

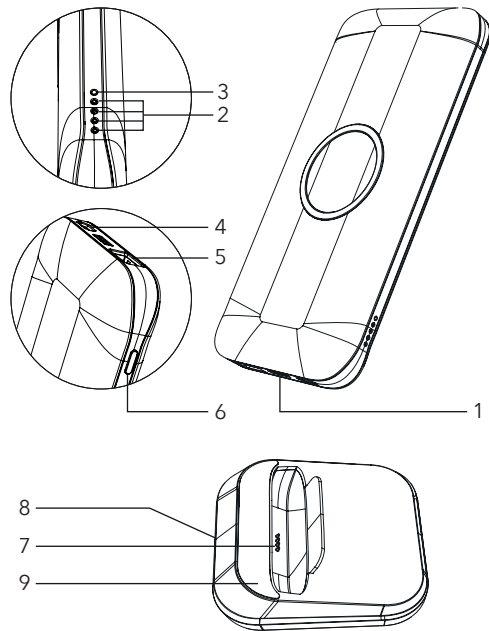
PROZIS

QUAY

WIRELESS POWER BANK
+
DOCKING STATION

User manual
Declaration of warranty

V.3 07/2019



Language index

EN	3
FR	17
DE	31
IT	49
ES	59
PT	73

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

The most recent version of this document, which may contain such adjustments or modifications, is available for reference at www.prozis.com.

Legal compliance declaration

By means of this document, Prozis declares that the QUAY WIRELESS POWER BANK is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses. Prozis will always be available for any additional explanation through our customer support communication channels, found at www.prozis.com/support.



To avoid any impact on the environment or human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of electrical and electronic equipment along with unsorted household waste, instead dispose of it separately and properly.



The packaging that protects the device against transport damage is made of non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.

Safety warnings



CAUTION!

This symbol highlights dangerous situations that can lead to light injuries, or damage, malfunction, and/or destruction of the device. To prevent harm or damage to users or others, make sure to comply with the below requirements.

- Do not drop, strike or disassemble the mobile power bank, or attempt to repair it yourself.
- Do not immerse the mobile power bank in water or any other liquid.
- Do not expose the mobile power bank to heat sources or flammable substances.
- Keep away from open flame or sunlight to prevent heat build-up.
- Keep away from high-voltage devices.
- Do not use any chargers other than those recommended by Prozis.
- Environment temperature: 0 - 45 °C.

- Do not pierce the product casing with nails or other sharp object. Don't step on it, break it or try to open it using a hammer.
- If the battery inside the product leaks or smells, immediately move the product away from any heat sources.
- Leaky electrolyte may cause fire or explosion.
- In case electrolyte leakage from the battery comes into contact with the eyes, do not rub them, rinse them with water and seek medical assistance. If not treated, it can cause eye problems.
- Keep the mobile power bank away from children. All people who use the product, must read and follow these warnings and instructions.

MAINTENANCE AND CLEANING

Before cleaning, make sure the Power Bank is not connected to the power source. Use a dry, soft cloth. Make sure no moisture enters the appliance while cleaning. Do not wash the device with harsh chemicals, soaps or detergents.

Store the product in a dry, dust-free location, protected from direct sunlight.

Keep the device dry and away from moisture and corrosive materials.

If it's not being used, recharge your device every three months.

User manual

PACKAGE CONTENTS

- 1 Wireless Power Bank
- 1 Charging Dock
- 1 USB Type-C Cable
- 1 User Manual

PRODUCT DESCRIPTION (SEE PAGE 2)

Wireless charging outlet

1. Point of contact
2. Battery LED indicator light
3. Wireless charging LED indicator light
4. USB Type-C Input/Output
5. USB Output
6. ON/OFF button

Charging dock

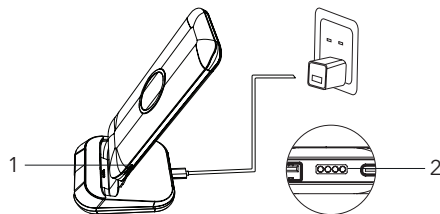
7. Point of contact
8. Charging dock LED indicator light
9. Non-slip silicone pad

How to use

HOW TO CHARGE YOUR SMARTPHONE

1. Wireless charging power bank with charging dock

Connect the charging dock USB plug to a compatible power supply (AC/DC) using the USB wall adapter (USB wall adapter not included in this package).



1. The wireless Charging LED Indicator light will turn green once the wireless charging function is ready.
2. The point of contact can be found at the bottom of the power bank.

Lean the bottom of the Qi-enabled smartphone horizontally or vertically to connect with the outlet of the power bank. The wireless charging LED indicator light will turn blue once the Qi-enabled smartphone is charging successfully.

Notes:

- Please connect the USB wall adapter to a 5V/3A or 9V/2A output to optimize the charging efficiency up to 10 W.
- A Qi-enabled smartphone will be charged first and the power bank will be charged once the Qi-enabled smartphone has been fully charged.
- When attached to the dock, the USB output will be automatically switched off. It will only be possible to function with wireless charging.
- An override function will be activated to switch off the battery in the case of excess heat, voltage fluctuation or circuit abnormalities.

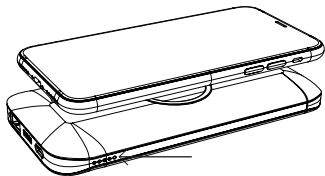
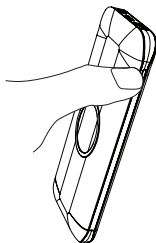
2. Power bank

Remove the power bank from the charging dock.

Press and hold the ON/OFF button for 1 second to activate it.

The wireless charging LED indicator light will flash blue for 1 second and stay green continuously when the charging function is ready.

Place the back of the Qi-enabled smartphone on the wireless charging power bank.



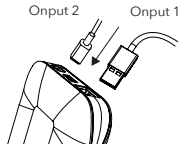
The Wireless Charging LED indicator light will turn blue when the charging function is ready.

3. Charging the smartphone by cable

Use a proper USB cable to connect your smartphone through a USB output.

Once the smartphone is charging, the wireless charging LED indicator light will switch on and hold for 2s, then will automatic switch off while charging the device. Press the ON/OFF button to check the battery of the power bank.

Note: To charge your Qi-enabled smartphone, please disconnect the smartphone connected via USB output and follow the steps in the section "Charging a Qi-enabled smartphone".



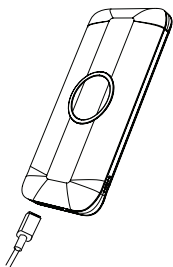
POWERING OFF THE POWER BANK

There are four levels and each level represents 25% of battery charge. Press the ON/OFF Button to see the battery level.

Charging the power bank

Connect the charging dock USB plug to a compatible power supply (AC/DC) via USB socket. Place the power bank in the dock. The power bank will start charging instantly once attached to the charging dock.

Alternatively, the power bank can be charged through a built-in USB-Type-C input socket that supports (PD, 5V/3A, 9v/2A, 12V/1.5A) QC3.0 and QC2.0 fast charging.

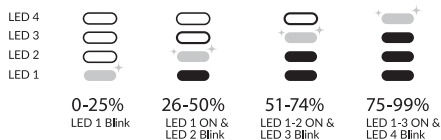


- Wireless charging LED indicator
- LED 4
- LED 3
- LED 2
- LED 1

Note: When the power bank is being charged through the USB TYPE-C input socket, the wireless charging function will be available, but the USB output function will be switched off.

