

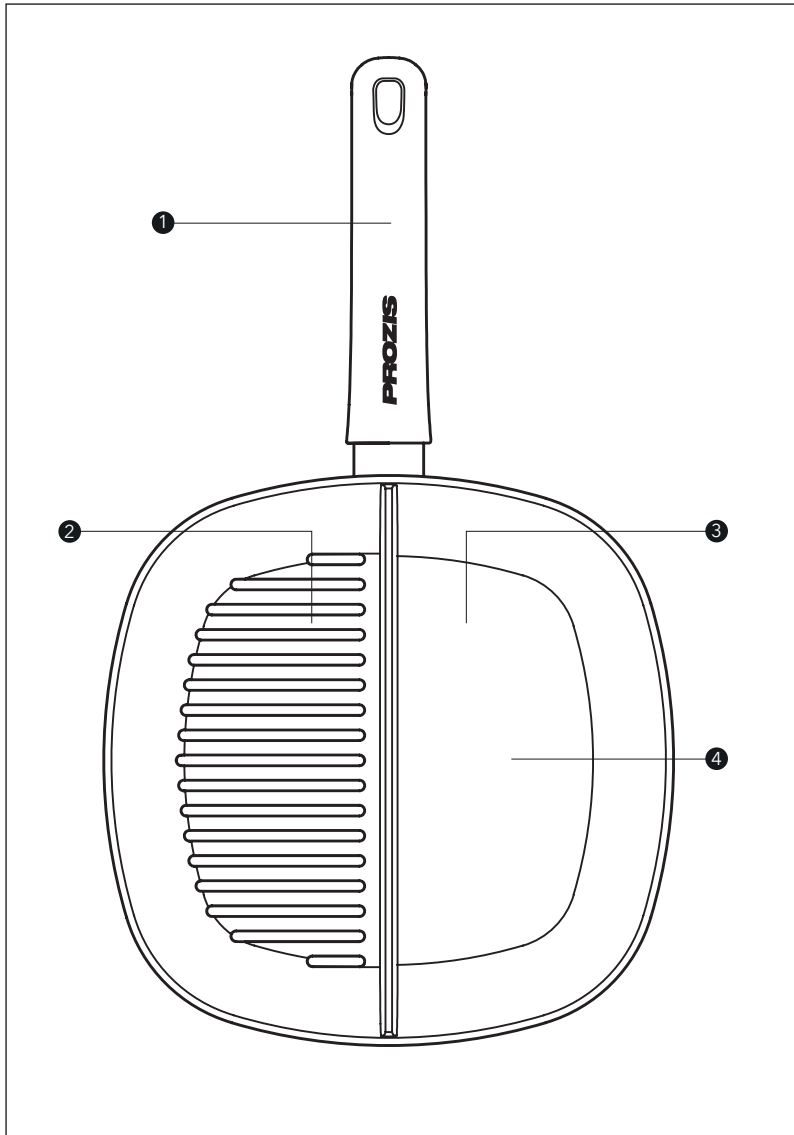
PROZIS

2COOK

2-IN-1 FRYING PAN

User Manual
Warranty Statement

V.1 04/2021



Language index

EN	4
FR	9
DE	14
IT	19
ES	24
PT	29

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

NOTE: The most recent version of this product's user manual can be found at www.prozis.com/user-manuals

Legal compliance statement

Prozis will always be available for any additional explanation through our customer support communication channels, available at www.prozis.com/support



The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.



The parts of the device that come in contact with food are suitable for food products.

Safety warnings



DANGER! This symbol, when combined with the note **Danger**, means high risk. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.

- Never leave the food unattended while cooking.
- Prozis cookware is not intended for use by people (including children) with physical, sensory or mental impairments or lacking experience and knowledge, unless when they are supervised or instructed in the safe use of the product, and understand the risks involved. Children must not play with the product.
- Be careful near the stove and use a lid or splatter guard to prevent burns caused by splashing or hot steam.
- Hot cookware should be placed on heat-resistant surfaces only.
- Do not add cold water, ice or fully frozen food items directly into a hot pan, as this could cause a steam eruption and lead to burns or other injuries to users or bystanders.
- Be especially cautious in this regard when the pan contains hot oils used during cooking, as steam eruptions are possible when elements containing water are brought into contact with hot oil.
- Do not combine cookware to make a double boiler. These pieces are not designed for that purpose and such use could result in steam-related burns or other injuries to users or bystanders.
- Using your pan for deep frying is not recommended.
- Never leave the handle of your pan sticking out over the edge of the hob.
- Never put a hot pan on the floor or near the edge of a kitchen surface.
- Place hot pans at the back of the work surface to allow them to cool down safely.
- The use of oven gloves when holding handles and knobs is recommended.

