

PROZIS

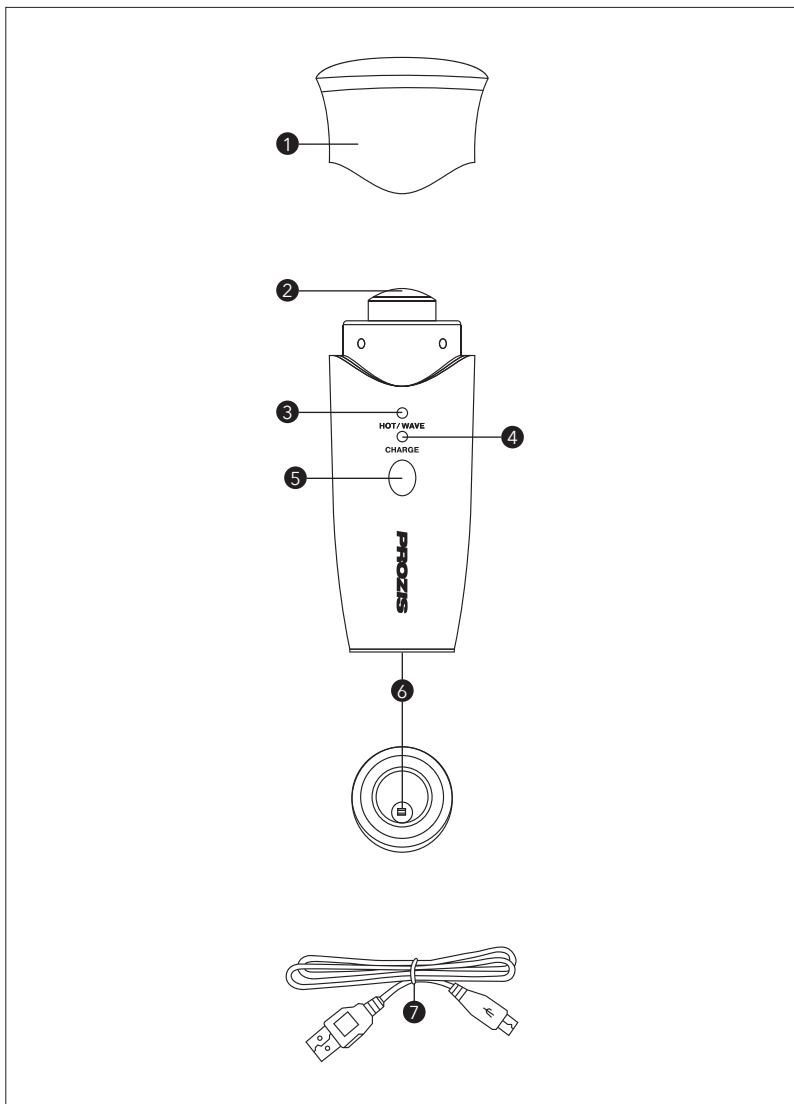
Visioom

EYE MASSAGER

User Manual
Warranty Statement

V.1 08/2021

A



Language index


EN	4
FR	11
DE	18
IT	25
ES	31
PT	38

PROZIS is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

PROZIS reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

The most recent version of this document, which may contain such adjustments or modifications, is available for reference at www.prozis.com

Legal compliance statement

 By means of this document, PROZIS declares that the Visioom - Eye Massager is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional clarification through our customer support communication channels, available at www.prozis.com/support



To avoid any impact on the environment or human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of electrical and electronic equipment along with unsorted household waste. Dispose of it separately and properly instead.



The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.



This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Safety warnings



DANGER! This symbol, when combined with the note **Danger**, means high risk. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.



DANGER FOR CHILDREN AND PEOPLE WITH DISABILITIES

- Packing materials are not toys. Children must not play with the packing materials. There is a suffocation risk.
- This product may be used by children 8 years and up as well as persons with physical, sensory or mental impairments or lacking experience and knowledge, when supervised or instructed in the safe use of the product and understanding the associated risks.
- Children must not play with the device.
- Cleaning and maintenance must not be performed by children without supervision.
- Keep the device out of the reach of children.

DO NOT USE THE DEVICE:

- Over wet or chapped skin, open wounds, or in case of any eye conditions, eye irritation, eye infections, etc.
- Over damaged or unhealthy skin, as this may present a health hazard (varicose veins, moles, birthmarks).
- Over sunburns or burned skin.
- On your body, or directly on the eyes, eyelashes or eyelids.

Its use is exclusively reserved for the facial area.

- If you suffer from a skin condition and/or disease such as eczema, inflammation, acne, etc.
- If you are allergic to some metals.
- If you are pregnant.
- If you are taking steroids or any photosensitive substances.
- If you have a pacemaker or any dental implant.
- If you have any tattoos or permanent makeup on your face.
- If you have had any facial/eye surgery, such as Botox injections, lifting, etc.
- Removing contact lenses before using the appliance is advised.
- If you have any face piercings, please remove them before using the device. Do not use the device next to areas that have been pierced.
- If you feel any discomfort on your eyes or body while using the appliance, stop using it immediately and consult a doctor.
- Make sure the product and its accessories are not damaged or defective before each use. If your device is damaged or defective, discontinue its use.
- If your appliance has been dropped and does not work as usual, do not use it and contact Prozis.

- Keep it in a dry place. Never use your appliance with wet hands or near water points, such as bathtubs, showers, sinks or any other containers. Do not immerse it or place it under running water even for cleaning purposes.
- Do not use the appliance while charging.
- This is a skincare device, not a medical device. If you are on medication or if you have any medical conditions, please contact your doctor before using this appliance. This massager is designed as a personal care product. It is not meant to diagnose or treat any health disorder, nor is it meant for commercial use.



This product is intended for indoor use only.



CAUTION! This symbol highlights dangerous situations that can lead to minor to moderate injuries, damage, malfunction, and/or destruction of the device.

To prevent harm or damage from happening to users or others, make sure to comply with the following requirements.



CAUTION! RISK OF PROPERTY DAMAGE

- Do not attempt to modify, disassemble, or repair the appliance by yourself to avoid accidents.
- For hygiene reasons, we do not recommend sharing your appliance.
- Regularly clean the appliance to extend its lifespan.
- Make sure the unit is switched off and unplugged when not in use.

