

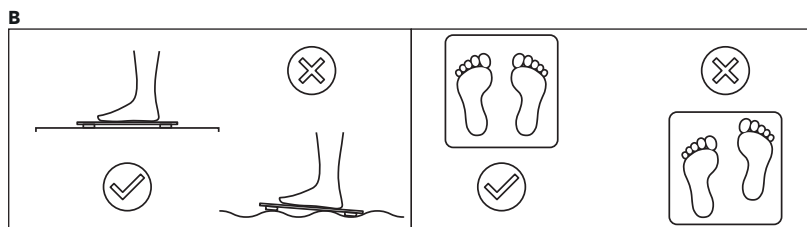
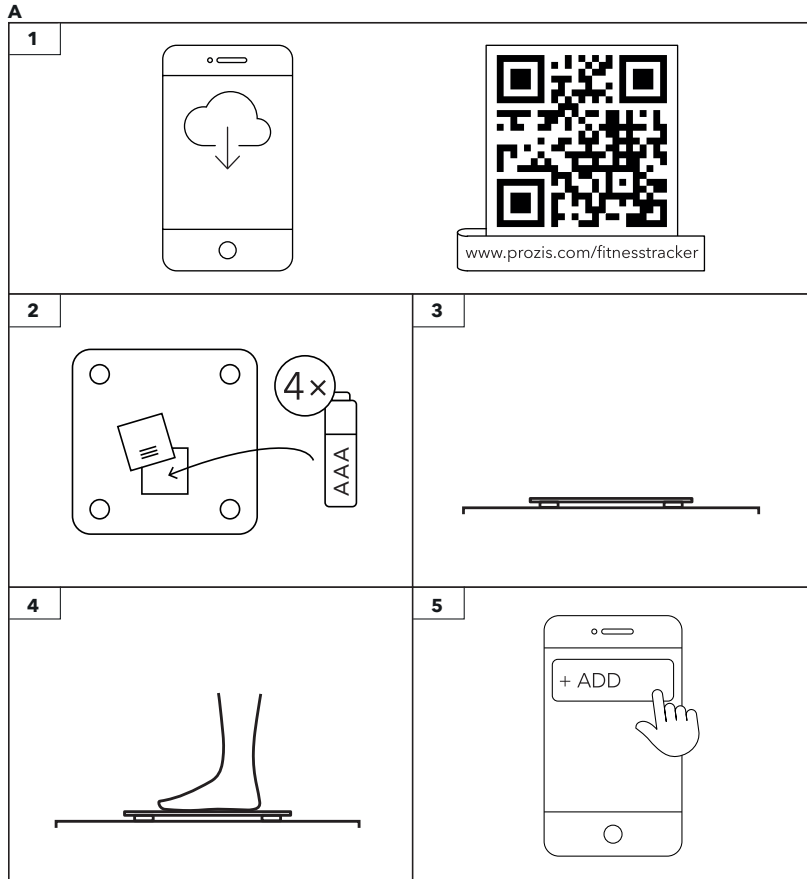
**PROZIS**

# Pulsar

Smart Scale with Heart Rate Monitor

User Manual  
Warranty Statement

V.1 12/2021



## Language index


EN	4
FR	13
DE	22
IT	31
ES	40
PT	49

PROZIS is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

PROZIS reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

The most recent version of this document, which may contain such adjustments or modifications, is available for reference at [www.prozis.com](http://www.prozis.com)

## Legal compliance statement

 By means of this document, PROZIS declares that the Prozis Pulsar Smart Scale with Heart Rate Monitor is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional clarification through our customer support communication channels, available at [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



To avoid any impact on the environment or human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of electrical and electronic equipment along with unsorted household waste. Dispose of it separately and properly instead.



Used batteries should not be disposed of along with household waste. They must be placed in a special container for used batteries. This is an obligation intended to ensure the ecological disposal of batteries. Dispose of them only when they are empty.



The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.



### FCC ID: 2AAEEEF916B4

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**Caution:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

The most recent version of this user manual can be found at [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Safety warnings

Make sure to familiarize yourself with the product before preparing it for use and using it for the first time. To do so, please carefully read the following instructions for use and the important safety notes. Use the product only as described and for the indicated purposes. Keep these instructions in a safe place. Also make sure to include all documentation when passing the product on to others.

**Failure to observe the following instructions may result in personal injury or property damage. The following safety notes and hazard warnings are not only intended to protect your own health and the health of others, but also to prevent damage to the product.**



**DANGER!** This symbol, when combined with the note Danger, means high risk. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.

### DANGER FOR CHILDREN AND PEOPLE WITH DISABILITIES

- Packing materials are not toys. Children must not play with the packing materials. There is a suffocation risk.
- This product may be used by children 8 years and up as well as persons with physical, sensory or mental impairments or lacking experience and knowledge, when supervised or instructed in the safe use of the product and understanding the associated risks.
- Children must not play with the device.
- Cleaning and maintenance must not be performed by children without supervision.
- Keep the product and its cord out of the reach of children.



**DANGER!** This product is not suitable for people with medical implants (e.g.: a pacemaker). The measuring voltage for the bioelectrical impedance analysis of the scale may interfere with the operation of such implants.

- Do not use this product if you are pregnant.
- Since the values may be incorrect or implausible when determining body fat percentage and other parameters, this product is not suitable for:
  - Children under approx. 16 years of age.
  - People with a fever, edema symptoms, osteoporosis, or receiving dialysis.
  - Persons taking cardiovascular medications (relating to the heart and blood vessels).
  - Persons taking vasodilatory or vasoconstrictive medications.
  - Persons with significant anatomical variances of the legs related to total body height. (one leg considerably shorter or longer than the other).

#### **DANGER FROM BATTERIES**

- Only use batteries of the same brand and type, and do not use new and used batteries together.
- Be sure to observe the correct polarity when inserting the batteries.
- Clean the battery and device terminals before you insert the batteries.
- Keep batteries away from children. Keep small cells and other batteries which are considered swallowable out of the reach of children.
- Do not leave unpacked batteries lying about in bulk.
- When changing batteries, always replace all batteries by new ones of identical type and brand.
- Do not swallow batteries. Swallowing may lead to burns, perforation of soft tissue, and death. Severe burns can occur within 2 h of ingestion. In case of ingestion of a cell or battery, seek medical assistance promptly.
- Do not throw batteries into water or fire.
- Avoid deep discharge by timely replacing batteries.

- Do not short-circuit batteries.
- Do not recharge primary batteries.
- Do not open or disassemble batteries.
- Do not subject batteries to extreme conditions, e.g.: do not place the product on radiators or expose it to direct sunlight. Otherwise, there is an increased danger of batteries leaking.
- In case of battery acid leakage, avoid contact with the skin, eyes and mucous membranes. In case of contact with the acid, rinse the affected area immediately with plenty of clean water and seek medical assistance immediately.
- Remove the batteries from the product if you do not intend to use the product for a longer period of time, or if the battery runs out of power. The batteries may leak and damage the product.



**CAUTION!** This symbol highlights dangerous situations which may lead to minor to moderate injuries, damage, malfunction and/or destruction of the appliance.

**To prevent harm or damage from happening to users or others, make sure to comply with the following requirements.**

- Do not load the scale beyond 180 kg. Otherwise, the scale might be damaged.
- Do not step on to the scale with wet feet and do not use the scales if the platform is moist. Otherwise you may slip.
- Do not step onto only one outside edge of the diagnostic scales, tipping hazard!
- Do not store the scales in passageways. Otherwise you or others may trip over them.
- Protect your scales from impact, moisture, dust, chemicals and sudden changes in temperature, and keep them away from sources of heat (ovens, heating radiators).
- To prevent product damage, do not expose the product to:
  - Strong mechanical stresses.
  - Direct sunlight.
  - Strong electromagnetic fields.
- Check the product for damage before use. Do not use the product if damaged.
- Remove the batteries if the product malfunctions or is defective.
- The device is equipped with a data transmission function that emits electromagnetic energy. Portable Radio Frequency (RF) communications equipment (including peripherals such as

antenna cables and external antennas) should not be used within 30 cm (12 inches) of the device, otherwise, performance may be affected.

- Do not modify this device.



This product is intended for indoor use only.

## User Manual

### PACKAGE CONTENTS

- 1 × Prozis Pulsar Smart Scale with Heart Rate Monitor
- 4 × LR03 Batteries
- 1 × Quick Guide

**Product description:** see page 2, figure A

1. Pulsar Smart Scale with Heart Rate Monitor

### INSTRUCTIONS

**APP AND BT SETUP:** SEE PAGE 2, FIGURE A

2. Download the Prozis Go app from the Apple App Store® or Google Play Store®. Turn on BT and GPS (Android) or BT (iOS).

For future data synchronization, follow these steps:

Open the App > Swipe down > Sync prompt will appear

**Note:** Do not attempt to pair the device through your phone's BT settings.

3. Make sure the device is powered with 4 AAA batteries inside.
4. Place the scale on a flat surface.
5. Stand on the scale, open the Prozis Go app, and select Add New Device.
6. Select Pulsar as your new Prozis device and follow the app's pairing instructions.

**MEASURING TIPS:** SEE PAGE 2, FIGURE B

- Stand straight, barefoot, and with clean feet on the scale.
- For the most accurate and consistent measuring results, use the product during the day and try to maintain the same measuring conditions. Avoid measuring:
  - During or immediately after intense exercise.
  - During or immediately after meals.
  - Immediately after a shower, bath or sauna.
  - While having a fever.
  - In combination with heavy alcohol consumption.

### MAINTENANCE AND CLEANING

Switch the product off and remove all plugs before cleaning!

When cleaning the components, do not use aggressive or abrasive cleaning agents or materials such as scouring milk or steel wool. These could damage the upper surface of the appliance!

Protect the device from water drops and water spray. Only use a clean, dry cloth for cleaning our device and never use any corrosive liquids. Use a slightly damp cloth and a mild cleaning agent to remove stubborn dirt.

Make sure moisture does not enter the product during cleaning to prevent damage to the product and related repairs.

### STORAGE

When no longer using the device, store the product in a dry environment, protected from dust and direct sunlight.