- In the event of a pan fire, switch off the heat and place a fire blanket or dampened towel over the pan and leave it for 30 minutes before removing.
- Exercise care when cooking with oil. Do not overfill the pan. Avoid using high-heat temperatures.

User manual

PACKAGE CONTENTS

- 1 × Prozis 2Cook - 2-in-1 Frying Pan
- 1 × Quick Guide

PRODUCT OVERVIEW (SEE PAGE 2)

1. Ergonomic handle
2. Grill surface
3. Flat surface
4. Non-stick coating

Maintenance and cleaning

First-time use:

Remove all labels from the pan. Wash it with hot water and detergent, rinse well and dry with a soft cloth.

Cleaning instructions:

- This product is not suitable for the dishwasher.
- Soak the pan for a few minutes before washing.
- Remove food deposits with a nylon scourer or brush.
- Wash the pan in hot soapy water, rinse and dry thoroughly.

Never use metal utensils as these can cause damage to the non-stick coating of the cooking surface.

INSTRUCTIONS

How to use

Suitable for:



Electric Stove



Ceramic Stove



Gas Stove



Halogen Stove

Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via www.prozis.com are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers.

This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law.

In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as

long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at www.prozis.com/support.

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute la documentation associée afin d'assurer son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

REMARQUE : La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur www.prozis.com/user-manuals

Déclaration de conformité légale

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur www.prozis.com/support



L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.



Les parties de l'appareil qui entrent en contact avec les aliments sont adaptées aux produits alimentaires.

Avvertissements de sécurité



DANGER ! Ce symbole, lorsqu'il est associé à la note **Danger**, signifie un risque élevé. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.

- Ne jamais laisser les aliments sans surveillance pendant la cuisson.
- Les ustensiles de cuisine Prozis ne sont pas destinés à être utilisés par des personnes (y compris les enfants) souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou mentaux ou manquant d'expérience et de connaissances, sauf si ces personnes sont supervisées ou reçoivent des instructions sur l'utilisation sûre du produit et comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec le produit.
- Soyez prudent à proximité de la poêle et utilisez un couvercle ou une protection contre les éclaboussures pour éviter les brûlures causées par les projections ou la vapeur chaude.
- Les ustensiles de cuisine chauds doivent être placés uniquement sur des surfaces résistantes à la chaleur.
- N'ajoutez pas d'eau froide, de glace ou d'aliments entièrement congelés directement dans une casserole chaude, car cela pourrait provoquer une éruption de vapeur et entraîner des brûlures ou d'autres blessures pour les utilisateurs ou les personnes à proximité.
- Soyez particulièrement prudent à cet égard lorsque la poêle contient des huiles chaudes utilisées pendant la cuisson, car des éruptions de vapeur sont possibles lorsque des éléments contenant de l'eau sont mis en contact avec l'huile chaude.
- Ne combinez pas des ustensiles de cuisine pour en faire un bain-marie. Ces ustensiles ne

sont pas conçus à cette fin et une telle utilisation pourrait entraîner des brûlures dues à la vapeur ou d'autres blessures pour les utilisateurs ou les personnes à proximité.

- Il n'est pas recommandé d'utiliser votre poêle pour faire frire des aliments.
- Ne laissez jamais la poignée de votre poêle dépasser du bord de la plaque de cuisson.
- Ne posez jamais une poêle chaude sur le sol ou près du bord d'un plan de travail.
- Placez les poêles chaudes à l'arrière du plan de travail pour leur permettre de refroidir en toute sécurité.
- Il est recommandé de porter des gants de cuisine pour tenir les poignées et tourner les boutons.
- En cas de flammes dans la poêle, coupez l'alimentation en chaleur et placez une couverture anti-feu ou une serviette humide sur la poêle puis laissez-la pendant 30 minutes avant de la retirer.
- Faites attention lorsque vous cuisinez avec de l'huile. Ne remplissez pas trop la poêle. Évitez d'utiliser des températures élevées.

