

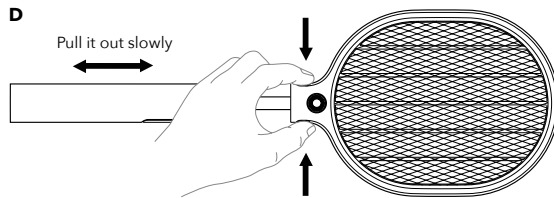
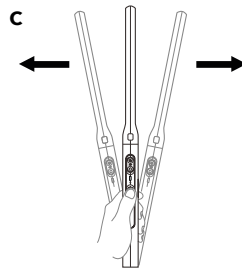
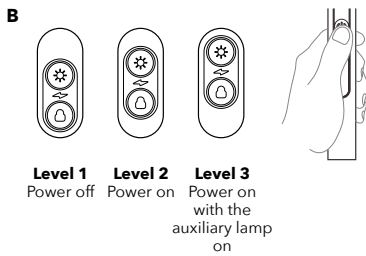
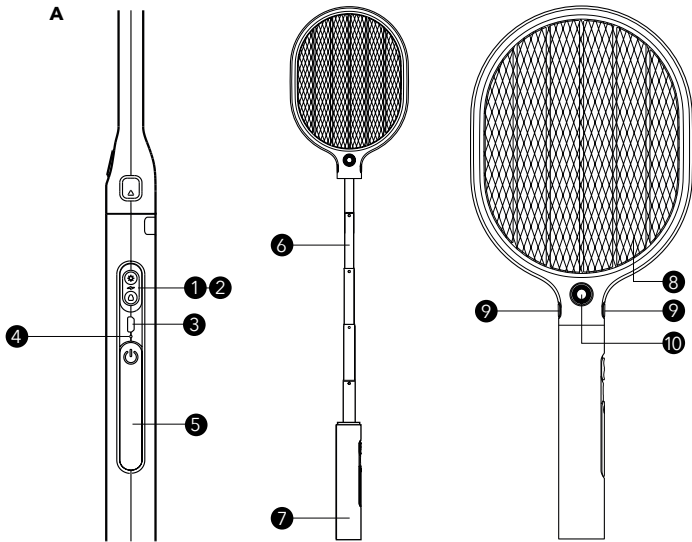
PROZIS

S M A S H

BUG ZAPPER RACKET

User Manual
Warranty Statement

V.1 01/2021



Language index


EN	4
FR	10
DE	16
IT	22
ES	28
PT	34

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

The most recent version of this product's user manual can be found at www.prozis.com/user-manuals

Legal compliance statement

 By means of this document, PROZIS declares that the **Prozis SMASH - Bug Zapper Racket** is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional clarification through our customer support communication channels, available at www.prozis.com/support



To avoid any impact on the environment or human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of electrical and electronic equipment along with unsorted household waste. Dispose of it separately and properly instead.



Used batteries should not be disposed of along with household waste. They must be placed in a special container for used batteries. This is an obligation intended to ensure the ecological disposal of batteries. Dispose of them only when they are empty.



The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.



This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



CAUTION! Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Safety warnings



DANGER! This symbol, when combined with the note **Danger**, means high risk. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.



DANGER FOR CHILDREN AND PEOPLE WITH DISABILITIES

- Packing materials are not toys. Children must not play with the packing materials. There is a suffocation risk.
- Never touch the metal net with your hands or any metal objects while charging or while the device is being used.
- To avoid danger, never use the product in places with flammable and explosive gases or liquids.
- When in use, there will be high-voltage electricity on the metal net. Make sure to keep it away from children, the elderly, and pets to prevent electric shock.
- Children are prohibited from using the product for their own safety.

UNDER NO CIRCUMSTANCES should you use a screwdriver or any other type of metallic object to clean the high-tension mesh. These could irreparably damage the appliance.



CAUTION! This symbol highlights dangerous situations that can lead to minor to moderate injuries, damage, malfunction, and/or destruction of the device.

To prevent harm or damage from happening to users or others, make sure to comply with the following requirements.

- Do not hit the product against other hard objects or pinch the surface of the net to avoid damaging the power net.
- Due to the limited bearing capacity of the telescopic rod, never use it to suspend heavy objects, hit any objects, or pull it out vigorously while being used.
- This product is intended for indoor use.
- Always check the USB cable and plug adapter for damage before connecting the device to the mains.
- The device is maintenance-free.
- The LEDs are not replaceable. If the LEDs are not working, the entire device will need to be replaced.

User manual

PACKAGE CONTENTS

- 1 × Prozis Smash - Bug Zapper Racket
- 1 × USB Charging Cable
- 1 × Cleaning Brush
- 1 × Quick Guide

MAINTENANCE AND CLEANING

- Switch the racket off and remove all plugs before cleaning!
- The racket cannot be cleaned directly using water or other liquids. Remove all the mosquitoes on the power net with a cleaning brush, and wipe the other parts with a clean cloth. After cleaning, please allow the racket to dry completely before using it again.
- Do not use aggressive or abrasive cleaning agents or materials such as scouring milk or steel wool. These could damage the upper surface of the racket!
- Never clean the electric parts using water or other liquids.
- Make sure moisture does not enter while cleaning to prevent damage to the product and related repairs.

STORAGE

- Clean after each use.
- Store your racket inside the original case provided.
- Store it in a dry environment, protected from dust and direct sunlight.
- Recharge it on a regular basis if it's not going to be used for a long period of time. This helps maintain battery performance.