However, the USB output function is available if the wireless charging function is not in use.

When the power bank is in charging mode, the wireless charging LED light will remain on.



Standby for charging	Wireless charging LED indicator light turns green.
Wireless charging Qi-Enabled smartphone	Wireless charging LED indicator light turns blue.
USB charging non Qi-enabled smartphone	LED light holds for 2 seconds, and switches off once the device is charging.

Charging dock:

Connected to a Power Source	The power indicator light will switch on.
------------------------------------	---

TROUBLESHOOTING

Some issues that may arise can be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

TECHNICAL PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The Power Bank is not charging.	Power Bank is not connected properly.	Check to see if it's connected.
A connected device is not being charged.	The battery is empty.	Charge the battery.
	The energy consumption of the connected device might be too low.	Check the manual of your connected device and confirm that its current energy consumption complies with this product.

Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via www.prozis.com are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers.

This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes

WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law.

In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS
Rua do Cais, n° 198
4830-345 Póvoa do Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at www.prozis.com/support.

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'ajuster ou de modifier le produit ou toute documentation associée afin de s'assurer de l'adéquation pour l'utilisation prévue.

La version la plus récente du présent document, qui peut contenir de tels ajustements ou modifications, peut être consultée sur www.prozis.com.

Déclaration de conformité légale

Par le présent document, Prozis déclare que la BATTERIE EXTERNE QUAY est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes. Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service clients, disponibles sur www.prozis.com/support.



Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux respectifs doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne pas jeter les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.



L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

Avertissements de sécurité



ATTENTION!

Ce symbole indique des situations dangereuses qui peuvent entraîner des blessures légères, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction de l'appareil. Pour éviter de nuire ou de blesser les utilisateurs ou d'autres personnes, assurez-vous de respecter les exigences ci-dessous.

- Ne laissez pas tomber, ne frappez pas et ne démontez pas la batterie externe et n'essayez pas de la réparer vous-même.
- N'immergez pas la batterie externe dans de l'eau ou tout autre liquide.
- N'exposez pas la batterie externe à des sources de chaleur ou à des substances inflammables.
- Tenez à l'écart des flammes ou de la lumière du soleil pour éviter l'accumulation de chaleur.
- Tenez à l'écart des appareils à haute tension.
- Utilisez uniquement les chargeurs recommandés par Prozis.
- Température ambiante : 0-45°C.

- Ne percez pas le boîtier du produit avec des clous ou d'autres objets pointus. Ne marchez pas dessus, ne le cassez pas et n'essayez pas de l'ouvrir avec un marteau.
- Si la batterie fuit ou que des odeurs se dégagent, éloignez immédiatement le produit de toute source de chaleur.
- Une fuite d'électrolyte peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Si l'électrolyte de la batterie entre en contact avec les yeux, ne les frottez pas, rincez-les à l'eau et consultez un médecin. Si non traité correctement, cela peut causer des problèmes oculaires.
- Gardez la batterie externe hors de portée des enfants. Toutes les personnes qui utilisent le produit doivent lire et suivre ces avertissements et instructions.

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Avant le nettoyage, assurez-vous que la batterie externe ne soit pas connectée à la source d'alimentation. Utilisez toujours un chiffon doux et sec. Veillez à ce qu'aucune humidité ne pénètre dans l'appareil pendant le nettoyage. Ne lavez pas l'appareil avec des produits chimiques agressifs, des savons ou des détergents.

Stockez le produit dans un endroit sec, à l'abri de la poussière et de la lumière directe du soleil.

Gardez l'appareil au sec et à l'abri de l'humidité et des matières corrosives.

Si vous ne l'utilisez pas, rechargez votre appareil tous les trois mois.

Manuel d'utilisation

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1 batterie externe
- 1 station de recharge
- 1 câble usb type c
- 1 manuel d'utilisation

DESCRIPTION DU PRODUIT (VOIR PAGE 2)

Prise de la batterie externe sans fil

1. Point de contact
2. Voyant LED de la batterie
3. Voyant LED de la batterie externe sans fil
4. Entrée/sortie USB Type-C
5. Sortie USB
6. Bouton ON/OFF

Station de recharge

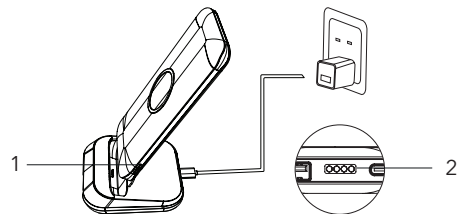
7. Point de contact
8. Voyant led de la station de recharge
9. Base en silicone antidérapante

Mode d'emploi

COMMENT RECHARGER VOTRE SMARTPHONE

1. Batterie externe sans fil avec station de recharge.

Connectez la prise USB de la station de recharge à une source d'alimentation compatible (AC/DC) à l'aide de l'adaptateur mural USB (adaptateur mural USB non inclus dans cet emballage).



1. Le voyant LED de la batterie externe sans fil s'allume en vert lorsque la fonction de recharge sans fil est prête.
2. Le point de contact se trouve au bas de la batterie externe.

Penchez le bas du smartphone compatible avec technologie Qi horizontalement ou verticalement pour le connecter à la prise de la batterie externe. Le voyant LED de la batterie externe sans fil devient bleu une fois que le smartphone compatible avec technologie Qi est en cours de recharge.

Remarques:

- Veuillez connecter l'adaptateur mural USB à une sortie 5V/3A ou 9V/2A pour optimiser l'efficacité de recharge jusqu'à 10 W.

- Un smartphone compatible avec technologie Qi sera rechargé en premier et la batterie externe sera rechargée une fois que le smartphone compatible avec technologie Qi aura été complètement rechargé.

- Lorsqu'elle est connectée à la station, la sortie USB s'éteint automatiquement. Il est possible de fonctionner uniquement avec une recharge sans fil.

- En cas de surchauffe, de fluctuations de tension ou d'anomalies du circuit, une fonction d'annulation est activée pour éteindre la batterie.

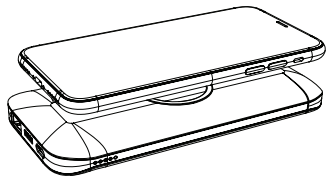
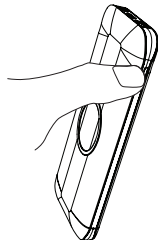
2. Batterie externe

Retirez la batterie de la station de recharge.

Maintenez le bouton ON/OFF enfoncé pendant 1 seconde pour l'activer.

Le voyant LED de la batterie externe sans fil clignote en bleu pendant 1 seconde et reste vert en permanence lorsque la fonction de recharge est prête.

Placez la partie arrière du smartphone compatible avec technologie Qi sur la batterie externe sans fil.



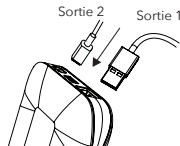
Le voyant LED de la batterie externe sans fil s'allume en bleu lorsque la fonction de recharge est prête.

3. Recharger le smartphone par câble

Utilisez un câble USB approprié pour connecter votre smartphone via une sortie USB.