User Manual

PACKAGE CONTENTS

- 1 × Prozis Visioom - Eye Massager
- 1 × USB Charging Cable
- 1 × Quick Guide

PRODUCT OVERVIEW (SEE PAGE 2)

1. Protective Cap
2. Massage Head
3. Hot/Wave Indicator Light
4. Charging Indicator Light
5. On/Off Button
6. Charging Port
7. USB Cable

MAINTENANCE AND CLEANING

Cleaning:

- Before cleaning, switch off the device and remove all plugs!
- When cleaning the components, do not use aggressive or abrasive cleaning agents or materials such as scouring milk or steel wool. Never use any lubricant, detergent, polishing agents or air freshener on the device. These could damage its upper surface!
- Protect the device from water drops and water spray. Only use a clean, dry cloth for cleaning the appliance and never use any corrosive liquids. Use a slightly damp cloth and a mild cleaning agent to remove stubborn dirt.
- To prevent damage to the product and related repairs make sure moisture does not enter the product during cleaning.

Storage:

- Allow the device to cool down completely before storing it. When no longer using the device, keep the product in a dry environment, protected from dust and direct sunlight.
- If the device is not going to be used for a long period of time, recharge it on a regular basis. This helps maintain battery performance.
- Store the device in the original case provided.

INSTRUCTIONS

How to use

Long press the **On/Off Button** to switch on the appliance. Repeat the process to switch it off or wait for 3 minutes and the device will switch off automatically.

The **Hot/Wave indicator** light will blink in red. Once the massage head temperature reaches 40 °C (104 °F) the indicator light will remain steady. Press the On/Off button to switch on the warm massage and vibration features simultaneously.

Insert the USB cable to **charge the device**. The charging indicator will switch on in red, and switch to blue once the appliance is fully charged.

Charging the appliance takes about 2.5 hours, and it can be used for up to 150 minutes.

Types of massaging:

Eye massage: Apply a layer of eye cream/serum to the skin around the eyes. Gently press the massage head. Slowly and gently slide it or apply light pressure. Always massage from the inner to the outer corner of the eye. Allow the eye cream to be completely absorbed.

Face massage: Apply a layer of cream or lotion into your face and massage, like recommended below, until the cream is completely absorbed.

- Move the massage head from the center of the forehead to the hair line.
- Move the massage head from the chin to the corner of the mouth.
- Move the massage head from the corner of the mouth to the ears, near the temple.

After use, long press the On/Off Button to switch off the appliance.

Troubleshooting

Some issues that arise may be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The appliance does not work.	The battery is running low or out of power.	Charge the appliance as guided.
The charging indicator does not light up.	The USB cable is not inserted correctly.	Insert the USB correctly as guided.

Warranty Statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via www.prozis.com are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers. This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law. In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations. Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS
Rua do Cais no 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS


Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at www.prozis.com/support

PROZIS est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

PROZIS se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute la documentation associée afin d'assurer son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit, qui peut contenir de tels ajustements ou modifications, est disponible pour consultation sur www.prozis.com

Déclaration de conformité légale

 Par le présent document, PROZIS déclare que le Masseur pour les Yeux Visioom de Prozis est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur www.prozis.com/support



Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne jetez pas les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.



L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

Avertissements de sécurité



DANGER ! Ce symbole, associé à la note **Danger**, signifie un risque élevé. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.



DANGER POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES HANDICAPÉES

- Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets. Les enfants ne doivent pas jouer avec le matériel d'emballage. Il existe un risque de suffocation.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus ainsi que par des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou mentaux ou manquant d'expérience et de connaissances, lorsqu'elles sont supervisées ou qu'elles reçoivent des instructions sur l'utilisation sûre du produit et la compréhension des risques associés.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Gardez l'appareil hors de portée des enfants.

N'UTILISEZ PAS L'APPAREIL :

- Sur une peau humide ou gercée, sur des plaies ouvertes, ou en cas d'affection oculaire, d'irritation oculaire, d'infection oculaire, etc.
- Sur une peau abîmée ou en mauvaise santé, car cela peut présenter un risque pour la santé (varices, grains de beauté, taches de naissance).
- Sur des coups de soleil ou des brûlures.
- Sur votre corps, ou directement sur les yeux, les cils ou les paupières.

Son utilisation est exclusivement réservée à la zone du visage.

- Si vous souffrez d'une affection et/ou d'une maladie de la peau, telle que eczéma, inflammation, acné, etc.
- Si vous êtes allergique à certains métaux.
- Si vous êtes enceinte.
- Si vous prenez des stéroïdes ou toute autre substance photosensible.
- Si vous avez un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou des implants dentaires.
- Si vous avez des tatouages ou du maquillage permanent sur le visage.
- Si vous avez subi une chirurgie du visage ou des yeux, telle que des injections de Botox, un lifting, etc.
- Il est conseillé d'enlever les lentilles de contact avant d'utiliser l'appareil.
- Si vous avez des piercings au visage, veuillez les enlever avant d'utiliser l'appareil. N'utilisez pas l'appareil à proximité de zones qui ont été percées.
- Si vous ressentez une quelconque gêne au niveau des yeux ou du corps lors de l'utilisation de l'appareil, cessez immédiatement de l'utiliser et consultez un médecin.
- Vérifiez que le produit et ses accessoires ne sont pas endommagés ou défectueux avant chaque utilisation. Si votre appareil est endommagé ou défectueux, cessez de l'utiliser.
- Si votre appareil est tombé et ne fonctionne pas comme d'habitude, ne l'utilisez pas et contactez Prozis.
- Gardez le dans un endroit sec. N'utilisez jamais votre appareil avec les mains mouillées ou à proximité de points d'eau, tels que baignoires, douches, évier ou tout autre récipient. Ne l'immergez pas et ne le placez pas sous l'eau courante, même pour le nettoyage.
- N'utilisez pas l'appareil pendant qu'il est en charge.
- Cet appareil est destiné aux soins de la peau, il ne s'agit pas d'un dispositif médical. Si vous prenez des médicaments ou si vous avez des problèmes de santé, veuillez contacter votre médecin avant toute utilisation. Cet appareil de massage est conçu comme un produit de soins personnels. Il n'est pas destiné au diagnostic ou au traitement de maladies ou à des fins commerciales.



Ce produit est destiné à un usage intérieur uniquement.



ATTENTION ! Ce symbole indique les situations **dangereuses** qui peuvent entraîner des blessures légères à moyennes, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction de l'appareil.

Afin d'éviter tout préjudice ou dommage aux utilisateurs ou à d'autres personnes, veuillez à respecter les exigences suivantes.

**ATTENTION ! RISQUE DE DOMMAGES MATÉRIELS**

- N'essayez pas de modifier, de démonter ou de réparer l'appareil par vous-même pour éviter les accidents.
- Pour des raisons d'hygiène, nous vous recommandons de ne pas partager votre appareil.
- Nettoyez régulièrement l'appareil pour prolonger sa durée de vie.
- Veillez à ce que l'appareil soit éteint et débranché lorsqu'il n'est pas utilisé.

