

**PROZIS**

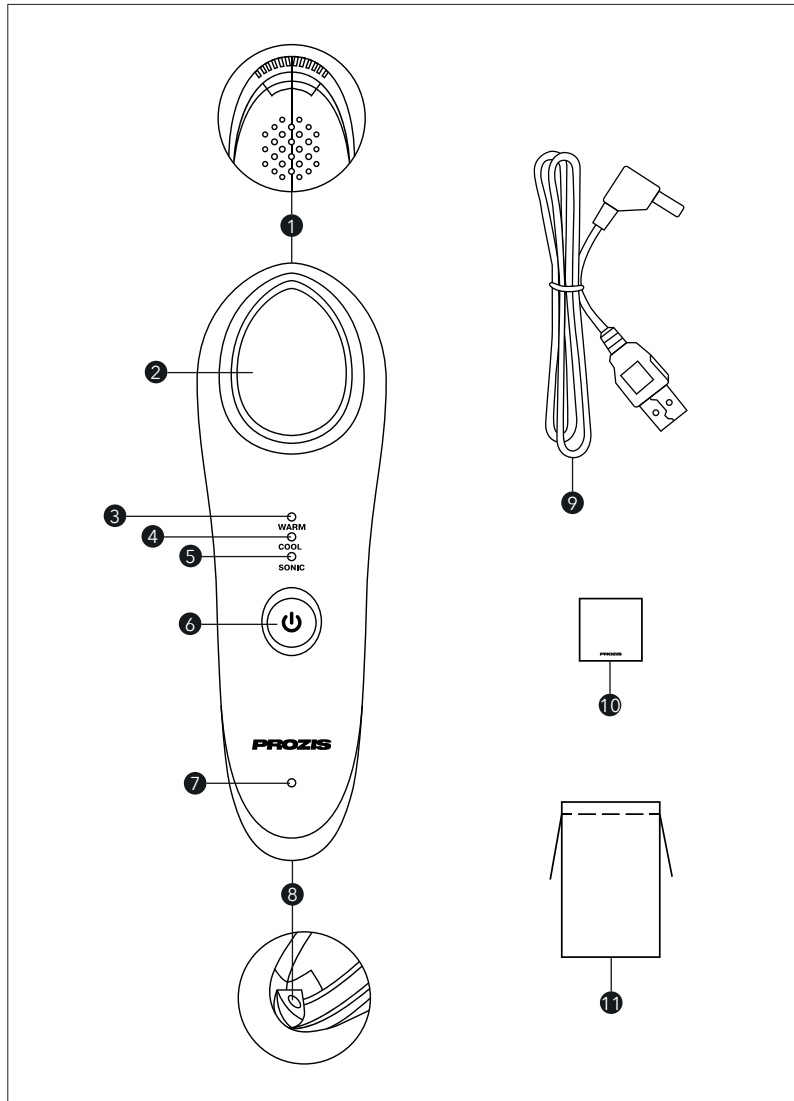
# LiftIt

HOT & COLD SKINCARE

User Manual  
Warranty Statement

V.1 09/2021

A



## Language index


EN	4
FR	10
DE	16
IT	23
ES	29
PT	35

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.


Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.


**NOTE:** The most recent version of this product's user manual can be found at [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)


## Legal compliance statement

 By means of this document, PROZIS declares that the LiftIt - Hot & Cold Skincare is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional explanation through our customer support communication channels, available at [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

 To avoid any impact on the environment or human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of electrical and electronic equipment along with unsorted household waste. Dispose of it separately and properly instead.

 The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.

 This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**Caution:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## Safety warnings



**DANGER!** This symbol, when combined with the note **Danger**, means high risk. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.



### **DANGER FOR CHILDREN AND PEOPLE WITH DISABILITIES**

- Packing materials are not toys. Children must not play with the packing materials. There is a suffocation risk.
- This product may be used by children 8 years and up as well as persons with physical, sensory or mental impairments or lacking experience and knowledge, when supervised or instructed in the safe use of the product and understanding the associated risks.
- Children must not play with the device.
- Cleaning and maintenance must not be performed by children without supervision.
- Keep the device out of the reach of children.

### **DO NOT USE THE DEVICE:**

- If you are pregnant, nursing or menstruating;
- If you have allergies;
- If you have facial nerve disorders;
- If you have any fractures, or have metal, silicone, or plastic implants;
- If you have open wounds, or chapped or swollen skin;
- If you have any other severe skin conditions.



### **WARNING! PLEASE CONSIDER THE FOLLOWING:**

- Removing your contact lenses before using the device is recommended.
- In order to prevent hair and jewelry from interfering with the device, please remove any jewelry/accessories and tie your hair when using the device.
- Before using the device, make sure it and its accessories are not damaged or have any defect. If your device is damaged or has a defect, discontinue its use. If your device has been dropped and is not working as intended, do not use it, and contact Prozis.
- Keep your device in a dry place. Never use it with wet hands or near water, such as in the bathtub, the shower, or sinks and other containers. Do not immerse it or place it under running water even for cleaning purposes.
- Handling this device may generate static electricity. This is a normal phenomenon. It does not affect the use of the device.
- Do not use the appliance while charging.
- This is a skincare device, not a medical device. If you are on medication or if you have any medical conditions, please contact your doctor before using this appliance. This massager is designed as a personal care product. It is not meant to diagnose or treat any health disorder, nor is it meant for commercial use.



**CAUTION!** This symbol highlights dangerous situations that can lead to minor to moderate injuries, damage, malfunction, and/or destruction of the device.

**To prevent harm or damage from happening to users or others, make sure to comply with the following requirements.**

- Do not attempt to modify, disassemble, or repair the appliance by yourself to avoid accidents.
- For hygiene reasons, we do not recommend sharing your appliance.
- Regularly clean the appliance to extend its lifespan.
- Make sure the unit is switched off and unplugged when not in use.
- To prevent the motor from overheating, do not use the Cool Mode more than 5 times in a row.

---

## User manual

### PACKAGE CONTENTS

- 1 x Prozis LiftIt - Hot & Cold Skincare
- 1 x Cleaning Cloth
- 1 x Protective Bag
- 1 x USB Charging Cable
- 1 x Quick Guide

### PRODUCT OVERVIEW (SEE PAGE 2)

1. Ventilation holes
2. Massage head
3. Hot indicator light
4. Cool indicator light
5. Sonic indicator light
6. Power button
7. Charging indicator light
8. Charging port
9. USB cable
10. Cleaning cloth
11. Protective bag

### MAINTENANCE AND CLEANING

#### Cleaning:

Switch the product off and remove all plugs before cleaning!