Manuel d'utilisation

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1 x Poêle 2 en 1 - 2Cook de Prozis
- 1 x Guide Rapide

DESCRIPTION DU PRODUIT (VOIR PAGE 2)

1. Poignée ergonomique
2. Surface gril
3. Surface lisse
4. Revêtement antiadhésif

Entretien et nettoyage

Première utilisation :

Enlevez toutes les étiquettes de la poêle. Lavez-la à l'eau chaude avec du liquide vaisselle, rincez-la bien et séchez-la avec un chiffon doux.

Instructions de nettoyage :

- Ce produit ne passe pas au lave-vaisselle.
- Faites tremper la poêle pendant quelques minutes avant de la laver.
- Enlevez les dépôts de nourriture avec une brosse ou une éponge en nylon.
- Lavez la poêle à l'eau chaude savonneuse, rincez-la et séchez-la soigneusement.

N'utilisez jamais d'ustensiles métalliques, car ils peuvent endommager le revêtement anti-adhésif de la surface de cuisson.

INSTRUCTIONS

Comment utiliser

Convient pour :



Four électrique



Four à céramique



Four à gaz



Four à halogène

Déclaration de garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via www.prozis.com sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des com-

posants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur www.prozis.com/support

Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.

HINWEIS: Die aktuellste Version der Bedienungsanleitung für dieses Produkt finden Sie unter www.prozis.com/user-manuals

Gesetzliche Konformitätserklärung

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter www.prozis.com/support zur Verfügung.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.



Die Geräteteile, die mit Lebensmittel in Berührung kommen, sind lebensmiteltauglich.

Sicherheitswarnungen



GEFAHR! Dieses Symbol in Kombination mit dem Hinweis **Gefahr**, weist auf ein hohes Risiko hin. Wenn diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zu Verletzung der Gliedmaßen und zu Lebensgefahr führen.

- Lassen Sie das Essen während des Garens niemals unbeaufsichtigt.
- Prozis Kochgeschirr ist nicht für die Verwendung durch Menschen (inklusive Kinder) mit körperlichen, sensorischen oder geistigen Einschränkungen oder mit wenig Erfahrung und Kenntnissen gedacht, außer sie werden dabei beaufsichtigt oder haben Anweisungen bezüglich der sicheren Anwendung des Geräts erhalten und verstehen die Risiken. Kinder dürfen nicht mit dem Produkt spielen.
- Seien Sie in der Nähe des Herds vorsichtig und verwenden Sie einen Deckel oder Spritzschutz, um Verbrennungen durch Spritzer oder heißen Dampf zu vermeiden.
- Heißes Kochgeschirr sollte nur auf hitzebeständigen Oberflächen platziert werden.
- Geben Sie kein kaltes Wasser, Eis oder vollständig gefrorene Lebensmittel direkt in eine heiße Pfanne, da dies zu einem Dampfausbruch führen und zu Verbrennungen oder anderen Verletzungen von Benutzern oder Dritten führen könnte.
- Seien Sie diesbezüglich besonders vorsichtig, wenn die Pfanne heiße Öle enthält, die beim Kochen verwendet werden, da Dampfausbrüche möglich sind, wenn wasserhaltige Elemente mit heißem Öl in Kontakt gebracht werden.
- Kombinieren Sie kein Kochgeschirr, um einen Doppelkessel herzustellen. Diese Teile sind nicht für diesen Zweck konzipiert, und eine solche Verwendung könnte zu dampfbedingten

Verbrennungen oder anderen Verletzungen von Benutzern oder Dritten führen.

- Eine Verwendung der Pfanne zum Frittieren wird nicht empfohlen.
- Lassen Sie den Griff Ihrer Pfanne niemals über den Rand des Kochfelds ragen.
- Nie eine heiße Pfanne auf den Boden oder in die Nähe der Kante einer Küchenoberfläche stellen.
- Stellen Sie heiße Pfannen in den hinteren Bereich der Arbeitsfläche, damit sie sicher abkühlen können.
- Beim Anfassen von Griffen und Knöpfen sollten Ofenhandschuhe verwendet werden.
- Im Falle eines Pfannenfeuers schalten Sie den Herd aus und legen Sie eine Feuerdecke oder ein feuchtes Handtuch auf die Pfanne und lassen Sie sie dort 30 Minuten lang stehen.
- Seien Sie vorsichtig beim Kochen mit Öl. Füllen Sie die Pfanne nicht mit übermäßig viel Öl. Vermeiden Sie sehr hohe Temperaturen.