Une fois que le smartphone est en cours de recharge, le voyant LED de recharge sans fil s'allume et reste allumé pendant 2 secondes, puis s'éteint automatiquement pendant la recharge de l'appareil. Appuyez sur le bouton ON/OFF pour vérifier la batterie de la batterie externe.

Remarque: Pour recharger votre smartphone compatible avec technologie Qi, veuillez débrancher le smartphone connecté via la sortie USB et suivre les étapes de la section "Recharger un smartphone compatible avec technologie Qi".



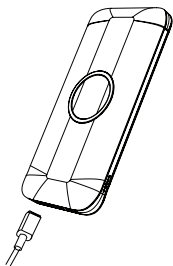
ÉTEINDRE LA BATTERIE EXTERNE

Il y a quatre niveaux et chaque niveau représente 25 % de recharge de la batterie. Appuyez sur le bouton ON/OFF pour voir le niveau de la batterie.

Recharger la batterie externe

Connectez la prise USB de la station de recharge à une source d'alimentation compatible (AC/DC) via une prise USB. Placez la batterie externe dans la station. La batterie commence à se recharger instantanément dès qu'elle est connectée à la station de recharge.

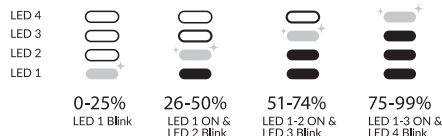
Alternativement, la batterie externe peut être rechargée via une prise d'entrée USB Type-C intégrée compatible avec (PD, 5V/3A, 9V/2A, 12V/1,5A) QC3.0 et QC2.0 à charge rapide.



- Wireless charging LED indicator
- LED 4
- LED 3
- LED 2
- LED 1

Remarque: Lorsque la batterie externe est en cours de recharge via la prise d'entrée USB TYPE-C, la fonction de recharge sans fil est disponible, mais la fonction de sortie USB est désactivée. Toutefois, la fonction de sortie USB est disponible si la fonction de recharge sans fil n'est pas utilisée.

Lorsque la batterie externe est en mode de recharge, le voyant LED de recharge sans fil reste allumé.



Avant de recharger	Le voyant de la batterie externe sans fil s'allume en vert.
Recharger un smartphone compatible avec technologie Qi	Le voyant LED de la batterie externe sans fil devient bleu.
Recharger un smartphone non compatible avec technologie Qi par USB	Le voyant reste allumé pendant 2 secondes et s'éteint une fois que l'appareil est en cours de charge.

Station de recharge:

Connectée à une source d'alimentation	Le voyant d'alimentation s'allume.
--	------------------------------------

DÉPANNAGE

Certains problèmes qui peuvent survenir peuvent être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, veuillez contacter le service clients de Prozis.

PROBLÈME TECHNIQUE	CAUSE	SOLUTION
La batterie externe ne se charge pas.	La batterie externe n'est pas connectée correctement.	Vérifiez si la batterie est connectée.
Un appareil connecté ne se charge pas.	Plus de batterie.	Rechargez la batterie.
	La consommation d'énergie de l'appareil connecté peut être trop faible.	Consultez le manuel de votre appareil connecté et confirmez que sa consommation d'énergie actuelle est conforme à ce produit.

Déclaration de garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via www.prozis.com sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie:

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.

7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

QUE FAIRE?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS
Rua do Cais, n° 198
4830-345 Póvoa do Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur www.prozis.com/support.

Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Anpassungen oder Veränderungen am Produkt oder der zugehörigen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit zu garantieren.

Die aktuellste Version dieses Dokuments, die solche Anpassungen oder Veränderungen enthalten kann, steht als Referenz auf www.prozis.com zur Verfügung.

Erklärung zur Einhaltung der

Rechtsvorschriften

Durch dieses Dokument erklärt Prozis, dass die QUAY POWERBANK allen in der geltenden Rechtsvorschrift angegebenen Standards, sowie anderen einschlägigen Bestimmungen in vollem Umfang entspricht. Prozis steht Ihnen jederzeit mittels unserer Kundenservice-Kommunikationskanäle unter www.prozis.com/support für weitergehende Erläuterungen zur Verfügung.



Um jeglichen Einfluss auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit aufgrund von in Elektro- oder Elektronikgeräten enthaltenen gefährlicher Substanzen zu vermeiden, sollte der Endverbraucher eines solchen Gerätes verstanden haben, was das Symbol einer durchkreuzten Mülltonne bedeutet. Es bedeutet, dass Elektro- oder Elektronikzubehör nicht zusammen mit unsortiertem Müll entsorgt werden darf, sondern separat und ordnungsgemäß entsorgt werden muss.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in lokalen Recyclingtonnen entsorgt werden können.

Sicherheitswarnungen



ACHTUNG!

Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu leichten Verletzungen oder Schäden, Fehlfunktionen und / oder zur Zerstörung des Geräts führen können. Um mögliche Schäden oder

Verletzungen von Benutzern oder Dritten zu vermeiden, befolgen Sie stets die unten genannten Anweisungen.

- Lassen Sie die mobile Powerbank weder fallen, noch gegen irgendetwas schlagen und bauen Sie sie nicht auseinander oder versuchen sie selbst zu reparieren.
- Tauchen Sie die mobile Powerbank nicht in Wasser oder in irgendwelche anderen Flüssigkeiten.
- Halten Sie die mobile Powerbank vor Hitzequellen oder entzündliche Substanzen fern.
- Halten Sie die Powerbank von offenen Flammen oder Sonnenlicht fern, um eine Überhitzung zu vermeiden.
- Halten Sie das Gerät von Hochspannungsgeräten fern.
- Verwenden Sie keine anderen Ladegeräte, als die von Prozis empfohlenen.

- Umgebungstemperatur: 0° – 45° C
- Durchstechen Sie das Gerätegehäuse nicht mit Nägeln oder anderen scharfen Objekten. Treten Sie nicht auf das Gerät und zerbrechen Sie es nicht oder versuchen es mit einem Hammer zu öffnen.
- Falls der Akku im Inneren des Produkts ausläuft oder riecht, halten Sie das Produkt sofort von Hitzequellen fern.
- Ausgelaufene Elektrolyte können ein Feuer oder eine Explosion verursachen.
- Falls die aus dem Akku ausgelaufenen Elektrolyte in Kontakt mit den Augen kommen, reiben Sie Ihre Augen nicht, sondern spülen Sie sie mit Wasser aus und suchen Sie einen Arzt auf. Falls Sie nicht behandelt werden, kann dies zu Augenproblemen führen.
- Halten Sie die mobile Powerbank von Kindern fern. Alle Menschen, die dieses Produkt verwenden, müssen diese Warnungen und Anweisungen lesen.

WARTUNG UND REINIGUNG

Vor der Reinigung darauf achten, dass die Powerbank nicht mit der Stromquelle verbunden ist. Verwenden Sie stets ein trockenes, weiches Tuch. Achten Sie darauf, dass beim Reinigen keine Feuchtigkeit in das Gerät gelangt. Reinigen Sie das Gerät nicht mit scharfen Chemikalien, Seifen oder Reinigungsmitteln.

Bewahren Sie das Gerät an einem trockenen, staubfreien Ort auf, der vor direktem Sonnenlicht geschützt ist.

Halten Sie das Gerät trocken und immer fern von ätzenden Stoffen.