Do not use aggressive or abrasive cleaning agents or materials such as scouring milk or steel wool to clean. Never use any lubricant, detergent, polishing agents or air freshener on this appliance. These could damage its upper surface!

Protect the device from water drops and water spray. Only use a clean, dry cloth for cleaning the appliance and never use any corrosive liquids. Use a slightly damp cloth and a mild cleaning agent to remove any stubborn dirt.

Make sure moisture does not enter the product while cleaning to prevent damage to the product and related repairs.

### STORAGE:

- Allow the appliance to cool down completely before storing it.
- Store the product in a dry environment, protected from dust and direct sunlight.
- If the appliance is not going to be used for a long period of time, you should recharge it on a regular basis. This helps maintain battery performance.
- Store your appliance inside the original case provided.

### INSTRUCTIONS

#### How to use:

The device's battery is low before use. Please charge the device with the USB cable before you start using it.

#### HOW TO CHARGE:

- Make sure the device is switched off.
- Connect the USB cable to the device's USB charging port located on the bottom of the device and plug it into a USB charging port.
- While charging, the charging indicator will light up in red. Once the battery is fully charged, the charging indicator will switch to blue. Charging the device takes approximately 2.5 hours.
- Once the battery is fully charged, the device can be used consecutively for about 16 times (2.5 minutes each time).

Before using the device for the first time, remove the blue protective membrane from the surface of the massage head, and wipe the head with a slightly damp clean cloth.

#### DIFFERENT MODES:

Long-press the power button to switch the device **ON/OFF**.

Short-press to switch between modes (Cool, Cool + Vibration, Hot + Vibration).

Each mode has an auto-timer of 2.5 minutes. Once it reaches the pre-set time, the device will automatically switch off. You can also switch off the device at any time, by pressing and holding the power button for approximately 3 seconds.

---

## Troubleshooting

Some issues that arise may be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The appliance is not working.	The battery is running low or out of power.	Charge the appliance as instructed.
The Charging indicator does not light up.	The USB cable was not inserted correctly.	Insert the USB cable correctly.

## Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

### GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers. This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

### WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law. In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

### CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

### HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

### WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

## EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

### LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

### WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations. Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS  
Rua do Cais no 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

### CONTACTS


Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.


Prozis se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute la documentation associée afin d'assurer son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.


**REMARQUE :** La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Déclaration de conformité légale


 Par le présent document, PROZIS déclare que l'Appareil de Soins de la Peau Chaud et Froid Liftit de Prozis est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

 Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne jetez pas les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.

 L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

## Avertissements de sécurité

 **DANGER !** Ce symbole, lorsqu'il est associé à la note **Danger**, signifie un risque élevé. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.

 **DANGER POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES HANDICAPÉES**

- Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets. Les enfants ne doivent pas jouer avec le matériel d'emballage. Il y a un risque d'étouffement.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus ainsi que par des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou mentaux ou manquant d'expérience et de connaissances, lorsqu'elles sont supervisées ou qu'elles reçoivent des instructions sur l'utilisation sûre du produit et la compréhension des risques associés.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Tenez l'appareil hors de portée des enfants.

## N'UTILISEZ PAS L'APPAREIL :

- Si vous êtes enceinte, si vous allaitez ou si vous avez vos règles.
- Si vous avez des allergies.
- Si vous avez des troubles du nerf facial.
- Si vous avez des fractures, ou si vous avez des implants en métal, en silicone ou en plastique.
- Si vous avez des plaies ouvertes, ou si votre peau est gercée ou gonflée.
- Si vous souffrez d'autres affections cutanées graves.



### ATTENTION ! VEUILLEZ CONSIDÉRER CE QUI SUIT :

- Il est recommandé d'enlever vos lentilles de contact avant d'utiliser l'appareil.
- Afin d'éviter que les cheveux et les bijoux n'interfèrent avec l'appareil, veuillez enlever tous les bijoux/accessoires et attacher vos cheveux lorsque vous utilisez l'appareil.
- Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous que celui-ci et ses accessoires ne sont pas endommagés ou ne présentent aucun défaut. Si votre appareil est endommagé ou présente un défaut, cessez de l'utiliser. Si votre appareil est tombé et ne fonctionne pas comme prévu, ne l'utilisez pas et contactez Prozis.
- Conservez votre appareil dans un endroit sec. Ne l'utilisez jamais avec les mains mouillées ou près de l'eau, comme dans la baignoire, la douche, les évier ou d'autres récipients. Ne l'immergez pas et ne le placez pas sous l'eau courante, même pour le nettoyer.
- La manipulation de cet appareil peut générer de l'électricité statique. Il s'agit d'un phénomène normal. Il n'affecte pas l'utilisation de l'appareil.
- N'utilisez pas l'appareil pendant qu'il est en charge.
- Cet appareil est destiné aux soins de la peau, il ne s'agit pas d'un dispositif médical. Si vous prenez des médicaments ou si vous avez des problèmes de santé, veuillez contacter votre médecin avant toute utilisation. Cet appareil de massage est conçu comme un produit de soins personnels. Il n'est pas destiné au diagnostic ou au traitement de maladies ou à des fins commerciales.



**ATTENTION !** Ce symbole indique les situations dangereuses qui peuvent entraîner des blessures légères à moyennes, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction de l'appareil.

**Pour éviter tout dommage ou préjudice aux utilisateurs ou à d'autres personnes, veuillez à respecter les exigences suivantes.**

- N'essayez pas de modifier, de démonter ou de réparer l'appareil par vous-même pour éviter les accidents.
- Pour des raisons d'hygiène, nous vous recommandons de ne pas partager votre appareil.
- Nettoyez régulièrement l'appareil pour prolonger sa durée de vie.
- Veillez à ce que l'appareil soit éteint et débranché lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Pour éviter que le moteur ne surchauffe, n'utilisez pas le mode Froid plus de 5 fois de suite.

