

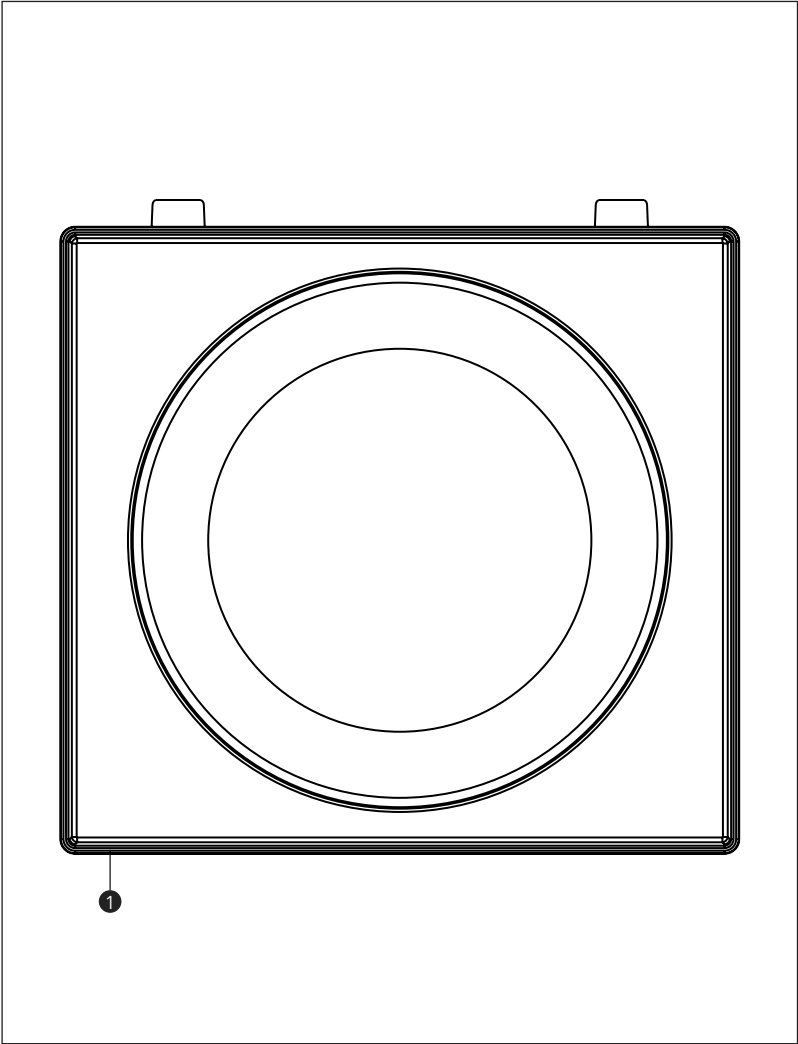
PROZIS

FLIPPIT

PANCAKE PLATE SET

User Manual
Warranty statement

V.1 01/2021



Language index

EN	4
FR	9
DE	14
IT	19
ES	24
PT	29

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

NOTE: The most recent version of this product's user manual can be found at www.prozis.com/user-manuals

Legal compliance statement

By means of this document, PROZIS declares that the Flippit - Pancake Plate Set - is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional clarification through our customer support communication channels, available at www.prozis.com/support



The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.



The parts of the device that come in contact with food are suitable for food products.

Safety warnings



DANGER! This symbol, when combined with the note **Danger**, highlights a dangerous situation. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.



DANGER FOR CHILDREN AND PEOPLE WITH DISABILITIES

- Packing materials are not toys. Children must not play with the packing materials. There is a suffocation risk.
- This product is not intended for use by people (including children) with physical, sensory or mental impairments or lacking experience and knowledge, unless when they are supervised or instructed in the safe use of the product, and understand the risks involved.
- Children must not play with the device.
- Cleaning and maintenance must not be performed by children without supervision.
- Keep the device out of the reach of children.