Manuel d'utilisation**CONTENU DE L'EMBALLAGE**

- 1 × Masseur pour les Yeux Visioom de Prozis
- 1 × Câble de Chargement USB
- 1 × Guide Rapide

DESCRIPTION DU PRODUIT (VOIR PAGE 2)

1. Capuchon de Protection
2. Tête de Massage
3. Voyant de Chaleur/Vague
4. Voyant de Charge
5. Bouton Marche/Arrêt
6. Port de Charge
7. Câble USB

ENTRETIEN ET NETTOYAGE**Nettoyage :**

- Éteignez l'appareil et retirez toutes les fiches avant de le nettoyer !
- N'utilisez pas de produits ou de matériaux de nettoyage agressifs ou abrasifs tels que du lait à récuser ou de la paille de fer pour nettoyer les composants. N'utilisez jamais de lubrifiants, de détergents, de produits de polissage ou de désodorisants sur l'appareil. Ils peuvent endommager sa surface supérieure !
- Protégez l'appareil des gouttes d'eau et des projections d'eau. Utilisez uniquement un chiffon propre et sec pour nettoyer l'appareil et n'utilisez jamais de liquides corrosifs. Utilisez un chiffon légèrement humide et un produit de nettoyage doux pour éliminer toute saleté tenace.
- Veillez à ce que l'humidité ne pénètre pas dans le produit pendant le nettoyage afin d'éviter d'endommager le produit et d'effectuer les réparations nécessaires.

Stockage :

- Laissez l'appareil refroidir complètement avant de le ranger. Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, conservez-le dans un environnement sec, à l'abri de la poussière et de la lumière directe du soleil.

- Si l'appareil ne doit pas être utilisé pendant une longue période, rechargez-le régulièrement. Cela permet de maintenir les performances de la batterie.
- Rangez l'appareil dans l'emballage d'origine fourni.

INSTRUCTIONS

Comment utiliser

Appuyez longuement sur le **bouton Marche/Arrêt** pour allumer l'appareil. Répétez le processus pour l'éteindre ou attendez 3 minutes et l'appareil s'éteindra automatiquement.

Le voyant de **Chaleur/Vague clignote** en rouge. Lorsque la température de la tête de massage atteint 40°C (104°F), le voyant reste allumé. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour activer simultanément les fonctions de massage chaud et de vibration.

Insérez le câble USB pour **charger l'appareil**. Le voyant de charge s'allumera en rouge et passera au bleu une fois l'appareil complètement chargé.

Le chargement de l'appareil prend environ 2,5 heures et il peut être utilisé jusqu'à 150 minutes.

Types de massage :

Massage des yeux : Appliquez une couche de crème/sérum pour les yeux sur la peau du contour des yeux. Appuyez délicatement la tête de massage sur la peau. Faites-la glisser lentement et doucement, en exerçant une légère pression. Massez toujours du coin interne au coin externe de l'œil. Laissez la crème pour les yeux être complètement absorbée.

Massage du visage : Appliquez une couche de crème ou de lotion sur votre visage et massez jusqu'à ce que la crème soit complètement absorbée en suivant les instructions ci-dessous :

- Déplacez la tête de massage du centre de votre front vers la ligne des cheveux.
- Déplacez la tête de massage de votre menton vers le coin de votre bouche.
- Déplacez la tête de massage du coin de la bouche vers les oreilles, près des tempes.

Après utilisation, appuyez longuement sur le bouton On/Off pour éteindre l'appareil.

Résolution de problèmes

Certains problèmes qui surviennent peuvent être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, veuillez contacter le service client de Prozis.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
L'appareil ne fonctionne pas.	La batterie est faible ou n'est pas alimentée.	Rechargez l'appareil.
Le voyant de charge ne s'allume pas.	Le câble USB n'est pas correctement inséré.	Insérez le câble USB correctement.

Déclaration de garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via www.prozis.com sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations

fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective

réclamation sous garantie.

EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS


Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur www.prozis.com/support

PROZIS ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A


PROZIS behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.


Die aktuellste Version dieses Dokuments, die solche Anpassungen oder Änderungen enthalten kann, steht auf www.prozis.com als Referenz zur Verfügung.

Gesetzliche Konformitätserklärung


 Durch dieses Dokument erklärt PROZIS, dass das Visioom - Augenmassagegerät vollständig mit allen in der geltenden Rechtsvorschrift dargelegten Standards sowie anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt.

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter www.prozis.com/support zur Verfügung.

 Um negative Auswirkungen auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch gefährliche Stoffe in elektrischen und elektronischen Geräten zu vermeiden, wird vom jeweiligen Endverbraucher erwartet, dass dieser die Bedeutung des Symbols eines durchgestrichenen Abfallbehälters versteht. Entsorgen Sie elektrische und elektronische Altgeräte nicht mit unsortiertem Hausmüll, sondern separat und ordnungsgemäß.

 Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.

Sicherheitswarnungen

 **GEFAHR!** Dieses Symbol in Kombination mit dem Hinweis **Gefahr** weist auf ein hohes Risiko hin. Wenn diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zu Verletzung der Gliedmaßen und zu Lebensgefahr führen.

 **GEFAHR FÜR KINDER UND MENSCHEN MIT BEHINDERUNG**

- Die Verpackungsmaterialien sind kein Spielzeug für Kinder. Kinder dürfen nicht damit spielen, da Erstickungsgefahr besteht.
- Dieses Gerät kann von Kindern im Alter ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und/oder Wissen verwendet werden, wenn diese unter Beaufsichtigung stehen oder sie Anweisungen bezüglich der sicheren Verwendung des Geräts erhalten haben und die Risiken kennen.

- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Die Reinigung und Wartung sollte nicht durch unbeaufsichtigte Kinder durchgeführt werden.
- Das Gerät von Kindern fern halten.

VERWENDEN SIE DAS GERÄT NICHT:

- Auf nassen oder rissigen Hautpartien, offenen Wunden oder bei Augenerkrankungen, Augenreizungen, Augeninfektionen usw.
- Auf beschädigten oder erkrankten Hautpartien, da dies eine Gefahr für die Gesundheit darstellen kann (Krampfadern, Muttermale).
- Bei Sonnenbrand oder verbrannten Hautpartien.
- Am Körper oder direkt an den Augen, Wimpern oder Augenlidern.

Seine Verwendung ist ausschließlich für den Gesichtsbereich gedacht.