Bedienungsanleitung

VERPACKUNGSINHALT

- 1 × Prozis 2Cook - 2-in-1 Bratpfanne
- 1 × Kurzanleitung

PRODUKTÜBERSICHT (SIEHE SEITE 2)

1. Ergonomischer Griff
2. Grillfläche
3. Flache Bratfläche
4. Antihafbeschichtung

Reinigung und Wartung

Erste Anwendung:

Alle Etiketten von der Pfanne entfernen. Die Pfanne mit heißem Wasser und Spülmittel waschen, gut abspülen und mit einem weichen Tuch abtrocknen.

Anweisungen zur Reinigung:

- Dieses Produkt ist nicht für die Geschirrspülmaschine geeignet.
- Die Pfanne vor dem Waschen einige Minuten einweichen.
- Entfernen Sie Lebensmittelreste mit einem Scheuerschwamm oder einer Bürste.
- Die Pfanne in heißem Seifenwasser waschen, abspülen und gründlich trocknen.

Verwenden Sie niemals Metallgegenstände, da diese die Antihafbeschichtung der Kochfläche beschädigen können.

ANWEISUNGEN

Anwendung

Geeignet für:



Elektroherd



Glaskeramikkochfeld



Gasherd



Halogenkochfeld

Gewährleistungsbestimmung

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via www.prozis.com vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden.

Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 2 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Im Fall, dass eine Reparatur nötig ist, wird die 2-Jahre-Laufzeit während der Reparaturzeit suspendiert.

VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Ver-

brauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

KONTAKTE

Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle www.prozis.com/support zur Verfügung.

Prozis è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.

Prozis si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata per poterne assicurare l'idoneità di utilizzo.

NOTA: La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto è disponibile sul sito www.prozis.com/user-manuals

Dichiarazione di conformità legale

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito www.prozis.com/support



La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.



Le parti del dispositivo che entrano a contatto con il cibo sono adatte a prodotti alimentari.

Avvertenze di sicurezza



PERICOLO! Questo simbolo, quando seguito dalla nota **Pericolo**, sta a significare un rischio elevato. Il mancato rispetto di questa avvertenza può comportare lesioni fisiche o persino mortali

- Non lasciare mai incustodito il cibo durante la cottura./
- Gli utensili da cucina Prozis non devono essere usati da persone (inclusi i bambini) con disabilità di natura fisica, sensoriale o mentale o comunque senza un'adeguata esperienza e conoscenza, ad eccezione del caso in cui siano sotto supervisione o che abbiano ricevuto istruzioni sull'utilizzo sicuro del prodotto e ne comprendano i possibili rischi. I bambini non devono giocare con il prodotto.
- Prestare attenzione quando si è vicino ai fornelli ed utilizzare un coperchio o una protezione anti-schizzi per evitare eventuali bruciate causate da schizzi o vapore caldo.
- Le pentole calde devono essere posizionate esclusivamente su superfici resistenti al calore.
- Non mettere acqua fredda, ghiaccio o cibo completamente congelato direttamente su una padella calda, poiché ciò potrebbe causare una fuoriuscita di vapore e conseguenti ustioni o lesioni all'utente o a chi gli sta vicino.
- Fare particolare attenzione a ciò nel caso in cui la padella contenga olio bollente, dato che le fuoriuscite di vapore hanno luogo anche quando elementi contenenti acqua entrano a contatto con olio bollente.
- Non abbinare più recipienti da utilizzare per il bagnomaria. Questi pezzi non sono pensati per tale proposito e un utilizzo di questo genere può causare ustioni o lesioni causate dal

vapore all'utente o a chi gli sta vicino.

- Non è raccomandato utilizzare questo prodotto per friggere.
- Non lasciare mai che il manico della padella fuoriesca dal bordo piano cottura.
- Non mettere mai una padella calda sul pavimento o vicino al bordo di un piano della cucina.
- Posizionare le stoviglie calde nella parte posteriore del piano cottura per permettere che si raffreddino in sicurezza.
- Si raccomanda l'uso di guanti da forno mentre si tiene il prodotto dal manico.
- In caso di fiamme dalla padella, spegnere il fornello e posizionare sulla padella una coperta antincendio o un asciugamano bagnato e non rimuoverli per almeno 30 minuti.
- Prestare attenzione quando si cucina utilizzando dell'olio. Non riempire eccessivamente la padella. Evitare di utilizzare temperature estremamente alte.