User manual

PACKAGE CONTENTS

- 1x PROZIS Flippit - Pancake Plate Set

MAINTENANCE AND CLEANING

- Unplug the device after use and wait for it to cool down, then wipe the interior of the plate using a damp cloth.
- Do not use aggressive or abrasive cleaning agents or materials such as scouring milk or steel wool while cleaning the components. They could damage the upper surface of the product!
- The pancake plate has a nonstick surface that makes it easy to clean. Therefore, do not use any metal or abrasive tool to wipe its interior/exterior. Avoid scraping the surface of the plate. The Flippit plates are dishwasher-safe.

STORAGE

- Allow it to cool before storage.
- Store the product in a dry environment away from direct sunlight.
- Store your product inside the original case provided.

PRODUCT OVERVIEW: SEE PAGE 2

1. Pancake Plate Set

INSTRUCTIONS

How to use

First-time use:

1. Clean the plate with a sponge or cloth dampened in warm water.
2. Dry it using a cloth or paper towel.
3. For best results, lightly coat the plate with some cooking oil or spray.

NOTE: When heating your plate for the first time, it may slightly emit some smoke or odor. This is normal with many heating appliances. This does not affect the safety of your appliance.

Placing and removing the plate:

Unplug the Snack Maker and allow it to cool before removing the plate.

How to Remove:

Open the Snack Maker, press the plate release button (at the front of the device). Press firmly and the plate will pop up slightly from the base. Grasp the plate with both hands, slide it out from under the metal brackets, and lift it out of the base. Press the other plate release button to remove the other cooking plate in the same way.

How to Place:

Upper plate

First slide the lower latches into the lower mountings.

Now press the upper latches onto the locking devices, so that the latches spring under the locking devices and the plate is firmly inserted.

Lower plate

First slide the rear latches into the rear mountings.

Now press the front latches onto the locking devices so that the latches spring under the locking devices and the plate is firmly inserted.

Press firmly once in the center of the lower plate to ensure that it is securely inserted.

Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via www.prozis.com are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers.

This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law.

In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at www.prozis.com/support.

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

PROZIS se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute la documentation associée afin d'assurer son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

REMARQUE: La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur www.prozis.com/user-manuals

Déclaration de conformité légale

Par le présent document, PROZIS déclare que l'Ensemble de Plaques à Pancakes Flippit est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur www.prozis.com/support



L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.



Les parties de l'appareil qui entrent en contact avec les aliments sont adaptées aux produits alimentaires.

Avertissements de sécurité



DANGER ! Ce symbole, combiné à la note **Danger**, indique une situation dangereuse. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.



DANGER POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES HANDICAPÉES

- Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets. Les enfants ne doivent pas jouer avec le matériel d'emballage. Il y a un risque d'étouffement.
- Ce produit n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou mentaux ou manquant d'expérience et de connaissances, sauf si ces personnes sont supervisées ou reçoivent des instructions sur l'utilisation sûre du produit et comprennent les risques encourus.

- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans supervision.
- Garder l'appareil hors de portée des enfants.

Manuel d'utilisation

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1x Ensemble de Plaques à Pancakes Flippit de PROZIS

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Débranchez l'appareil après utilisation et attendez qu'il refroidisse, puis essuyez l'intérieur de la plaque à l'aide d'un chiffon humide.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs ni de matériaux tels que du lait à récurer ou de la paille de fer pour nettoyer les composants. Ils pourraient endommager la surface supérieure du produit !
- La plaque à pancake a une surface antiadhésive qui la rend facile à nettoyer. Par conséquent, n'utilisez aucun outil métallique ou abrasif pour essuyer son intérieur/extérieur. Évitez de gratter la surface de la plaque. Les plaques Flippit passent au lave-vaisselle.

STOCKAGE

- Laissez refroidir avant le stockage.
- Stockez le produit dans un environnement sec, à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Rangez votre produit dans l'étui d'origine fourni.