Remove batteries if product is not used for an extended period of time.

Store your appliance in the original case provided.

## Troubleshooting

Some issues that arise may be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Display shows <b>---</b> .	No user information.	Connect to the APP to synchronize user information before measuring.
Display shows <b>F r</b> .	Impedance error.	The barefoot test measures fat during the process without moving the feet.
Display shows <b>P r</b> .	Heart rate measurement failed.	The barefoot test measures your heart rate without moving your feet.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Display shows  blinking.	User information conflict: the information of more than two people with similar weight cannot be automatically recognized.	Manually claim user information on the APP.
Display shows	Firmware upgrade failed.	Re-OTA upgrade.
Display shows	Out of the range of weight measurement when measuring.	Do not use if weight exceeds 180 kg.
Displays an abnormal weight value.	The product is not used for a long time after moving or the ground is not smooth.	1. Please gently step on the scale body first, wait for  display before stepping on the scale 2. Remove the battery and reinstall the battery, and then complete the initialization. Please measure on a flat, hard surface.
Abnormally high or low measurements The measurements vary widely each time.	1. Wearing socks or measuring posture incorrectly. 2. Measure on soft ground such as carpet or uneven ground. 3. The soles of the feet or the body are too cold, and the blood circulation is not smooth.	1. Barefoot measurement. 2. Please measure on a flat, hard surface. 3. Measure blood circulation back to normal state by covering heat and other methods.
Unable to measure fat rate and meditative heart rate correctly.	Not measured barefoot.	Measure barefoot.
No display.	1. No battery installed. 2. The positive and negative sides of the battery are in the wrong direction. 3. The battery is dead.	1. Please install the battery. 2. Please place the battery in the correct direction as marked in the battery compartment. 3. Please replace the battery.
Unable to establish BT connection.	1. Android phones do not support BT 4.0. 2. The phone model is not correct. 3. Several phones open the APP at the same time. 4. The phone is not tied to the meter.	1. Please make sure that the Android phone supports BT 4.0, and turn on the BT function of the phone. 2. Please make sure the phone is selected correctly. 3. Please make sure that there are several mobile phones open the APP at the same time. 4. Exit the APP, reopen the APP and connect again Mobile APP is bound to the product.
After BT connection, the measurement data on the scale cannot be displayed on the APP.	Whether to open the APP on several phones at the same time when measuring.	Please turn off the BT of other mobile phones and make sure the mobile phone you are using is turned on and connected.

## Warranty Statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

### GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers. This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

### WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 3-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law. In the event that repair is required, this 3-year period is suspended during repair time.

### CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

### HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

### WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

### EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

#### LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

#### WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations. Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS  
Rua do Cais no 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

#### CONTACTS


Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

PROZIS est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

PROZIS se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute documentation associée afin de garantir son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit, qui peut contenir de tels ajustements ou modifications, est disponible pour consultation sur [www.prozis.com](http://www.prozis.com)

### Déclaration de conformité légale

 Par le présent document, PROZIS déclare que la Balance Connectée avec Cardiofréquencemètre Pulsar de Prozis est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne jetez pas les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.



Les piles usagées ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères. Elles doivent être placées dans un contenant spécial pour les piles usagées. Il s'agit d'une obligation visant à garantir l'élimination écologique des piles. Ne vous en débarrassez que lorsqu'elles sont vides.



L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

### Avvertissements de sécurité

Veillez à vous familiariser avec le produit avant de le préparer à l'emploi et de l'utiliser pour la première fois. Pour ce faire, lisez attentivement les instructions d'utilisation suivantes et les consignes de sécurité importantes. N'utilisez le produit que de la manière décrite et aux fins prévues. Conservez ces instructions dans un endroit sûr. Veillez à inclure toute la documentation lorsque vous transmettez le produit à d'autres personnes.

**Le non-respect des instructions suivantes peut entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels. Les consignes de sécurité et les avertissements de danger suivants ne sont pas seulement destinés à protéger votre santé et celle des autres, mais aussi à éviter d'endommager le produit.**



**DANGER !** Ce symbole, lorsqu'il est associé à la note Danger, signifie un risque élevé. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.

#### **DANGER POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES HANDICAPÉES**

- Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets. Les enfants ne doivent pas jouer avec le matériel d'emballage. Il existe un risque de suffocation.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans ainsi que par des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou mentaux ou manquant d'expérience et de connaissances, lorsqu'ils sont supervisés ou informés sur l'utilisation sûre du produit et la compréhension des risques associés.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Gardez le produit et son cordon hors de portée des enfants.



**DANGER !** Ce produit ne convient pas aux personnes portant des dispositifs médicaux implantés (p. ex., un pacemaker). La tension de mesure pour l'analyse de l'impédance bioélectrique de la balance peut interférer avec le fonctionnement de tels implants.

- N'utilisez pas ce produit si vous êtes enceinte.
- Étant donné que les valeurs peuvent être incorrectes ou invraisemblables lors de la détermination du pourcentage de graisse corporelle et d'autres paramètres, ce produit ne convient pas :
- Aux enfants de moins de 16 ans environ.
- Aux personnes fiévreuses, présentant des symptômes d'œdème, souffrant d'ostéoporose ou sous dialyse.
- Aux personnes prenant des médicaments cardiovasculaires (liés au cœur et aux vaisseaux sanguins).

- Aux personnes prenant des vasodilatateurs ou des vasoconstricteurs.
- Aux personnes présentant des variations anatomiques significatives des jambes par rapport à la taille totale du corps (une jambe considérablement plus courte ou plus longue que l'autre).

#### **DANGER LIÉ AUX PILES**

- N'utilisez que des piles de même marque et de même type, et ne mélangez pas des piles neuves et des piles usagées.
- Respectez les symboles de polarité lors de l'insertion des piles.
- Nettoyez les bornes des piles et de l'appareil avant d'insérer les piles.
- Gardez les piles hors de portée des enfants. Gardez les petites piles et les piles qui peuvent être avalées hors de portée des enfants.
- Ne laissez pas traîner des piles non emballées.
- Lorsque vous changez les piles, remplacez toujours toutes les piles par des piles neuves de type et de marque identiques.
- N'avalez pas les piles. L'ingestion peut provoquer des brûlures, la perforation des tissus mous et même un décès. Des brûlures graves peuvent survenir dans les 2 heures suivant l'ingestion. En cas d'ingestion d'une pile, consultez rapidement un médecin.
- Ne jetez pas les piles dans l'eau ou dans le feu.
- Évitez les décharges profondes en remplaçant les piles à temps.
- Ne court-circuitiez pas les piles.
- Ne rechargez pas des piles primaires.
- N'ouvrez pas ou ne démontez pas les piles.
- Ne soumettez pas les piles à des conditions extrêmes (p. ex., ne placez pas le produit sur un radiateur et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil). Sinon, le risque de fuite des piles est accru.
- En cas de fuite d'acide de piles, éviter tout contact avec la peau, les yeux et les muqueuses. En cas de contact avec l'acide, rincez immédiatement et abondamment la zone touchée à l'eau claire et consultez immédiatement un médecin.
- Retirez les piles du produit si vous n'avez pas l'intention de l'utiliser pendant une longue période, ou si les piles sont épuisées. Elles risquent de fuir et d'endommager le produit.





**ATTENTION !** Ce symbole indique les situations dangereuses qui peuvent entraîner des blessures légères à moyennes, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction du produit.

**Pour éviter tout dommage ou préjudice aux utilisateurs ou à d'autres personnes, veuillez à respecter les exigences suivantes.**

- Ne chargez pas la balance au-delà de 180 kg. Sinon, la balance pourrait être endommagée.
- Ne montez pas sur la balance avec les pieds mouillés et n'utilisez pas la balance si la plateforme est humide, vous risquez de glisser.
- Ne marchez pas sur un seul des bords de la balance. Risque de basculement !
- Ne rangez pas la balance dans les couloirs. Sinon, vous ou d'autres personnes risqueraient de trébucher dessus.
- Protégez votre balance des chocs, de l'humidité, de la poussière, des produits chimiques et des changements brusques de température, et tenez-la éloignée des sources de chaleur (fours, radiateurs).
- Pour éviter d'endommager le produit, n'exposez pas le produit à :
  - Forte charge mécanique
  - Lumière directe du soleil
  - Champs électromagnétiques puissants
- Vérifiez que le produit n'est pas endommagé avant de l'utiliser. Ne l'utilisez pas s'il est endommagé.
- Retirez les piles si le produit fonctionne mal ou est défectueux.
- L'appareil est équipé d'une fonction de transmission de données qui émet de l'énergie électromagnétique. Les équipements de communication portables à radiofréquence (RF) (y compris les périphériques, tels que les câbles d'antenne et les antennes externes) ne doivent pas être utilisés à moins de 30 cm (12 pouces) de l'appareil. Dans le cas contraire, ses performances pourraient être affectées.
- Ne modifiez pas cet appareil.



Ce produit est destiné à un usage intérieur uniquement.

## Manuel d'utilisation

### CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1 x Balance Connectée avec Cardiofréquencemètre Pulsar de Prozis
- 4 x Pile LR03
- 1 x Guide rapide

**Description du produit:** voir page 2, figure A

1. Balance Connectée avec Cardiofréquencemètre Pulsar de Prozis

### INSTRUCTIONS

#### CONFIGURATION DE L'APPLICATION ET DU BT : VOIR PAGE 2, FIGURE A

2. Téléchargez l'application Prozis Go depuis l'Apple App Store® ou le Google Play Store®. Activez la fonction BT et GPS (Android) ou BT (iOS).

Pour une future synchronisation des données, suivez les étapes suivantes :

Ouvrez l'application > Balayez vers le bas > Une invite de synchronisation apparaît.

**Remarque:** N'essayez pas d'appairer l'appareil via les paramètres BT de votre téléphone.

3. Assurez-vous que l'appareil est alimenté par 4 piles AAA.
4. Placez la balance sur une surface plane.
5. Montez sur la balance, ouvrez l'application Prozis Go et sélectionnez Ajouter un nouveau dispositif.
6. Sélectionnez Pulsar comme nouveau dispositif Prozis et suivez les instructions d'appairage de l'application.