PRODUCT OVERVIEW : SEE PAGE 2, FIGURE A

1. Power/ Light
2. Toggle switch
3. Micro USB charging port
4. Indicator LED
5. Button switch
6. Telescopic rod
7. Handle
8. Metal power net
9. Telescopic button
10. Lamp

INSTRUCTIONS

Operating instructions

MODE SWITCHING: see page 2, figure B

1. Adjust the level or mode before using the product.
2. There are 3 levels: level 1 (power off), Level 2 (power on) and Level 3 (power on with auxiliary lamp on).
3. When the power's on, long press the button to kill mosquitoes.

HOW TO USE THE RACKET: see page 2, figure C

1. Shift the toggle switch to Level 2 or 3, and long press the button switch to enable mosquito killing mode.
2. Move the racket left and right or up and down (as shown in the image) to kill mosquitoes with the net.
3. Once finished, shift the toggle switch to Level 1 to power off.

HOW TO USE THE TELESCOPIC ROD: see page 2, figure D

- Pinch the telescopic buttons on both sides and pull the telescopic rod out slowly.
- To retract it, pinch the telescopic buttons and pull it back towards the handle.
- Please switch off the product before using the telescopic function to avoid accidentally touching the net.
- Due to the limited bearing capacity of the telescopic rod, never pull it out using excessive force while using the telescopic function.
- To avoid damage, please keep the telescopic rod retracted when the product is not in use.

CHARGING

Connect your device via USB cable to any power source (USB charger, Power bank, Laptop) to charge the battery.

INDICATOR LIGHT STATUS	MEANING
The white indicator light stays on.	The mosquito killer racket is working.
The indicator light is off.	Power off or low battery.
The red indicator light stays on.	Device is charging.
The green indicator light stays on.	Device is fully charged.

BATTERY END OF LIFE DISPOSAL

The battery must be removed before discarding the product. First, remove the screws on the back to disassemble the handle shell, and then remove the battery inside. When removing the battery, the product must be switched off.

TROUBLESHOOTING

Some issues that arise may be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The racket is not working.	Battery is empty.	Recharge the battery as described.

Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via www.prozis.com are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers.

This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law.

In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.

2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS


Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at www.prozis.com/support

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute la documentation associée afin d'assurer son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur www.prozis.com/user-manuals

Déclaration de conformité légale

 Par le présent document, PROZIS déclare que la **Raquette Électrique Anti-Insectes SMASH** est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur www.prozis.com/support



Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne jetez pas les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.



Les batteries usagées ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères. Elles doivent être placées dans un contenant spécial pour les batteries usagées. Il s'agit d'une obligation visant à garantir l'élimination écologique des batteries. Ne vous en débarrassez que lorsqu'elles sont vides.



L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

Avertissements de sécurité



DANGER! Ce symbole, lorsqu'il est associé à la note **Danger**, signifie un risque élevé. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.



DANGER POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES HANDICAPÉES

- Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets. Les enfants ne doivent pas jouer avec le matériel d'emballage. Il y a un risque de suffocation.
- Ne touchez jamais le filet métallique avec vos mains ou tout autre objet métallique pendant le chargement ou l'utilisation de l'appareil.

- Pour éviter tout danger, n'utilisez jamais le produit dans des endroits où se trouvent des gaz ou des liquides inflammables et explosifs.
- Lors de l'utilisation, le filet métallique sera soumis à une haute tension électrique. Veillez à le tenir éloigné des enfants, des personnes âgées et des animaux domestiques pour éviter tout risque de choc électrique.
- Il est interdit aux enfants d'utiliser le produit, pour leur propre sécurité.

EN AUCUN CAS vous ne devez utiliser de tournevis ou tout autre type d'objet métallique pour nettoyer le filet à haute tension. Ceux-ci pourraient endommager irrémédiablement l'appareil.



ATTENTION ! Ce symbole indique les situations dangereuses qui peuvent entraîner des blessures légères à modérées, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction de l'appareil.

Pour éviter que des dommages ou des blessures n'arrivent aux utilisateurs ou à d'autres personnes, veuillez à respecter les exigences suivantes.

- Ne frappez pas le produit contre d'autres objets durs ou ne pincez pas la surface du filet pour éviter d'endommager le réseau électrique.
- En raison de la capacité de charge limitée de la tige télescopique, ne l'utilisez jamais pour suspendre des objets lourds, ne frappez aucun objet et ne la tirez pas vigoureusement pendant l'utilisation.
- Ce produit est destiné à être utilisé à l'intérieur.
- Vérifiez toujours que le câble USB et l'adaptateur de prise ne sont pas endommagés avant de brancher l'appareil sur le réseau électrique.
- L'appareil ne nécessite aucun entretien.
- Les LED ne sont pas remplaçables. Si les LED ne fonctionnent pas, l'appareil doit être remplacé dans son intégralité.

Manuel d'utilisation

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1 × Raquette Électrique Anti-Insectes Smash de Prozis
- 1 × Câble de chargement USB
- 1 × Brosse de nettoyage
- 1 × Guide rapide

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Éteignez la raquette et débranchez tout avant de nettoyer !
- La raquette ne peut pas être nettoyée directement à l'eau ou avec d'autres liquides. Retirez tous les moustiques du filet électrique à l'aide de la brosse de nettoyage, et essuyez les autres parties avec un chiffon propre. Après le nettoyage, veuillez laisser la raquette sécher

- complètement avant de la réutiliser.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs ni de matériaux tels que du lait à récurer ou de la paille de fer. Ces produits pourraient endommager la surface supérieure de la raquette !
 - Ne nettoyez jamais les parties électriques avec de l'eau ou d'autres liquides.
 - Veillez à ce que l'humidité ne pénètre pas dans le produit pendant le nettoyage afin d'éviter d'endommager le produit et les réparations correspondantes.

STOCKAGE

- Nettoyez l'appareil après chaque utilisation.
- Rangez votre raquette dans l'emballage d'origine fourni.
- Stockez-la dans un environnement sec, à l'abri de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Rechargez-la régulièrement si elle n'est pas utilisée pendant une longue période. Cela permet de maintenir les performances de la batterie.

