

# Pack Nutrição 8 Dias



## Termos & Condições de Adesão ao Acompanhamento de Nutrição

### 1- Enquadramento

Na compra do produto Pack Nutrição, a sociedade comercial PROZIS.COM, S.A., NIPC 506806693, na qualidade de titular da loja *online* [www.prozis.com](http://www.prozis.com), da marca PROZIS®, e de Responsável pelo Tratamento de Dados, oferece aos seus clientes a possibilidade de usufruírem de um Programa de Acompanhamento de Nutrição, adiante também identificado por Programa ou apenas por Acompanhamento.

O Pack inclui a elaboração de um plano alimentar personalizado, no âmbito de uma consulta de nutrição, que será complementado por um canal de comunicação aberto, disponível para o esclarecimento de dúvidas, via e-mail, por um período de 8 (oito) dias. Esse serviço será realizado por uma Equipa de Nutrição de uma das sociedades comerciais do grupo empresarial PROZIS®: a PROZIS.COMMERCIAL, S.A., NIPC 507107381, titular do registo na ERS - Entidade Reguladora da Saúde n.º 35372, para prestação de serviços de telemedicina, e do número de registo de estabelecimento E156973, actuando, nos termos e para os efeitos previstos no RGPD, na qualidade de Subcontratante.

O acesso à referida consulta faz-se por via da aquisição do produto Pack Nutrição, adiante também designado apenas por Pack, e pressupõe a aceitação dos termos e condições descritos no presente documento. Como tal, a não verificação, ainda que parcial, de qualquer das condições ora previstas, obstará à realização da mesma. O Acompanhamento de Nutrição é pessoal e intransmissível. Apenas o titular da conta de cliente na qual foi registada a compra do Pack Nutrição poderá aderir ao Acompanhamento, sendo considerado como o responsável único pelas acções que vier a praticar nesse âmbito. A adesão é opcional, mas está dependente da indicação obrigatória dos seguintes dados de identificação pessoal, já que estes são considerados absolutamente necessários à operacionalização do Acompanhamento:

- Nome (primeiro e último);
- Data de nascimento;
- Género;
- Contacto telefónico móvel;
- Endereço de e-mail.

Caso o participante já disponha de conta de cliente PROZIS®, o acesso ao Acompanhamento terá como condição o fornecimento de qualquer dos dados supra identificados que eventualmente estejam em falta.

### 2 - O Cliente-Participante

À participação no Acompanhamento de Nutrição serão ainda aplicáveis as Condições Gerais de Venda da loja *online* [www.prozis.com](http://www.prozis.com) e a respectiva Política de Privacidade e Protecção de Dados. Assim, e por esse efeito, ao aderir ao Acompanhamento o cliente-participante declara que:

- Tem pelo menos 16 anos de idade;
- Dispõe de plenas capacidades físicas e cognitivas para, de forma autónoma e independente, receber, compreender e executar as orientações emitidas pelos profissionais da Equipa de Nutrição;
- Está informado das operações de tratamento a que os seus dados pessoais serão sujeitos, designadamente, mas sem limitar, às operações de recolha, registo e estruturação, bem como da

necessidade de transmissão dos dados recolhidos, ou inferidos, aos profissionais de nutrição do grupo PROZIS®, aqui se incluindo todas as operações de processamento necessárias à execução do Acompanhamento a que aderiu, quer estas sejam realizadas de forma manual, quer através de qualquer dispositivo electrónico ou *software* de apoio;

- Responderá com verdade a todas as questões que lhe forem colocadas pelo profissional de nutrição, não ocultando qualquer informação relevante à boa prestação do serviço, assim reconhecendo que a PROZIS não poderá ser responsabilizada pela veracidade ou correcção das informações que prestar oralmente ou na forma escrita;

- Dispõe das condições técnicas necessárias à regular participação no Acompanhamento, nomeadamente de dispositivo informático no qual possam ser instaladas apps (Whatsapp ou Zoom) que permitam a realização das videochamadas por via das quais será realizada a Consulta, e a operacionalização dos canais de contacto *online* (app ProzisGo e correio electrónico).

### **3 - A Equipa de Nutrição**

A Equipa de Nutrição é composta por profissionais de nutrição credenciados e dotados das competências técnicas necessárias à execução das tarefas de planeamento e acompanhamento nutricionais. Tais profissionais estarão permanentemente disponíveis para interagir com o participante, quer através de correio electrónico, quer através do canal de contacto disponibilizado na app ProzisGo. A Equipa de Nutrição elaborou um questionário cujo preenchimento será solicitado ao participante, com vista à validação das condições de realização da Consulta e à recolha do consentimento que legitimará o tratamento dos dados pessoais especiais recolhidos nesse âmbito. A concepção e a apresentação do questionário, a elaboração do plano nutricional e todas as orientações que venham a ser prestadas na execução do Acompanhamento atenderão às directrizes e às boas práticas emitidas pela Ordem dos Nutricionistas.

### **4 – O Acompanhamento Nutricional e a Consulta**

A concepção e a execução do Acompanhamento terá por base as informações prestadas pelo participante na sessão de boas-vindas, com vista ao alcance dos objectivos definidos e comunicados por este.

O Acompanhamento tem a duração de 8 (oito) dias e inclui:

- i) uma Sessão de Boas-Vindas, para a prestação de esclarecimentos sobre a execução do Acompanhamento e agendamento da Consulta Nutricional;
- ii) uma Consulta Nutricional com a duração de 60 (sessenta) minutos;
- iii) um Plano Nutricional elaborado e executado com base nas informações prestadas pelo participante;
- iv) a disponibilização de um canal de comunicação personalizado, nos 8 (oito) dias subsequentes à realização da Consulta, para esclarecimento de dúvidas do participante.

