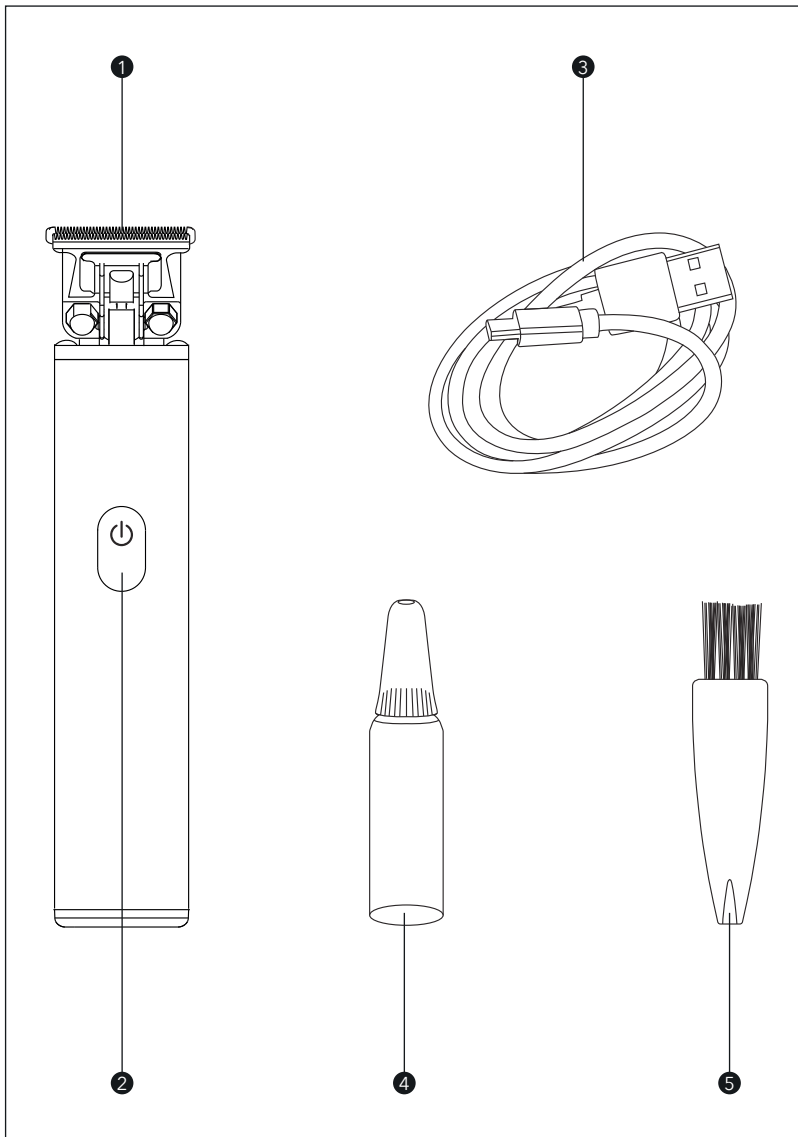


PROZIS

AXIS
ZERO GAP HAIR TRIMMER

User Manual
Warranty Statement

V.1 06/2022



Language index


EN	4
FR	12
DE	21
IT	30
ES	39
PT	48

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

NOTE: The most recent version of this product's user manual can be found at www.prozis.com/user-manuals

Legal compliance statement

 By means of this document, PROZIS declares that the Axis Zero Gap Hair Trimmer is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional explanation through our customer support communication channels, available at www.prozis.com/support



To avoid any impact on the environment or on human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of waste electrical and electronic equipment along with unsorted household waste, instead dispose of it separately and properly.



The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.



This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Safety warnings



DANGER! This symbol, in combination with the note **Danger**, means a high risk. Failure to observe this warning may result in injury to life and limb.



DANGER FOR CHILDREN AND PEOPLE WITH DISABILITIES

- Packing materials are not toys. Children must not play with the packing materials. There is a suffocation risk.
- The appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children must not play with the device.
- Cleaning and user maintenance must not be performed by children without supervision.
- Keep the appliance out of reach of children.
- The product can be used by children aged from 3 years under supervision.

- Keep the product dry.
- Do not use this product near bathtubs, showers, basins or other vessels containing water.
- If the product falls into the water, immediately remove the plug-in mains adapter from the mains socket before you reach into the water.
- Never touch USB cable or the appliance with moist or wet hands, especially when you plug it into the charge or pull it out of charge.
- Never submerge the product or the USB cable in water or any other liquid and never rinse this/these under running water.
- Do not use the product while bathing.



CAUTION! This symbol highlights dangerous situations that can lead to minor to moderate injuries, damage, malfunction, and/or destruction of the device.

TO PREVENT HARM OR DAMAGE FROM HAPPENING TO USERS OR OTHERS, MAKE SURE TO COMPLY WITH THE FOLLOWING REQUIREMENTS.