Wenn das Gerät nicht verwendet wird, sollten Sie es alle drei Monate aufladen.

Bedienungsanleitung

VERPACKUNGSGEHALT

- 1 Powerbank
- 1 Ladestation
- USB-Kabel Typ-C
- Bedienungsanleitung

PRODUKTBESCHREIBUNG (S. SEITE 2)

Kabelloser Ladeanschluss

1. Kontaktpunkt
2. LED-anzeigelampe des akkus
3. LED-anzeigelampe für kabelloses aufladen
4. USB TYP-C Eingang/Ausgang
5. USB-ausgang
6. EIN-/AUSSCHALTKNOPF

LADESTATION

7. Kontaktpunkt
8. LED-anzeigelampe der ladestation

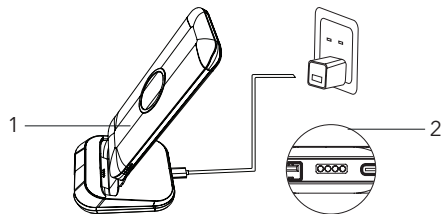
9. Anti-rutsch silikonpad

Gebrauchsanweisungen

SMARTPHONES AUFLADEN

1. Kabelloses Aufladen der Powerbank mit einer Ladestation.

Verbinden Sie den USB-Netzstecker der Ladestation mit einer kompatiblen Stromquelle (AC/DC), indem Sie den USB-Steckdosenadapter (USB-Steckdosenadapter nicht mitgeliefert) verwenden.



1. Die LED-Anzeigelampe für das kabellose Aufladen leuchtet grün, sobald die kabellose Aufladefunktion bereit ist.

2. Der Kontaktpunkt befindet sich unten an der Powerbank.

Neigen Sie das Qi-fähige Smartphone horizontal oder vertikal, um es mit dem Anschluss der Powerbank zu verbinden.

Die LED-Anzeigelampe für das kabellose Aufladen leuchtet blau, sobald das Qi-fähige Smartphone aufgeladen wird.

Hinweise:

- Verbinden Sie den USB-Steckdosenadapter an einen 5V/3A- oder 9V/2A-Ausgang, um die Ladeleistung auf 10W zu optimieren.
- Zunächst wird das Qi-fähige Smartphone aufgeladen und die Powerbank erst dann, wenn das Qi-fähige Smartphone vollständig geladen ist.
- Wenn das Gerät mit der Ladestation verbunden ist, wird der USB-Ausgang automatisch ausgeschaltet. Es wird nur zusammen mit dem kabellosen Ladegerät funktionieren.
- Eine Überladungsfunktion wird aktiviert, um den Akku bei übermäßiger Hitze, Spannungsschwankungen oder Anomalien im Schaltkreis auszuschalten.

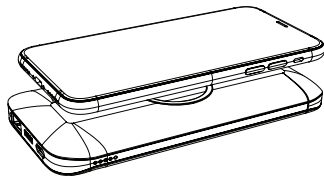
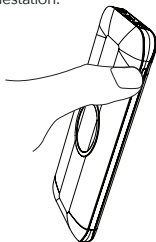
2. Powerbank

Entfernen Sie die Powerbank von der Ladestation.

Drücken und halten Sie den EIN-/AUSSCHALTKNOPF eine 1 Sekunde lang gedrückt, um sie zu aktivieren.

Die LED-Anzeige für das kabellose Aufladen leuchtet erst 1 Sekunde lang blau und dann konstant grün, wenn die Ladefunktion bereit ist.

Für kabelloses Aufladen legen Sie das Qi-fähige Smartphone mit der Rückseite auf die Powerbank.



Die LED-Anzeigelampe für das kabellose Aufladen leuchtet blau, wenn die Ladefunktion bereit ist.

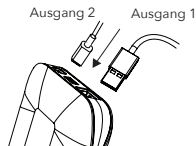
3. Das Smartphone mit einem Kabel aufladen

Verwenden Sie ein angemessenes USB-Kabel, um Ihr Smartphone an einen USB-Ausgang anzuschließen.

Sobald das Smartphone lädt, leuchtet die LED-Anzeigelampe für das kabellose Aufladen während des Ladevorgangs 2 Sekunden lang und schaltet sich dann automatisch aus.

Drücken Sie den EIN-/AUSSCHALT-Knopf, um den Akkustand der Powerbank zu überprüfen.

Hinweis: Um Ihr Qi-fähiges Smartphone zu laden, trennen Sie die Verbindung des Smartphones zum USB-Ausgang und befolgen Sie die Schritte des Abschnitts, Aufladen eines Qi-fähigen Smartphones"



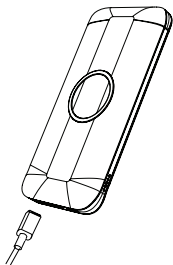
ENTLADUNG DER POWERBANK

Es gibt vier Niveaus und jedes repräsentiert 25% des Akkustandes. Drücken Sie den EIN-/AUSSCHALT-Knopf, um den Akkustand zu überprüfen.

Aufladen der Powerbank

Verbinden Sie den USB-Netzstecker der Ladestation via USB-Schnittstelle mit einer kompatiblen Stromquelle (AC/DC). Stecken Sie die Powerbank in die Ladestation. Die Powerbank wird mit dem Ladevorgang beginnen, sobald sie mit der Ladestation verbunden ist.

Alternativ kann die Powerbank über den eingebauten USB Typ-C-Eingang, der für (PD, 5V/3A, 9V/2A, 12V/1,5A) QC3.0 und QC2.0 für schnelles Aufladen geeignet ist, aufgeladen werden.

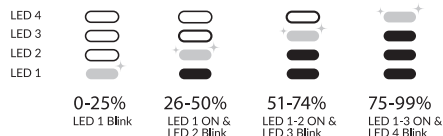


- Wireless charging LED indicator
- LED 4
- LED 3
- LED 2
- LED 1

Hinweise: Wenn die Powerbank über den USB TYP-C-Eingang aufgeladen wird, steht die Funktion für kabelloses Aufladen zur Verfügung, aber die USB-Ausgangsfunktion wird ausgeschaltet.

Dennoch ist die USB-Ausgangsfunktion verfügbar, wenn die Funktion für kabelloses Aufladen nicht verwendet wird.

Wenn die Powerbank sich im Auflademodus befindet, schaltet sich die LED-Lampe für kabelloses Aufladen ein.



Standby für aufladen	LED-anzeigelampe für das kabellose aufladen wird grün.
Kabelloses aufladen eines Qi-fähigen smartphones	LED-anzeigelampe für das kabellose aufladen wird blau.
Das aufladen eines nicht qi-fähigen smartphones über die usb-schnittstelle	LED-lampe leuchtet 2 sekunden lang und schaltet sich aus, sobald das gerät lädt.

LADESTATION:

Verbunden mit einer stromquelle	Die stromanzeigelampe schaltet sich ein.
--	--

FEHLERBEHEBUNG

Manche eventuell auftretenden Probleme können vom Benutzer behoben werden. Falls das Problem nach Anwendung der folgenden Lösungsvorschläge weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice.