## Manuel d'utilisation

### CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1 × Appareil de Soins de la Peau Chaud et Froid Liftt de Prozis
- 1 × Chiffon de Nettoyage
- 1 × Sac de Protection
- 1 × Câble de Chargement USB
- 1 × Guide Rapide

## DESCRIPTION DU PRODUIT (VOIR PAGE 2)

1. Orifices de ventilation
2. Tête de massage
3. Voyant indicateur (Chaud)
4. Voyant indicateur (Froid)
5. Voyant indicateur (Vibration)
6. Bouton d'alimentation
7. Voyant de chargement
8. Port de chargement
9. Câble USB
10. Chiffon de nettoyage
11. Sac de protection

## ENTRETIEN ET NETTOYAGE

### Nettoyage :

Éteignez l'appareil et débranchez tout avant de le nettoyer !

N'utilisez pas de produits ou de matériaux de nettoyage agressifs ou abrasifs tels que du lait à récurer ou de la paille de fer pour nettoyer les composants. N'utilisez jamais de lubrifiants, de détergents, de produits de polissage ou de désodorisants sur l'appareil. Ils peuvent endommager sa surface supérieure !

Protégez l'appareil des gouttes d'eau et des projections d'eau. Utilisez uniquement un chiffon propre et sec pour nettoyer l'appareil et n'utilisez jamais de liquides corrosifs. Utilisez un chiffon légèrement humide et un produit de nettoyage doux pour éliminer toute saleté tenace.

Veillez à ce que l'humidité ne pénètre pas dans le produit pendant le nettoyage afin d'éviter d'endommager le produit et d'effectuer les réparations nécessaires.

### STOCKAGE :

- Laissez l'appareil refroidir complètement avant de le ranger.
- Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, conservez-le dans un environnement sec, à l'abri de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Si l'appareil ne doit pas être utilisé pendant une longue période, rechargez-le régulièrement. Cela permet de maintenir les performances de la batterie.
- Stockez l'appareil dans l'emballage d'origine fourni.

## INSTRUCTIONS

### Comment utiliser :

La batterie de l'appareil est faible avant utilisation. Veuillez charger l'appareil à l'aide du câble USB avant de commencer à l'utiliser.

### CHARGEMENT :

- Assurez-vous que l'appareil est éteint.
- Connectez une extrémité du câble USB au port de chargement USB de l'appareil situé sur le dessous de l'appareil et l'autre extrémité à un port de chargement USB.
- Pendant le chargement, le voyant de charge s'allume en rouge. Une fois la batterie complètement chargée, l'indicateur de charge passe au bleu. Il faut environ 2,5 heures pour charger complètement la batterie.
- Lorsque la batterie est complètement chargée, vous pouvez utiliser l'appareil environ 16 fois de suite (2,5 minutes à chaque fois).

Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, retirez le film protecteur bleu de la surface de la tête de massage et essuyez la tête avec un chiffon propre et légèrement humide.

### DIFFÉRENT MODES :

Appuyez longuement sur le bouton d'alimentation pour **allumer ou éteindre** l'appareil.

Appuyez brièvement pour passer d'un mode à l'autre (Froid, Froid + Vibration, Chaud + Vibration).

Chaque mode dispose d'une minuterie automatique de 2,5 minutes. Une fois le temps défini écoulé, l'appareil s'éteint automatiquement. Vous pouvez également éteindre l'appareil à tout moment en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant environ 3 secondes.

## Résolution de problèmes

Certains problèmes qui surviennent peuvent être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, veuillez contacter le service client de Prozis.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
L'appareil ne fonctionne pas.	La batterie est faible ou n'est pas alimentée.	Rechargez l'appareil conformément aux instructions.
Le voyant de charge ne s'allume pas.	Le câble USB n'est pas correctement inséré.	Insérez le câble USB correctement.

## Déclaration de Garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

## CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

### **PÉRIODE DE GARANTIE**

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

### **CONSOMMABLES**

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

### **COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION**

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

### **RÉPARATIONS SOUS GARANTIE**

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

### **EXCLUSIONS**

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme

aux instructions du manuel d'utilisation.

4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

### **RESPONSABILITÉ LIMITÉE**

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

### **QUE FAIRE ?**

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS  
Rua do Cais n° 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

### **CONTACTS**

Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)




Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.


Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.

**HINWEIS:** Die aktuellste Version dieser Bedienungsanleitung steht auf [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals) zur Verfügung

## Gesetzliche Konformitätserklärung


 Durch dieses Dokument erklärt PROZIS, dass das LiftIt - Hautpflegegerät mit Heiß- & Kalt-Modi vollständig mit allen in der geltenden Rechtsvorschrift dargelegten Standards sowie anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt.

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support) zur Verfügung.

 Um negative Auswirkungen auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch gefährliche Stoffe in elektrischen und elektronischen Geräten zu vermeiden, wird vom jeweiligen Endverbraucher erwartet, dass dieser die Bedeutung des Symbols eines durchgestrichenen Abfallbehälters versteht. Entsorgen Sie elektrische und elektronische Altgeräte nicht mit unsortiertem Hausmüll, sondern separat und ordnungsgemäß.

 Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.

## Sicherheitswarnungen

 **GEFAHR!** Dieses Symbol in Kombination mit dem Hinweis **Gefahr** weist auf hohes Risiko hin. Wenn diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zu Verletzung der Gliedmaßen und zu Lebensgefahr führen.

 **GEFAHR FÜR KINDER UND MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN**

- Die Verpackungsmaterialien sind kein Spielzeug für Kinder. Kinder dürfen nicht damit spielen, da Erstickungsgefahr besteht.
- Dieses Gerät kann von Kindern im Alter ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und/oder Wissen verwendet werden, wenn diese unter Beaufsichtigung stehen oder sie Anweisungen bezüglich der sicheren Verwendung des Geräts erhalten haben und die Risiken kennen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Die Reinigung und Wartung sollte nicht von unbeaufsichtigten Kindern durchgeführt

werden.

- Halten Sie das Gerät von Kindern fern.

### VERWENDEN SIE DIESES PRODUKT NICHT:

- Wenn Sie schwanger sind, stillen oder menstruieren.
- Wenn Sie Allergien haben.
- Wenn Sie Störungen der Gesichtsnerven haben.
- Wenn Sie irgendwelche Frakturen haben oder Metall-, Silikon- oder Plastikimplantate haben.
- Wenn Sie offene Wunden, rissige oder geschwollene Haut haben.
- Wenn Sie an anderen schweren Hauterkrankungen leiden.