DESCRIPTION DU PRODUIT : VOIR PAGE 2, FIGURE A

1. Bouton d'alimentation/Lumière
2. Toggle switch
3. Port de chargement micro USB
4. Voyant LED
5. Bouton poussoir
6. Tige télescopique
7. Poignée
8. Filet métallique électrique
9. Bouton télescopique
10. Lampe

INSTRUCTIONS

Instructions d'utilisation

MODES : voir page 2, image B

1. Sélectionnez le niveau ou le mode avant de commencer à utiliser le produit.
2. Il existe 3 niveaux : Niveau 1 (éteint), niveau 2 (allumé) et niveau 3 (allumé avec lampe auxiliaire allumée).
3. Lorsque l'appareil est allumé, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour tuer les moustiques.

COMMENT UTILISER LA RAQUETTE : voir page 2, figure C

1. Placez l'interrupteur au niveau 2 ou 3 et maintenez-le enfoncé pour activer le mode d'extermination des moustiques.
2. Déplacez la raquette vers la gauche et la droite ou vers le haut et le bas (comme indiqué sur l'image) pour tuer les moustiques avec le filet.
3. Une fois terminé, placez l'interrupteur au niveau 1 pour éteindre la raquette.

COMMENT UTILISER LA TIGE TÉLESCOPIQUE : voir page 2, figure D

- Appuyez sur les boutons télescopiques des deux côtés et retirez lentement la tige télescopique.
- Pour la rétracter, appuyez sur les boutons télescopiques et enfoncez la tige vers la poignée.
- Veuillez éteindre le produit avant d'utiliser la fonction télescopique afin d'éviter de toucher accidentellement le filet.
- En raison de la capacité de charge limitée de la tige télescopique, ne la tirez jamais avec une force excessive lorsque vous utilisez la fonction télescopique.
- Pour éviter tout dommage, veuillez maintenir la tige télescopique rétractée lorsque le produit n'est pas utilisé.

CHARGEMENT

Connectez votre appareil via un câble USB à n'importe quelle source d'alimentation (chargeur USB, batterie externe, ordinateur portable) pour charger la batterie.

VOYANTS INDICATEURS D'ÉTAT	SIGNIFICATION
Le voyant blanc reste allumé.	La raquette électrique anti-insectes fonctionne.
Le voyant est éteint.	Éteinte ou batterie faible.
Le voyant rouge reste allumé.	L'appareil est en charge.
Le voyant vert reste allumé.	L'appareil est entièrement chargé.

ÉLIMINATION DE LA BATTERIE EN FIN DE VIE

La batterie doit être retirée avant de jeter le produit. Tout d'abord, retirez les vis à l'arrière pour démonter la coque de la poignée, puis retirez la batterie à l'intérieur. Lorsque vous retirez la batterie, le produit doit être éteint.

DÉPANNAGE

Certains problèmes qui se posent peuvent être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, veuillez contacter le service client de Prozis.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
La raquette ne fonctionne pas.	La batterie est vide.	Rechargez la batterie comme décrit.

Déclaration de garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via www.prozis.com sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.

6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS


Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur www.prozis.com/support

Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.

Die aktuellste Version dieser Bedienungsanleitung steht auf www.prozis.com/user-manuals zur Verfügung.

Gesetzliche Konformitätserklärung

 Durch dieses Dokument erklärt PROZIS, dass die **Prozis SMASH - Elektrische Fliegenklatsche** vollständig mit allen in der geltenden Rechtsvorschrift dargelegten Standards sowie anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt.

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter www.prozis.com/support zur Verfügung.



Um negative Auswirkungen auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch gefährliche Stoffe in elektrischen und elektronischen Geräten zu vermeiden, wird vom jeweiligen Endverbraucher erwartet, dass dieser die Bedeutung eines durchgestrichenen Abfallbehälters versteht. Entsorgen Sie elektrische und elektronische Altgeräte nicht mit unsortiertem Hausmüll, sondern separat und ordnungsgemäß.



Gebrauchte Batterien sollten nicht zusammen mit Haushaltsmüll entsorgt werden. Sie müssen in den vorgesehenen Sondermüllbehältern für Altbatterien entsorgt werden. Dies ist eine Verpflichtung, um eine umweltgerechte Entsorgung von Altbatterien zu gewährleisten. Es sollten nur komplett leere Batterien entsorgt werden.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.

Sicherheitswarnungen



GEFAHR! Dieses Symbol in Kombination mit dem Hinweis **Gefahr** weist auf ein hohes Risiko hin. Wenn diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zu Verletzung der Gliedmaßen und zu Lebensgefahr führen.



GEFAHR FÜR KINDER UND MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

- Verpackungsmaterial ist kein Spielzeug. Kinder dürfen nicht damit spielen, da Ersticken-gefahr besteht.
- Berühren Sie niemals während des Aufladens oder während der Anwendung das Metallgit-

ter mit Ihren Händen oder irgendwelchen Metallgegenständen.

- Um Gefahren zu vermeiden, verwenden Sie das Produkt niemals an Orten mit leicht entzündlichen und explosiven Gasen oder Flüssigkeiten.
- Bei der Anwendung wird Hochspannung durch das Metallgitter fließen. Achten Sie darauf, das Gerät von Kindern, älteren Menschen und Haustieren fernzuhalten, um Stromschläge zu vermeiden.
- Aus Sicherheitsgründen ist es Kindern untersagt das Produkt zu verwenden.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN sollten Sie einen Schraubenzieher oder jedwede anderen metallischen Gegenständen verwenden, um das Hochspannungsgitter zu reinigen. Diese könnten das Gerät irreparabel beschädigen.