#### CONSEILS DE MESURE : VOIR PAGE 2, FIGURE B

- Tenez-vous droit, pieds nus, et avec les pieds propres.
- Pour obtenir les résultats de mesure les plus précis et les plus cohérents, utilisez le produit pendant la journée et essayez de maintenir les mêmes conditions de mesure. Évitez de vous peser :
  - Pendant ou immédiatement après un exercice intense
  - Pendant ou immédiatement après les repas
  - Immédiatement après une douche, un bain ou un sauna
  - En cas de fièvre
  - En combinaison avec une forte consommation d'alcool

## ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Éteignez le produit et débranchez tout avant de le nettoyer !

N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs ni de matériaux tels que du lait à récurer ou de la paille de fer pour nettoyer les composants. Ils peuvent endommager la surface supérieure de l'appareil!

Protégez l'appareil des gouttes d'eau et des projections d'eau. Utilisez uniquement un chiffon propre et sec pour nettoyer l'appareil et n'utilisez jamais de liquides corrosifs. Utilisez un chiffon légèrement humide et un produit de nettoyage doux pour enlever toute saleté tenace.

Veillez à ce que l'humidité ne pénètre pas dans le produit pendant le nettoyage afin d'éviter d'endommager le produit et de devoir effectuer des réparations connexes.

## STOCKAGE

Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, rangez-le dans un environnement sec, à l'abri de la poussière et de la lumière directe du soleil.

Retirez les piles si le produit ne doit pas être utilisé pendant une période prolongée.

Conservez votre appareil dans l'étui d'origine fourni.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
L'écran affiche <b>--</b> .	Aucune information sur l'utilisateur.	Connectez-vous à l'application pour synchroniser les informations de l'utilisateur avant la mesure.
L'écran affiche <b>F n.</b>	Erreur d'impédance.	Veillez utiliser l'appareil pieds nus et ne pas bouger vos pieds pendant la mesure.
L'écran affiche <b>P n.</b>	La mesure de la fréquence cardiaque a échoué.	Veillez utiliser l'appareil pieds nus et ne pas bouger vos pieds pendant la mesure.
L'écran affiche <b>--</b> , en clignotant.	Conflit d'informations utilisateurs : les informations de plus de deux personnes ayant un poids similaire ne peuvent pas être reconnues automatiquement.	Demandez manuellement les informations de l'utilisateur sur l'application.
L'écran affiche <b>E n.</b>	La mise à jour du firmware a échoué.	Effectuez une mise à jour OTA.
L'écran affiche <b>o L.</b>	La mesure est en dehors de la plage de mesure du poids.	N'utilisez pas l'appareil si votre poids dépasse 180 kg.
L'appareil affiche un poids anormal.	Le produit a été déplacé ou n'est pas placé sur une surface plane.	1. Veuillez attendre l'affichage de '0,0 kg' avant de monter sur la balance. 2. Retirez les piles et remplacez-les, puis réessayez. Veillez à ce que l'appareil soit placé sur une surface plane et dure.
Mesures anormalement élevées ou basses. Les mesures varient considérablement à chaque fois.	1. L'utilisateur porte des chaussettes ou sa posture est incorrecte. 2. L'appareil est utilisé sur une surface molle, comme un tapis, ou sur un sol irrégulier. 3. La plante des pieds ou le corps sont trop froids, ou la circulation sanguine n'est pas fluide.	1. Les mesures doivent être prises pieds nus. 2. Veuillez mesurer sur une surface plane et dure. 3. Veuillez utiliser la chaleur et d'autres méthodes pour que votre circulation sanguine redevienne normale.
Impossible de mesurer correctement le taux de graisse et la fréquence cardiaque méditative.	L'utilisateur n'est pas pieds nus.	Les mesures doivent être prises pieds nus.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
L'écran ne fonctionne pas.	1. Il n'y a pas de piles installées. 2. Les piles sont mal installées. 3. Les piles sont épuisées.	1. Veuillez installer les piles. 2. Veuillez installer les piles correctement comme indiqué dans le compartiment à pile. 3. Veuillez remplacer les piles.
Impossible d'établir une connexion BT.	1. Le téléphone Android ne prend pas en charge BT 4.0. 2. Le modèle de téléphone est incorrect. 3. Plusieurs téléphones sont en train d'ouvrir l'application en même temps. 4. Le téléphone n'est pas appairé avec l'appareil.	1. Veuillez vous assurer que le téléphone Android prend en charge la fonction BT 4.0, et activez la fonction BT du téléphone. 2. Veuillez vous assurer que le téléphone est correctement sélectionné. 3. Veuillez vous assurer qu'un seul téléphone portable accède à l'application. 4. Quittez l'application, rouvrez-la et appairez à nouveau votre téléphone.
Une fois la balance connectée via BT, les données de mesure de la balance ne s'affichent plus dans l'application.	L'application est utilisée par plusieurs téléphones en même temps lors de la mesure.	Veillez désactiver la fonction BT des autres téléphones portables et vous assurer qu'elle est activée et connectée sur celui que vous utilisez.

## Déclaration de garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

## CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

## PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 3 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 3 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

## CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

## COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

## RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

## EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

## RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

## QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

## CONTACTS

Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support).

PROZIS ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.


PROZIS behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.


Die neueste Version dieses Dokuments, die solche Anpassungen oder Änderungen enthalten kann, ist als Referenz auf [www.prozis.com](http://www.prozis.com) verfügbar.


## Gesetzliche Konformitätserklärung

**CE** Mit diesem Dokument erklärt PROZIS, dass die - Prozis Pulsar Smarte Waage mit Herzfrequenzmonitor - vollständig mit allen in der geltenden Rechtsvorschrift festgelegten Standards sowie anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt.

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support) zur Verfügung.

 Um negative Auswirkungen auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch gefährliche Stoffe in elektrischen und elektronischen Geräten zu vermeiden, wird vom jeweiligen Endverbraucher erwartet, dass dieser die Bedeutung des Symbols eines durchgestrichenen Abfallbehälters versteht. Entsorgen Sie elektrische und elektronische Altgeräte nicht mit unsortiertem Hausmüll, sondern separat und ordnungsgemäß.

 Gebrauchte Batterien sollten nicht zusammen mit Haushaltsmüll entsorgt werden. Sie müssen in den vorgesehenen Sondermüllbehältern für Altbatterien entsorgt werden. Dies ist eine Verpflichtung, um eine umweltgerechte Entsorgung von Altbatterien zu gewährleisten. Es sollten nur komplett leere Batterien entsorgt werden.

 Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.

Die aktuellste Version der Bedienungsanleitung für dieses Produkt finden Sie unter [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Sicherheitswarnungen

Stellen Sie sicher, dass Sie sich mit dem Produkt vertraut machen, bevor Sie es für die Verwendung vorbereiten und zum ersten Mal verwenden. Lesen Sie dazu die folgenden Gebrauchsanweisungen und die wichtigen Sicherheitshinweise sorgfältig durch. Verwenden Sie das Produkt nur wie beschrieben und für den vorgesehenen Zweck. Bewahren Sie diese Anweisungen an einem sicheren Ort auf. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Unterlagen beifügen, wenn Sie das Produkt an andere Personen weitergeben.

**Die Nichtbeachtung der folgenden Anweisungen kann zu Personen- oder Sachschäden führen. Die folgenden Sicherheitshinweise und Gefahrenhinweise dienen nicht nur dem Schutz der eigenen Gesundheit und der Gesundheit anderer, sondern auch der Vermeidung von Produktschäden.**



**DANGER!** Dieses Symbol in Kombination mit dem Hinweis Gefahr weist auf ein hohes Risiko hin. Wenn diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zu Verletzung der Gliedmaßen und zu Lebensgefahr führen.

### GEFAHR FÜR KINDER UND MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

- Die Verpackungsmaterialien sind kein Spielzeug für Kinder. Kinder dürfen nicht damit spielen, da Erstickungsgefahr besteht.
- Dieses Gerät kann von Kindern im Alter ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und/oder Wissen verwendet werden, wenn diese unter Beaufsichtigung stehen oder sie Anweisungen bezüglich der sicheren Verwendung des Geräts erhalten haben und die Risiken kennen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Die Reinigung und Wartung sollte nicht von unbeaufsichtigten Kinder durchgeführt werden.
- Das Produkt und sein Kabel von Kindern fernhalten.



**GEFAHR!** Dieses Produkt ist nicht für Menschen mit medizinischen Implantaten (z. B. einem Herzschrittmacher) geeignet. Die Messspannung für die bioelektrische Impedanzanalyse der Waage kann den Betrieb solcher Implantate beeinträchtigen.

- Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn Sie schwanger sind.
- Da die Werte bei der Bestimmung des Körperfettanteils und anderer Parameter falsch oder nicht plausibel sein können, ist dieses Produkt nicht geeignet für:
- Kinder unter etwa ca. 16 Jahren.
- Menschen mit Fieber, die an Symptomen von Ödemen oder an Osteoporose leiden oder sich einer Dialyse unterziehen.
- Menschen, die kardiovaskuläre Medikamente (bezogen auf Herz und die Blutgefäße) einnehmen.

- Personen, die Vasodilatoren oder Vasokonstriktoren einnehmen.
- Personen mit signifikanten anatomischen Veränderungen der Beine in Bezug auf die Gesamtkörpergröße (ein Bein deutlich kürzer oder länger als das andere).