### WARNUNG! BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDES:

- Es wird empfohlen, Ihre Kontaktlinsen vor der Verwendung des Geräts zu entfernen.
- Um zu verhindern, dass Haare und Schmuck das Gerät behindern, entfernen Sie bitte jeglichen Schmuck/Accessoires und stecken Sie Ihr Haar hoch, bevor Sie das Gerät verwenden.
- Bevor Sie das Gerät verwenden, stellen Sie sicher, dass es und sein Zubehör nicht beschädigt sind oder einen Defekt haben. Wenn Ihr Gerät beschädigt ist oder einen Defekt hat, stellen Sie seine Verwendung ein. Wenn Ihr Gerät fallengelassen wurde und nicht wie vorgesehen funktioniert, verwenden Sie es nicht und kontaktieren Sie Prozis.
- Bewahren Sie Ihr Gerät an einem trockenen Ort auf. Verwenden Sie es niemals mit nassen Händen oder in der Nähe von Wasser, wie in der Badewanne, der Dusche oder Waschbecken und anderen Behältern. Tauchen Sie es nicht in Wasser und halten es auch nicht unter fließendes Wasser, auch nicht für Reinigungszwecke.
- Der Umgang mit diesem Gerät kann statische Elektrizität erzeugen. Dies ist ein normales Phänomen. Es hat keinen Einfluss auf die Verwendung des Geräts.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, während es lädt.
- Dies ist ein Hautpflegegerät, kein medizinisches Gerät. Wenn Sie Medikamente einnehmen oder an irgendwelchen Erkrankungen leiden, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt, bevor Sie dieses Gerät verwenden. Dieses Massagegerät ist als Körperpflegeprodukt konzipiert. Es ist weder für die Diagnose oder Behandlung von gesundheitlichen Leiden, noch für den kommerziellen Gebrauch bestimmt.



**VORSICHT!** Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu leichten bis mittelschweren Verletzungen, Schäden, Fehlfunktionen und/oder zur Zerstörung des Geräts führen können.

**Um mögliche Schäden oder Verletzungen von Benutzern oder Dritten zu vermeiden, befolgen Sie stets die unten genannten Anweisungen.**

- Versuchen Sie nicht, das Gerät zu modifizieren, auseinanderzubauen oder selbst zu reparieren, um Unfälle zu vermeiden.
- Aus hygienischen Gründen empfehlen wir Ihr Gerät nicht mit anderen Personen zu teilen.
- Reinigen Sie das Gerät regelmäßig, um seine Lebensdauer zu verlängern.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät bei Nichtgebrauch ausgeschaltet und von der Stromquelle getrennt ist.
- Um eine Überhitzung des Motors zu verhindern, verwenden Sie den Kalt-Modus nur maximal 5-mal hintereinander.

## Bedienungsanleitung

### VERPACKUNGSIHALT

- 1 × Prozis LiftIt - Heiß- & Kalt-Modi
- 1 × Reinigungstuch
- 1 × Schutzbeutel
- 1 × USB-Ladekabel
- 1 × Kurzanleitung

### PRODUKTÜBERSICHT (SIEHE SEITE 2)

1. Lüftungsöffnungen
2. Massageaufsatz
3. Anzeigeleuchte (warm)
4. Anzeigeleuchte (kalt)
5. Sonic-Anzeigeleuchte
6. Power-Taste
7. Ladeanzeigeleuchte
8. Ladeanschluss
9. USB-Kabel
10. Reinigungstuch
11. Schutzbeutel

### REINIGUNG UND WARTUNG

#### Reinigung:

Schalten Sie das Produkt vor der Reinigung aus und entfernen Sie alle Stecker!

Verwenden Sie keine aggressiven oder abrasiven Reinigungsmittel oder Materialien wie Scheuermilch oder Stahlwolle, um dieses Gerät zu reinigen. Verwenden Sie niemals Schmirgel, Reinigungsmittel, Poliermittel oder Lufterfrischer auf diesem Gerät, diese könnten seine Oberfläche beschädigen!

Schützen Sie das Gerät vor Wassertropfen und Wasserspritzer. Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts nur ein sauberes, trockenes Tuch und verwenden Sie niemals korrosive Flüssigkeiten. Verwenden Sie ein leicht feuchtes Tuch und ein mildes Reinigungsmittel, um hartnäckige Verschmutzungen zu entfernen.

Stellen Sie sicher, dass während der Reinigung keine Feuchtigkeit in das Produkt gelangt, um Schäden am Produkt und die damit verbundenen Reparaturen zu vermeiden.

#### AUFBEWAHRUNG:

- Lassen Sie das Gerät vollständig abkühlen, bevor Sie es aufbewahren.
- Bewahren Sie das Produkt in einer trockenen, vor Staub und direkter Sonneneinstrahlung geschützten Umgebung auf.
- Wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, sollten Sie es rege-

- Imäßig aufladen. Dies hilft, die Batterieleistung aufrechtzuerhalten.
- Bewahren Sie das Gerät in seiner mitgelieferten Originalverpackung auf.

### ANWEISUNGEN

#### Anwendung:

Der Akku des Geräts ist vor dem Gebrauch niedrig. Bitte laden Sie das Gerät mit dem USB-Kabel auf, bevor Sie es verwenden.

#### AUFLADEN:

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist.
- Schließen Sie das USB-Kabel an den USB-Ladeanschluss an der Unterseite des Geräts an und stecken Sie es in eine USB-Ladebuchse.
- Während des Ladevorgangs leuchtet die Ladeanzeige rot auf. Sobald der Akku vollständig aufgeladen ist, wechselt die Ladeanzeige auf Blau. Das Aufladen des Gerätes dauert ca. 2,5 Stunden.
- Sobald der Akku vollständig aufgeladen ist, kann das Gerät etwa 16-mal hintereinander verwendet werden (jeweils 2,5 Minuten lang).

Bevor Sie das Gerät zum ersten Mal verwenden, entfernen Sie die blaue Schutzmembran von der Oberfläche des Massageaufsatzes und wischen Sie den Aufsatz mit einem leicht feuchten, sauberen Tuch ab.