No prazo máximo de 96 horas úteis, contadas da conclusão da compra do Pack de Nutrição, o cliente será contactado, pela equipa de nutrição, para efeito de agendamento da sessão de boas-vindas. Nessa sessão serão recolhidos os dados que servirão de base à elaboração do Plano Alimentar, para o que será solicitado o preenchimento de um questionário com questões relacionadas com as rotinas, a saúde e as expectativas do participante. Todos os dados recolhidos e tratados no âmbito do Programa são considerados absolutamente necessários à execução do mesmo. Nos casos em que, por imposição legal, a recolha do consentimento livre e informado for aplicável como fundamento de legitimação dessas operações, ao participante será pedida a prestação desse consentimento por via de acção positiva, ressaltando-se, sempre, a possibilidade da futura retirada do mesmo, a qualquer momento e sem limitações. A realização da consulta determinará o primeiro dos oito dias do Acompanhamento. Na impossibilidade de comparência à consulta agendada, o participante deverá contactar a Equipa de Nutrição, no mais curto prazo possível e pelos canais de contacto disponibilizados, para efeito de reagendamento da mesma. A impossibilidade de comparência em dois agendamentos da consulta, que não seja comunicada com a antecedência mínima de 48 horas úteis, terá como consequência a conclusão

imediate do Acompanhamento, sem que tal obste à utilização do cupão de crédito em produtos adquirido, a qual ficará sujeita aos termos e condições especificamente previstos no ponto 5 *infra*.

### **5 - O Cupão de crédito em produtos PROZIS®**

O crédito de 50,00 Euros em produtos PROZIS® será disponibilizado por via da criação de um cupão com um código e validade próprios, cujos termos de utilização serão explicados pelo profissional de nutrição durante a sessão de boas-vindas. Esse código ficará igualmente disponível para consulta no separador "Cupões" da área pessoal da conta de cliente PROZIS® do participante. Não pretendendo usufruir do Acompanhamento, o cliente deverá comunicar tal facto ao profissional de saúde no momento em que for contactado para agendamento na sessão de boas-vindas, caso em que essa oferta será retirada do Pack Nutrição, sem direito a qualquer reembolso ou compensação consequente. O cupão tem uma validade de 60 dias, contados da data da realização da consulta inicial, e poderá ser aplicado na compra de qualquer produto disponibilizado na loja *online* [www.prozis.com](http://www.prozis.com). Expirada a respectiva validade, o cupão será anulado definitivamente. O cupão é de utilização múltipla, mas **limitada a 3 (três) aplicações em compras registadas e pagas** durante o período de validade indicado no mesmo. Caso o valor a pagar numa dessas compras seja superior ao montante disponível no cupão, esse montante será deduzido ao preço final a pagar por via do método de pagamento seleccionado pelo cliente.

O cupão é parte integrante do produto Pack Nutrição, motivo pelo qual o crédito lhe correspondente não poderá ser usado como meio de pagamento na compra de outros produtos ou programas disponibilizados na loja *online*, designadamente para aquisição dos produtos Prozis GiftCard ou no âmbito do programa de fidelização Golden Club.

### **6 - Disposições Finais**

Não podendo exercer qualquer controlo sobre o cumprimento das orientações prestadas no âmbito do Acompanhamento de Nutrição, a PROZIS® não poderá ser responsabilizada pelos resultados obtidos, nem por qualquer efeito eventualmente provocado no participante, tanto no decurso como após a execução do mesmo. Assim, a responsabilidade da PROZIS® é limitada ao cumprimento das obrigações de resposta e acompanhamento do participante durante o período dos 8 (oito) dias subsequentes ao da realização da consulta, não podendo, em caso algum, exceder o valor do preço do produto Pack Nutrição adquirido pelo participante. Uma eventual desistência do Acompanhamento por parte do participante deverá ser prontamente comunicada à Equipa de Nutrição, pelos canais de contacto disponibilizados para o efeito, não se reconhecendo ao participante, qualquer que seja a circunstância invocada, o direito a qualquer reembolso do valor pago pelo Pack Nutrição. Não se admite, igualmente, a troca ou qualquer tipo de compensação pela desistência do Acompanhamento, ressalvando-se apenas o direito ao cupão de crédito de 50,00 Euros para aquisição de produtos PROZIS® durante a validade do mesmo e nas condições acima indicadas para a situação de não adesão ao Acompanhamento. As disposições do presente texto deverão ser interpretadas tendo em conta a aplicação subsidiária dos Termos e Condições da loja *online* [www.prozis.com](http://www.prozis.com)., os quais estão disponíveis para consulta e download [aqui](#). A PROZIS® reserva-se o direito de alterar o presente texto sem aviso-prévio, comprometendo-se a publicar as novas versões nesta página e a disponibilizar as mesmas em resposta a pedido expresso do cliente participante.

O pedido de esclarecimentos e a apresentação de reclamações ou sugestões deverão ser remetidos pelos seguintes canais de contacto:

Responsável pelo tratamento de dados: PROZIS.COM, S.A.  
Zona Franca Industrial, Plataforma 28, Pavilhão K, Modelo 6  
9200-047 Machico

Subcontratante: PROZIS.COMMERCIAL, S.A.  
Estrada Nacional 103-1, 4740-591 Palmeira de Faro

DPO Prozis: [dpo@prozis.com](mailto:dpo@prozis.com)