#### GEFAHR DURCH BATTERIEN

- Verwenden Sie nur Batterien der gleichen Marke und des gleichen Typs und kombinieren Sie keine neuen und gebrauchten Batterien.
- Achten Sie beim Einlegen der Batterien auf die richtige Polarität.
- Reinigen Sie die Batterie- und Geräteanschlüsse vor dem Einlegen der Batterien.
- Halten Sie Batterien von Kindern fern. Halten Sie kleine Zellen und andere Batterien, die von Kindern verschluckt werden können, außerhalb ihrer Reichweite.
- Lassen Sie keine unverpackten Batterien in großen Mengen liegen.
- Ersetzen Sie beim Batteriewechsel immer alle Batterien durch neue Batterien gleichen Typs und der gleichen Marke.
- Verschlucken Sie keine Batterien. Ein Verschlucken kann zu Verbrennungen, Weichteilperforation und zum Tod führen. Schwere Verbrennungen können innerhalb von 2 Std. nach der Einnahme auftreten. Sollte eine Zelle oder Batterie verschluckt werden, sofort ärztliche Hilfe aufsuchen.
- Werfen Sie keine Batterien in Wasser oder Feuer.
- Vermeiden Sie eine Tiefenentladung durch rechtzeitiges Ersetzen von Batterien.
- Batterien niemals kurzschließen.
- Laden Sie keine Primärbatterien auf.
- Batterien nicht öffnen oder zerlegen.
- Setzen Sie Batterien keinen extremen Bedingungen aus (z. B. das Produkt nicht auf Heizkörper legen oder es direktem Sonnenlicht aussetzen). Andernfalls besteht ein erhöhtes Risiko, dass Batterien auslaufen.
- Falls Batteriesäure ausläuft, vermeiden Sie den Kontakt mit Haut, Augen und Schleimhäuten. Bei Kontakt mit der Säure den betroffenen Bereich sofort mit viel sauberem Wasser ausspülen und unverzüglich ärztliche Hilfe aufsuchen.
- Entfernen Sie die Batterien aus dem Produkt, wenn Sie es über einen langen Zeitraum nicht verwenden werden, oder wenn die Batterien leer sind. Sie können auslaufen und das Produkt beschädigen.



**VORSICHT!** Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu leichten bis mittelschweren Verletzungen oder Schäden, Fehlfunktionen und/oder zur Zerstörung des Geräts führen können.

#### Um mögliche Schäden oder Verletzungen von Benutzern oder Dritten zu vermeiden, befolgen Sie stets die unten genannten Anweisungen.

- Beladen Sie die Waage nicht mit mehr als 180 kg, da sie sonst beschädigt werden kann.
- Treten Sie nicht mit nassen Füßen auf die Waage und verwenden Sie die Waage nicht, wenn die Plattform feucht ist. Sie könnten sonst ausrutschen.
- Treten Sie nicht nur auf eine der Waagenkanten. Kippgefahr!
- Bewahren Sie die Waage nicht in Gängen auf, sonst können Sie oder andere darüber stolpern.
- Schützen Sie Ihre Waage vor Stößen, Feuchtigkeit, Staub, Chemikalien und plötzlichen Temperaturschwankungen und halten Sie sie von Wärmequellen (Öfen, Heizkörpern) fern.
- Um Produktschäden zu vermeiden, das Produkt keinen den folgenden Situationen aussetzen:
  - starker mechanischer Belastung
  - direktem Sonnenlicht
  - starken elektromagnetischen Feldern
- Überprüfen Sie das Produkt vor dem Gebrauch auf Schäden. Verwenden Sie es nicht, wenn es beschädigt ist.
- Entfernen Sie die Batterien, wenn das Produkt nicht funktioniert oder defekt ist.
- Das Gerät ist mit einer Datenübertragungsfunktion ausgestattet, die elektromagnetische Energie abgibt. Radiofrequenz-Kommunikationsgeräte (RF) (einschließlich Peripheriegeräte wie Antennenkabel und externe Antennen) sollten nicht in einem Umkreis von 30 cm (12 Zoll) vom Gerät verwendet werden. Andernfalls kann seine Leistung beeinträchtigt werden.
- Modifizieren Sie das Gerät nicht.



Dieses Produkt ist nur für den Innenbereich bestimmt.

## Bedienungsanleitung

### VERPACKUNGSINHALT

- 1 × Prozis Pulsar Smarte Waage mit Herzfrequenzmonitor
- 4 × LR03 Akku
- 1 × Kurzanleitung

**Produktbeschreibung:** siehe Seite 2, Abbildung A

1. Pulsar Smarte Waage mit Herzfrequenzmonitor

### ANWEISUNGEN

**APP UND BT-EINRICHTUNG:** SIEHE SEITE 2, ABBILDUNG A

2. Laden Sie die Prozis Go App aus dem Apple App Store® oder dem Google Play Store® herunter. Schalten Sie das BT und GPS (Android) oder BT (iOS) ein.

Für zukünftige Datensynchronisierung diese Schritte befolgen:

Öffnen Sie die App > Wischen Sie nach unten > Synchronisierungsaufforderung wird angezeigt

**Hinweis:** Versuchen Sie nicht, das Gerät über die BT-Einstellungen Ihres Telefons zu koppeln.

3. Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit 4 AAA-Batterien betrieben wird.
4. Stellen Sie die Waage auf eine ebene Fläche.
5. Stellen Sie sich auf die Waage, öffnen Sie die Prozis Go App und wählen Sie Neues Gerät hinzufügen.
6. Wählen Sie Pulsar als Ihr neues Prozis-Gerät und folgen Sie den Kopplungsanweisungen der App.

**TIPPS ZUM WIEGEN:** SIEHE SEITE 2, ABBILDUNG B

- Stehen Sie aufrecht, barfuß und mit sauberen Füßen auf der Waage.
- Verwenden Sie das Produkt am Tag und versuchen Sie, die gleichen Wägebbedingungen zu erhalten. Vermeiden Sie das Wiegen:
  - Während oder unmittelbar nach intensivem Training
  - Während oder unmittelbar nach den Mahlzeiten
  - Unmittelbar nach dem Duschen, Baden oder einem Saunagang
  - Wenn Sie Fieber haben
  - In Kombination mit starkem Alkoholkonsum

## WARTUNG UND REINIGUNG

Schalten Sie das Produkt vor der Reinigung aus und ziehen Sie alle Stecker!

Bei der Reinigung der Bauteile keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel oder Materialien wie Scheuermilch oder Stahlwolle verwenden. Diese können die Geräteoberfläche beschädigen!

Schützen Sie das Gerät vor Wassertropfen und Wasserspritzern. Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts nur ein sauberes, trockenes Tuch und niemals korrosive Flüssigkeiten. Verwenden Sie ein leicht angefeuchtetes Tuch und ein mildes Reinigungsmittel, um hartnäckigen Schmutz zu entfernen.

Achten Sie darauf, dass während der Reinigung keine Feuchtigkeit in das Produkt eindringt, um Schäden am Produkt und damit verbundene Reparaturen zu vermeiden.

### AUFBEWAHRUNG

Wenn das Gerät nicht länger verwendet wird, bewahren Sie es an einem trockenen, vor Staub und direktem Sonnenlicht geschützten Ort auf.

Entfernen Sie die Batterien, wenn das Produkt über einen längeren Zeitraum nicht verwendet werden soll.

Bewahren Sie das Gerät in der mitgelieferten Originalverpackung auf.

## Fehlerbehebung

Manche Probleme können vom Benutzer selbst behoben werden. Falls das Problem weiterhin besteht, nachdem Sie die folgenden Lösungen ausprobiert haben, kontaktieren Sie den Prozis-Kundenservice.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Auf dem Display erscheint <b>---</b> .	Keine Benutzerinformation.	Verbinden Sie sich mit der App, um Benutzerinformationen vor der Messung zu synchronisieren.
Auf dem Display erscheint <b>F.N.</b> .	Impedanzfehler.	Bitte verwenden Sie das Gerät barfuß und bewegen Sie Ihre Füße beim Messen nicht.
Auf dem Display erscheint <b>P.N.</b> .	Herzfrequenzmessung ist fehlgeschlagen.	Bitte verwenden Sie das Gerät barfuß und bewegen Sie Ihre Füße beim Messen nicht.
Auf dem Display erscheint <b>---</b> , blinkend.	Benutzerinformationskonflikt: Die Informationen von mehr als zwei Personen mit einem ähnlichen Gewicht können nicht automatisch erkannt werden.	Fordern Sie Benutzerinformationen auf der App manuell an.
Auf dem Display erscheint <b>F.N.</b> .	Firmware-Upgrade fehlgeschlagen.	Führen Sie ein OTA-Upgrade durch.
Auf dem Display erscheint <b>OL</b> .	Es wurde außerhalb des Gewichtsmessbereichs gemessen.	Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn Ihr Gewicht 180 kg übersteigt.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Das Gerät zeigt ein abnormales Gewicht an.	Das Produkt wurde bewegt oder steht nicht auf einer ebenen Oberfläche.	1. Bitte warten Sie bis '0.0 kg' auf dem Display angezeigt wird, bevor Sie auf die Waage steigen. 2. Entfernen Sie die Batterie und ersetzen Sie sie, und versuchen Sie es erneut. Bitte stellen Sie sicher, dass das Gerät auf einer flachen, harten Oberfläche steht.
Ungewöhnlich hohe oder niedrige Messungen. Die Messungen variieren jedes Mal stark.	1. Benutzer trägt Socken oder die Körperhaltung ist falsch. 2. Das Gerät wird auf einer weichen Oberfläche, wie einem Teppich, oder auf unebenem Boden verwendet. 3. Die Fußsohlen oder der Körper sind zu kalt oder der Blutfluss ist nicht sanft.	1. Messungen sollten barfuß durchgeführt werden. 2. Bitte wiegen Sie sich auf einer ebenen, harten Oberfläche. 3. Bitte verwenden Sie Hitze und andere Methoden, um Ihren Blutfluss wieder zu normalisieren.
Unfähig die Fettrate und die meditative Herzfrequenz richtig zu messen.	Der Benutzer ist nicht barfuß.	Messungen sollten barfuß durchgeführt werden.
Das Display funktioniert nicht.	1. Es ist keine Batterie installiert. 2. Die Batterie ist falsch eingelegt. 3. Die Batterie ist leer.	1. Bitte legen Sie die Batterien ein. 2. Bitte legen Sie die Batterien wie angegeben korrekt in das Batteriefach ein. 3. Bitte wechseln Sie die Batterien.
BT-Verbindung kann nicht hergestellt werden.	1. Ihr Android-Handy unterstützt BT 4.0 nicht. 2. Das Handymodell ist nicht kompatibel. 3. Mehrere Handys öffnen gleichzeitig die App. 4. Das Handy ist nicht mit dem Gerät gekoppelt.	1. Stellen Sie sicher, dass das Android-Handy BT 4.0 unterstützt, und schalten Sie die BT-Funktion Ihres Handys ein. 2. Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy richtig ausgewählt ist. 3. Bitte stellen Sie sicher, dass nur ein Mobiltelefon auf die App zugreift. 4. Verlassen Sie die App, öffnen Sie sie erneut und koppeln Sie Ihr Handy erneut.
Sobald die Waage via BT verbunden ist, werden die Messdaten auf der Waage nicht mehr in der App angezeigt.	Die App wird beim Messen von mehreren Handys gleichzeitig aufgerufen.	Bitte schalten Sie das BT in anderen Handys aus und stellen Sie sicher, dass das von Ihnen verwendete eingeschaltet und verbunden ist.