#### UNTERSCHIEDLICHE MODI:

Drücken Sie lange auf die Power-Taste, um das Gerät **EIN/AUS**-zuschalten.

Drücken Sie kurz auf die Taste, um zwischen den Modi zu wechseln (kalt, kalt + Vibration, heiß + Vibration).

Jeder Modus hat eine Auto-Timer-Funktion von 2,5 Minuten. Sobald das Gerät die voreingestellte Zeit erreicht, schaltet es sich automatisch aus. Sie können das Gerät auch jederzeit ausschalten, indem Sie die Power-Taste ca. 3 Sekunden lang gedrückt halten.

## Fehlerbehebung

Manche der auftretenden Probleme können eventuell durch den Benutzer selbst behoben werden. Falls das Problem weiterhin bestehen bleibt, nachdem alle der folgenden Lösungsvorschläge probiert wurden, kontaktieren Sie bitte den Prozis-Kundenservice.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Das Gerät funktioniert nicht.	Der Akku ist leer oder hat keinen Strom.	Laden Sie das Gerät wie angewiesen auf.
Die Ladeanzeige leuchtet nicht auf.	Das USB-Kabel wurde nicht korrekt eingesteckt.	Stecken Sie das USB-Kabel korrekt ein.

## Gewährleistungsbestimmung

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

### ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden. Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

### LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 2 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Im Fall, dass eine Reparatur nötig ist, wird die 2-Jahre-Laufzeit während der Reparaturzeit suspendiert.

### VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

### WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

### GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

### AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

### BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

### WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS  
Rua do Cais n° 198

4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

### KONTAKTE


Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support) zur Verfügung.

Prozis è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.

Prozis si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata, per poterne assicurare l'idoneità all'uso.

**NOTA:** La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto è disponibile sul sito [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Dichiarazione di conformità legale

 Per mezzo di questo documento, PROZIS dichiara che il prodotto Liftit - Massaggiatore per il Viso Caldo e Freddo - è pienamente conforme a tutte le norme specificate dalla legislazione in vigore, così come a tutte le clausole rilevanti.

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



Per evitare qualsivoglia impatto sull'ambiente o sulla salute umana dovuto a sostanze pericolose presenti in dispositivi elettrici o elettronici, gli utenti finali di tali dispositivi sono tenuti a comprendere il significato del simbolo che consiste in un contenitore per rifiuti barrato. Non gettare rifiuti di dispositivi elettrici o elettronici insieme alla spazzatura domestica indifferenziata. Smaltire separatamente ed adeguatamente.



La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.

## Avvertenze di sicurezza



**PERICOLO!** Questo simbolo, quando seguito dalla nota **Pericolo**, indica un rischio elevato. Il mancato rispetto di questa avvertenza può comportare lesioni fisiche o persino mortali.



### PERICOLO PER BAMBINI E PERSONE CON DISABILITÀ

- Il materiale d'imballaggio non è un giocattolo. I bambini non devono giocare con il materiale d'imballaggio a causa dell'esistenza del rischio di soffocamento.
- Questo prodotto può essere usato da bambini maggiori di 8 anni e da persone con disabilità di natura fisica, sensoriale o mentale o comunque senza un'adeguata esperienza e conoscenza, se sotto supervisione o laddove abbiano ricevuto istruzioni sull'utilizzo sicuro del prodotto e ne comprendano i possibili rischi.
- I bambini non devono giocare con il dispositivo.
- Pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Tenere il dispositivo fuori dalla portata dei bambini.

**NON UTILIZZARE IL DISPOSITIVO:**

- Durante la gravidanza, l'allattamento o le mestruazioni.
- Se si soffre di allergie.
- Se si soffre di disturbi del nervo facciale.
- In caso di fratture o se si è dotati di protesi di metallo, silicone o plastica.
- Se si hanno ferite aperte o pelle screpolata o gonfiore.
- Se si soffre di qualsiasi altra patologia della pelle.

**ATTENZIONE! TENERE A MENTE LE SEGUENTI AVVERTENZE:**

- Si raccomanda di rimuovere le lenti a contatto prima di utilizzare il dispositivo.
- Si raccomanda di rimuovere gioielli/accessori e di legarsi i capelli prima di utilizzare il dispositivo, al fine di evitare intralci.
- Prima di utilizzare il dispositivo, assicurarsi che esso ed i suoi accessori non siano danneggiati o difettosi. Se il dispositivo dovesse essere danneggiato o difettoso, smettere di utilizzarlo. Se il dispositivo è stato fatto cadere e non funziona come dovrebbe, non utilizzarlo e contattare Prozis.
- Tenere il dispositivo in un luogo asciutto. Non utilizzarlo con mani bagnate o vicino ad acqua, come nella vasca da bagno, in doccia, o vicino a lavandini o altri contenitori di acqua. Non immergere il dispositivo o metterlo sotto l'acqua corrente, nemmeno per la pulizia.
- L'uso del dispositivo può generare elettricità statica. Questo è un fenomeno normale che non influisce sul suo utilizzo.
- Non utilizzare il dispositivo durante la ricarica.
- Questo è un dispositivo per la cura della pelle, non un dispositivo medico. Se si stanno prendendo medicine o se si soffre di qualsiasi problema di salute, consultare un medico prima dell'utilizzo. Il dispositivo è destinato esclusivamente alla cura personale. Non può essere usato per la diagnosi o la cura di problemi di salute, né per fini commerciali.



**ATTENZIONE!** Questo simbolo evidenzia situazioni di pericolo che potrebbero portare a lesioni lievi o moderate, danni, malfunzionamento e/o distruzione del dispositivo.

**Per evitare danni o lesioni agli utenti o ad altre persone, assicurarsi di rispettare i seguenti requisiti.**

- Non provare a modificare, smontare o riparare da sé il dispositivo al fine di evitare rischi.
- Per motivi di igiene, si sconsiglia la condivisione del dispositivo.
- Pulire regolarmente il dispositivo per ottimizzarne la durata.
- Assicurarsi che il dispositivo sia spento e scollegato quando non in uso.
- Per evitare un surriscaldamento del motore, non utilizzare la Modalità Freddo per più di 5 volte di fila.