- Wenn Sie an Hautbeschwerden und/ oder einer Hautkrankheit leiden, wie Ekzeme, Entzündungen, Akne, etc.
- Wenn Sie allergisch auf manche Metalle reagieren.
- Wenn Sie schwanger sind.
- Wenn Sie Steroide oder andere lichtempfindliche Substanzen einnehmen.
- Wenn Sie einen Herzschrittmacher oder ein Zahnimplantat haben.
- Wenn Sie irgendwelche Tätowierungen oder Permanent Make-up auf Ihrem Gesicht haben.
- Wenn Sie eine Gesichts-/Augenoperation, wie Botox-Injektionen, Lifting, etc., hatten.
- Vor der Anwendung wird empfohlen, die Kontaktlinsen zu entfernen.
- Wenn Sie irgendwelche Piercings haben, entfernen Sie sie bitte vor der Verwendung des Geräts. Verwenden Sie das Gerät nicht in Bereichen mit Piercings.
- Wenn Sie während des Gebrauchs des Geräts Beschwerden an Ihren Augen oder Ihrem Körper verspüren, stoppen Sie sofort die Anwendung und konsultieren Sie einen Arzt.
- Stellen Sie sicher, dass das Produkt und sein Zubehör vor jedem Gebrauch nicht beschädigt oder defekt sind. Wenn Ihr Gerät beschädigt oder defekt ist, stellen Sie die Verwendung ein.
- Wenn Ihr Gerät fallengelassen wurde und nicht wie üblich funktioniert, verwenden Sie es nicht und kontaktieren Sie Prozis.
- Bewahren Sie es an einem trockenen Ort auf. Verwenden Sie Ihr Gerät niemals mit nassen Händen oder in der Nähe von Wasserstellen, wie Badewannen, Duschen, Waschbecken oder anderen Behältern. Tauchen Sie es nicht ein und stellen Sie es auch nicht zu Reinigungszwecken unter fließendes Wasser.
- Verwenden Sie das Gerät nicht während des Aufladens.
- Dies ist ein Hautpflegegerät, kein medizinisches Gerät. Wenn Sie Medikamente einnehmen oder an irgendwelchen Erkrankungen leiden, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt, bevor Sie dieses Gerät verwenden. Dieses Massagegerät ist als Körperpflegeprodukt konzipiert. Es ist weder für die Diagnose oder Behandlung von gesundheitlichen Leiden, noch für den kommerziellen Gebrauch bestimmt.



Dieses Produkt ist nur für den Innenbereich bestimmt.



VORSICHT! Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu leichten bis mittelschweren Verletzungen oder Schäden, Fehlfunktionen und/oder zur Zerstörung des Geräts führen können.

Um mögliche Schäden oder Verletzungen von Benutzern oder Dritten zu vermeiden, befolgen Sie stets die unten genannten Anweisungen.



VORSICHT! RISIKO VON SACHSCHÄDEN

- Versuchen Sie nicht, das Gerät zu verändern, auseinanderzubauen oder selbst zu reparieren, um Unfälle zu vermeiden.
- Aus hygienischen Gründen empfehlen wir, Ihr Gerät nicht mit anderen Personen zu teilen.
- Reinigen Sie das Gerät regelmäßig, um seine Lebensdauer zu verlängern.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät bei Nichtgebrauch ausgeschaltet und von der Stromquelle getrennt ist.

Bedienungsanleitung

VERPACKUNGSIHALT

- 1 × Prozis Visioom - Augenmassagegerät
- 1 × USB-Ladekabel
- 1 × Kurzanleitung

PRODUKTÜBERSICHT (SIEHE SEITE 2)

1. Schutzkappe
2. Massagekopf
3. Wärme-/Wellen-Anzeigeleuchte
4. Ladeanzeigeleuchte
5. Ein/Aus-Taste
6. Ladeanschluss
7. USB-Kabel

WARTUNG UND REINIGUNG

Reinigung:

- Schalten Sie vor der Reinigung das Gerät aus und entfernen Sie alle Stecker!
- Bei der Reinigung der Bauteile keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel oder Materialien wie Scheuermilch oder Stahlwolle verwenden. Diese können die Geräteoberfläche beschädigen!
- Schützen Sie das Gerät vor Wassertropfen und -spritzer. Verwenden Sie nur ein sauberes, trockenes Tuch zur Reinigung des Geräts und verwenden Sie niemals korrosive Flüssigkeiten. Verwenden Sie ein leicht feuchtes Tuch und ein mildes Reinigungsmittel, um hartnäckige Verschmutzungen zu entfernen.
- Stellen Sie sicher, dass während der Reinigung keine Feuchtigkeit in das Produkt eindringt,

um Schäden am Produkt und die damit verbundenen Reparaturen zu vermeiden.

Aufbewahrung:

- Lassen Sie das Gerät vollständig abkühlen, bevor Sie es aufbewahren. Wenn Sie das Gerät nicht mehr verwenden, lagern Sie es in einer trockenen Umgebung, geschützt vor Staub und direkter Sonneneinstrahlung.
- Wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, laden Sie es regelmäßig auf. Dies hilft, die Batterieleistung aufrechtzuerhalten.
- Bewahren Sie das Gerät in seiner mitgelieferten Originalverpackung auf.

AUFBEWAHRUNG

Anwendung

Lange auf die **Ein/Aus-Taste drücken**, um das Gerät einzuschalten. Den Vorgang wiederholen, um das Gerät auszuschalten oder 3 Minuten warten, bis sich das Gerät automatisch abschaltet.

Die **Wärme/Wellen-Anzeigeleuchte** wird rot blinken. Sobald die Temperatur des Massagekopfes 40 °C (104 °F) erreicht hat, leuchtet die Anzeigeleuchte dauerhaft. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste, um die Wärmemassage und Vibrationsfunktionen simultan einzuschalten.

Stecken Sie das USB-Kabel in das Gerät, um das **Gerät aufzuladen**. Die Ladeanzeigeleuchte leuchtet rot und wechselt anschließend zu blau, wenn das Gerät vollständig aufgeladen ist.

Das Aufladen des Geräts dauert etwa 2,5 Std., damit wird eine Laufzeit von etwa 150 Minuten erreicht.

Massagearten:

Augenmassage: Tragen Sie eine Schicht Augencreme/ Serum auf die Haut um die Augen herum auf. Drücken Sie den Massagekopf sanft auf die Haut. Lassen Sie ihn langsam und sanft gleiten, mit nur leichtem Druck. Immer vom Inneren bis zum äußeren Augenwinkel massieren. Lassen Sie die Augencreme vollständig einziehen.