APERÇU DU PRODUIT : VOIR PAGE 2

1. Ensemble de Plaques à Pancakes

INSTRUCTIONS

Comment utiliser

Première utilisation :

1. Nettoyez la plaque avec une éponge ou un chiffon humidifié à l'eau chaude.

2. Séchez-la à l'aide d'un chiffon ou d'une serviette en papier.
3. Pour un résultat optimal, enduisez ou pulvérissez légèrement la plaque d'huile de cuisson.

REMARQUE : Lorsque vous chauffez votre plaque pour la première fois, celle-ci peut dégager un peu de fumée ou d'odeur. C'est normal avec de nombreux appareils de chauffage. Cela n'affecte pas la sécurité de votre appareil.

Placer et retirer les plaques :

Débranchez l'Appareil à Snack et laissez-le refroidir avant de retirer l'assiette.

Comment les retirer :

Ouvrez l'Appareil à Snack et appuyez sur le bouton d'éjection de la plaque (à l'avant de l'appareil). Appuyez fermement et la plaque sortira légèrement de sa base. Saisissez la plaque avec les deux mains, faites-la glisser sous les supports métalliques et soulevez-la du socle. Appuyez sur le bouton d'éjection de l'autre plaque pour retirer l'autre plaque de la même manière.

Comment les replacer :

Plaque supérieure

Faites d'abord glisser les loquets inférieurs dans les supports inférieurs.

Appuyez maintenant les loquets supérieurs sur les dispositifs de verrouillage, de sorte que les loquets s'enclenchent sous les dispositifs de verrouillage et que la plaque soit fermement insérée.

Plaque inférieure

Faites d'abord glisser les loquets arrière dans les supports arrière.

Appuyez maintenant les loquets avant sur les dispositifs de verrouillage de sorte que les loquets s'enclenchent sous les dispositifs de verrouillage et que la plaque soit fermement insérée.

Appuyez fermement une fois au centre de la plaque inférieure pour vous assurer qu'elle est bien insérée.

Déclaration de Garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via www.prozis.com sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux. Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme

aux instructions du manuel d'utilisation.

4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur www.prozis.com/support.

Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen an dem Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts zu garantieren.

HINWEIS: Die aktuellste Version der Bedienungsanleitung dieses Produkts finden Sie unter www.prozis.com/user-manuals

Gesetzliche Konformitätserklärung

Mit diesem Dokument erklärt PROZIS, dass das Flippit - Platten-Set für Pfannkuchen - vollständig mit allen in den geltenden Rechtsvorschriften festgelegten Standards sowie anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt.

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter www.prozis.com/support zur Verfügung.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.



Die Teile des Geräts, die in Kontakt mit Nahrung kommen, sind lebensmitteltauglich.

Sicherheitswarnungen



GEFAHR! Dieses Symbol in Kombination mit dem Hinweis **Gefahr** weist auf gefährliche Situationen hin. Wenn diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zu Verletzung der Gliedmaßen und zu Lebensgefahr führen.



GEFAHR FÜR KINDER UND MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

- Verpackungsmaterialien sind kein Kinderspielzeug. Kinder dürfen nicht damit spielen, da Erstickungsgefahr besteht.
- Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung durch Menschen (inklusive Kinder) mit körperlichen, sensorischen oder geistigen Einschränkungen oder mit wenig Erfahrung und Kenntnissen gedacht, außer sie werden dabei beaufsichtigt oder haben Anweisungen bezüglich der sicheren Anwendung des Geräts erhalten.

- Kinder dürfen nicht mit diesem Gerät spielen.
- Die Reinigung und Wartung sollte nicht durch unbeaufsichtigte Kinder durchgeführt werden.
- Das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren.