**Manuale dell'utente****CONTENUTO DELLA CONFEZIONE**

- 1 × Liftit Prozis - Massaggiatore per il Viso Caldo e Freddo
- 1 × Panno per la Pulizia
- 1 × Custodia
- 1 × Cavo di Ricarica USB
- 1 × Guida Rapida

**DESCRIZIONE DEL PRODOTTO (VEDERE PAGINA 2)**

1. Fori di ventilazione
2. Testina massaggiante
3. Spia indicatrice (Caldo)
4. Spia indicatrice (Freddo)
5. Spia indicatrice (Vibrazione)
6. Pulsante di alimentazione
7. Spia indicatrice di ricarica
8. Porta di ricarica
9. Cavo USB
10. Panno per la pulizia
11. Custodia

**PULIZIA E MANUTENZIONE****Pulizia:**

Spegnerne il prodotto e rimuovere tutte le prese prima della pulizia!

Non pulire il prodotto utilizzando detersivi o materiali aggressivi o abrasivi come sgrassatori o lana d'acciaio. Non utilizzare lubrificanti, detersivi, agenti lucidanti o deodoranti per ambienti sul dispositivo. Tali materiali potrebbero danneggiarne la superficie!

Proteggere il dispositivo da gocce e schizzi d'acqua. Pulire il prodotto con un panno pulito e asciutto e non utilizzare liquidi corrosivi. Per rimuovere lo sporco ostinato, utilizzare un panno leggermente umido ed un detersivo delicato.

Assicurarsi che non entri umidità all'interno del prodotto durante la pulizia, in modo tale da evitare danni al dispositivo e relative riparazioni.

**CONSERVAZIONE:**

- Far raffreddare completamente il dispositivo prima di riparlo.
- Conservare il dispositivo in un luogo asciutto, al riparo dalla polvere e dalla luce diretta del sole.
- Se il dispositivo non verrà usato per un periodo di tempo prolungato, assicurarsi di ricaricarlo regolarmente. Questo aiuterà il mantenimento delle prestazioni della batteria.
- Conservare il dispositivo nella custodia originale fornita.

**ISTRUZIONI****Istruzioni per l'uso:**

La batteria del dispositivo è quasi scarica prima del primo utilizzo. Ricaricare il dispositivo utilizzando il cavo USB prima di iniziare ad utilizzarlo.

#### RICARICA:

- Assicurarsi che il dispositivo sia spento.
- Collegare il cavo USB alla porta di ricarica USB situata nella parte inferiore del dispositivo e ad una presa di ricarica USB.
- Durante la ricarica, la spia indicatrice di ricarica mostrerà una luce rossa. Quando la batteria sarà completamente carica, la spia indicatrice di ricarica mostrerà una luce blu. Il tempo di ricarica del dispositivo è di circa 2,5 ore.
- Una volta che la batteria è completamente carica, il dispositivo può essere utilizzato per circa 16 volte consecutive (2,5 minuti ogni volta).

Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, rimuovere la membrana protettiva dalla superficie della testina massaggiante e strofinare la testina con un panno pulito leggermente umido.

#### DIFFERENTI MODALITÀ:

Tenere premuto il pulsante di alimentazione per **accendere o spegnere** il dispositivo.

Premere brevemente il pulsante di alimentazione per cambiare modalità (Freddo, Freddo + Vibrazione, Caldo + Vibrazione).

In qualsiasi modalità, il dispositivo si spegnerà automaticamente dopo 2,5 minuti di utilizzo. Si potrà comunque spegnere il dispositivo in qualsiasi momento tenendo premuto il pulsante di alimentazione per circa 3 secondi.

## Risoluzione dei problemi

Alcuni problemi che dovessero emergere possono essere risolti dall'utente. Se il problema dovesse persistere dopo aver provato le seguenti soluzioni, si prega di contattare il servizio clienti Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Il dispositivo non funziona.	La batteria è quasi scarica o scarica.	Ricaricare il dispositivo come da istruzioni.
La spia indicatrice di ricarica non si accende.	Il cavo USB non è inserito correttamente.	Inserire correttamente il cavo USB.

## Dichiarazione di garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito [www.prozis.com](http://www.prozis.com) sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

## CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

### PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

### BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

### COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati. I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

### RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

### ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.

3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

### RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

### COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS  
Rua do Cais n° 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

### CONTATTI


Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

Prozis es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o la documentación asociada en cualquier momento y sin previo aviso a fin de garantizar la idoneidad para su uso.

**NOTA:** La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Conformidad legal

 Mediante el presente documento, PROZIS declara que el Masajeador Facial con Efecto Frío y Calor - LiftIt cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Deposítelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.



El embalaje que protege el dispositivo contra daños durante el transporte se ha fabricado con materiales no contaminantes y se puede desechar en los contenedores de reciclaje convencionales.

## Advertencias de seguridad



**¡PELIGRO!** Este símbolo, acompañado de la advertencia **Peligro** (Danger), indica un riesgo elevado. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.



### PELIGRO PARA NIÑOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Los materiales de embalaje no son juguetes. Los niños no deben jugar con los materiales de embalaje debido al riesgo de asfixia.
- Este producto es apto para niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que no tengan la experiencia o el conocimiento suficientes, siempre y cuando estén supervisadas o guiadas para usar el producto con seguridad y entiendan los riesgos que implica.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este dispositivo.
- La limpieza y el mantenimiento no deben llevarse a cabo por niños sin supervisión.

- Mantenga el producto fuera del alcance de los niños.

#### NO UTILICE EL DISPOSITIVO:

- Si está embarazada, en periodo de lactancia o tiene la menstruación.
- Si tiene alergias.
- Si tiene problemas en los nervios faciales.
- Si tiene alguna fractura o implantes de metal, silicona o plástico.
- Si tiene heridas abiertas o la piel agrietada o hinchada.
- Si tiene cualquier otra enfermedad grave de la piel.



