

# Pack Nutrição 30 Min



## Termos & Condições de Pack Nutrição 30min (Sessão de Esclarecimento)

### 1- Enquadramento

Na compra do produto **Pack Nutrição 30min**, a sociedade comercial PROZIS.COM, S.A., NIPC 506806693, adiante apenas designada por PROZIS, na qualidade de titular da marca PROZIS® e da respectiva loja online [www.prozis.com](http://www.prozis.com), bem como de Responsável pelo Tratamento de Dados, oferece aos seus clientes a possibilidade de participação numa Sessão Individual de Esclarecimento de Dúvidas de carácter nutricional, com a duração de 30 minutos, adiante também identificada apenas por Sessão.

A Sessão será realizada remotamente, por um profissional da Equipa de Nutrição disponibilizada pela empresa PROZIS.COMMERCIAL, S.A., NIPC 507107381, - que integra o grupo empresarial PROZIS® e que está registada na ERS - Entidade Reguladora da Saúde com o n.º 35372, para prestação de serviços de telemedicina, com o número de registo de estabelecimento E156973 - e que actuará, nos termos e para os efeitos previstos no RGPD, na qualidade de Subcontratante.

A subscrição da Sessão opera por via da conclusão da compra do produto **Pack Nutrição 30min** e pressupõe a aceitação dos termos e condições descritos no presente documento. Como tal, a não verificação, ainda que parcial, de qualquer das condições ora previstas, obstará à participação gratuita na mesma.

A possibilidade de participação na Sessão é pessoal e intransmissível. Apenas o titular da conta de cliente na qual foi registada a compra do **Pack Nutrição 30min** poderá participar na Sessão, sendo considerado como o responsável único pelas acções que vier a praticar nesse âmbito.

A participação na Sessão é opcional, mas está dependente da indicação obrigatória dos seguintes dados de identificação pessoal já que estes são considerados absolutamente necessários à realização da mesma:

- Nome (primeiro e último);
- Data de nascimento;
- Género;
- Contacto telefónico móvel;
- Endereço de e-mail.

Caso o participante já disponha de conta de cliente Prozis®, a participação na Sessão terá como condição o fornecimento de qualquer dos dados *supra* identificados que eventualmente estejam em falta.

### 2 - O Cliente-Participante

À participação na Sessão serão ainda aplicáveis as Condições Gerais de Venda da loja *online* [www.prozis.com](http://www.prozis.com) e a respectiva Política de Privacidade e Protecção de Dados. Assim, e por esse efeito, ao adquirir o **Pack Nutrição 30min** o cliente-participante declara que:

- Tem pelo menos 16 anos de idade;
- Dispõe de plenas capacidades físicas e cognitivas para, de forma autónoma e independente, receber, compreender e executar as orientações emitidas pelo profissional da Equipa de Nutrição;
- Está informado das operações de tratamento a que os seus dados pessoais serão sujeitos, designadamente, mas sem limitar, às operações de recolha, registo e estruturação, bem como da eventual necessidade de transmissão dos dados recolhidos, ou inferidos, aos profissionais de nutrição do grupo PROZIS®, aqui se incluindo todas as operações de processamento eventualmente necessárias à realização da Sessão, quer estas sejam realizadas de forma manual, quer através de qualquer dispositivo electrónico ou *software* de apoio à Sessão;
- Responderá com verdade a todas as questões que lhe forem colocadas pelo profissional de nutrição, não ocultando qualquer informação relevante à boa prestação do serviço, assim reconhecendo que a PROZIS não poderá ser responsabilizada pela veracidade ou correcção das informações que prestar oralmente ou na forma escrita;
- Dispõe das condições técnicas necessárias à regular participação na Sessão, nomeadamente de dispositivo informático no qual possam ser instaladas *apps* (Whatsapp ou Zoom) que permitam a realização da videochamada por via da qual a Sessão será realizada.

### 3 - A Equipa de Nutrição

A Equipa de Nutrição é composta por profissionais de nutrição credenciados e dotados das competências técnicas necessárias à execução das tarefas de planeamento e acompanhamento nutricionais.

### 4 - A Sessão

A Sessão tem a duração de 30 (trinta) minutos e terá por base as informações prestadas pelo participante, com vista ao esclarecimento das dúvidas por este colocadas.

No prazo máximo de 96 horas úteis, contadas da conclusão da compra do **Pack Nutrição 30min**, o cliente será contactado para efeito de agendamento da Sessão. Todos os dados recolhidos e tratados no âmbito da Sessão são considerados absolutamente necessários à resposta às questões colocadas pelo participante. Nos casos em que, por imposição legal, a recolha do consentimento livre e informado for aplicável como fundamento de legitimação dessas operações, ao participante será pedida a prestação desse consentimento por via de acção positiva, ressaltando-se sempre a possibilidade da futura retirada do mesmo, a qualquer momento e sem limitações.