Bedienungsanleitung

VERPACKUNGSIHALT

- 1x PROZIS Flippit - Platten-Set für Pfannkuchen

REINIGUNG UND WARTUNG

- Trennen Sie das Gerät nach Gebrauch vom Netz und warten Sie bis es abgekühlt ist. Erst dann das Innere der Platte mit einem feuchten Tuch abwischen.
- Verwenden Sie beim Reinigen der Komponenten keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel oder Materialien wie Scheuermilch oder Stahlwolle, da die Produktoberfläche beschädigt werden könnte!
- Die Pfannkuchen-Platte hat eine Oberfläche mit Antihafbeschichtung, die ihre Reinigung erleichtert. Verwenden Sie daher keine Metall- oder kratzenden/scheuernden Gegenstände, um ihre Innen-/ Außenseite abzuwischen. Vermeiden Sie das Abkratzen der Oberfläche der Platte. Die Flippit-Platten sind spülmaschinenfest.

AUFBEWAHRUNG

- Vor dem Aufbewahren abkühlen lassen.
- Das Produkt an einem trockenen und vor direktem Sonnenlicht geschützten Ort aufbewahren.
- Das Produkt in seinem Originalgehäuse aufbewahren.

PRODUKTÜBERSICHT: SIEHE SEITE 2

1. Platten-Set für Pfannkuchen

ANWEISUNGEN

Anwendung

Erste Anwendung:

1. Reinigen Sie die Platte mit einem Schwamm oder einem Tuch, das zuvor in warmem Wasser angefeuchtet wurde.
2. Trocknen Sie sie mit einem Tuch oder einem Papiertuch ab.
3. Für besten Ergebnisse die Platte leicht mit etwas Speiseöl oder Spray einstreichen.

HINWEIS: Wenn Sie Ihre Platte zum ersten Mal erhitzen, kann diese etwas Rauch oder Geruch abgeben. Das ist bei vielen, sich erhitzenden Geräten normal; die Sicherheit Ihres Gerätes wird dadurch nicht beeinträchtigt.

Die Platte einsetzen und entfernen:

Ziehen Sie den Stromstecker des Snackmakers aus der Steckdose und lassen Sie ihn abkühlen, bevor Sie die Platte entfernen.

Entfernen der Platte:

Open the Snack Maker, press the plate release button (at the front of the device). Press firmly and the plate will pop up slightly from the base. Grasp the plate with both hands, slide it out from under the metal brackets, and lift it out of the base. Press the other plate release button to remove the other cooking plate in the same way. Drücken Sie die andere Platten-Entriegelungstaste, um die andere Platte auf die gleiche Weise zu entfernen.

Platten wechseln:

Obere Platte

Schieben Sie zuerst die unteren Riegel in die unteren Halterungen.

Drücken Sie nun die oberen Riegel auf die Verriegelungseinrichtungen, sodass die Riegel unter den Verriegelungseinrichtungen einrasten und die Platte fest eingesetzt wird.

Untere Platte

Schieben Sie zuerst die hinteren Verriegelungen in die hinteren Halterungen.

Drücken Sie nun die vorderen Riegel auf die Verriegelungseinrichtungen, sodass die Riegel unter den Verriegelungseinrichtungen einrasten und die Platte fest eingesetzt wird.

Drücken Sie einmal fest auf die Mitte der unteren Platte, um sicherzustellen, dass sie sicher eingesetzt wurde.

Gewährleistungsbestimmung

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparat-

ren oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

KONTAKTE

Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle www.prozis.com/support zur Verfügung.

PROZIS è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.

PROZIS si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata per poterne assicurare l'idoneità all'uso.

NOTA: La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto è disponibile sul sito www.prozis.com/user-manuals

Dichiarazione di conformità legale

Per mezzo di questo documento, PROZIS dichiara che il prodotto Flippit - Set di piastre per pancake - è pienamente conforme a tutte le norme specificate dalla legislazione in vigore così come a tutte le clausole rilevanti.

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito www.prozis.com/support



La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.



Le parti del dispositivo che entrano a contatto con il cibo sono adatte a prodotti alimentari.

Avvertenze di sicurezza



PERICOLO! Questo simbolo, quando seguito dalla nota **Pericolo**, sta a significare un rischio elevato. Il mancato rispetto di questa avvertenza può comportare lesioni fisiche o persino mortali.