#### ¡ADVERTENCIA! TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:

- Se recomienda quitarse las lentillas antes de usar el dispositivo.
- Se recomienda quitarse las joyas/accesorios y atarse el cabello al utilizar el dispositivo para evitar que interfirieran en el proceso.
- Antes de usar el dispositivo, asegúrese de que ni este ni sus accesorios estén dañados o tengan algún defecto. Si el dispositivo está dañado o tiene algún defecto, deje de usarlo. Si este se ha caído y no funciona correctamente, deje de utilizarlo y póngase en contacto con Prozis.
- Guárdelo en un lugar seco. Nunca lo utilice con las manos mojadas o cerca de bañeras, duchas, lavabos u otros recipientes que contengan agua. No lo sumerja ni lo coloque bajo agua corriente, ni siquiera para limpiarlo.
- El uso de este dispositivo puede generar electricidad estática. Esto se considera normal y no afecta a su uso.
- No utilice el aparato mientras se carga.
- Este aparato está indicado para el cuidado de la piel, no es un dispositivo médico. Consulte con su médico antes de utilizarlo si está tomando algún medicamento o si padece alguna enfermedad. Este producto está diseñado para el cuidado personal. No está destinado al diagnóstico o tratamiento de enfermedades ni para fines comerciales.



**¡ATENCIÓN!** Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves o de gravedad media, daños, avería y/o destrucción del aparato.

#### Para evitar posibles daños o lesiones a los usuarios u otras personas, asegúrese de cumplir con los requisitos descritos a continuación.

- A fin de evitar accidentes, no intente modificar, desmontar o reparar el producto usted mismo.
- Por motivos de higiene, no recomendamos compartir este producto con otras personas.
- Limpie el aparato con frecuencia para alargar su vida útil.
- Apague y desenchufe el producto cuando no lo esté utilizando.
- Para evitar que el motor se sobrecaliente, no use el Modo Frío más de 5 veces seguidas.

## Manual de usuario

### CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 × Masajeador Facial con Efecto Frío y Calor - LiftIt de Prozis
- 1 × Paño de Limpieza
- 1 × Funda de Protección
- 1 × Cable de Carga USB
- 1 × Guía Rápida

### DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO (VÉASE PÁGINA 2)

1. Aberturas de ventilación
2. Cabezal de masaje
3. Indicador luminoso de calor
4. Indicador luminoso de frío
5. Indicador luminoso de vibración
6. Botón Encender/Apagar
7. Indicador luminoso de carga
8. Puerto de carga
9. Cable USB
10. Paño de limpieza
11. Funda de protección

### MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

#### Limpieza:

¡Apague el dispositivo y desenchufe todos los cables antes de limpiarlo!

No utilice productos de limpieza agresivos o abrasivos ni materiales como estropajos de acero o limpiadores corrosivos para limpiar el producto. ¡Nunca utilice lubricantes, detergentes, abrillantadores o ambientadores en este producto, ya que estos pueden dañar su superficie!

Proteja el producto de goteos y salpicaduras de agua. Utilice únicamente un paño limpio y seco para limpiarlo y nunca use líquidos corrosivos. Para eliminar la suciedad persistente, utilice un paño ligeramente húmedo y un producto de limpieza suave.

Para evitar daños y reparaciones relacionadas con estos, asegúrese de que no entre humedad en el producto mientras lo limpia.

#### ALMACENAMIENTO:

- Deje que el aparato se enfríe por completo antes de guardarlo.
- Guárdelo en un ambiente seco, protegido del polvo y de la luz solar directa.
- Cuando no utilice el dispositivo durante largos periodos de tiempo, cargue la batería regularmente para evitar que se deteriore.
- Guarde el producto en el embalaje original suministrado.

### INSTRUCCIONES

#### Utilización:

El dispositivo tendrá poca batería antes de utilizarlo. Cárguelo con el cable USB antes de



comenzar a usarlo.

#### CARGA:

- Asegúrese de que el dispositivo esté apagado.
- Conecte un extremo del cable USB al puerto de carga USB del dispositivo ubicado en la parte inferior del mismo y el otro extremo a un puerto de carga USB.
- Durante la carga, el indicador de carga se iluminará en rojo. Cuando la batería esté completamente cargada, el indicador de carga cambiará a azul. La batería tarda aproximadamente 2,5 horas en cargarse completamente.
- Cuando la batería está completamente cargada, puede utilizar el dispositivo aproximadamente 16 veces seguidas (2,5 minutos cada vez).

Antes de usar el dispositivo por primera vez, retire la película de protección azul de la superficie del cabezal de masaje y limpie el cabezal con un paño limpio ligeramente húmedo.

#### MODOS:

Mantenga presionado el botón **Encender/Apagar** para encender o apagar el dispositivo.

Púlselo una vez para cambiar el modo (Frío, Frío + Vibración, Calor + Vibración).

Cada modo tiene un temporizador automático de 2,5 minutos. Una vez transcurrido el tiempo establecido, el dispositivo se apagará automáticamente. También puede apagar el dispositivo en cualquier momento manteniendo pulsado el botón Encender/Apagar durante aproximadamente 3 segundos.

## Resolución de problemas

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El dispositivo no funciona.	El nivel de la batería es demasiado bajo o se ha agotado.	Cargue la batería según lo indicado.
El indicador de carga no se enciende.	El cable USB no está bien conectado.	Conecte el cable USB correctamente.

## Certificado de garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de [www.prozis.com](http://www.prozis.com) están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

## CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

### PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

### CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

### CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

### REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no puede efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

### EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.

2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

### CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

### CONTACTO


Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

Prozis é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A Prozis reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

**NOTA:** A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

### Declaração de conformidade legal

 A PROZIS declara pelo presente documento que o Dispositivo para Cuidado da Pele Quente e Frio - LiftIt da Prozis está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis estará sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente disponíveis no site [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrónicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrónicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.

### Avisos de segurança



**PERIGO!** Este símbolo, em combinação com a nota **Perigo**, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.



#### PERIGO PARA CRIANÇAS E PESSOAS COM INCAPACIDADES

- Os materiais da embalagem não são brinquedos. As crianças não devem brincar com os materiais da embalagem. Existe o risco de asfixia.
- Este produto pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou sem experiência e entendimento adequados, desde que sejam supervisionadas ou se receberem instruções relativas à utilização segura do produto e compreenderem os riscos envolvidos.
- As crianças não devem brincar com o dispositivo.

- A limpeza e a manutenção não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Mantenha o dispositivo fora do alcance das crianças.

#### NÃO UTILIZE ESTE DISPOSITIVO:

- Se estiver grávida, a amamentar ou a menstruar.
- Se tiver alergias.
- Se tiver doenças do nervo facial.
- Se tiver fraturas ou implantes de metal, silicone ou plástico.
- Se tiver feridas abertas ou pele gretada ou inchada.
- Se tiver outras doenças de pele graves.