VORSICHT! Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu leichten Verletzungen oder Schäden, Störungen und/oder zur Zerstörung des Geräts führen können.

Um mögliche Schäden oder Verletzungen von Benutzern oder Dritten zu vermeiden, sollten Sie sich an folgende Anforderungen halten.

- Schlagen Sie das Produkt nicht gegen andere harte Gegenstände und kneifen Sie nicht die Oberfläche des Gitters, um zu vermeiden, dass das Stromgitter beschädigt wird.
- Aufgrund der begrenzten Tragfähigkeit der Teleskopstange, verwenden Sie es nie, um schwere Objekte aufzuheben, auf irgendwelche Objekte zu schlagen und ziehen Sie sie während des Gebrauchs nicht kräftig heraus.
- Dieses Produkt ist für den Innenbereich bestimmt.
- Prüfen Sie immer das USB-Kabel und den Steckeradapter auf Schäden, bevor Sie das Gerät ans Stromnetz anschließen.
- Das Gerät ist wartungsfrei.
- Die LEDs können nicht ausgetauscht werden. Wenn die LEDs nicht mehr funktionieren, muss das gesamte Gerät ausgetauscht werden.

Bedienungsanleitung

VERPACKUNGSGEHALT

- 1 × Prozis Smash - Elektrische Fliegenklatsche
- 1 × USB-Ladekabel
- 1 × Reinigungsbürste
- 1 × Kurzanleitung

WARTUNG UND REINIGUNG

- Schalten Sie vor der Reinigung die Fliegenklatsche aus und entfernen Sie alle Stecker!
- Diese Fliegenklatsche kann nicht direkt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten gereinigt werden. Entfernen Sie alle Mücken auf dem Stromgitter mit einer Reinigungsbürste und

wischen Sie die anderen Teile mit einem sauberen Tuch ab. Bitte lassen Sie die Fliegenklatsche nach der Reinigung vollständig trocknen, bevor Sie sie erneut verwenden.

- Verwenden Sie keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel oder Materialien wie Scheuermilch oder Stahlwolle. Diese könnten die Oberseite der Fliegenklatsche beschädigen!
- Reinigen Sie die elektrischen Geräteteile nicht mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten.
- Achten Sie darauf, dass beim Reinigen keine Flüssigkeit in das Produkt eindringt, um Schäden am Produkt und damit verbundene Reparaturen zu vermeiden.

AUFBEWAHRUNG

- Das Gerät nach jeder Anwendung reinigen.
- Bewahren Sie Ihre Fliegenklatsche in der mitgelieferten Originalverpackung auf.
- Bewahren Sie das Gerät in einer trockenen Umgebung auf, wo es vor Staub und direkter Sonnenbestrahlung geschützt ist.
- Laden Sie es regelmäßig auf, wenn es über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird. Dies hilft die Akkuleistung aufrechtzuerhalten.

PRODUKTÜBERBLICK: SIEHE SEITE 2, ABB. A

1. Strom/ Licht
2. Modus-Regler
3. Micro-USB Ladeanschluss
4. Anzeigen-LED
5. Knopf
6. Teleskopstange
7. Griff
8. Metallgitter mit Strom
9. Teleskop-Knopf
10. Lampe

ANWEISUNGEN

Gebrauchsanweisungen

MODUS WECHSELN: siehe Seite 2, Abb. B

1. Wählen Sie den Modus, bevor Sie das Produkt verwenden.
2. Es gibt 3 Modi: Modus 1 (Strom aus), Modus 2 (Strom an) und Modus 3 (Strom und Hilfslicht an).
3. Wenn der Strom an ist, drücken Sie den Knopf zur Insektenvernichtung.

ANWENDUNG DER FLIEGENKLATSCHEN: siehe Seite 2, Abb. C

1. Wechseln Sie den Modus-Regler auf Modus 2 oder 3, und drücken Sie lange den Knopf, um den Insektenvernichtungsmodus zu aktivieren.
2. Bewegen Sie die Fliegenklatsche nach links und rechts oder hoch und runter (siehe Abb.), um die fliegenden Insekten mit dem Gitter zu vernichten.
3. Sobald Sie fertig sind, wechseln Sie mit dem Modus-Regler auf Modus 1, um den Strom auszuschalten.

ANWENDUNG DER TELESKOPSTANGE: siehe Seite 2, Abb. D

- Drücken Sie beide Teleskopknöpfe an den Seiten und ziehen Sie die Teleskopstange langsam heraus.
- Um die Teleskopstange wieder einzufahren, drücken Sie die Teleskopknöpfe zusammen und ziehen Sie die Stange zurück in Richtung Griff.
- Vergessen Sie nicht das Produkt auszuschalten, bevor Sie die Teleskop-Funktion anwenden, um ein versehentliches Berühren des Gitters zu vermeiden.
- Aufgrund der limitierten Tragfähigkeit der Teleskopstange, ziehen Sie sie niemals mit übermäßiger Kraft heraus, wenn Sie die Teleskop-Funktion verwenden.
- Um Schäden zu vermeiden, lassen Sie die Teleskopstange eingefahren, wenn das Produkt nicht in Gebrauch ist.

AUFLADEN

Verbinden Sie Ihr Gerät via USB-Kabel mit irgendeiner Stromquelle (USB-Ladegerät, Powerbank, Laptop), um den Akku aufzuladen.

STATUS DES ANZEIGELICHTS	BEDEUTUNG
Das weiße Anzeigelicht leuchtet.	Die Fliegenklatsche ist eingeschaltet.
Das Anzeigelicht ist aus.	Der Strom ist aus oder der Akku ist niedrig.
Das rote Anzeigelicht leuchtet.	Das Gerät lädt gerade.
Das grüne Anzeigelicht leuchtet.	Das Gerät ist vollständig aufgeladen.