PERICOLO PER BAMBINI E PERSONE CON DISABILITÀ

- Il materiale dell'imballaggio non è un giocattolo. I bambini non devono giocare con il materiale dell'imballaggio a causa dell'esistenza del rischio di soffocamento.
- Questo prodotto non deve essere usato da persone (inclusi i bambini) con disabilità di natura fisica, sensoriale o mentale o comunque senza un'adeguata esperienza e conoscenza, ad eccezione del caso in cui siano controllati o che abbiano ricevuto istruzioni sull'utilizzo sicuro del prodotto e ne comprendano i possibili rischi.

- I bambini non devono giocare con il dispositivo.
- Pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Tenere il dispositivo fuori dalla portata dei bambini.

Manuale d'istruzioni

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1x PROZIS Flippit - Set di piastre per pancake

PULIZIA E MANUTENZIONE

- Scollegare il dispositivo dopo l'uso e attendere che si raffreddi. Dopodiché, pulire l'interno della piastra utilizzando un panno umido.
- Non pulire i componenti utilizzando detergenti o materiali aggressivi o abrasivi come sgrassatori o lana d'acciaio. Tali materiali potrebbero danneggiare la superficie del dispositivo!
- La piastra per pancake è dotata di una superficie antiaderente che la rende facile da pulire. Pertanto, non utilizzare oggetti di metallo o abrasivi per pulire l'interno/esterno. Evitare di raschiare la superficie della piastra. Le piastre Flippit possono essere lavate nella lavastoviglie.

CONSERVAZIONE

- Far raffreddare il dispositivo prima di conservarlo.
- Conservare il dispositivo in un luogo asciutto, al riparo dalla luce diretta del sole.
- Conservare il dispositivo nella custodia originale fornita.

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO: VEDERE PAGINA 2

1. Set di piastre per pancake

ISTRUZIONI

Come utilizzare il dispositivo

Primo utilizzo:

1. Pulire le piastre con una spugna o con un panno inumidito con acqua calda.

2. Asciugare le piastre con un panno o con carta da cucina.
3. Per un migliore risultato, rivestire leggermente le piastre con dell'olio o dello spray da cucina.

NOTA: Quando scaldate per la prima volta, le piastre potrebbero emettere un leggero fumo o odore. Questo è normale per molti dispositivi riscaldanti. Ciò non influisce sulla sicurezza del dispositivo.

Collocare e rimuovere le piastre:

Scollegare il dispositivo dalla presa e lasciar raffreddare prima di rimuovere le piastre.

Come rimuovere le piastre:

Aprire il dispositivo e premere il pulsante di rilascio della piastra (nella parte anteriore del dispositivo). Premere con decisione e la piastra si staccherà leggermente dalla base. Prendere la piastra con entrambe le mani, farla scivolare fuori dalle staffe metalliche e tirarla fuori dalla base. Premere l'altro pulsante di rilascio della piastra per rimuovere l'altra piastra allo stesso modo.

Come sostituire le piastre:

Piastra superiore

Far scivolare gli attacchi inferiori nei supporti inferiori.

Spingere gli attacchi superiori nei dispositivi di bloccaggio, in modo che gli attacchi scattino sotto i dispositivi di bloccaggio e la piastra sia saldamente inserita.

Piastra inferiore

Far scivolare gli attacchi posteriori nei supporti posteriori.

Spingere gli attacchi anteriori nei dispositivi di bloccaggio, in modo che gli attacchi scattino sotto i dispositivi di bloccaggio e la piastra sia saldamente inserita.

Premere con decisione al centro della piastra inferiore per assicurarsi che sia stata inserita saldamente.

Dichiarazione di garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito www.prozis.com sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati.

I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi.

Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.

2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTATTI

Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: www.prozis.com/support.

Prozis es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o cualquiera de los documentos relacionados con el mismo, a fin de asegurar su idoneidad para el uso, en cualquier momento y sin previo aviso.