#### AVISO! CONSIDERE O SEGUINTE:

- Recomendamos que retire as suas lentes de contacto antes de utilizar o aparelho.
- De modo a evitar que o cabelo ou as peças de joalheria interfiram com o dispositivo, remova as peças de joalheria/acessórios e prenda o seu cabelo quando utilizar o dispositivo.
- Antes de utilizar o dispositivo, certifique-se de que os acessórios não contêm danos nem defeitos. Se o seu dispositivo estiver danificado ou defeituoso, interrompa a sua utilização. Se o dispositivo tiver caído ou não estiver a funcionar conforme previsto, não o use e entre em contacto com a Prozis.
- Mantenha o seu dispositivo num local seco. Nunca o utilize com as mãos molhadas nem junto de água, como numa banheira, chuveiro, lavatório ou outros recipientes. Não o mergulhe nem o coloque debaixo de água corrente, mesmo para fins de limpeza.
- O manuseio deste dispositivo pode gerar eletricidade estática. Isto é um fenómeno natural e não afeta a utilização do dispositivo.
- Não utilize o aparelho enquanto este estiver a carregar.
- Este é um dispositivo de cuidado da pele, não um dispositivo médico. Se estiver a tomar medicação ou se tiver problemas médicos, contacte o seu médico antes de utilizar este aparelho. Este massajador foi desenvolvido como um produto de cuidado pessoal. Não foi desenvolvido para fins de diagnóstico, nem para tratar problemas de saúde. Além disso, não se destina a fins comerciais.



**CUIDADO!** Este símbolo alerta para situações perigosas que podem causar ferimentos ligeiros ou danos, avaria e/ou destruição do dispositivo.

#### Para evitar danos ou lesões no utilizador ou terceiros, garanta o cumprimento dos requisitos que se seguem.

- Não tente modificar, desmontar nem reparar o aparelho sozinho de modo a evitar acidentes.
- Por motivos de higiene, não recomendamos que partilhe o seu aparelho.
- Limpe regularmente o aparelho para prolongar a sua vida útil.
- Certifique-se de que a unidade está desligada e não está ligada à corrente quando não estiver a ser utilizada.
- Para evitar uma sobrecarga do motor, não utilize o Modo Frio mais de 5 vezes seguidas.

## Manual do utilizador

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 × Dispositivo para Cuidado da Pele Quente e Frio - Liftt da Prozis
- 1 × Pano de Limpeza
- 1 × Saco de Proteção
- 1 × Cabo de Carregamento USB
- 1 × Guia Rápido

## DESCRIÇÃO DO PRODUTO (CONSULTAR A PÁGINA 2)

1. Orifícios de ventilação
2. Cabeça de massagem
3. Luz indicadora quente
4. Luz indicadora fria
5. Luz indicadora de vibração
6. Botão de alimentação
7. Luz indicadora de carregamento
8. Porta de carregamento
9. Cabo USB
10. Pano de limpeza
11. Saco de proteção

## MANUTENÇÃO E LIMPEZA

### Limpeza:

Desligue o produto e remova todas as fichas antes de o limpar!

Não utilize agentes de limpeza agressivos ou abrasivos ou materiais como creme de limpeza ou palha de aço para limpar este aparelho. Nunca utilize lubrificante, detergente, agentes de polimento ou ambientador neste aparelho. Estes podem danificar a sua superfície superior.

Proteja o dispositivo de gotas e salpicos de água. Utilize apenas um pano limpo e seco para limpar o aparelho e nunca utilize líquidos corrosivos. Utilize um pano ligeiramente humedecido e um agente de limpeza neutro para remover a sujidade resistente.

Certifique-se de que a humidade não entra no produto durante a limpeza de modo a evitar danificar o produto e subsequentes reparações.

### ARMAZENAMENTO:

- Permita que o aparelho arrefeça completamente antes de o guardar.
- Guarde o produto num ambiente seco, ao abrigo do pó e da luz solar direta.
- Se não pretender utilizar o aparelho durante um período de tempo prolongado, deve recarregá-lo regularmente. Isso ajuda a manter o desempenho da bateria.
- Guarde o aparelho dentro da embalagem original fornecida.

## INSTRUÇÕES

### Como utilizar:

A bateria do dispositivo estará em baixo antes de o utilizar. Carregue o dispositivo com o cabo USB antes de o utilizar pela primeira vez.

#### CARREGAMENTO:

- Certifique-se de que o dispositivo está desligado.
- Ligue o cabo USB à porta de carregamento USB do dispositivo, que se encontra na parte inferior, e ligue-o a uma porta USB.
- Durante o carregamento, o indicador irá acender a vermelho. Assim que a bateria estiver completamente carregada, o indicador irá passar para azul. Carregar o dispositivo demora, aproximadamente, 2,5 horas.
- Assim que o dispositivo estiver completamente carregado, pode ser utilizado, de forma consecutiva, 16 vezes (2,5 minutos de cada vez).

Antes de utilizar o dispositivo pela primeira vez, remova a membrana protetora azul da superfície da cabeça de massagem e limpe-a com um pano limpo ligeiramente humedecido.

#### MODOS DIFERENTES:

Prima continuamente o botão de alimentação para **LIGAR/DESLIGAR** o dispositivo.

Prima uma vez para alternar entre modos (Frio, Frio + Vibração, Quente + Vibração).

Cada modo possui um temporizador automático de 2,5 minutos. Assim que atingir o tempo predefinido, o dispositivo desligar-se-á automaticamente. Também é possível desligar o dispositivo em qualquer altura, premindo continuamente o botão de alimentação durante aproximadamente 3 segundos.

## Resolução de problemas

Certos problemas que surjam podem ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir após experimentar as seguintes soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O aparelho não funciona.	A bateria está a ficar descarregada.	Carregue o aparelho conforme indicado.
O indicador de carregamento não acende.	O cabo USB não foi corretamente inserido.	Insira o cabo USB corretamente.

## Declaração de garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site [www.prozis.com](http://www.prozis.com) estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

## CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

### PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

### CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

### COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas.

As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

### REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

### EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.

3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

#### **RESPONSABILIDADE LIMITADA**

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

#### **O QUE FAZER?**

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

#### **CONTACTOS**

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

**PROZIS**

Zona Franca Industrial  
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6  
9200-047 Caniçal, Madeira