## Gewährleistungsbestimmung

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

### ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden. Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

### LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 3 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Für den Fall, dass eine Reparatur erforderlich ist, wird diese 3-Jahres-Frist während der Reparaturzeit ausgesetzt.

### VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

### WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

### GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

### AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.

8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

### BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

### WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

### KONTAKTE


Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support) zur Verfügung.

PROZIS è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.

PROZIS si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata per poterne assicurare l'idoneità all'uso.

La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto, che potrebbe contenere tali adattamenti o modifiche, è disponibile sul sito [www.prozis.com](http://www.prozis.com)

### Dichiarazione di conformità legale

 Per mezzo di questo documento, PROZIS dichiara che il prodotto Prozis Pulsar - Bilancia intelligente con cardiofrequenzimetro - è pienamente conforme a tutte le norme specificate dalla legislazione in vigore, così come a tutte le clausole rilevanti.

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



Per evitare qualsivoglia impatto sull'ambiente o sulla salute umana dovuto a sostanze pericolose presenti in dispositivi elettrici o elettronici, gli utenti finali di tali dispositivi sono tenuti a comprendere il significato del simbolo che consiste in un contenitore per rifiuti barrato. Non gettare dispositivi elettrici o elettronici insieme ai rifiuti domestici indifferenziati. Smaltire separatamente ed adeguatamente.



Le batterie usate non devono essere smaltite insieme ai rifiuti domestici, ma devono essere inserite in un apposito contenitore di raccolta delle batterie usate. Questo è un obbligo volto a garantire lo smaltimento ecologico delle batterie. Smaltire le batterie solo quando sono completamente scariche.



La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.

La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto è disponibile sul sito [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

### Avvertenze di sicurezza

Assicurarsi di prendere dimestichezza con il prodotto prima di prepararlo per l'uso e di utilizzarlo per la prima volta. Per farlo, leggere attentamente le seguenti istruzioni per l'uso e le importanti avvertenze di sicurezza. Utilizzare il prodotto solamente come descritto e per lo scopo per il quale è destinato. Tenere queste istruzioni in un luogo sicuro. Se si dovesse dare il dispositivo a qualcun altro, assicurarsi di includere tutta la documentazione.



Il mancato rispetto delle seguenti istruzioni può comportare lesioni personali o danni materiali. Le seguenti avvertenze di sicurezza e gli avvisi di pericolo sono stati concepiti non solo per proteggere la propria salute e quella degli altri, ma anche per evitare danni al prodotto.



**PERICOLO!** Questo simbolo, quando seguito dalla nota Pericolo, indica un rischio elevato. Il mancato rispetto di questa avvertenza può comportare lesioni fisiche o persino mortali.

#### PERICOLO PER BAMBINI E PERSONE CON DISABILITÀ

- Il materiale d'imballaggio non è un giocattolo. I bambini non devono giocare con il materiale d'imballaggio a causa dell'esistenza del rischio di soffocamento.
- Questo prodotto può essere usato da bambini di età superiore agli 8 anni e da persone con disabilità di natura fisica, sensoriale o mentale o senza un'adeguata esperienza e conoscenza, se sotto supervisione o che comunque abbiano ricevuto istruzioni sull'utilizzo sicuro del prodotto e ne comprendano i possibili rischi.
- I bambini non devono giocare con il dispositivo.
- Pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Tenere il dispositivo fuori dalla portata dei bambini.



**PERICOLO!** Questo prodotto non è adatto a persone dotate di dispositivi medici impiantati (es., un pacemaker). La tensione dell'analisi di impedenza bioelettrica della bilancia può interferire con la funzione di tali impianti.

- Non utilizzare il dispositivo durante la gravidanza.
- Dato che i valori risultanti potrebbero essere errati o inverosimili nel determinare la percentuale di grasso corporeo ed altri parametri, questo prodotto non è adatto a:
- Bambini di età inferiore a circa 16 anni.
- Persone con febbre, con sintomi di edema, con osteoporosi o sottoposte a dialisi.
- Persone che assumono farmaci cardiovascolari (legati a cuore e vasi sanguigni).
- Persone che assumono vasodilatatori o vasocostrittori.
- Persone con significative variazioni anatomiche delle gambe in relazione all'altezza totale del corpo (una gamba considerabilmente più corta o più lunga dell'altra).

#### AVVERTENZE SULLE BATTERIE

- Non utilizzare batterie di marche o tipi diversi. Non combinare batterie usate con quelle nuove.
- Assicurarsi di rispettare la corretta polarità delle batterie al momento di inserirle.
- Pulire le batterie ed i connettori del dispositivo prima di inserire le batterie.
- Tenere le batterie lontane dai bambini. Tenere fuori dalla portata dei bambini le batterie di piccole dimensioni o che possano essere accidentalmente ingoiate.
- Non lasciare in giro batterie non confezionate.
- Sostituire sempre le batterie scariche con batterie nuove dello stesso tipo e della stessa marca.
- Non ingoiare le batterie. Farlo può comportare ustioni, perforazione dei tessuti molli e morte. Ustioni gravi possono verificarsi entro 2 ore dall'ingestione. In caso di ingestione di una batteria, cercare immediatamente assistenza medica.
- Non gettare le batterie nell'acqua o nel fuoco.
- Evitare scariche profonde sostituendo le batterie al momento giusto.
- Non causare cortocircuiti alle batterie.
- Non ricaricare le batterie primarie.
- Non aprire o smontare le batterie.
- Non esporre le batterie a condizioni estreme (es., non posizionare il prodotto su termosifoni né esporlo alla luce diretta del sole), dato che aumenterebbe il pericolo di perdite dalle batterie.
- Se dell'acido dovesse fuoriuscire dalle batterie, evitare il contatto con pelle, occhi e mucose. In caso di contatto con l'acido delle batterie, sciacquare l'area interessata con abbondante acqua pulita e cercare immediatamente assistenza medica.
- Se il dispositivo non verrà utilizzato per un lungo periodo di tempo o se le batterie sono scariche, rimuovere le batterie dal vano batterie, dato che potrebbero verificarsi perdite che danneggerebbero il prodotto.



**ATTENZIONE!** Questo simbolo evidenzia situazioni di pericolo che possono portare a lesioni lievi o moderate, danni, malfunzionamento e/o distruzione del dispositivo.

**Per evitare danni o lesioni agli utenti o ad altre persone, assicurarsi di rispettare i seguenti requisiti.**

- Non caricare la bilancia con un peso superiore ai 180 kg o la bilancia potrebbe danneggiarsi.
- Non salire sulla bilancia con piedi bagnati o se il piatto della bilancia è umido, o altrimenti si potrebbe scivolare.
- Non salire su uno dei bordi della bilancia, o questa potrebbe ribaltarsi.
- Non riporre la bilancia in corridoi o ci si potrebbe inciampare.
- Proteggere la bilancia da urti, umidità, polvere, prodotti chimici e sbalzi termici e non esporla a fonti di calore (forni, termosifoni).
- Per evitare danni al dispositivo, non esporlo a:
  - Forti sollecitazioni meccaniche
  - Luce diretta del sole
  - Forti campi elettromagnetici
- Prima dell'uso, controllare che il prodotto non sia danneggiato. In caso contrario, non utilizzarlo.
- Se il prodotto dovesse essere difettoso o non funzionare correttamente, rimuovere le batterie.
- Questo dispositivo è dotato di una funzione di trasmissione dei dati che emette energia elettromagnetica. Non utilizzare, ad una distanza inferiore ai 30 cm, dispositivi portatili di comunicazione per radiofrequenza (RF), compresi dispositivi periferici come cavi di antenne ed antenne esterne. In caso contrario, le prestazioni del prodotto potrebbero risentirne.
- Non modificare il dispositivo.



Questo prodotto è destinato al solo uso interno.

## Manuale dell'utente

### CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 x Pulsar Prozis - Bilancia intelligente con cardiofrequenzimetro
- 4 x Batteria LR03
- 1 x Guida rapida

**Descrizione del prodotto:** vedere pagina 2, figura A

1. Bilancia intelligente con cardiofrequenzimetro Pulsar

## ISTRUZIONI

**CONFIGURAZIONE APP E BT:** VEDERE PAGINA 2, FIGURA A

2. Scaricare l'app Prozis Go dall'App Store® Apple o dallo Store Google Play®. Attivare il BT ed il GPS (Android) o il BT (iOS).

Per future sincronizzazioni dei dati, seguire questi passaggi:

Aprire l'App > Scorrere verso il basso > Apparirà un messaggio di sincronizzazione

**Nota:** Non provare ad abbinare il dispositivo dalle impostazioni BT del proprio telefono.

3. Assicurarsi di aver inserito 4 pile AAA (mini stilo) nel dispositivo.
4. Posizionare la bilancia su una superficie piana.
5. Salire sulla bilancia, aprire l'app Prozis Go e selezionare Aggiungere nuovo dispositivo.
6. Selezionare Pulsar come nuovo dispositivo Prozis e seguire le istruzioni di abbinamento dell'app.