NOTA: La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en www.prozis.com/user-manuals

Conformidad legal

Mediante el presente documento, PROZIS declara que el Juego de Placas para Tortitas - Flip-pit cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en www.prozis.com/support



El embalaje que protege el aparato contra daños en el transporte está fabricado con materiales no contaminantes que se pueden desechar en los contenedores de reciclaje locales.



Las partes del aparato que entran en contacto con alimentos son aptas para uso alimentario.

Advertencias de seguridad



¡PELIGRO! Este símbolo, cuando está asociado a la advertencia **Peligro (Danger)**, significa alto riesgo. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.



PELIGRO PARA NIÑOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Los materiales de embalaje no son juguetes. Los niños no deben jugar con los materiales de embalaje debido al riesgo de asfixia.
- Este aparato no está diseñado para su uso por personas (incluidos niños) con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que sea bajo supervisión de alguna persona responsable de su seguridad o

siguiendo las instrucciones relativas al uso del aparato de manera segura y entiendan los riesgos que implica.

- Asegúrese de que los niños no jueguen con este dispositivo.
- La limpieza y el mantenimiento no deben llevarse a cabo por niños sin supervisión.
- Mantenga el dispositivo fuera del alcance de los niños.

Manual de usuario

CONTENIDO DE LA CAJA

- 1x Juego de Placas para Tortitas - Flippit de PROZIS

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- Desenchufe el dispositivo después de su uso y espere a que se enfríe, luego limpie el interior de las placas con un paño húmedo.
- Al limpiar sus componentes, no utilice productos de limpieza agresivos o abrasivos, ni materiales como estropajos de acero o limpiadores corrosivos. ¡Estos pueden dañar la superficie del producto!
- Las placas para tortitas tienen una superficie antiadherente que facilita su limpieza. Por tanto, no utilice utensilios metálicos o abrasivos para limpiar su interior/exterior. Evite raspar la superficie de las placas. Las placas Flippit son aptas para lavavajillas.

ALMACENAMIENTO

- Deje que el producto se enfríe antes de guardarlo.
- Guarde el producto en un lugar seco y alejado de la luz solar directa.
- Guarde el producto en el embalaje original suministrado.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO: VÉASE PÁGINA 2

1. Juego de Placas para Tortitas

INSTRUCCIONES

Utilización

Primera utilización:

1. Limpie las placas con una esponja o un paño húmedo y agua tibia.
2. Séquelas con un paño o papel de cocina.
3. Para obtener mejores resultados, aplique una suave capa de aceite de cocina o spray para cocinar sobre las placas.

NOTA: Al utilizar el producto por primera vez, este puede generar algo de humo o producir un ligero olor. Esto es normal en muchos aparatos que emiten calor y no afecta a la seguridad del aparato.

Instalación y extracción de las placas:

Desenchufe el aparato de la toma de corriente y deje que se enfríe antes de extraer las placas.

Cómo extraer las placas:

Abra el aparato y pulse el botón de desbloqueo situado en la parte frontal para extraer la placa. Presione firmemente y la placa saldrá ligeramente de la base. Sujete la placa con ambas manos, deslícela hacia fuera por debajo de los soportes de metal, levantándola de la base. Pulse el botón de desbloqueo de la otra placa para extraerla igual que la primera.

Cómo volver a colocar las placas:

Placa superior

Deslice la parte inferior por los soportes inferiores.

Empuje los soportes superiores hacia los dispositivos de bloqueo, de modo que los soportes encajen debajo de los dispositivos de bloqueo y la placa quede correctamente encajada.

Placa inferior

Deslice la parte posterior por los soportes posteriores.

Empuje los soportes delanteros hacia los dispositivos de bloqueo, de modo que los soportes encajen debajo de los dispositivos de bloqueo y la placa quede correctamente encajada.

Presione firmemente el centro de la placa inferior para asegurarse de que esté bien encajada.