TECHNISCHES PROBLEMZ	URSACHE	LÖSUNG
Die Powerbank lädt nicht.	Powerbank ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Überprüfen Sie, ob sie angeschlossen ist.
Ein angeschlossenes Gerät lädt nicht.	Der Akku ist leer.	Laden Sie den Akku auf.
	Der Energieverbrauch des angeschlossenen Geräts könnte zu niedrig sein.	Überprüfen Sie die Bedienungsanleitung des angeschlossenen Geräts und überprüfen Sie auch, ob der aktuelle Energieverbrauch dieses Gerät dem des Produkts entspricht.

Gewährleistungsbestimmung

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via www.prozis.com vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden.

Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 2 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Im Fall, dass eine Reparatur nötig ist, wird die 2-Jahre-Laufzeit während der Reparaturzeit suspendiert.

VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen

Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.

4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS
Rua do Cais, n° 198
4830-345 Póvoa do Lanhoso
Braga - Portugal

KONTAKTE

Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle www.prozis.com/support zur Verfügung.

Prozis è un marchio registrato di PROZIS.COM, S.A.

Prozis si riserva il diritto di adeguare o alterare il prodotto o qualsiasi documento ad esso legato al fine di assicurarne l'idoneità di utilizzo, in qualsiasi momento e senza avviso previo.

La versione più recente di questo documento, che può contenere tali adeguamenti o alterazioni, è disponibile come riferimento sul sito www.prozis.com.

Dichiarazione di conformità legale

Mediante questo documento, Prozis dichiara che QUAY POWER BANK è pienamente conforme agli standard specificati nella legislazione in vigore ed anche ad altre clausole rilevanti. Prozis è sempre disponibile per qualsiasi ulteriore chiarimento attraverso i canali di comunicazione con l'Assistenza Clienti, al sito www.prozis.com/support.



Per evitare qualsiasi conseguenza sull'ambiente o sulla propria salute causata dalle sostanze presenti nei dispositivi elettrici ed elettronici, l'utente finale di tali dispositivi deve comprendere appieno il significato del simbolo del contenitore per rifiuti barrato con una croce. Non gettare l'apparecchiatura elettrica ed elettronica insieme ai rifiuti indifferenziati. Gettare separatamente e nei contenitori corretti.



L'imballaggio che protegge il dispositivo contro i possibili danni causati durante il trasporto è realizzato con materiale non inquinante, che può essere smaltito negli appositi contenitori locali.

Avvertenze di sicurezza



ATTENZIONE!

Questo simbolo indica situazioni pericolose che potrebbero causare leggere ferite, o danneggiamento, malfunzionamento e/o distruzione del dispositivo. Per evitare possibili danni o lesioni agli utenti o ad altri, assicurarsi di rispettare i seguenti requisiti.

- Non lasciar cadere, sbattere o smontare il power bank, o tentare di ripararlo per conto proprio.
- Non immergere il power bank in acqua o in qualsiasi altro liquido.
- Non esporre il power bank a sorgenti di calore o a sostanze infiammabili.
- Tenere lontano da fiamme libere e dalla luce solare per prevenire il surriscaldamento.
- Tenere lontano da dispositivi ad alto voltaggio.
- Non utilizzare altri caricatori diversi da quelli raccomandati da Prozis.
- Temperatura ambiente: 0-45°C

- Non forare l'involucro del prodotto con chiodi o altri oggetti appuntiti. Non calpestarlo, non romperlo e non provare ad aprirlo con un martello.
- Se la batteria interna perde liquido o emana odori anomali, allontanare il dispositivo immediatamente da qualsiasi fonte di calore.
- La fuoriuscita di elettroliti può causare incendi o esplosioni.
- Se la fuoriuscita di elettroliti entra in contatto con gli occhi, non strofinarli. Risciacquare subito con acqua e contattare i soccorsi. Senza cure mediche può causare problemi agli occhi.
- Tenere il power bank mobile fuori dalla portata dei bambini. Tutti coloro che usano il prodotto devono leggere e seguire queste avvertenze e istruzioni.

MANUTENZIONE E PULIZIA

Prima della pulizia, assicurarsi che la power bank sia scollegata dalla fonte di alimentazione. Utilizzare sempre un panno asciutto e morbido. Non permettere che l'umidità entri nel dispositivo durante la pulizia. Non lavare il dispositivo con prodotti chimici, saponi o detersivi aggressivi.

Conservare il prodotto in un luogo asciutto, lontano dalla polvere e dalla luce diretta del sole.

Mantenere il dispositivo asciutto, lontano dall'umidità e da materiali corrosivi.

Se non viene utilizzato, ricaricare il dispositivo ogni tre mesi.

Manuale utente

CONTENUTO

- 1 Power Bank
- Dock di ricarica
- 1 Cavetto USB Tipo C
- 1 Manuale utente

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO (VEDERE PAGINA 2)

Presa di corrente wireless

1. Punto di contatto
2. Luce LED della batteria
3. Luce LED della ricarica wireless
4. Porta ingresso/Uscita usb tipo C
5. USB Uscita
6. Tasto ON/OFF

Dock di ricarica

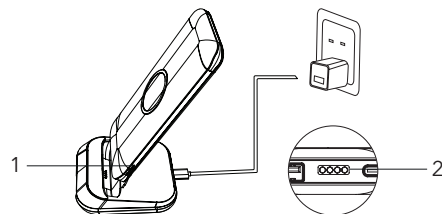
7. Punto di contatto
8. Luce LED del dock di ricarica
9. Base in silicone antiscivolo

Istruzioni per l'uso

COME CARICARE LO SMARTPHONE

1. Power bank di ricarica wireless con dock di ricarica.

Collegare la presa USB del dock di ricarica USB con una fonte di alimentazione compatibile (AC/DC) con l'utilizzo di un adattatore USB da parete (adattatore USB da parete non incluso).



1. La luce LED di ricarica wireless diventa verde quando la funzionalità di ricarica è pronta.

2. Il punto di contatto si trova nella parte inferiore della power bank.

Inclinare la parte inferiore dello smartphone con tecnologia Qi in modo orizzontale o verticale per connetterlo alla presa della power bank. La luce LED di ricarica wireless diventa blu quando lo smartphone con tecnologia Qi si è caricato completamente.

Nota bene:

- Collegare l'adattatore USB da parete a una presa da 5V/3A o 9V/2A, per ottimizzare l'efficienza della ricarica fino a 10 W.
- Lo smartphone con tecnologia Qi viene caricato prima del power bank, che viene caricato solo quando lo smartphone con tecnologia Qi è stato completamente ricaricato.
- Quando è collegato al dock, la connessione USB viene automaticamente interrotta. È ora possibile utilizzare la funzione di ricarica wireless.
- La funzione override viene attivata per spegnere la batteria in caso di surriscaldamento, variazione di tensione o anomalie del circuito.

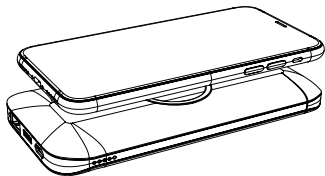
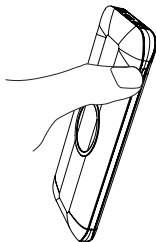
2. Power bank

Rimuovere il power bank dal dock di ricarica.

Tenere premuto il tasto ON/OFF per 1 secondo per attivarlo.

La luce LED si illumina di blu per 1 secondo e rimane verde quando la funzione di ricarica è pronta.

Collocare la parte posteriore dello smartphone con tecnologia Qi sul power bank di ricarica wireless.