**CONSIGLI PER LA PESATURA:** VEDERE PAGINA 2, FIGURA B

- Posizionarsi dritti sulla bilancia, a piedi scalzi e con i piedi puliti.
- Per una pesatura più accurata e coerente, utilizzare il prodotto nel corso della giornata, cercando di mantenere le stesse condizioni. Evitare di pesarsi:
  - Durante o immediatamente dopo l'esercizio fisico intenso
  - Durante o immediatamente dopo i pasti
  - Immediatamente dopo la doccia, il bagno o una sauna
  - Se si ha febbre
  - In combinazione con un'assunzione pesante di alcool

## PULIZIA E MANUTENZIONE

Spegner il prodotto e rimuovere le batterie prima della pulizia.

Non pulire i componenti del dispositivo utilizzando detersivi o materiali aggressivi o abrasivi come sgrassatori o lana d'acciaio. Tali materiali potrebbero danneggiare la superficie del dispositivo.

Proteggere il dispositivo da gocce e schizzi d'acqua. Pulire il dispositivo con un panno pulito e asciutto e non utilizzare liquidi corrosivi. Per rimuovere lo sporco ostinato, usare un panno leggermente umido ed un detersivo delicato.

Assicurarsi che non entri umidità all'interno del prodotto durante la pulizia, in modo tale da evitare danni e relative riparazioni.

## CONSERVAZIONE

Quando non si utilizza il dispositivo, conservarlo in un luogo asciutto, al riparo dalla polvere e dalla luce diretta del sole.

Se il dispositivo non dovesse essere utilizzato per un periodo di tempo prolungato, rimuovere le batterie al fine di evitare eventuali perdite.

Conservare il dispositivo nella custodia originale fornita.

## Risoluzione dei problemi

Alcuni problemi che dovessero emergere possono essere risolti dall'utente. Se il problema dovesse persistere dopo aver provato le seguenti soluzioni, si prega di contattare il servizio clienti Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Lo schermo mostra il messaggio <b>— —</b> .	Nessuna informazione dell'utente.	Collegarsi all'App per sincronizzare le informazioni dell'utente prima della misurazione.
Lo schermo mostra il messaggio <b>F n.</b>	Errore di impedenza	Utilizzare il dispositivo a piedi scalzi e non muovere i piedi durante la misurazione.
Lo schermo mostra il messaggio <b>P n.</b>	Misurazione della frequenza cardiaca fallita.	Utilizzare il dispositivo a piedi scalzi e non muovere i piedi durante la misurazione.
Lo schermo mostra il messaggio <b>— —</b> lampeggiante.	Conflitto di informazioni dell'utente: le informazioni di più di due persone con un peso simile non possono essere riconosciute automaticamente.	Richiedere manualmente le informazioni dell'utente sull'App.
Lo schermo mostra il messaggio <b>E n.</b>	Aggiornamento del firmware fallito.	Avviare un aggiornamento dell'OTA.
Lo schermo mostra il messaggio <b>O L.</b>	Fuori dai limiti di misurazione del peso durante la misurazione.	Non utilizzare il dispositivo se il proprio peso è superiore a 180 kg.
Lo schermo mostra un peso anomalo.	Il prodotto è stato spostato o non è stato posizionato su una superficie stabile.	1. Attendere che sullo schermo appaia il messaggio '0.0 kg' prima di salire sulla bilancia. 2. Rimuovere e sostituire la batteria e riprovare. Assicurarsi che il dispositivo sia posizionato su una superficie stabile e solida.
Pesature eccessivamente alte o basse. Il peso varia notevolmente ogni volta.	1. L'utente sta indossando dei calzini o la sua postura non è adeguata. 2. Il dispositivo è utilizzato su una superficie morbida, come un tappeto, o su una superficie irregolare. 3. Le piante dei piedi o il corpo sono troppo freddi o il flusso sanguigno non è regolare.	1. Le misurazioni devono essere effettuate a piedi scalzi. 2. Effettuare le misurazioni su una superficie stabile e solida. 3. Utilizzare il calore o altri metodi per far tornare il flusso sanguigno ai livelli normali.
Impossibile misurare correttamente la percentuale di grassi e la frequenza cardiaca.	L'utente non è a piedi scalzi.	Le misurazioni devono essere effettuate a piedi scalzi.
Lo schermo non funziona.	1. Batteria non installata. 2. Batteria posizionata non correttamente. 3. Batteria scarica.	1. Installare la batteria. 2. Installare correttamente la batteria, come indicato nel vano batteria. 3. Sostituire la batteria

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Impossibile stabilire connessione BT.	1. Il dispositivo Android non supporta la versione BT 4.0. 2. Modello del telefono non corretto. 3. Diversi telefoni stanno utilizzando l'App allo stesso tempo. 4. Telefono non abbinato al dispositivo.	1. Assicurarsi che il proprio dispositivo Android supporti la versione BT 4.0 ed attivare la funzione BT del proprio telefono. 2. Assicurarsi che il telefono sia stato correttamente selezionato. 3. Assicurarsi che solamente un telefono stia accedendo all'App. 4. Uscire dall'App, riaccendervi ed abbinare nuovamente il telefono.
Quando il BT è collegato, i dati delle misurazioni della bilancia non vengono mostrati sull'App.	Accesso all'App da diversi telefoni in simultanea durante la misurazione.	Disattivare il BT di altri telefoni ed assicurarsi che il BT del telefono che si sta utilizzando sia attivato e connesso.

## Dichiarazione di garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito [www.prozis.com](http://www.prozis.com) sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

### CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

### PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 3 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

Se dovesse essere necessaria una riparazione, il periodo di 3 anni è sospeso durante il tempo richiesto per la riparazione.

### BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

## COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati. I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

## RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

## ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

## RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

## COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS  
Rua do Cais n° 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

## CONTATTI


Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

PROZIS es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.


PROZIS se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o la documentación asociada en cualquier momento y sin previo aviso a fin de garantizar la idoneidad para su uso.


La versión más reciente del presente documento, que puede incluir los ajustes o modificaciones anteriormente mencionados, está disponible para consulta en [www.prozis.com](http://www.prozis.com)


## Conformidad legal

 Mediante el presente documento, PROZIS declara que la Báscula Inteligente con Monitor de Frecuencia Cardíaca - Pulsar de Prozis cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

 A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Deposítelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.

 Las pilas usadas no deben desecharse con la basura doméstica. Deposítelas en su correspondiente contenedor especial. Se trata de una obligación destinada a garantizar la eliminación ecológica de las mismas. Deséchelas solo cuando estén descargadas.

 El embalaje que protege el dispositivo contra daños durante el transporte se ha fabricado con materiales no contaminantes y se puede desechar en los contenedores de reciclaje convencionales.

La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Advertencias de seguridad

Lea atentamente las siguientes instrucciones de uso y las indicaciones importantes de seguridad para familiarizarse con el producto antes de prepararlo para su uso y de utilizarlo por primera vez. Utilice el producto según lo indicado y exclusivamente para el uso previsto. Guarde estas instrucciones en un lugar seguro. Adjunte toda la documentación en caso de entregar el producto a terceras personas.

**El incumplimiento de las siguientes indicaciones puede causar lesiones personales o daños materiales. Las siguientes indicaciones de seguridad y advertencias de peligro no solo están destinadas a proteger su salud y la de terceros, sino también el producto.**



**¡PELIGRO!** Este símbolo, acompañado de la advertencia Peligro («Danger»), indica un riesgo elevado. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.

### PELIGRO PARA NIÑOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Los materiales de embalaje no son juguetes. Los niños no deben jugar con los materiales de embalaje debido al riesgo de asfixia.
- Este producto es apto para niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que no tengan la experiencia o el conocimiento suficientes, siempre y cuando estén supervisadas o guiadas para usar el producto con seguridad y entiendan los riesgos que implica.
- Asegúrese de que los niños no usen este dispositivo.
- La limpieza y el mantenimiento no deben llevarse a cabo por niños sin supervisión.
- Mantenga el producto y su cable fuera del alcance de los niños.



**¡PELIGRO!** Este producto no es apto para personas con implantes médicos (como un marcapasos). La tensión de medición del análisis de impedancia bioeléctrica de la báscula puede afectar al funcionamiento de tales implantes.

- No lo utilice si está embarazada.
- Dado que el cálculo del porcentaje de grasa corporal y otros parámetros puede ser incorrectos o poco plausibles, este producto no está indicado para:
  - Niños menores de aprox. 16 años.
  - Personas con fiebre, con síntomas de edemas, osteoporosis o en tratamiento de diálisis.
  - Personas en tratamiento con medicamentos cardiovasculares (relacionados con el sistema cardiovascular).
  - Personas que tomen medicamentos vasodilatadores o vasoconstrictores.
  - Personas con grandes diferencias anatómicas en las piernas en relación con su estatura (una pierna considerablemente más corta o larga que la otra).

## RIESGOS RELACIONADOS CON LA MANIPULACIÓN DE LAS PILAS

- Utilice únicamente pilas del mismo tipo y marca y no mezcle pilas usadas y pilas nuevas.
- Tenga en cuenta los símbolos de polaridad al insertar las pilas.
- Limpie los terminales del dispositivo y las pilas antes de insertarlas.
- Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños. Mantenga las pilas pequeñas y las pilas que puedan tragarse fuera del alcance de los niños.
- No deje pilas sueltas esparcidas.
- Reemplace siempre las pilas por otras nuevas del mismo tipo y marca.
- No trague las pilas. Su ingesta puede provocar quemaduras, perforación de tejidos blandos e incluso la muerte. Las quemaduras graves pueden aparecer hasta 2 horas después de la ingesta. En caso de ingestión de una pila, busque inmediatamente asistencia médica.
- No arroje las pilas al agua o al fuego.
- Reemplace las pilas antes de que se descarguen completamente.
- No provoque un cortocircuito en las pilas.
- No recargue las pilas primarias.
- No abra ni desarme las pilas.
- No exponga las pilas a condiciones extremas. No coloque el producto sobre radiadores ni lo exponga a la luz solar directa para evitar mayor riesgo de fugas.
- Si la pila presenta alguna fuga, evite el contacto con la piel, los ojos y las membranas mucosas. En caso de contacto con el ácido de la pila, enjuague la zona afectada con abundante agua limpia y busque inmediatamente asistencia médica.
- Retire las pilas del dispositivo cuando no lo utilice durante un largo período de tiempo o si están agotadas. Las pilas pueden sufrir fugas y dañar el producto.