ENTSORGUNG DES AKKUS AM ENDE SEINER LEBENSDAUER

Der Akku muss vor dem Entsorgen des Produkts entfernt werden. Entfernen Sie zunächst die Schrauben auf der Rückseite, um die Griffhülle auseinanderzubauen und entfernen anschließend den Akku im Inneren. Bei der Entfernung des Akkus muss das Gerät ausgeschaltet sein.

FEHLERBEHEBUNG

Manche der auftretenden Probleme können eventuell durch den Benutzer behoben werden. Falls das Problem weiterhin bestehen bleibt, nachdem alle der folgenden Lösungsvorschläge probiert wurden, kontaktieren Sie bitte den Prozis-Kundenservice.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Die Fliegenklatsche funktioniert nicht.	Der Akku ist leer.	Laden Sie den Akku wie beschrieben auf.

Gewährleistungsbestimmung

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via www.prozis.com vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden.

Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 2 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Im Fall, dass eine Reparatur nötig ist, wird die 2-Jahre-Laufzeit während der Reparaturzeit suspendiert.

VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.

3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS
 Rua do Cais nº 198
 4830-345 Póvoa de Lanhoso
 Braga - Portugal

KONTAKTE

Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle www.prozis.com/support zur Verfügung.

Prozis è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.

Prozis si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata, per poterne assicurare l' idoneità all'uso.

La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto è disponibile sul sito www.prozis.com/user-manuals

Dichiarazione di conformità legale

CE Per mezzo di questo documento, PROZIS dichiara che il prodotto **SMASH Prozis - Racchetta Elettrica Insetticida** - è pienamente conforme a tutte le norme specificate dalla legislazione in vigore, così come a tutte le clausole rilevanti.

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito www.prozis.com/support



Per evitare qualsivoglia impatto sull'ambiente o sulla salute umana dovuto a sostanze pericolose presenti in dispositivi elettrici o elettronici, gli utenti finali di tali dispositivi sono tenuti a comprendere il significato del simbolo che consiste in un contenitore per rifiuti barrato. Non gettare rifiuti di dispositivi elettrici o elettronici insieme alla spazzatura domestica indifferenziata. Smaltire separatamente ed adeguatamente.



Le batterie usate non devono essere smaltite insieme ai rifiuti domestici, ma devono essere inserite in un apposito contenitore di raccolta delle batterie usate. Questo è un obbligo volto a garantire lo smaltimento ecologico delle batterie. Smaltire le batterie solo quando sono completamente scariche.



La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.

Avvertenze di sicurezza



PERICOLO! Questo simbolo, quando seguito dalla nota **Pericolo**, sta a significare un rischio elevato. Il mancato rispetto di questa avvertenza può comportare lesioni fisiche o persino mortali.



PERICOLO PER BAMBINI E PERSONE CON DISABILITÀ

- Il materiale d'imballaggio non è un giocattolo. I bambini non devono giocare con il materiale d'imballaggio a causa dell'esistenza del rischio di soffocamento.
- Non toccare mai la rete metallica con le mani o con qualsiasi oggetto metallico durante la ricarica o l'utilizzo del dispositivo.

- Per evitare pericoli, non utilizzare mai il dispositivo in luoghi dove sono presenti gas o liquidi infiammabili o esplosivi.
- Durante l'utilizzo, dell'elettricità ad alta tensione passerà dalla rete metallica. Assicurarsi di tenere il dispositivo lontano da bambini, anziani ed animali domestici al fine di evitare scosse elettriche.
- Per la loro sicurezza, è proibito l'uso del dispositivo da parte di bambini.

IN NESSUNA CIRCOSTANZA si deve usare un cacciavite o qualsiasi altro tipo di oggetto metallico per pulire la rete metallica ad alta tensione. Ciò potrebbe danneggiare irrimediabilmente il dispositivo.



ATTENZIONE! Questo simbolo evidenzia situazioni di pericolo che possono portare a lesioni lievi o moderate, danni, malfunzionamento e/o distruzione del dispositivo.

Per evitare danni o lesioni agli utenti o ad altre persone, assicurarsi di rispettare i seguenti requisiti.

- Non colpire altri oggetti duri con il dispositivo e non schiacciare la superficie della rete per evitare di danneggiarla.
- Data la limitata capacità portante dell'asta telescopica, non utilizzarla per sostenere oggetti pesanti, colpire oggetti o tirarla vigorosamente durante l'uso.
- Questo dispositivo è destinato al solo uso interno.
- Controllare sempre che il cavo USB e l'adattatore non siano danneggiati prima di collegarli alla presa.
- Questo dispositivo non ha bisogno di manutenzione.
- I LED non sono sostituibili. Se i LED non dovessero funzionare, si dovrà sostituire l'intero dispositivo.

Manuale dell'utente

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 × Smash Prozis - Racchetta Elettrica Insetticida
- 1 × Cavo di ricarica USB
- 1 × Spazzola per la pulizia
- 1 × Guida rapida

PULIZIA E MANUTENZIONE

- Spegner il dispositivo e rimuovere tutte le prese prima della pulizia!
- Il dispositivo non può essere pulito direttamente utilizzando acqua o altri liquidi. Rimuovere tutti gli insetti sulla rete con una spazzola per la pulizia e strofinare le altre parti con un panno pulito. Dopo la pulizia, permettere al dispositivo di asciugarsi completamente prima di tornare ad utilizzarlo.
- Non pulire il dispositivo utilizzando detersivi o materiali aggressivi o abrasivi come sgrass-

- satori o lana d'acciaio. Tali materiali potrebbero danneggiare la superficie del dispositivo!
- Non pulire le parti elettriche con acqua o altri liquidi.
- Assicurarsi che non entri umidità all'interno del prodotto durante la pulizia, in modo tale da evitare danni al dispositivo e relative riparazioni.