Na impossibilidade de comparência à Sessão previamente agendada, o participante deverá, no mais curto prazo possível, contactar a Equipa de Nutrição pelos canais de contacto disponibilizados e para efeito de reagendamento da mesma.

A impossibilidade de comparência em dois agendamentos da Sessão, que não seja comunicada com a antecedência mínima de 48 horas úteis, terá como consequência o cancelamento imediato e irreversível da mesma, sem que tal obste à utilização do cupão de crédito em produtos adquirido, a qual ficará sujeita aos termos e condições especificamente previstos no ponto 5 *infra*.

## 5 - O Cupão de crédito em produtos PROZIS®

O crédito de 28,00 Euros em produtos PROZIS® será disponibilizado por via da criação de um cupão com um código e validade próprios, cujos termos de utilização serão explicados pelo profissional de nutrição durante o contacto para agendamento da Sessão. Esse código ficará igualmente disponível para consulta no separador "Cupões" da área pessoal da conta de cliente do participante. Não pretendendo participar na Sessão, o cliente deverá comunicar tal facto ao colaborador da PROZIS no momento em que for contactado para agendamento da Sessão, caso em que essa oferta será retirada do **Pack Nutrição 30min**, sem direito a qualquer reembolso ou compensação consequente.

O cupão tem uma validade de 30 dias, contados da data da realização da Sessão, e poderá ser aplicado na compra de qualquer produto disponibilizado na loja *online* [www.prozis.com](http://www.prozis.com).

O cupão é de utilização única, devendo ser aplicado a uma compra registada e paga durante o período de validade indicado no mesmo, finda a qual será definitivamente anulado. Caso o valor a pagar nessa compra seja superior a 28,00 Euros, este montante será deduzido ao preço final a pagar por via do método de pagamento seleccionado pelo cliente.

O cupão é parte integrante do produto **Pack Nutrição 30min**, motivo pelo qual o crédito lhe correspondente não poderá ser usado como meio de pagamento na compra de outros artigos ou programas disponibilizados na loja *online*, designadamente para aquisição de Prozis GiftCards ou de produtos na modalidade Golden Club.

## 6 - Disposições Finais

Não podendo exercer qualquer controlo sobre o cumprimento das orientações prestadas no âmbito da Sessão de Esclarecimento, a PROZIS não poderá ser responsabilizada pelos resultados obtidos, nem por qualquer efeito eventualmente provocado no participante, tanto no decurso como após a execução do mesmo. Assim, a responsabilidade da PROZIS é limitada ao cumprimento das obrigações de resposta às dúvidas colocadas pelo participante, não podendo, em caso algum, exceder o valor do preço do produto **Pack Nutrição 30min** adquirido por este.

Uma eventual desistência da Sessão por parte do participante deverá ser prontamente comunicada à Equipa de Nutrição, pelos canais de contacto disponibilizados para o efeito, não se reconhecendo ao participante, qualquer que seja a circunstância invocada, o direito a qualquer reembolso do valor pago pelo **Pack Nutrição 30min**. Não se admite, igualmente, a troca ou qualquer tipo de compensação pela desistência da Sessão, ressalvando-se apenas o direito ao cupão de crédito de 28,00 Euros para aquisição de produtos PROZIS® durante a validade do mesmo e nas condições acima indicadas para a situação de não participação voluntária na Sessão.

As disposições do presente texto deverão ser interpretadas tendo em conta a aplicação subsidiária dos Termos e Condições da loja online [www.prozis.com](http://www.prozis.com)., os quais estão disponíveis para consulta e *download* [aqui](#).

A PROZIS reserva-se o direito de alterar o presente texto sem aviso-prévio, comprometendo-se a publicar as novas versões nesta página e a disponibilizar as mesmas em resposta a pedido expresso do cliente-participante.

O pedido de esclarecimentos e a apresentação de reclamações ou sugestões deverão ser remetidos pelos seguintes canais de contacto:

Responsável pelo tratamento de dados: PROZIS.COM, S.A.  
Zona Franca Industrial, Plataforma 28, Pavilhão K, Modelo 6,  
9200-047 Machico

Subcontratante: PROZIS.COMMERCIAL, S.A.  
Estrada Nacional 103-1  
4740-591 Palmeira de Faro

DPO Prozis: [dpo@prozis.com](mailto:dpo@prozis.com)