Manuale dell'utente

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 x Prozis 2Cook - Padella 2-in-1
- 1 x Guida Rapida

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO (VEDERE PAGINA 2)

1. Manico ergonomico
2. Lato griglia
3. Lato piano
4. Rivestimento antiaderente

Pulizia e manutenzione

Primo utilizzo:

Rimuovere tutte le etichette dalla padella. Lavare con acqua calda e sapone, sciacquare bene e asciugare con un panno morbido.

Istruzioni per la pulizia:

- Questo prodotto non può essere lavato in lavastoviglie.
- Immergere la padella in acqua per qualche minuto prima di lavarla.
- Rimuovere i resti di cibo con una spugna o una spazzola di nylon.
- Lavare la padella con acqua calda e sapone, sciacquare ed asciugare scrupolosamente.

Non usare utensili di metallo poiché potrebbero danneggiare il rivestimento antiaderente della superficie di cottura.

ISTRUZIONI

Istruzioni per l'uso

Adatta a:



Fornello elettrico



Fornello in vetroceramica



Fornello a gas



Piano cottura alogeno

Dichiarazione di garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito www.prozis.com sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati. I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso

la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTATTI

Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: www.prozis.com/support

Prozis es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o la documentación asociada en cualquier momento y sin previo aviso a fin de garantizar la idoneidad para su uso.

NOTA: La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en www.prozis.com/user-manuals

Conformidad legal

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en www.prozis.com/support



El embalaje que protege el dispositivo contra daños durante el transporte se ha fabricado con materiales no contaminantes y se puede desechar en los contenedores de reciclaje convencionales



Las partes del aparato que entran en contacto con alimentos son aptas para uso alimentario.

Advertencias de seguridad



¡PELIGRO! Este símbolo, acompañado de la advertencia **Peligro**, indica un riesgo elevado. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.

- Nunca deje la comida sin supervisión mientras la cocina.
- Los utensilios de cocina de Prozis no están diseñados para su uso por personas (incluidos niños) con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que no tengan la experiencia o el conocimiento suficientes, a menos que estén supervisadas o guiadas para usar el producto con seguridad y entiendan los riesgos que implica. Asegúrese de que los niños no jueguen con este producto.
- Tenga cuidado cuando esté cerca de la cocina y utilice una tapa o protección contra salpicaduras para evitar quemaduras causadas por las mismas o por vapor caliente.
- Coloque los utensilios de cocina calientes únicamente sobre superficies resistentes al calor.
- No añada agua fría, hielo o alimentos completamente congelados directamente a la sartén caliente ya que se podría producir una erupción de vapor que puede causar quemaduras u otras lesiones a los usuarios o a otras personas presentes.
- Durante la cocción, tenga especial cuidado cuando utilice aceite caliente en la sartén, ya que se pueden producir erupciones de vapor cuando los ingredientes que contienen agua entran en contacto con el aceite caliente.
- No combine utensilios de cocina para cocinar al baño maría. Estos utensilios no están diseñados para ese fin y tal uso podría dar lugar a quemaduras provocadas por vapor u otras lesiones a los usuarios o a otras personas presentes.

- No se recomienda utilizar esta sartén para freír alimentos.
- Nunca deje que el mango de la sartén sobresalga por los bordes de la encimera.
- Nunca coloque la sartén caliente en el suelo o cerca del borde de la superficie de la cocina.
- Cuando la sartén esté caliente, colóquela en la parte posterior de la superficie de trabajo para que se enfríe de manera segura.
- Se recomienda el uso de guantes de cocina para sujetar el mango y tocar los botones.
- Si la sartén se incendiara, apague el suministro de calor y coloque una manta ignífuga o una toalla húmeda sobre la sartén y déjela puesta durante 30 minutos antes de retirarla.
- Tenga cuidado al cocinar con aceite. No llene demasiado la sartén. Evite cocinar a altas temperaturas.

Manual de usuario

CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Sartén 2 en 1 - 2Cook de Prozis
- 1 x Guía Rápida

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO (VÉASE PÁGINA 2)

1. Mango ergonómico
2. Superficie de parrilla
3. Superficie de plancha
4. Recubrimiento antiadherente

Mantenimiento y limpieza

Primera utilización:

Retire todos los adhesivos de la sartén. Lávela con agua caliente y detergente, aclárela bien y séquela con un paño suave.