CONSERVAZIONE

- Pulire il dispositivo dopo ogni uso.
- Conservare il dispositivo nella custodia originale fornita.
- Conservare il dispositivo in un luogo asciutto, al riparo dalla polvere e dalla luce diretta del sole.
- Se il dispositivo non dovesse essere utilizzato per un periodo di tempo prolungato, ricaricarlo comunque regolarmente. Questo aiuta a mantenere le prestazioni della batteria.

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO: VEDERE PAGINA 2, FIGURA A

1. Accensione/Spia
2. Interruttore a levetta
3. Porta di ricarica Micro USB
4. Spia a LED
5. Interruttore a pulsante
6. Asta telescopica
7. Manico
8. Rete elettrica in metallo
9. Pulsante asta telescopica
10. Luce

ISTRUZIONI

Istruzioni per l'uso

SELEZIONE MODALITÀ: vedere pag. 2, figura B

1. Prima di utilizzare il dispositivo, impostare il livello o la modalità.
2. Ci sono 3 livelli: Livello 1 (spegnimento), Livello 2 (accensione) e Livello 3 (accensione con luce ausiliaria accesa).
3. Quando il dispositivo è acceso, tenere premuto il pulsante per uccidere le zanzare.

COME UTILIZZARE LA RACCHETTA: vedere pagina 2, figura C

1. Spostare l'interruttore a levetta sul livello 2 o 3, e tenere premuto l'interruttore a pulsante per attivare la modalità di uccisione delle zanzare.
2. Spostare la racchetta a sinistra e a destra o su e giù (come mostrato nell'immagine) per uccidere le zanzare con la rete.
3. Una volta terminato, spostare l'interruttore a levetta sul livello 1 per spegnere il dispositivo.

COME UTILIZZARE L'ASTA TELESCOPICA: vedere pagina 2, figura D

- Spingere i pulsanti per l'asta telescopica su entrambi i lati ed estrarre lentamente l'asta telescopica.

- Per riporla, schiacciare i pulsanti per l'asta telescopica e tirare indietro l'asta verso l'impugnatura.
- Si prega di spegnere il prodotto prima di utilizzare la funzione telescopica per evitare di toccare accidentalmente la rete.
- A causa della limitata capacità portante dell'asta telescopica, non muoverla mai con forza eccessiva quando si utilizza la funzione telescopica.
- Per evitare danni, tenere l'asta telescopica riposta quando il prodotto non è in uso.

RICARICA

Per ricaricare la batteria, collegare il dispositivo a qualsiasi fonte di alimentazione (caricatore USB, power bank, computer) tramite il cavo USB.

STATO DELLA SPIA A LED	SIGNIFICATO
Luce bianca fissa.	Il dispositivo è in funzione.
Luce spenta.	Dispositivo spento o batteria scarica.
Luce rossa fissa.	Il dispositivo è in ricarica.
Luce verde fissa.	La ricarica è completa.

SMALTIMENTO DELLA BATTERIA ESAURITA

Prima di smaltire il prodotto si deve rimuovere la batteria. Prima di tutto, svitare le viti nella parte posteriore per smontare l'involucro del manico, dopodiché, rimuovere la batteria all'interno. Quando si rimuove la batteria, il dispositivo deve essere spento.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Alcuni problemi che dovessero emergere possono essere risolti dall'utente. Se il problema dovesse persistere dopo aver provato le seguenti soluzioni, si prega di contattare il servizio clienti Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Il dispositivo non funziona.	Batteria scarica.	Ricaricare la batteria come descritto.

Dichiarazione di garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito www.prozis.com sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati.

I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.

8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTATTI


Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: www.prozis.com/support

Prozis es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o la documentación asociada en cualquier momento y sin previo aviso a fin de garantizar la idoneidad para su uso.

La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en www.prozis.com/user-manuals

Conformidad legal

 Mediante el presente documento, PROZIS declara que la **Raqueta Exterminadora de Insectos - SMASH** de Prozis cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en www.prozis.com/support



A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Deposítelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.



Las pilas/baterías usadas no deben desecharse con la basura doméstica. Deposítelas en su correspondiente contenedor especial. Se trata de una obligación destinada a garantizar la eliminación ecológica de las mismas. Deséchelas solo cuando estén descargadas.



El embalaje que protege el dispositivo contra daños durante el transporte se ha fabricado con materiales no contaminantes y se puede desechar en los contenedores de reciclaje convencionales.

Advertencias de seguridad



¡PELIGRO! Este símbolo, acompañado de la advertencia **Peligro (Danger)**, indica un riesgo elevado. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.



PELIGRO PARA NIÑOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Los materiales de embalaje no son juguetes. Los niños no deben jugar con los materiales de embalaje debido al riesgo de asfixia.
- Nunca toque la red metálica con las manos ni ningún objeto metálico durante la carga o

mientras se utiliza el dispositivo.

- A fin de evitar situaciones de peligro, no utilice nunca el producto en lugares con gases o líquidos inflamables y explosivos.
- Cuando esté en uso, la red metálica tiene electricidad de alto voltaje. Mantenga el producto alejado de niños, personas mayores y mascotas para evitar descargas eléctricas.
- Se prohíbe a los niños utilizar este producto por su propia seguridad.

EN NINGÚN CASO debe utilizar un destornillador o cualquier otro tipo de objeto metálico para limpiar la red de alta tensión. El aparato podría sufrir daños irreparables.



¡ATENCIÓN! Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves o de gravedad media, daños, avería y/o destrucción del dispositivo.

Para evitar posibles daños o lesiones a los usuarios u otras personas, asegúrese de cumplir con los requisitos descritos a continuación.