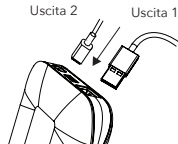
La luce LED di ricarica wireless diventa blu quando la funzione di ricarica è pronta.

3. Caricare lo smartphone con il cavetto

Utilizzare un cavetto USB adeguato per collegare lo smartphone attraverso la presa di uscita USB.

Una volta ricaricata, la luce LED di ricarica wireless si accende e rimane accesa per 2 secondi, in seguito si spegne automaticamente mentre il dispositivo si ricarica. Premere il tasto ON/OFF per verificare la batteria del power bank.

Nota: per caricare lo smartphone con tecnologia Qi, scollegare lo smartphone connesso all'uscita USB e seguire i passaggi nella sezione "Caricare uno smartphone con tecnologia Qi" / "Charge Qi-enabled smartphone".



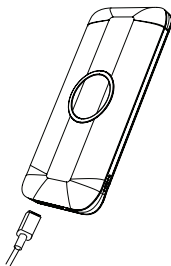
SPEGNERE IL POWER BANK

Esistono quattro livelli e ogni livello rappresenta il 25% di carica della batteria. Premere il tasto ON/OFF per visualizzare il livello della batteria.

Caricare il power bank

Collegare la presa USB del dock di ricarica USB con una fonte di alimentazione compatibile (AC/DC) con l'utilizzo della presa USB. Collocare il power bank nel dock. Il power bank inizia a caricare appena viene collegato al dock.

In alternativa, il power bank può essere ricaricato grazie a una presa in entrata USB tipo C, già integrata, che supporta la ricarica rapida (PD, 5V/3A, 9V/2A, 12V/1,5A) QC3.0 e QC2.0.

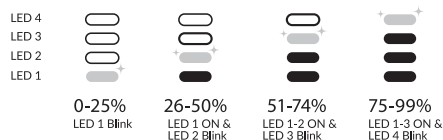


- Wireless charging LED indicator
- LED 4
- LED 3
- LED 2
- LED 1

Nota: quando il power bank viene caricato con una presa in entrata USB tipo C, la funzione di ricarica wireless è disponibile, ma la funzione uscita USB viene interrotta.

In ogni caso, la funzione di uscita USB è disponibile se la funzione di ricarica wireless non è in uso.

Quando la power bank è in modalità di ricarica, la luce LED di ricarica wireless rimane accesa.



Stand-by durante la ricarica	La luce LED di ricarica wireless diventa verde
Ricaricare in modalità wireless uno smartphone con tecnologia Qi	La luce LED di ricarica wireless diventa blu
Ricaricare con USB uno smartphone con tecnologia Qi	La luce LED rimane accesa per 2 secondi e si spegne quando il dispositivo inizia a caricare

Dock di ricarica:

Connesso a una fonte di alimentazione	La luce di alimentazione si accende
--	-------------------------------------

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Alcune difficoltà in cui il cliente può incorrere, possono essere risolte dallo stesso. Se il problema persiste dopo aver applicato i seguenti consigli, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis.

PROBLEMA TECNICO	CAUSA	SOLUZIONE
Il power bank non carica.	Il power bank non si connette correttamente.	Verificare la connessione.
Il dispositivo è connesso, ma non carica.	La batteria è scarica.	Ricaricare la batteria.
	Il consumo di energia del dispositivo connesso è troppo basso.	Controllare il manuale al dispositivo connesso e confermare che il consumo di energia sia compatibile con questo prodotto.

Dichiarazione di garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito www.prozis.com sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati.

I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.

7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS
Rua do Cais, n° 198
4830-345 Póvoa do Lanhoso
Braga - Portugal

CONTATTI

Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: www.prozis.com/support.

Prozis es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o cualquiera de los documentos relacionados con el mismo a fin de asegurar su idoneidad para el uso, en cualquier momento y sin previo aviso.

La versión más reciente del presente documento, que puede incluir los ajustes o modificaciones anteriormente mencionados, está disponible para consulta en www.prozis.com.

Declaración de cumplimiento normativo

Mediante el presente documento, Prozis declara que el CARGADOR PORTÁTIL QUAY cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes. Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del servicio de atención al cliente, disponibles en www.prozis.com/support.



A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Deposítelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.



El embalaje que protege el dispositivo contra daños en el transporte está fabricado con materiales no contaminantes que pueden desecharse en contenedores de reciclaje locales.

Advertencias de seguridad



¡ATENCIÓN!

Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves, daños, avería y/o destrucción del dispositivo. Para evitar posibles daños o lesiones a los usuarios u otras personas, asegúrese de cumplir con los requisitos descritos a continuación.

- No deje caer, golpee ni desmonte el cargador portátil, ni intente repararlo por su cuenta.
- No sumerja el cargador portátil en agua u otros líquidos.
- No exponga el cargador portátil a fuentes de calor o sustancias inflamables.
- Mantenga el dispositivo alejado de llamas y de la luz solar para evitar la acumulación de calor.
- Manténgalo alejado de dispositivos de alto voltaje.
- No utilice cargadores que no sean los recomendados por Prozis.
- Temperatura de almacenamiento: 0-45 °C
- No perforo la carcasa del producto con clavos u otros

objetos afilados. No lo pise, lo rompa ni intente abrirlo con un martillo.

- Si se producen fugas de fluido de la batería o si esta emite olores, aleje inmediatamente el producto de cualquier fuente de calor.
- La fuga del electrolito de la batería puede causar incendio o explosión.
- Si el electrolito entrase en contacto con los ojos, no los frote, enjuáguelos con agua y busque asistencia médica. Si no se trata adecuadamente, puede causar problemas oculares.
- Mantenga el dispositivo fuera del alcance de los niños. Todas las personas que utilizan este dispositivo deben leer y seguir estas advertencias e instrucciones.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Antes de limpiar el aparato, asegúrese de que no esté conectado a la fuente de alimentación. Siempre utilice un paño seco y suave. Asegúrese de que no entre humedad en el dispositivo mientras lo limpia. No limpie el dispositivo con productos químicos, jabones ni detergentes agresivos.

Guarde el dispositivo en un lugar seco, sin polvo y alejado de la luz solar directa.

Manténgalo seco y alejado de humedad y materiales corrosivos.

Si no lo está utilizando, asegúrese de cargar la batería cada tres meses.

Manual de uso

CONTENIDO DEL PAQUETE

- 1 Cargador portátil
- 1 Base de carga
- 1 Cable USB tipo C
- 1 Manual de usuario

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO (CONSULTE LA PÁGINA 2)

Toma de corriente del cargador inalámbrico

1. Conector
2. Indicador LED de la batería
3. Indicador LED del cargador inalámbrico
4. Puerto de entrada/salida USB tipo C
5. Puerto de salida USB
6. Botón "ON/OFF"

Base de carga

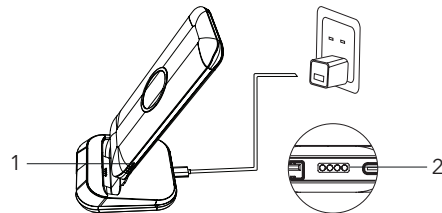
7. Conector
8. Indicador led de la base de carga
9. Alfombrilla de silicona antideslizante

Instrucciones de uso

CÓMO CARGAR SU TELÉFONO INTELIGENTE

1. Cargar el cargador portátil de manera inalámbrica mediante la base de carga.

Conecte el conector USB de la base de carga a una fuente de alimentación compatible (corriente alterna, CA, o corriente continua, CC) utilizando un adaptador de pared USB (no incluido).