Instrucciones de limpieza:

- Este producto no es apto para lavavajillas.
- Déjelo en remojo durante algunos minutos antes de lavarlo.
- Elimine los restos de comida con un estropajo o un cepillo de nailon.
- Lave la sartén con agua caliente y jabón, aclárela y séquela bien.

Nunca utilice utensilios metálicos, ya que pueden dañar el revestimiento antiadherente de la superficie de cocinado.

INSTRUCCIONES

Utilización

Compatible con:



Cocina eléctrica



Cocina de cerámica



Cocina de gas



Cocina halógena

Certificado de garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de www.prozis.com están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no puede efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTO

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en www.prozis.com/support.

Prozis é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A Prozis reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

NOTA: A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em www.prozis.com/user-manuals

Declaração de conformidade legal

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.



As peças do dispositivo que estiverem em contacto com os alimentos são adequadas para produtos alimentares.

Avisos de segurança



PERIGO! Este símbolo, em combinação com a nota **Perigo**, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.

- Nunca deixe os alimentos sem supervisão enquanto estiverem a cozinhar.
- A gama de cozinha da Prozis não foi desenvolvida para ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou sem experiência e entendimento adequados, exceto se forem supervisionadas ou se receberem instruções relativas à utilização segura do produto e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto.
- Tenha cuidado junto do fogão e utilize uma tampa ou uma proteção antissalpico para evitar queimaduras provocadas pelos salpicos ou por vapor quente.
- Os utensílios de cozinha quentes devem ser colocados apenas sobre superfícies resistentes ao calor.
- Não adicione água fria, gelo ou alimentos congelados diretamente a uma frigideira quente. Isso pode causar uma erupção de vapor e provocar queimaduras ou outros ferimentos nos utilizadores ou naqueles que estiverem junto da frigideira.
- Tenha especial cuidado quando a frigideira contiver óleo quente utilizado durante a cozedura, visto que as erupções de vapor são possíveis quando os elementos que contêm água entram em contacto com o óleo quente.
- Não combine utensílios de cozinha para fazer um banho-maria. Estes utensílios não foram

feitos para esse fim e isso pode resultar em queimaduras associadas ao vapor ou outros ferimentos nos utilizadores ou naqueles que estiverem junto da frigideira.

- Não é aconselhável utilizar a sua frigideira como fritadeira.
- Nunca deixe a pega da sua frigideira virada para fora do balcão.
- Nunca coloque uma frigideira quente no chão ou próximo da borda de uma superfície da cozinha.
- Coloque as frigideiras quentes na parte de trás da superfície de trabalho para permitir que arrefeçam em segurança.
- Recomenda-se que use luvas de forno ao segurar pegas e manipular botões.
- Em caso de incêndio, desligue o fornecimento de calor e coloque uma manta de incêndios ou uma toalha humedecida sobre a frigideira e deixe-a ficar durante 30 minutos antes de a remover.
- Tenha cuidado ao cozinhar com óleo. Não encha em demasia a frigideira. Evite temperaturas muito elevadas.

Manual de utilizador

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 x Frigideira 2 em 1 - 2Cook da Prozis
- 1 x Guia Rápido

DESCRIÇÃO DO PRODUTO (CONSULTAR A PÁGINA 2)

1. Pega ergonómica
2. Superfície de grelhador
3. Superfície plana
4. Revestimento antiaderente

Manutenção e limpeza

Primeira utilização:

Remova todas as etiquetas da frigideira. Lave-a com água quente e detergente, enxague bem, e seque com um pano suave.

Instruções de limpeza:

- Este produto não é adequado para a máquina de lavar a loiça.
- Coloque a frigideira de molho durante alguns minutos antes de a lavar.
- Remova os restos de comida com um esfregão ou uma escova.
- Lave a frigideira em água quente com sabão, enxague e seque bem.

Nunca utilize utensílios de metal, visto que estes podem danificar o revestimento antiaderente da superfície de cozedura.

INSTRUÇÕES

Como utilizar

Adequada para:



Fogão elétrico



Fogão de cerâmica



Fogão a gás



Fogão de halogénio

Declaração de garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site www.prozis.com estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas. As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support

PROZIS

Zona Franca Industrial
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6
9200-047 Caniçal, Madeira