- No golpee el producto contra otros objetos duros ni pellizque la superficie de la red para evitar dañar la red eléctrica.
- Debido a la capacidad de carga limitada de la varilla telescópica, nunca la utilice para levantar objetos pesados, golpear otros objetos ni tire de ella con fuerza mientras utiliza el dispositivo.
- Este dispositivo está destinado para utilizarse en instalaciones de interior.
- Compruebe siempre si el cable USB y el adaptador de corriente están dañados antes de conectar el dispositivo a la fuente de alimentación.
- Este dispositivo no requiere manutención.
- Las luces LED no son reemplazables. Si las luces LED no funcionan, es necesario reemplazar todo el producto.

Manual de usuario

CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 × Raqueta Exterminadora de Insectos - Smash de Prozis
- 1 × Cable de carga USB
- 1 × Cepillo de limpieza
- 1 × Guía rápida

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- ¡Apague la raqueta y desconecte todos los cables antes de limpiarlo!
- La raqueta no se puede limpiar directamente con agua u otros líquidos. Retire todos los mosquitos de la red eléctrica con un cepillo de limpieza y limpie las demás partes con un paño limpio. Tras la limpieza, deje que la raqueta se seque completamente antes de volver a usarla.
- ¡No utilice productos de limpieza agresivos o abrasivos ni materiales como estropajos de

acero o limpiadores corrosivos para limpiar los componentes del producto, ya que estos pueden dañar su superficie!

- Nunca limpie las partes eléctricas con agua u otros líquidos.
- Para evitar daños y reparaciones relacionadas con estos, asegúrese de que no entre humedad en el producto mientras lo limpia.

ALMACENAMIENTO

- Limpie el producto después de cada uso.
- Guarde el producto en el embalaje original suministrado.
- Guárdelo en un ambiente seco, protegido del polvo y de la luz solar directa.
- Cuando no utilice el dispositivo durante largos períodos de tiempo, cargue la batería regularmente para evitar que se deteriore.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO: VÉASE PÁGINA 2, IMAGEN A

1. Botón Encender/Apagar/Luz
2. Interruptor
3. Puerto de carga micro-USB
4. Indicador LED
5. Botón pulsador
6. Varilla telescópica
7. Mango
8. Red metálica eléctrica
9. Botón telescópico
10. Lámpara

INSTRUCCIONES

Utilización

MODOS: véase página 2, imagen B

1. Seleccione el nivel o modo antes de empezar a utilizar el producto.
2. Existen 3 niveles: Nivel 1 (apagado), Nivel 2 (encendido) y Nivel 3 (encendido con la lámpara auxiliar encendida).
3. Cuando el dispositivo esté encendido, mantenga pulsado el botón para matar mosquitos.

CÓMO UTILIZAR LA RAQUETA: véase página 2, imagen C

1. Mueva el interruptor al nivel 2 o 3 y mantenga presionado el botón pulsador para activar el modo exterminador de mosquitos.
2. Mueva la raqueta hacia los lados o hacia arriba y abajo (según se indica en la imagen) para matar mosquitos con la red.
3. Cuando haya terminado, mueva el interruptor al Nivel 1 para apagar el dispositivo.

CÓMO UTILIZAR LA VARILLA TELESCÓPICA: véase página 2, imagen D

- Pulse los botones telescópicos situados a ambos lados y extraiga lentamente la varilla telescópica.

- Para recogerla, pulse los botones telescópicos y empújela hacia el mango.
- Apague el dispositivo antes de utilizar la función telescópica para evitar tocar la red accidentalmente.
- Debido a la capacidad de carga limitada de la varilla telescópica, nunca tire de ella con demasiada fuerza mientras utiliza la función telescópica.
- Para evitar daños, mantenga la varilla telescópica en posición recogida cuando el producto no esté en uso.

CARGA

Utilizando un cable USB, conecte el dispositivo a una fuente de alimentación (cargador USB, cargador portátil, ordenador portátil) para cargar la batería.

ESTADO DEL INDICADOR LUMINOSO	SIGNIFICADO
El indicador luminoso permanece encendido en blanco.	La raqueta exterminadora de insectos está encendida.
El indicador luminoso está apagado.	El producto está apagado o tiene poca batería.
El indicador luminoso permanece encendido en rojo.	El producto se está cargando.
El indicador luminoso permanece encendido en verde.	La batería está completamente cargada.

ELIMINACIÓN DE LA BATERÍA AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL

Debe retirar la batería antes de desechar el producto. Retire los tornillos de la parte posterior y desmonte el mango y luego extraiga la batería del interior. Al retirar la batería, el producto debe estar apagado.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
La raqueta no funciona.	No tiene batería.	Cargue la batería según lo indicado.

Certificado de garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de www.prozis.com están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no pueden efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.

5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTO


Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en www.prozis.com/support

Prozis é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A Prozis reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em www.prozis.com/user-manuals

Declaração de conformidade legal

 A PROZIS declara pelo presente documento que a **Raquete Elétrica Anti-Insetos SMASH** está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis estará sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente disponíveis no site www.prozis.com/support



Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrónicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrónicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.



As baterias usadas não devem ser eliminadas juntamente com resíduos domésticos. Devem ser depositadas num recipiente especial para baterias usadas. Esta obrigação destina-se a garantir a eliminação ecológica de baterias. Elimine-as apenas quando estiverem gastas.



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.

Avisos de segurança



PERIGO! Este símbolo, em combinação com a nota **Perigo**, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.