1. El indicador LED del cargador inalámbrico se iluminará en verde cuando la función de carga inalámbrica esté lista.
2. El conector se encuentra en la parte inferior del cargador portátil.

Incline la parte inferior del teléfono inteligente compatible con tecnología Qi de manera horizontal o vertical para conectarlo a la toma de corriente del cargador portátil. El indicador LED del cargador inalámbrico se iluminará en azul cuando el teléfono inteligente compatible con tecnología Qi se esté cargando correctamente.

Notas:

- Conecte el adaptador de pared USB a una salida de 5V/3A A o 9 V/2 A para optimizar la eficiencia de carga hasta 10 W.
- Primero se cargará el teléfono inteligente compatible con tecnología Qi. El cargador portátil se cargará cuando la batería del teléfono esté completamente cargada.
- Al conectarse a la base, el puerto de salida USB se desactivará automáticamente. Solo funcionará mediante carga inalámbrica.
- Se activará una función de cancelación de carga en caso de calor excesivo, fluctuación de voltaje o anomalías en el circuito.

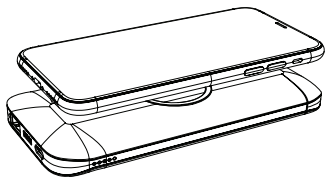
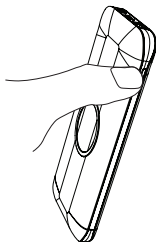
2. Cargador portátil

Retire el cargador portátil de la base de carga.

Mantenga pulsado el botón "ON/OFF" durante 1 segundo para encenderlo.

El indicador LED del cargador inalámbrico parpadeará en azul durante 1 segundo y permanecerá verde cuando la función de carga esté lista.

Coloque la parte posterior del teléfono inteligente compatible con tecnología Qi en el cargador portátil de carga inalámbrica.



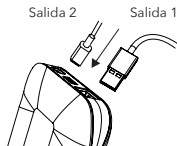
El indicador LED del cargador inalámbrico se iluminará en azul cuando la función de carga esté lista.

3. Cargar el teléfono inteligente por cable

Utilice un cable USB adecuado para conectar su teléfono inteligente a una salida USB.

Cuando el teléfono inteligente se está cargando, el indicador LED del cargador inalámbrico se encenderá durante 2 segundos y permanecerá apagado mientras el dispositivo se esté cargando. Pulse el botón "ON/OFF" para comprobar el estado de la batería del cargador portátil.

Nota: Para cargar su teléfono inteligente compatible con tecnología Qi, desconecte el teléfono inteligente de la salida USB y siga los pasos indicados en la sección "Cargar un teléfono inteligente compatible con tecnología Qi".



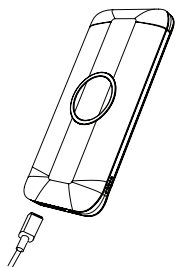
APAGAR EL CARGADOR PORTÁTIL

Existen cuatro niveles de carga y cada nivel representa el 25% de la carga de la batería. Pulse el botón "ON/OFF" para consultar el nivel de la batería.

Cargar el cargador portátil

Conecte el conector USB de la base de carga a una fuente de alimentación compatible (corriente alterna, CA, o corriente continua, CC) mediante una entrada USB. Coloque el cargador portátil en la base de carga. El cargador portátil empezará a cargarse inmediatamente una vez conectado a la base de carga.

Alternativamente, el cargador portátil se puede cargar a través de un enchufe con puerto USB tipo C (PD, 5 V/3 A, 9 V/2 A, 12 V/1,5 A) compatible con las tecnologías de carga rápida QC3.0 y QC2.0.

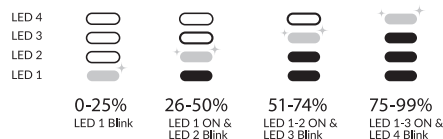


- Wireless charging LED indicator
- LED 4
- LED 3
- LED 2
- LED 1

Nota: Cuando el cargador portátil se esté cargando a través de un enchufe con puerto USB tipo C, la función de carga inalámbrica estará disponible, pero la función de salida USB estará desactivada.

Sin embargo, la función de salida USB está disponible si la función de carga inalámbrica no está en uso.

Cuando el cargador portátil esté en modo de carga, el indicador LED del cargador inalámbrico permanecerá encendido.



Antes de la carga	El indicador LED del cargador inalámbrico se iluminará en verde
Cargar un teléfono inteligente compatible con tecnología Qi	El indicador LED del cargador inalámbrico se iluminará en azul
Cargar un teléfono inteligente no compatible con tecnología qi mediante USB	El indicador LED se iluminará durante 2 segundos y permanecerá apagado mientras el dispositivo se esté cargando

BASE DE CARGA:

Conectada a la fuente de alimentación:	El indicador luminoso de alimentación se encenderá
---	--

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Prozis.

PROBLEMA TÉCNICO	CAUSA	SOLUCIÓN
El cargador portátil no se carga.	El cargador portátil no está conectado correctamente.	Compruebe la conexión.
Un dispositivo conectado no se carga.	No tiene batería.	Cargue la batería.
	El consumo de energía del dispositivo conectado puede ser demasiado bajo.	Consulte el manual de usuario del dispositivo conectado y compruebe si su consumo de energía actual es compatible con este producto.

Certificado de garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de www.prozis.com están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales. La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no puede efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.

7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS
Rua do Cais, nº 198
4830-345 Póvoa do Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTO

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en www.prozis.com/support.

Prozis é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A Prozis reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio. A versão mais recente deste documento, que poderá conter tais ajustes ou modificações, está disponível para consulta no site www.prozis.com.

Declaração de conformidade legal

A Prozis declara pelo presente documento que a POWER BANK QUAY está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes. A Prozis estará sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support.



Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrónicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrónicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.

Avisos de segurança



CUIDADO!

Este símbolo indica situações perigosas que podem provocar ferimentos ligeiros ou danos, falhas e/ou a destruição do dispositivo. Para evitar danos ou lesões em utilizadores ou terceiros, certifique-se de que cumpre os requisitos que se seguem.

- Não deixe cair, não embata com a power bank portátil, não a desmonte nem tente repará-la.
- Não mergulhe a power bank portátil em água ou outros líquidos.
- Não exponha a power bank portátil a fontes de calor ou substâncias inflamáveis.
- Mantenha a power bank afastada de chamas abertas ou luz solar para evitar a acumulação de calor.
- Mantenha a power bank afastada de dispositivos de alta tensão.
- Não utilize carregadores além daqueles recomendados pela Prozis.
- Temperatura ambiente: 0 – 45°C

- Não fure a caixa do produto com as unhas ou outros objetos afiados. Não pise, não parta nem tente abrir a caixa com um martelo.
- Se a bateria no interior do produto vazar ou exalar odor, afaste imediatamente o produto de quaisquer fontes de calor. A fuga de eletrólitos poderá causar incêndio ou explosão.
- Se eletrólitos da bateria entrarem em contacto com os olhos, não os esfregue; lave-os com água e procure ajuda médica. Se tal não for tratado, poderá causar problemas oculares.
- Mantenha a power bank portátil afastada de crianças. Todas as pessoas que utilizam o produto devem ler e seguir estes avisos e instruções.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Antes da limpeza, certifique-se de que a Power Bank não está ligada à fonte de alimentação. Utilize sempre um pano seco e macio. Certifique-se de que não entra humidade no equipamento durante a limpeza. Não lave o dispositivo com produtos químicos, sabões ou detergentes agressivos.