**¡ATENCIÓN!** Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves o de gravedad media, daños, avería y/o destrucción del dispositivo.

**Para evitar posibles daños o lesiones a los usuarios u otras personas, asegúrese de cumplir con los requisitos descritos a continuación.**

- No someta la báscula a cargas superiores a 180 kg para evitar dañarla.

- No se suba a la báscula con los pies mojados ni la utilice si la superficie está húmeda, ya que podría resbalar.
- No se apoye en un solo lado del perímetro de la báscula. ¡Peligro de vuelco!
- No guarde la báscula en lugares de paso para evitar tropezarse con ella.
- Proteja la báscula contra golpes, humedad, polvo, productos químicos y cambios bruscos de temperatura y manténgala alejada de fuentes de calor (hornos, radiadores).
- Para evitar que el producto resulte dañado, no lo exponga a:
  - Grandes esfuerzos mecánicos.
  - Luz solar directa.
  - Campos electromagnéticos intensos.
- Compruebe que el producto se encuentra en perfectas condiciones antes de ponerlo en funcionamiento. No lo utilice si está dañado.
- Retire las pilas en caso de fallos o avería.
- El dispositivo cuenta con una función de transmisión de datos que emite energía electromagnética. Por este motivo, no deben utilizarse equipos portátiles de comunicación por radiofrecuencia (RF), incluidos equipos periféricos como cables de antena o antenas externas, a menos de 30 cm (12 pulgadas) del producto, ya que podrían afectar a su funcionamiento.
- No modifique este dispositivo.



Este producto está destinado para utilizarse únicamente en instalaciones de interior.

## Manual de usuario

### CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Báscula Inteligente con Monitor de Frecuencia Cardíaca - Pulsar de Prozis
- 4 x Pila LR03
- 1 x Guía rápida

**Descripción del producto:** véase página 2, imagen A

1. Báscula Inteligente con Monitor de Frecuencia Cardíaca - Pulsar de Prozis

### INSTRUCCIONES

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN Y LA FUNCIÓN BT: VÉASE PÁGINA 2, IMAGEN A

2. Descargue la aplicación Prozis Go de Apple App Store® o Google Play Store®. Active el BT y el GPS (Android) o el BT (iOS).

Para realizar futuras sincronizaciones de datos, siga estos pasos:

Abra la aplicación > Deslice hacia abajo > Aparecerá un mensaje de sincronización

**Nota:** no intente conectar el dispositivo a través de los ajustes BT de su teléfono.

3. Asegúrese de que el dispositivo tenga 4 pilas AAA en su interior.
4. Coloque la báscula sobre una superficie plana.
5. Súbase a la báscula, abra la aplicación Prozis Go y seleccione Añadir nuevo dispositivo.
6. Seleccione su nuevo dispositivo Prozis, Pulsar, y siga las instrucciones de conexión indicadas por la aplicación.

CONSEJOS DE MEDICIÓN: VÉASE PÁGINA 2, IMAGEN B

- Al subirse a la báscula, permanezca de pie y con los pies descalzos.
- Para obtener resultados de medición más precisos y coherentes, utilice la báscula durante el día e intente mantener las mismas condiciones de medición. Evite usar la báscula en los siguientes casos:
  - Durante o inmediatamente después de realizar ejercicio físico intenso.
  - Durante o inmediatamente después de las comidas.
  - Inmediatamente después de la ducha, baño o sauna.
  - Si tiene fiebre.
  - Si ha ingerido elevadas cantidades de alcohol.

## MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

¡Apague el producto y desenchufe todos los cables antes de limpiarlo!

No utilice productos de limpieza agresivos o abrasivos ni materiales como estropajos de acero o limpiadores corrosivos para limpiar los componentes del producto, ya que estos pueden dañar su superficie.

Proteja el producto de goteos o salpicaduras de agua. Utilice únicamente un paño limpio y seco para limpiarlo y nunca use líquidos corrosivos. Para eliminar la suciedad persistente, utilice un paño ligeramente húmedo y un producto de limpieza suave.

Para evitar daños y reparaciones relacionadas con estos, asegúrese de que no entre humedad en el producto mientras lo limpia.

## ALMACENAMIENTO

Cuando no utilice el aparato, guárdelo en un ambiente seco, protegido del polvo y de la luz solar directa.

Retire las pilas del dispositivo cuando no lo utilice durante un largo período de tiempo.

Utilice el embalaje original para guardarlo.

## Solución de problemas

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
La pantalla muestra	No hay información de usuario.	Abra la aplicación para sincronizar la información del usuario antes de la medición.
La pantalla muestra	Error de impedancia.	Utilice el dispositivo con los pies descalzos y no los mueva durante la medición.
La pantalla muestra	Error en la medición de la frecuencia cardíaca.	Utilice el dispositivo con los pies descalzos y no los mueva durante la medición.
La pantalla muestra  y parpadea.	Conflicto en la información del usuario: no se puede reconocer automáticamente la información de más de dos personas con un peso similar.	Introduzca manualmente la información del usuario en la aplicación.
La pantalla muestra	Error en actualización de firmware.	Realice una actualización OTA.
La pantalla muestra	El peso actual está fuera del rango de medición.	No utilice el dispositivo si pesa más de 180 kg.
La pantalla muestra un peso anormal.	Se ha movido la báscula o no está sobre una superficie plana.	1. Espere hasta que la pantalla muestre  antes de subirse a la báscula. 2. Retire las pilas, sustitúyalas e inténtelo de nuevo. Asegúrese de que el dispositivo esté colocado sobre una superficie plana y sólida.
Lecturas extrañamente altas o bajas. Las lecturas cambian en gran medida tras cada medición.	1. El usuario lleva calcetines o su postura es incorrecta. 2. La báscula está sobre una superficie blanda, como una alfombra o suelo irregular. 3. Las plantas de los pies o el cuerpo del usuario están demasiado fríos o el flujo sanguíneo no es el ideal.	1. Las mediciones deben realizarse con los pies descalzos. 2. Realice las mediciones en una superficie plana y sólida. 3. Utilice calor y otros métodos para que el flujo sanguíneo vuelva a su estado normal.
No se puede medir correctamente el índice de grasa ni la frecuencia cardíaca.	El usuario no está descalzo.	Las mediciones deben realizarse con los pies descalzos.
La pantalla no se enciende.	1. No tiene pilas. 2. Las pilas no están bien puestas. 3. Las pilas se han agotado.	1. Coloque las pilas. 2. Coloque las pilas correctamente, según se indica en el compartimento para pilas. 3. Cambie las pilas.
No se puede establecer la conexión BT.	1. El teléfono Android no es compatible con BT 4.0. 2. El modelo de teléfono no es el correcto. 3. La aplicación se está abriendo en varios teléfonos al mismo tiempo. 4. El teléfono no está conectado al dispositivo.	1. Asegúrese de que el teléfono Android sea compatible con BT 4.0 y active la función BT del teléfono. 2. Asegúrese de que el teléfono esté correctamente seleccionado. 3. Asegúrese de que solo haya un teléfono accediendo a la aplicación. 4. Cierre la aplicación, vuelva a abrirla y vuelva a conectar su teléfono.
Después de conectar el BT, el resultado de la medición no se muestra en la aplicación.	La aplicación se está abriendo en varios teléfonos al mismo tiempo durante la medición.	Desactive el BT de los demás teléfonos y asegúrese de que el BT del teléfono que está utilizando esté activado y conectado.

## Certificado de garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de [www.prozis.com](http://www.prozis.com) están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

### CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

### PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 3 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

### CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

### CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

### REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no puede efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

## EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

### CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal



**CONTACTO**

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support).

PROZIS é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A PROZIS reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

A versão mais recente do manual de utilizador deste produto, que pode conter esses ajustes ou alterações, pode ser encontrada em [www.prozis.com](http://www.prozis.com)

**Declaração de conformidade legal**

A PROZIS declara pelo presente documento que a Balança Inteligente com Sensor Cardíaco Pulsar da Prozis está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis estará sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente disponíveis no site [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrónicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrónicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.



As pilhas usadas não devem ser eliminadas juntamente com resíduos domésticos. Devem ser depositadas num recipiente especial para pilhas usadas. Esta obrigação destina-se a garantir a eliminação ecológica de pilhas. Elimine-as apenas quando estiverem gastas.



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.

A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

**Avisos de segurança**

Certifique-se de que se familiariza com o produto antes de o preparar para utilização e de o utilizar pela primeira vez. Para o fazer, leia cuidadosamente as instruções de utilização seguintes e as notas de segurança importantes. Utilize o produto apenas conforme descrito e para os fins previstos. Mantenha as instruções num local seguro. Certifique-se de que inclui toda a documentação se entregar o produto a outras pessoas.

O incumprimento das seguintes instruções pode resultar em ferimentos pessoais ou danos materiais. As notas de segurança e os avisos de segurança seguintes destinam-se não só a proteger a sua própria saúde e a de outros, mas também a evitar danificar o produto.



**PERIGO!** Este símbolo, em combinação com a nota Perigo, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.

#### PERIGO PARA CRIANÇAS E PESSOAS COM INCAPACIDADES

- Os materiais da embalagem não são brinquedos. As crianças não devem brincar com os materiais da embalagem, visto que existe risco de asfixia.
- Este produto pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, desde que sejam supervisionadas ou que recebam instruções relativas à utilização segura do dispositivo e tenham consciência dos riscos associados.
- As crianças não devem brincar com o dispositivo.
- A limpeza e manutenção não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Mantenha o dispositivo e o cabo fora do alcance das crianças.



**PERIGO!** Este produto não é adequado para pessoas com dispositivos médicos implantados (por ex., pacemaker). A tensão de medição para a análise de impedância bioelétrica da balança pode interferir com o funcionamento desses implantes.