PERIGO PARA CRIANÇAS E PESSOAS COM INCAPACIDADES

- Os materiais da embalagem não são brinquedos. As crianças não devem brincar com os materiais da embalagem. Existe o risco de asfixia.
- Nunca toque na rede metálica com as mãos ou com objetos metálicos enquanto o produto

- estiver a carregar ou a ser utilizado.
- Para evitar perigos, nunca utilize o produto em locais com gases ou líquidos inflamáveis ou explosivos.
- Quando o produto estiver em utilização, haverá eletricidade de alta tensão na rede metálica. Certifique-se de que a mantém afastada de crianças e de animais domésticos para evitar choques elétricos.
- Para sua própria segurança, as crianças estão proibidas de utilizar o produto.



EM CIRCUNSTÂNCIA NENHUMA deve utilizar uma chave de fendas ou qualquer objeto metálico para limpar a rede de alta tensão. Estes podem danificar irreversivelmente o aparelho.



CUIDADO! Este símbolo alerta para uma situação perigosa que pode causar ferimentos ligeiros ou danos, avaria e/ou destruição do dispositivo.

Para evitar danos ou ferimentos nos utilizadores ou noutras pessoas, certifique-se de que cumpre os requisitos abaixo.

- Não bata com o produto noutros objetos rígidos nem aperte a superfície da rede para evitar danificar a rede elétrica.
- Devido à capacidade de carga limitada da haste telescópica, nunca a use para segurar objetos pesados, bater em objetos, nem a puxe com força enquanto estiver em utilização.
- Este produto destina-se apenas a uso interior.
- Examine sempre o cabo USB e o adaptador quanto a danos antes de ligar o dispositivo à tomada.
- O dispositivo não exige qualquer tipo de manutenção.
- Os LED não são substituíveis. Se os LED não estiverem a funcionar, será necessário substituir integralmente o dispositivo.

Manual de utilizador

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 × Raquete Elétrica Anti-Insetos Smash da Prozis
- 1 × Cabo de carregamento USB
- 1 × Escova de limpeza
- 1 × Guia Rápido

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- Desligue a raquete e remova todas as fichas antes de a limpar.
- A raquete não pode ser diretamente limpa com água ou outros líquidos. Remova todos os mosquitos que se encontrem na rede com a escova de limpeza e limpe as outras peças com um pano limpo. Depois de limpar, permita que a raquete seque completamente antes de a utilizar novamente.

- Não utilize agentes de limpeza ou materiais agressivos ou abrasivos, como creme de limpeza ou palha de aço. Estes podem danificar a superfície superior da raquete!
- Nunca limpe as peças elétricas com água ou outros líquidos.
- Certifique-se de que não entra humidade no produto durante a limpeza para evitar danos no produto e subsequentes reparações.

ARMAZENAMENTO

- Limpe o dispositivo após cada utilização.
- Guarde a raquete dentro da embalagem original fornecida.
- Guarde-a num ambiente seco, protegida do pó e da luz solar direta.
- Recarregue-a regularmente se não pretender utilizá-la por um período de tempo prolongado. Isto ajuda a manter o desempenho da bateria.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO: CONSULTAR A PÁGINA 2, FIGURA A

1. Energia/Luz
2. Interruptor
3. Porta de carregamento Micro USB
4. LED indicador
5. Interruptor
6. Haste telescópica
7. Pega
8. Rede elétrica metálica
9. Botão telescópico
10. Lâmpada

INSTRUÇÕES

Instruções de funcionamento

ALTERNAR ENTRE MODOS: consultar a página 2, figura B

1. Ajuste o nível ou modo antes de utilizar o produto.
2. Há 3 níveis: Nível 1 (desligado), Nível 2 (ligado) e Nível 3 (ligado com a luz auxiliar ligada).
3. Quando o dispositivo estiver ligado, prima continuamente o botão para matar mosquitos.

COMO UTILIZAR A RAQUETE: consultar a página 2, figura C

1. Altere o interruptor entre o Nível 2 e 3 e prima continuamente o botão para ativar o modo para matar mosquitos.
2. Mova a raquete para a esquerda e para a direita ou para cima e para baixo (conforme apresentado na imagem) para matar mosquitos com a rede.
3. Assim que tiver terminado, passe o interruptor para o Nível 1 para desligar.

COMO UTILIZAR A HASTE TELESCÓPICA: consultar a página 2, figura D

- Aperte os botões telescópicos de ambos os lados e puxe lentamente a haste telescópica para fora.

- Para retraí-la, aperte os botões telescópicos e puxe a haste em direção à pega.
- Desligue o produto antes de usar a função telescópica para evitar tocar acidentalmente na rede.
- Devido à capacidade de carga limitada da haste telescópica, nunca a puxe para fora exercendo força excessiva enquanto utiliza a função telescópica.
- Para evitar danos, mantenha a haste telescópica retraída quando o produto não estiver em utilização.

CARREGAMENTO

Ligue o seu dispositivo através do cabo USB a qualquer fonte de alimentação (carregador USB, Power bank, computador portátil) para carregar a bateria.

ESTADO DA LUZ INDICADORA	SIGNIFICADO
Luz indicadora branca estática.	A raquete para matar mosquitos está a funcionar.
A luz indicadora está desligada.	Desligada ou com pouca bateria.
Luz indicadora vermelha estática.	O dispositivo está a carregar.
Luz indicadora verde estática.	O dispositivo está totalmente carregado.

ELIMINAÇÃO DA BATERIA EM FIM DE VIDA

A bateria deve ser removida antes de eliminar o produto. Primeiro, remova os parafusos na parte traseira e desmonte a pega e, em seguida, remova a bateria que se encontra no interior. Ao remover a bateria, o produto deve estar desligado.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Certos problemas que surjam podem ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir após experimentar as seguintes soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
A raquete não está a funcionar.	A bateria está vazia.	Recarregue a bateria conforme descrito.

Declaração de garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site www.prozis.com estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas.

As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.

8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support

PROZIS

Zona Franca Industrial
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6
9200-047 Caniçal, Madeira