Guarde o produto num local seco e sem pó, protegido da luz solar direta.

Mantenha o dispositivo seco e afastado de humidade e materiais corrosivos.

Se não estiver a ser utilizado, recarregue o seu dispositivo a cada três meses.

Manual de utilizador

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Power Bank
- 1 Base de carregamento
- Cabo USB tipo C
- 1 Manual de utilizador

DESCRIÇÃO DO PRODUTO (VER PÁGINA 2)

Saída de carregamento sem fios

1. Ponto de contacto
2. Luz indicadora LED da bateria
3. Luz indicadora LED de carregamento sem fios
4. Entrada/saída tipo C USB
5. Saída USB
6. Botão para ligar/desligar

Base

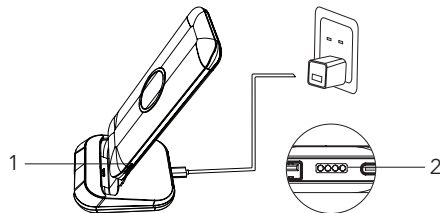
7. Ponto de contacto
8. Luz indicadora LED da base de carregamento
9. Almofada de silicone antiderrapante

Instruções de utilização

COMO CARREGAR O SEU SMARTPHONE

1. Power bank de carregamento sem fios com uma base de carregamento.

Ligue a ficha USB da base de carregamento a uma fonte de alimentação compatível (CA/CC) utilizando o adaptador de parede USB (adaptador de parede USB não incluído nesta embalagem).



1. A luz indicadora LED de carregamento sem fios irá ficar verde assim que a função de carregamento sem fios estiver pronta.
2. O ponto de contacto pode ser encontrado na parte inferior da power bank.

Incline a parte inferior do smartphone com Qi na horizontal ou na vertical para ligar à saída da power bank. A luz indicadora LED de carregamento sem fios irá ficar azul assim que o smartphone com Qi estiver a carregar.

Notas:

- Ligue o adaptador de parede USB a uma saída de 5V/3A A ou 9 V/2 A para otimizar a eficiência de carregamento até 10 W.

- Um smartphone com Qi será carregado primeiro e a power bank será carregada assim que o smartphone com Qi tiver sido completamente carregado.

- Quando estiver ligado à base, a saída USB será automaticamente desligada. Apenas será possível utilizar o carregamento sem fios.

- A função de anulação será ativada para desligar a bateria no caso de calor em excesso, flutuação de tensão ou anomalias no circuito.

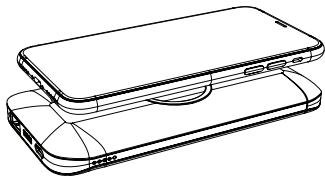
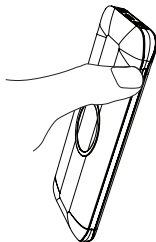
2. Power bank

Retire a power bank da base de carregamento.

Prima continuamente o botão para ligar/desligar durante 1 segundo para ativá-la.

A luz indicadora LED de carregamento sem fios irá piscar a azul durante 1 segundo e irá permanecer a verde de forma contínua quando a função de carregamento estiver pronta.

Coloque a parte de trás do smartphone com Qi sobre a power bank de carregamento sem fios.



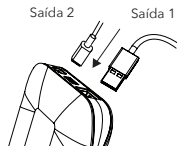
A luz indicadora LED de carregamento sem fios irá ficar azul quando a função de carregamento estiver pronta.

3. Carregar o smartphone por cabo

Utilize um cabo USB adequado para ligar o seu smartphone através de uma saída USB.

Quando o smartphone estiver a carregar, a luz indicadora LED de carregamento sem fios irá ligar e manter-se ligada durante 2 segundos e, em seguida, irá desligar automaticamente durante o carregamento do dispositivo. Prima o botão para ligar/desligar para verificar a bateria da power bank.

Nota: Para carregar o seu smartphone com Qi, desligue o smartphone ligado através da saída USB e siga os passos na secção "Carregar um smartphone com Qi"



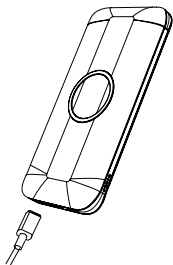
DESLIGAR A POWER BANK

Existem quatro níveis e cada nível representa 25% da carga da bateria. Prima o botão para ligar/desligar para ver o nível da bateria.

Carregar a power bank

Ligue a ficha USB da base de carregamento a uma fonte de alimentação compatível (CA/CC) através de uma entrada USB. Coloque a power bank na base. A power bank irá iniciar o carregamento de imediato assim que for ligada à base de carregamento.

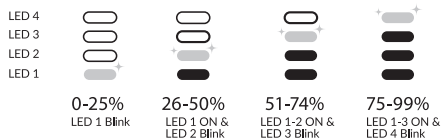
Alternativamente, a power bank pode ser carregada através de uma tomada de entrada tipo C USB incorporada (PD, 5 V/3 A, 9 V/2 A, 12 V/1,5 A), compatível com carregamento rápido QC3.0 e QC2.0.



- Wireless charging LED indicator
- LED 4
- LED 3
- LED 2
- LED 1

Nota: Quando a power bank estiver a carregar através da tomada de entrada TIPO C USB, a função de carregamento sem fios estará disponível, mas a função de saída USB será desligada. No entanto, a função de saída USB está disponível se a função de carregamento sem fios não estiver a ser utilizada.

Quando a power bank estiver no modo de carregamento, a luz LED de carregamento sem fios irá permanecer acesa.



Standby para carregamento	A luz indicadora LED de carregamento sem fios fica verde
Carregamento sem fios de um smartphone com Qi	A luz indicadora LED de carregamento sem fios fica azul
Carregamento USB de um smartphone sem Qi	A luz LED mantém-se acesa durante 2 segundos e desliga assim que o dispositivo estiver a carregar

Base de carregamento:

Ligada a uma fonte de alimentação	A luz indicadora de alimentação irá ligar
--	---

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Alguns problemas que poderão surgir podem ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir depois de tentar as soluções que se seguem, contacte o apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA TÉCNICO	CAUSA	SOLUÇÃO
A Power Bank não está a carregar.	A Power Bank não está corretamente ligada.	Verifique para ver se está ligada.
Um dispositivo ligado não está a ser carregado.	A bateria está descarregada.	Carregue a bateria.
	O consumo de energia do dispositivo ligado poderá ser demasiado baixo.	Consulte o manual do dispositivo ligado e confirme se o seu consumo atual de energia está em conformidade com este produto.

Declaração de garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site www.prozis.com estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas.

As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.

7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS
Rua do Cais, nº 198
4830-345 Póvoa do Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support.

PROZIS

Zona Franca Industrial
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6
9200-047 Caniçal, Madeira