Certificado de garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de www.prozis.com están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no pueden efectuarse por servicios técnicos de terceras partes.

La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.

2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTO

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en www.prozis.com/support.

Prozis é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A Prozis reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

NOTA : A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em www.prozis.com/user-manuals

Declaração de conformidade legal

A PROZIS declara pelo presente documento que o Conjunto de Placas para Panquecas - Flippit está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.



As peças do dispositivo que estiverem em contacto com os alimentos são adequadas para produtos alimentares.

Avisos de segurança



PERIGO! Este símbolo, em combinação com a nota **Perigo**, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.



PERIGO PARA CRIANÇAS E PESSOAS COM INCAPACIDADES

- Os materiais da embalagem não são brinquedos. As crianças não devem brincar com os materiais da embalagem. Existe o risco de asfixia.
- Este produto não foi desenvolvido para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou sem experiência e entendimento adequados, exceto se forem supervisionadas ou se receberem instruções relativas à utilização segura do produto e compreendam os riscos envolvidos.

- As crianças não devem brincar com o dispositivo.
- A limpeza e a manutenção não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Mantenha o dispositivo fora do alcance das crianças.

Manual de utilizador

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1x Conjunto de Placas para Panquecas - Flippit da PROZIS

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- Desligue o dispositivo e espere que este arrefeça e, em seguida, limpe o interior da placa com um pano humedecido.
- Ao limpar os componentes, não utilize agentes de limpeza ou materiais agressivos ou abrasivos como creme de limpeza ou palha de aço. Estes podem danificar a superfície superior do aparelho!
- A placa para panquecas possui uma superfície antiaderente que torna a sua limpeza fácil. Logo, não use metais ou ferramentas abrasivas para limpar o seu interior/exterior. Evite riscar a superfície da placa. As placas Flippit podem ser colocadas na máquina de lavar loiça.

ARMAZENAMENTO

- Permita que arrefeça antes de guardar.
- Guarde o produto num ambiente seco, ao abrigo da luz solar direta.
- Guarde o seu produto dentro da embalagem original fornecida.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO: CONSULTAR A PÁGINA 2

1. Conjunto de Placas para Panquecas

INSTRUÇÕES

Como utilizar

Primeira utilização:

1. Limpe a placa com uma esponja ou um pano humedecido com água quente.

2. Seque-a utilizando um pano ou papel de cozinha.
3. Para obter melhores resultados, revista ligeiramente a placa com óleo ou óleo em spray.

NOTA: Ao aquecer a placa pela primeira vez, o aparelho pode emitir algum fumo ou odor. Isto ocorre com vários aparelhos ao aquecer. Não afeta a segurança do seu aparelho.

Colocar e remover a placa:

Desligue o aparelho e permita que arrefeça antes de remover a placa.

Como remover a placa:

Abra o aparelho e prima o botão de libertação da placa (na parte frontal do dispositivo). Prima firmemente e a placa irá sair ligeiramente da base. Segure a placa com ambas as mãos, retire-a dos suportes metálicos e, por fim, da base. Prima o outro botão de libertação da placa para remover a outra placa de cozedura do mesmo modo.

Como colocar a placa:

Placa superior

Primeiro, deslize os engates inferiores nos suportes inferiores.

Em seguida, pressione os engates superiores contra os dispositivos de bloqueio, de modo que os engates encaixem por baixo dos dispositivos de bloqueio. A placa está agora firmemente colocada.

Placa inferior

Primeiro, deslize os engates traseiros nos suportes traseiros.

Em seguida, pressione os engates frontais contra os dispositivos de bloqueio, de modo que os engates encaixem por baixo dos dispositivos de bloqueio. A placa está agora firmemente colocada.

Prima firmemente o centro da placa inferior para garantir que esta está firmemente encaixada.

Declaração de garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site www.prozis.com estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas.

As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de

acordo com as instruções do manual de utilizador.

4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support.

PROZIS

Zona Franca Industrial
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6
9200-047 Caniçal, Madeira