- Não utilize este produto se estiver grávida.
- Visto que os valores podem estar incorretos ou ser duvidosos ao determinar a percentagem de gordura corporal e outros parâmetros, este produto não é adequado para:
- Crianças com idade inferior a 16 anos.
- Pessoas com febre, com sintomas de edema, com osteoporose ou a receber diálise.
- Pessoas que tomem medicação cardiovascular (relacionada com o coração e os vasos sanguíneos).
- Pessoas que tomem vasodilatadores ou vasoconstritores.

- Pessoas com variações anatómicas significativas nas pernas relacionadas com a altura total (uma perna consideravelmente mais curta ou mais comprida do que a outra).

#### PERIGO RELATIVO ÀS PILHAS

- Utilize apenas pilhas da mesma marca e tipo, e não misture pilhas novas e pilhas antigas.
- Certifique-se de que respeita a polaridade correta ao introduzir as pilhas.
- Limpe os terminais das pilhas e do dispositivo antes de introduzir as pilhas.
- Mantenha as pilhas afastadas das crianças. Mantenha pilhas pequenas e outras que possam ser ingeridas fora do alcance das crianças.
- Não deixe pilhas espalhadas ao acaso.
- Ao substituir as pilhas, substitua sempre todas as pilhas por pilhas novas do mesmo tipo e marca.
- Não ingira as pilhas. A ingestão pode provocar queimaduras, perfuração de tecidos moles e morte. Podem ocorrer queimaduras graves no prazo de 2 horas após a ingestão. Em caso de ingestão de uma pilha, consulte imediatamente um médico.
- Não atire as pilhas para a água ou para o fogo.
- Evite uma descarga total, substituindo as pilhas de forma atempada.
- Não efetue curtos-circuitos nas pilhas.
- Não recarregue pilhas não recarregáveis.
- Não abra nem desmonte as pilhas.
- Não sujeite as pilhas a condições extremas (por ex., não coloque o produto sobre radiadores, nem o exponha à luz solar direta). Caso contrário, haverá um risco acrescido de vazamento das pilhas.
- Caso ocorra um vazamento do ácido da pilha, evite o contacto com a pele, os olhos e as membranas mucosas. Caso haja contacto com o ácido, lave imediatamente a área afetada com água limpa e consulte imediatamente um médico.
- Remova as pilhas do produto se não pretender utilizá-lo durante um período de tempo prolongado ou se as pilhas descarregarem. Elas podem vazarem e danificar o produto.



**CUIDADO!** Este símbolo alerta para uma situação perigosa que pode causar ferimentos ligeiros ou danos, avaria e/ou destruição do dispositivo.

**Para evitar danos ou lesões em utilizadores ou terceiros, garanta o cumprimento dos requisitos que se seguem.**

- Não coloque cargas superiores a 180 kg na balança. Caso contrário, pode danificar a balança.
- Não suba para a balança com os pés molhados e não utilize a balança se a plataforma estiver húmida. Caso contrário, poderá escorregar.
- Não suba para apenas para um dos lados da balança. Perigo de escorregamento!
- Não coloque a balança em áreas de passagem. Caso contrário, pessoas poderão tropeçar nela.
- Proteja a balança de impacto, humidade, pó, químicos e alterações de temperatura súbitas e mantenha-a afastada de fontes de calor (fornos, aquecedores).
- Para evitar danificar o produto, não o exponha a:
  - Tensão mecânica forte
  - Luz solar direta
  - Campos eletromagnéticos fortes
- Examine o produto quanto a danos antes de o utilizar. Não o utilize se ele estiver danificado.
- Remova as pilhas se o produto estiver avariado ou caso tenha defeitos.
- O dispositivo está equipado com uma função de transmissão de dados que emite energia eletromagnética. Equipamentos de comunicação por Radiofrequência (RF) portátil (incluindo periféricos, como cabos de antena e antenas externas) não devem ser utilizados num raio de 30 cm do dispositivo. Caso contrário, o seu desempenho pode ser afetado.
- Não modifique este dispositivo.



Este produto destina-se apenas a uso interior.

## Manual do Utilizador

### CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 x Balança Inteligente com Sensor Cardíaco Pulsar da Prozis
- 4 x Pilha LR03
- 1 x Guia Rápido

**Descrição do produto:** consultar a página 2, figura A

1. Balança Inteligente com Sensor Cardíaco Pulsar

### INSTRUÇÕES

**CONFIGURAÇÃO DA APLICAÇÃO E DO BT:** CONSULTAR A PÁGINA 2, FIGURA A

2. Transfira a aplicação Prozis Go da Apple App Store® ou da Google Play Store®. Ligue o BT e GPS (Android) ou BT (iOS).

Para futuras sincronizações de dados, siga estes passos:

Abra a aplicação > Deslize o dedo para baixo > Aparecerá o pedido de sincronização

**Nota:** Não tente emparelhar o dispositivo através das definições de BT do seu telemóvel.

3. Certifique-se de que o dispositivo possui 4 pilhas AAA no interior.
4. Coloque a balança numa superfície plana.
5. Suba para a balança, abra a aplicação Prozis Go, e selecione Adicionar um dispositivo novo.
6. Selecione Pulsar como o seu novo dispositivo Prozis e siga as instruções de emparelhamento da aplicação.

**DICAS DE MEDIÇÃO:** CONSULTAR A PÁGINA 2, FIGURA B

- Mantenha-se direito, descalço e com os pés limpos na balança.
- Para resultados de medição mais precisos e consistentes, utilize o produto durante o dia e tente manter as mesmas condições no momento da medição. Evite a medição:
  - Durante ou imediatamente após exercícios intensos
  - Durante ou imediatamente após as refeições
  - Imediatamente após um chuveiro, banho ou sauna
  - Quando estiver com febre
  - Após consumir uma grande quantidade de álcool

## MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Desligue o produto e remova todas as fichas antes de o limpar!

Não utilize agentes de limpeza agressivos ou abrasivos ou materiais como creme de limpeza ou palha de aço para limpar os componentes. Estes podem danificar a superfície superior do aparelho!

Proteja o dispositivo de gotas e salpicos de água. Utilize apenas um pano limpo e seco para limpar o dispositivo e nunca utilize líquidos corrosivos. Utilize um pano ligeiramente humedecido e um agente de limpeza neutro para remover a sujidade resistente.

Certifique-se de que não entra humidade no produto ao limpar de modo a evitar danificar o produto e subsequentes reparações.

## ARMAZENAMENTO

Quando o produto não estiver em utilização, guarde-o num ambiente seco, ao abrigo do pó e da luz solar direta.

Remova as pilhas se não pretender utilizar o produto por um período de tempo prolongado.

Guarde o aparelho dentro da embalagem original fornecida.

## Resolução de problemas

Certos problemas que surjam podem ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir após experimentar as seguintes soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O ecrã mostra <b>---</b> .	Sem informações relativas ao utilizador.	Abra a aplicação para sincronizar as informações do utilizador antes da medição.
O ecrã mostra <b>F n.</b>	Erro de impedância	Utilize o dispositivo descalço e não mova os pés durante a medição.
O ecrã mostra <b>P n.</b>	Falha ao medir a frequência cardíaca.	Utilize o dispositivo descalço e não mova os pés durante a medição.
O ecrã mostra <b>---</b> , a piscar.	Conflito nas informações do utilizador: não é possível reconhecer automaticamente as informações de mais de duas pessoas com peso semelhante.	Identifique manualmente as suas informações pessoais na aplicação.
O ecrã mostra <b>E n.</b>	Falha ao atualizar o firmware.	REfetue uma atualização OTA.
O ecrã mostra <b>o L.</b>	Fora do intervalo de medição de peso durante a medição.	Não utilize o dispositivo se o seu peso for superior a 180 kg.
O ecrã apresenta um peso anormal.	O produto foi movido ou não se encontra numa superfície nivelada.	1. Aguarde até que '0.0 kg' seja apresentado antes de subir para a balança. 2. Remova a pilha e volte a colocá-la e, em seguida, tente novamente. Certifique-se de que o dispositivo se encontra numa superfície plana e dura.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Medições anormalmente altas ou baixas. As medições variam entre cada medição.	1. O utilizador está a usar meias ou tem uma postura incorreta. 2. O dispositivo está a ser usado numa superfície suave, como um tapete, ou em piso irregular. 3. As solas dos pés ou o corpo estão demasiado frios, ou o sangue não está a fluir devidamente.	1. As medições devem ser feitas quando está descalço. 2. Meça o seu peso numa superfície plana e dura. 3. Utilize o calor e outros métodos para o seu fluxo sanguíneo voltar ao normal.
Não é possível medir a taxa de gordura e a frequência cardíaca em medição de forma correta.	O utilizador não está descalço.	Deve fazer as medições descalço.
O ecrã não funciona.	1. O dispositivo está sem pilhas. 2. As pilhas estão colocadas de forma incorreta. 3. As pilhas estão descarregadas.	1. Coloque a pilha. 2. Coloque corretamente a pilha conforme indicado no compartimento da pilha. 3. Substitua a pilha.
Impossível estabelecer uma ligação BT.	1. O dispositivo Android não suporta o BT 4.0. 2. O modelo do telefone não é o correto. 3. Há vários telefones a abrir a Aplicação ao mesmo tempo. 4. O telefone não está emparelhado com o dispositivo.	1. Certifique-se de que o telefone Android suporta BT 4.0 e ligue a função BT do telefone. 2. Certifique-se de que o telefone está corretamente selecionado. 3. Certifique-se de que apenas um telemóvel está a aceder à aplicação. 4. Saia da aplicação, volte a abri-la e emparelhe novamente o seu telefone.
Assim que o BT é ligado, os dados de medição na balança não aparecem na aplicação.	Há vários telefones a aceder à aplicação ao mesmo tempo durante a medição.	Desligue o BT noutros telemóveis e certifique-se de que aquele que está a utilizar tem o BT ligado.

## Declaração de garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site [www.prozis.com](http://www.prozis.com) estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

### CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

### PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 3 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 3 anos é suspenso durante o tempo de reparação.

## CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

## COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas.

As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

## REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

## EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

## RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

## O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

## CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



**PROZIS**

Zona Franca Industrial  
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6  
9200-047 Caniçal, Madeira