Gesichtsmassage: Tragen Sie eine Schicht Creme oder Lotion auf Ihr Gesicht auf und massieren Sie sie ein, bis die Creme vollständig absorbiert wurde. Befolgen Sie folgende Anweisungen:

- Bewegen Sie den Massagekopf von der Stirnmitte in Richtung Haarlinie.
- Bewegen Sie den Massagekopf vom Kinn in Richtung Mundwinkel.
- Bewegen Sie den Massagekopf vom Mundwinkel zu den Ohren bis nahe an die Schläfen.

Drücken Sie nach Gebrauch lange die Ein/Aus-Taste, um das Gerät auszuschalten.

Fehlerbehebung

Manche der auftretenden Probleme können eventuell durch den Benutzer selbst behoben werden. Falls das Problem weiterhin bestehen bleibt, nachdem alle der folgenden Lösungsvorschläge probiert wurden, kontaktieren Sie bitte den Prozis-Kundenservice.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Das Gerät funktioniert nicht.	Niedriger Akkustand oder Akku ist vollkommen leer.	Das Gerät aufladen.
Die Ladeanzeige schaltet sich nicht ein.	Das USB-Kabel ist nicht richtig eingesteckt.	Das USB-Kabel richtig einstecken.

Gewährleistungsbestimmung

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via www.prozis.com vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden. Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 2 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Im Fall, dass eine Reparatur nötig ist, wird die 2-Jahre-Laufzeit während der Reparaturzeit suspendiert.

VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des

Produktes verantwortlich gemacht werden.

WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

KONTAKTE


Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle www.prozis.com/support zur Verfügung.

PROZIS è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.

PROZIS si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata, per poterne assicurare l'idoneità all'uso.

La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto, che può contenere tali adattamenti o modifiche, è disponibile sul sito www.prozis.com

Dichiarazione di conformità legale

 Per mezzo di questo documento, PROZIS dichiara che il prodotto Visioom - Massaggiatore per gli occhi - è pienamente conforme a tutte le norme specificate dalla legislazione in vigore, così come a tutte le clausole rilevanti.

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito www.prozis.com/support



Per evitare qualsivoglia impatto sull'ambiente o sulla salute umana dovuto a sostanze pericolose presenti in dispositivi elettrici o elettronici, gli utenti finali di tali dispositivi sono tenuti a comprendere il significato del simbolo che consiste in un contenitore per rifiuti barrato. Non gettare rifiuti di dispositivi elettrici o elettronici insieme alla spazzatura domestica indifferenziata. Smaltire separatamente ed adeguatamente.



La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.

Avvertenze di sicurezza



PERICOLO! Questo simbolo, quando seguito dalla nota **Pericolo**, indica un rischio elevato. Il mancato rispetto di questa avvertenza può comportare lesioni fisiche o persino mortali.



PERICOLO PER BAMBINI E PERSONE CON DISABILITÀ

- Il materiale d'imballaggio non è un giocattolo. I bambini non devono giocare con il materiale d'imballaggio a causa dell'esistenza del rischio di soffocamento.
- Questo prodotto può essere usato da bambini maggiori di 8 anni e da persone con disabilità di natura fisica, sensoriale o mentale o senza un'adeguata esperienza e conoscenza, se sotto supervisione o se comunque hanno ricevuto istruzioni sull'utilizzo sicuro del prodotto e ne comprendono i possibili rischi.
- I bambini non devono giocare con il dispositivo.
- Pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Tenere il dispositivo fuori dalla portata dei bambini.

NON UTILIZZARE QUESTO DISPOSITIVO:

- Su pelle bagnata o screpolata, su ferite aperte o in caso di qualsiasi patologia oculare, irritazione o infezione agli occhi, ecc.
- Su pelle danneggiata o malata, dato che potrebbe costituire un rischio per la salute (vene varicose, nei, voglie).
- Su eritemi o pelle ustionata.
- Sul proprio corpo o direttamente su occhi, sopracciglia o palpebre.

L'uso del dispositivo è destinato alla sola zona del viso.

- Se si soffre di una patologia o di un disturbo della pelle, come eczema, infiammazioni, acne, ecc.
- Se si è allergici ad alcuni metalli.
- Durante la gravidanza.
- Se si stanno assumendo steroidi o qualsiasi sostanza fotosensibile.
- Se si è dotati di pacemaker o qualsiasi impianto dentale.
- Se si hanno tatuaggi o trucco permanente sul viso.
- Se si è stati sottoposti a un'operazione chirurgica al viso o agli occhi, come iniezioni di Botox, lifting, etc
- Si consiglia di rimuovere le lenti a contatto prima di utilizzare il dispositivo.
- Se si è dotati di piercing sul viso, rimuoverli prima di utilizzare il dispositivo. Non utilizzare il dispositivo vicino a zone che sono state forate.
- Se si dovesse provare un fastidio agli occhi o al corpo durante l'uso, smettere immediatamente di utilizzare il dispositivo e consultare un medico.
- Prima di ogni utilizzo, assicurarsi che il dispositivo ed i suoi accessori non siano danneggiati o difettosi. Se il dispositivo dovesse essere danneggiato o difettoso, smettere di utilizzarlo.
- Se il dispositivo è stato fatto cadere e non funziona come al solito, non utilizzarlo e contattare Prozis.
- Tenere il dispositivo in un luogo asciutto. Non utilizzare il dispositivo con mani bagnate o vicino a punti d'acqua, come vasche da bagno, docce, lavandini o altri contenitori. Non immergerlo né posizionarlo sotto acqua corrente, nemmeno per la pulizia.
- Non utilizzare il dispositivo durante la ricarica.
- Questo è un dispositivo per la cura della pelle, non un dispositivo medico. Se si stanno prendendo medicine o se si soffre di un problema di salute, consultare un medico prima dell'utilizzo. Il dispositivo è destinato esclusivamente alla cura personale. Non può essere usato per la diagnosi o la cura di problemi di salute, né per fini commerciali.



Questo dispositivo è destinato al solo uso interno.



ATTENZIONE! Questo simbolo evidenzia situazioni di pericolo che potrebbero portare a lesioni lievi o moderate, danni, malfunzionamento e/o distruzione del dispositivo.

Per evitare danni o lesioni agli utenti o ad altre persone, assicurarsi di rispettare i seguenti requisiti.



ATTENZIONE! RISCHIO DI DANNI MATERIALI

- Non provare a modificare, smontare o riparare da sé il dispositivo al fine di evitare rischi.
- Per motivi di igiene, si sconsiglia la condivisione del dispositivo.
- Pulire regolarmente il dispositivo per ottimizzarne la durata.
- Assicurarsi che il dispositivo sia spento e scollegato quando non in uso.

Manuale dell'utente**CONTENUTO DELLA CONFEZIONE**

- 1 × Visioom Prozis - Massaggiatore per gli occhi
- 1 × Cavo di Ricarica USB
- 1 × Guida Rapida

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO (VEDERE PAGINA 2)

1. Coperchio di Protezione
2. Testina Massaggiante
3. Spia Indicatrice di Temperatura/Vibrazione
4. Spia Indicatrice di Ricarica
5. Pulsante On/Off
6. Porta di Ricarica
7. Cavo USB

PULIZIA E MANUTENZIONE**Pulizia:**

- Spegnerne il prodotto e rimuovere tutte le prese prima della pulizia.
- Non pulire i componenti del prodotto utilizzando detergenti o materiali aggressivi o abrasivi come sgrassatori o lana d'acciaio. Non utilizzare lubrificanti, detergenti, agenti lucidanti o deodoranti per ambienti sul dispositivo. Tali materiali potrebbero danneggiarne la superficie!
- Proteggere il dispositivo da gocce e schizzi d'acqua. Pulire il prodotto con un panno pulito e asciutto e non utilizzare liquidi corrosivi. Per rimuovere lo sporco ostinato, utilizzare un panno leggermente umido ed un detergente delicato.
- Assicurarsi che non entri umidità all'interno del prodotto durante la pulizia, in modo tale da evitare danni al dispositivo e relative riparazioni.

Conservazione:

- Far raffreddare completamente il dispositivo prima di riporlo. Quando non si utilizza il dispositivo, conservarlo in un luogo asciutto, al riparo dalla polvere e dalla luce diretta del sole.
- Se il dispositivo non verrà usato per un periodo di tempo prolungato, assicurarsi di ricaricarlo regolarmente. Questo aiuterà il mantenimento delle prestazioni della batteria.
- Conservare il dispositivo nella custodia originale fornita.

ISTRUZIONI

Istruzioni per l'uso

Tenere premuto il **pulsante On/Off** per accendere il dispositivo. Tenere nuovamente premuto per spegnerlo o attendere 3 minuti ed il dispositivo si spegnerà automaticamente.

La spia indicatrice di **temperatura/vibrazione** mostrerà una luce rossa lampeggiante. Quando il dispositivo avrà raggiunto una temperatura di 40 °C (104 °F) la luce rimarrà fissa. Premere il pulsante On/Off per passare simultaneamente alla modalità massaggio riscaldante e vibrazione.

Inserire il cavo USB per **ricaricare il dispositivo**. La spia indicatrice di ricarica mostrerà una luce rossa, che diventerà blu una volta completata la ricarica.

La ricarica completa dura circa 2,5 ore. La batteria del dispositivo ha un'autonomia fino a 150 minuti.

Tipi di massaggi:

Massaggio agli occhi: Applicare uno strato di crema/siero sul contorno occhi. Premere delicatamente la testina massaggiante sulla pelle. Farla scivolare lentamente e delicatamente, applicando una leggera pressione. Massaggiare sempre dall'interno verso l'esterno degli occhi. Far assorbire completamente la crema per gli occhi.

Massaggio al viso: Applicare uno strato di crema o lozione sul viso e massaggiare fino a che la crema non sia completamente assorbita, attendendosi alle seguenti istruzioni:

- Muovere la testina massaggiante dal centro della fronte verso i capelli.
- Muovere la testina massaggiante dal mento verso gli angoli della bocca.
- Muovere la testina massaggiante dagli angoli della bocca verso le orecchie, vicino alle tempie.

Dopo l'utilizzo, tenere premuto il Pulsante On/Off per spegnere il dispositivo.

Risoluzione dei problemi

Alcuni problemi che dovessero emergere possono essere risolti dall'utente. Se il problema dovesse persistere dopo aver provato le seguenti soluzioni, si prega di contattare il servizio clienti Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Il dispositivo non funziona.	La batteria è quasi scarica o scarica.	Ricaricare il dispositivo.
La spia indicatrice di ricarica non si accende.	Il cavo USB non è inserito correttamente	Inserire correttamente il cavo USB.

Dichiarazione di garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito www.prozis.com sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati. I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTATTI


Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: www.prozis.com/support

PROZIS es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

PROZIS se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o la documentación asociada en cualquier momento y sin previo aviso a fin de garantizar la idoneidad para su uso.

La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en www.prozis.com

Conformidad legal

 Mediante el presente documento, PROZIS declara que el Masajeador para contorno de Ojos - Visioom cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en www.prozis.com/support



A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Deposítelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.



El embalaje que protege el dispositivo contra daños durante el transporte se ha fabricado con materiales no contaminantes y se puede desechar en los contenedores de reciclaje convencionales.

Advertencias de seguridad



¡PELIGRO! Este símbolo, acompañado de la advertencia **Peligro** («Danger»), indica un riesgo elevado. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.



PELIGRO PARA NIÑOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Los materiales de embalaje no son juguetes. Los niños no deben jugar con los materiales de embalaje debido al riesgo de asfixia.
- Este producto es apto para niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que no tengan la experiencia o el conocimiento suficientes, siempre y cuando estén supervisadas o guiadas para usar el producto con seguridad y entiendan los riesgos que implica.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este dispositivo.
- La limpieza y el mantenimiento no deben llevarse a cabo por niños sin supervisión.

- Mantenga el aparato fuera del alcance de los niños.

NO UTILICE ESTE DISPOSITIVO:

- Sobre piel mojada o agrietada, sobre heridas abiertas o si tiene problemas en los ojos o en la vista, irritación ocular, infecciones oculares, etc.
- Sobre piel dañada o con alguna enfermedad, ya que puede suponer un riesgo para la salud (varices, lunares, marcas de nacimiento).
- Sobre quemaduras solares o piel quemada.
- En el cuerpo, o directamente sobre los ojos, las pestañas o los párpados.

Su uso está restringido exclusivamente a la zona facial.

- Si tiene enfermedades/problemas de piel, como eczema, inflamación, acné, etc.
- Si tiene alergia a algunos metales.
- Si está embarazada.
- Si está tomando esteroides o cualquier sustancia fotosensible.
- Si lleva un marcapasos o implantes dentales.
- Si tiene tatuajes o maquillaje permanente en el rostro.
- Si se ha sometido a una intervención quirúrgica facial/ocular, como inyecciones de bótox, estiramiento facial, etc.
- Se recomienda quitarse las lentillas antes de usar el dispositivo.
- Si tiene perforaciones en la cara (piercings), quíteselas antes de usar el dispositivo. No lo utilice cerca de zonas que hayan sido perforadas.
- Si siente alguna molestia en los ojos o el cuerpo mientras usa el aparato, deje de usarlo inmediatamente y consulte a un médico.
- Asegúrese de que el producto y sus accesorios no estén dañados o defectuosos antes de cada uso. Si el dispositivo está dañado o tiene algún defecto, deje de usarlo.
- Si el aparato se ha caído y no funciona como debería, deje de usarlo y póngase en contacto con Prozis.
- Manténgalo en un lugar seco. Nunca lo utilice con las manos mojadas o cerca de fuentes de agua como bañeras, duchas, fregaderos o cualquier otro recipiente que contenga agua. No lo sumerja ni lo coloque bajo agua corriente, ni siquiera para limpiarlo.
- No lo utilice mientras se carga.
- Este aparato está indicado para el cuidado de la piel, no es un dispositivo médico. Consulte con su médico antes de utilizarlo si está tomando algún medicamento o si padece alguna enfermedad. Este producto está diseñado para el cuidado personal. No está destinado al diagnóstico o tratamiento de enfermedades ni para fines comerciales.



Este producto está destinado para utilizarse únicamente en instalaciones de interior.



¡ATENCIÓN! Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves o de gravedad media, daños, avería y/o destrucción del dispositivo.

Para evitar posibles daños o lesiones a los usuarios u otras personas, asegúrese de cumplir con los requisitos descritos a continuación.



¡ATENCIÓN! RIESGO DE DAÑOS MATERIALES

- A fin de evitar accidentes, no intente modificar, desmontar o reparar el producto usted mismo.
- Por motivos de higiene, no recomendamos compartir este producto con otras personas.
- Limpie el aparato con frecuencia para alargar su vida útil.
- Apague y desenchufe el producto cuando no lo esté utilizando.

Manual de usuario

CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 × Masajeador para contorno de Ojos - Visioom de Prozis
- 1 × Cable de Carga USB
- 1 × Guía Rápida

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO (VÉASE PÁGINA 2)

1. Tapa de Protección
2. Cabezal de Masaje
3. Indicador Luminoso de Calor/Vibración
4. Indicador Luminoso de Carga
5. Botón Encender/Apagar
6. Puerto de Carga
7. Cable USB

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Limpieza:

- ¡Apague el dispositivo y desenchufe todos los cables antes de limpiarlo!
- No utilice productos de limpieza agresivos o abrasivos ni materiales como estropajos de acero o limpiadores corrosivos para limpiar los componentes del producto, ya que estos pueden dañar su superficie. Nunca utilice lubricantes, detergentes, abrillantadores o ambientadores en este producto.
- Proteja el producto de goteos o salpicaduras de agua. Utilice únicamente un paño limpio y seco para limpiarlo y nunca use líquidos corrosivos. Para eliminar la suciedad persistente, utilice un paño ligeramente húmedo y un producto de limpieza suave.
- Para evitar daños y reparaciones relacionadas con estos, asegúrese de que no entre humedad en el producto mientras lo limpia.

Almacenamiento:

- Deje que el aparato se enfríe por completo antes de guardarlo. Cuando no utilice el dispositivo, guárdelo en un ambiente seco, protegido del polvo y de la luz solar directa.
- Cuando no utilice el dispositivo durante largos períodos de tiempo, cargue la batería regularmente para evitar que se deteriore.
- Guarde el producto en el embalaje original suministrado.

INSTRUCCIONES

Utilización

Mantenga pulsado el **botón Encender/Apagar** para encender el dispositivo. Vuelva a mantenerlo pulsado para apagarlo o espere 3 minutos y el dispositivo se apagará automáticamente.

El **indicador luminoso de calor/vibración** parpadeará en rojo. Cuando el cabezal de masaje alcance los 40 °C (104 °F), el indicador luminoso permanecerá encendido. Presione el botón Encender/Apagar para activar las funciones de calor y vibración a la vez.

Utilice el cable USB para **cargar el dispositivo**. El indicador luminoso permanecerá encendido en rojo durante la carga y cambiará a azul cuando la batería esté completamente cargada.

La batería tarda aproximadamente 2,5 horas en cargarse completamente y tiene una autonomía de hasta 150 minutos.

Tipos de masaje:

Masaje en los ojos: aplique una capa de crema/sérum para el contorno de ojos en la zona alrededor de los ojos. Presione suavemente el cabezal de masaje sobre la piel. Deslicelo lento y suavemente, aplicando una ligera presión. Masajee siempre desde el interior del ojo hacia el exterior. Deje que la crema se absorba por completo.

Masaje en el rostro: aplique una capa de crema o loción en el rostro y masajee hasta que esta se haya absorbido por completo, siguiendo las instrucciones indicadas a continuación:

- Mueva el cabezal de masaje desde el centro de la frente hacia la raíz del cuero cabelludo.
- Mueva el cabezal de masaje desde la barbilla hacia la comisura de los labios.
- Mueva el cabezal de masaje desde la comisura de los labios hacia las orejas, en dirección a las sienes.

Después de su uso, mantenga pulsado el botón de Encender/Apagar para apagar el aparato.

Resolución de problemas

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El dispositivo no funciona.	El nivel de la batería es demasiado bajo o se ha agotado.	Cargue la batería del dispositivo.
El indicador de carga no se enciende.	El cable USB no está bien conectado	Conecte el cable USB correctamente.

Certificado de garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de www.prozis.com están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no puede efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTO


Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en www.prozis.com/support

PROZIS é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.


A PROZIS reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.


A versão mais recente deste documento, que pode conter esses ajustes ou modificações, pode ser consultada em www.prozis.com

Declaração de conformidade legal


 A PROZIS declara pelo presente documento que o Massajador de Olhos Visioom está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support

 Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrónicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrónicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.

 A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.

Avisos de segurança

 **PERIGO!** Este símbolo, em combinação com a nota **Perigo**, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.

 **PERIGO PARA CRIANÇAS E PESSOAS COM INCAPACIDADES**

- Os materiais da embalagem não são brinquedos. As crianças não devem brincar com os materiais da embalagem. Existe o risco de asfixia.
- Este produto pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou sem experiência e entendimento adequados, desde que sejam supervisionadas ou se receberem instruções relativas à utilização segura do produto e compreenderem os riscos envolvidos.
- As crianças não devem brincar com o dispositivo.
- A limpeza e a manutenção não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.

- Mantenha o dispositivo fora do alcance das crianças.


NÃO UTILIZE O DISPOSITIVO:

- Em pele molhada ou gretada, feridas abertas ou em caso de problemas oculares, irritação ocular, infeções oculares etc.
- Em pele danificada ou doente, visto que isso pode apresentar um perigo para a saúde (varizes, verrugas, sinais).
- Em queimaduras solares ou pele queimada.
- No corpo ou diretamente sobre os olhos, as pestanas ou as pálpebras.

O seu uso é exclusivamente reservado à zona do rosto.

- Se sofrer de um problema e/ou doença de pele, como eczema, inflamação, acne etc.
- Se for alérgico a alguns metais.
- Se estiver grávida.
- Se estiver a tomar esteroides ou substâncias fotossensíveis.
- Se tiver um pacemaker ou implantes dentários.
- Se tiver tatuagens ou maquilhagem permanente no rosto.
- Se tiver sido sujeito a cirurgia facial ou ocular, como injeções de botox, lifting, etc.
- Recomendamos que remova as lentes de contacto antes de utilizar o aparelho.
- Se tiver piercings no rosto, remova-os antes de utilizar o dispositivo. Não utilize o dispositivo junto de áreas que tenham sido furadas.
- Se sentir algum desconforto nos olhos ou no corpo enquanto usa o aparelho, interrompa imediatamente a sua utilização e consulte um médico.
- Certifique-se de que o produto e os seus acessórios não estão danificados nem defeituosos antes de cada utilização. Se o seu dispositivo estiver danificado ou defeituoso, interrompa a sua utilização.
- Se o seu aparelho tiver caído e não funcionar como habitualmente, não o use e contacte a Prozis.
- Mantenha o aparelho num local seco. Nunca o utilize com as mãos molhadas ou junto de pontos de água, como banheiras, chuveiros, lavatórios ou outros recipientes. Não o mergulhe nem o coloque por baixo de água corrente, mesmo que seja para fins de limpeza.
- Não utilize o aparelho enquanto este estiver a carregar.
- Este é um dispositivo de cuidado da pele, não um dispositivo médico. Se estiver a tomar algum tipo de medicação ou se tiver problemas de saúde, contacte o seu médico antes de utilizar este aparelho. Este massajador foi concebido como um produto de cuidados pessoais. Não se destina a diagnosticar ou a tratar problemas de saúde, nem deve ser utilizado para fins comerciais.

 Este produto destina-se apenas a uso interior.

 **CUIDADO!** Este símbolo alerta para uma situação perigosa que pode causar ferimentos ligeiros ou danos, avaria e/ou destruição do dispositivo.

Para evitar danos ou lesões em utilizadores ou terceiros, garanta o cumprimento dos requisitos que se seguem.

 **CUIDADO! RISCO DE DANOS MATERIAIS**

- Não tente modificar, desmontar nem reparar o aparelho sozinho, de modo a evitar acidentes.
- Por motivos de higiene, recomendamos que não partilhe o seu aparelho.
- Limpe regularmente o aparelho para prolongar a sua vida útil.
- Certifique-se de que a unidade está desligada e desligada da tomada quando não estiver a ser utilizada.

Manual do Utilizador

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 × Massajador de Olhos Visioom da Prozis
- 1 × Cabo de Carregamento USB
- 1 × Guia Rápido

DESCRIÇÃO DO PRODUTO (CONSULTAR A PÁGINA 2)

1. Tampa Protetora
2. Cabeça de Massagem
3. Luz Indicadora de Temperatura Quente/Onda
4. Luz Indicadora de Carregamento
5. Botão Ligar/Desligar
6. Porta de Carregamento
7. Cabo USB

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Limpeza:

- Desligue o dispositivo e remova todas as fichas antes de o limpar!
- Não utilize agentes de limpeza agressivos ou abrasivos ou materiais como creme de limpeza ou palha de aço para limpar os componentes. Nunca utilize lubrificantes, detergentes, agentes de polimento ou ambientadores no dispositivo. Estes podem danificar a superfície superior do mesmo!
- Proteja o dispositivo de gotas e salpicos de água. Utilize apenas um pano limpo e seco para limpar o aparelho e nunca utilize líquidos corrosivos. Utilize um pano ligeiramente humedecido e um agente de limpeza neutro para remover a sujidade resistente.
- Certifique-se de que não entra humidade no produto durante a limpeza de modo a evitar danificar o produto e subseqüentes reparações.

Armazenamento:

- Permita que o dispositivo arrefeça completamente antes de o guardar. Quando o dispositivo não estiver em utilização, mantenha-o num ambiente seco, ao abrigo do pó e da luz solar direta.
- Se não pretender utilizar o dispositivo durante um período de tempo prolongado, recarregue-o regularmente. Isso ajuda a manter o desempenho da bateria.
- Guarde o dispositivo dentro da embalagem original fornecida.

INSTRUÇÕES

Como utilizar

Prima continuamente o **botão Ligar/Desligar** para ligar o aparelho. Repita o processo para desligá-lo ou aguarde 3 minutos e o dispositivo desligar-se-á automaticamente.

A luz **indicadora de temperatura quente/onda** irá piscar a vermelho. Assim que a temperatura da cabeça de massagem atingir os 40 °C (104 °F) a luz indicadora ficará estática. Prima o botão Ligar/Desligar para ligar as funcionalidades de massagem quente e vibração em simultâneo.

Insira o cabo USB para **carregar o dispositivo**. O indicador de carregamento irá acender a vermelho e passará a azul assim que o aparelho estiver totalmente carregado.

Carregar o aparelho demora cerca de 2,5 h e este pode ser utilizado durante até 150 minutos.

Tipos de massagem:

Massagem na zona dos olhos: Aplique uma camada de creme/sérum em torno dos olhos. Pressione gentilmente a cabeça de massagem contra a pele. Faça-a deslizar lenta e suavemente, aplicando alguma pressão. Massage sempre partindo do canto interior para o canto exterior do olho. Deixe que o creme seja completamente absorvido.

Massagem facial: Aplique uma camada de creme ou loção no seu rosto e massage até que o creme seja completamente absorvido seguindo as instruções abaixo:

- Mova a cabeça de massagem do centro da testa em direção à linha do cabelo.
- Mova a cabeça de massagem do queixo em direção ao canto da boca.
- Mova a cabeça de massagem do canto da boca em direção às orelhas, junto às têmporas.

Após a utilização, prima continuamente o botão Ligar/Desligar para desligar o aparelho.

Resolução de problemas

Certos problemas que surjam podem ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir após experimentar as seguintes soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O aparelho não funciona.	A bateria está a ficar fraca ou está descarregada	Carregue o aparelho.
O indicador de carregamento não acende.	O cabo USB não está corretamente inserido.	Insira o cabo USB corretamente.

Declaração de garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site www.prozis.com estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas.

As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS

Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support

PROZIS

Zona Franca Industrial
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6
9200-047 Caniçal, Madeira