- The product is only designed to trim natural hair. It may only be used on human hair, and not on artificial

or animal hair. The product is only intended for use indoors in private households and is not intended for commercial use or for any other use.

- Do not change the accessories while the product is switched on.
- Do not use the product if it is damaged.
- If liquid gets into the product, check before using the product once more.
- If you notice that the supply USB cable, housing or another part has become damaged, the product can no longer be used.
- Do not use defective attachments with the product as these could have sharp corners.
- Defective components must always be replaced with original spare parts. Only by using original spare parts can you ensure that safety requirements are met.
- Do not use the product if you have an open wound, cut, sunburn or blister.
- Electrical products may pose a hazard to animals. Animals can also damage the product. Always keep animals away from electrical products.
- Protect the product from moisture, drops of water and splashing water.

- Use the original accessories only.
- Do not place the product on hot surfaces, near hot surfaces or near an open fire.
- To prevent impermissible heating do not cover the plug-in mains adapter and the product during use and charging.
- Keep the blade oil out of reach of children. Do not ingest the blade oil, do not get it into your eyes. Keep it in a safe place if it is not being used.
- The appliance can become hot during use, only use for a maximum of 30 minutes then allow to cool for 30 minutes.
- Never use the hair clipper on wet hair. It is only designed for use on dry hair.

User manual

PACKAGE CONTENTS

- 1x Axis Zero Gap Hair Trimmer
- 1x USB Charging cable
- 1x Quick Guide
- 1x Cleaning brush
- 1x Lubricating oil

PRODUCT OVERVIEW (SEE PAGE 2)

1. Ceramic blade
2. ON/OFF switch + status indicator
3. USB charging cable
4. Oil bottle
5. Cleaning brush

MAINTENANCE AND CLEANING

CLEANING:

- Always clean the blades after use.
- Switch the product off and remove all plugs before cleaning!
- Clean the blades with the cleaning brush to remove remaining loose hair clippings.
- When cleaning the components, do not use aggressive or abrasive cleaning agents or materials such as scouring milk or steel wool. These could damage the upper surface of the appliance!
- Protect the device from water drops and water spray.
- Only use a clean, dry cloth for cleaning the housings of the clipper and never use any corrosive liquids. Use a slightly damp cloth and a mild cleaning agent to remove stubborn dirt.
- Be sure moisture does not enter the product during cleaning to prevent damage to the product and related repairs.
- After having used the appliance use the cleaning brush to remove any hair from the cutting blade.

STORAGE:

- Allow the appliance to cool down completely before putting it into storage.
- When no longer using the device, store the product in a dry environment, protected from dust and direct sunlight.
- If the clipper is not going to be used for a long period of time, you should recharge it on a regular basis. This helps maintain battery performance.
- Store your clipper on the protective case provided.
- The cutting blades should be lightly oiled with the oil provided once every few haircuts.

INSTRUCTIONS

HOW TO USE:

CHARGING

Plug the USB charging cable into the standard USB port of a DC5V/1A power source, and the other end into the product, charging port. The status indicator flashes red during charging, and turns to green when the product is fully charged.

OPERATION

Use the ON/OFF switch to turn the trimmer on and off.

TROUBLESHOOTING

Some issues that arise may be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The product does not work	The battery may not be charged	Recharge the product
Trimming is difficult	Hair may be stuck inside the blades	Clean the cutting unit and the product and oil it if necessary

Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via www.prozis.com are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis, warranty for final consumers. This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 3-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law. In the event that repair is required, this 3-year period is suspended during repair time.

CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product, consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product, model name.

WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product, appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS


Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at www.prozis.com/support.

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute la documentation associée afin d'assurer son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

REMARQUE: La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur www.prozis.com/user-manuals

Déclaration de conformité légale

 Par le présent document, PROZIS déclare que la Tondeuse 0 mm Axis de Prozis est conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur www.prozis.com/support



Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne jetez pas les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.



L'emballage qui protège le produit contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

Avertissements de sécurité



DANGER! Ce symbole, lorsqu'il est associé à la note **Danger**, signifie un risque élevé. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.



DANGER POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES HANDICAPÉES

- Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets. Les enfants ne doivent pas jouer avec le matériel d'emballage. Il y a un risque d'étouffement.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus ainsi que par des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou mentaux ou manquant d'expérience et de connaissances, lorsqu'elles sont supervisées ou qu'elles reçoivent des instructions sur l'utilisation sûre du produit et la compréhension des risques associés.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Tenez l'appareil hors de portée des enfants.
- Le produit peut être utilisé par les enfants de 3 ans et plus, sous surveillance.
- Gardez le produit au sec.
- N'utilisez pas ce produit près des baignoires, douches, bassins ou autres récipients contenant de l'eau.

- Si le produit tombe dans l'eau, débranchez-le immédiatement de l'alimentation électrique avant d'entrer dans l'eau.
- Ne touchez jamais le câble USB ou le produit avec des mains humides ou mouillées, en particulier lorsque vous le branchez ou le débranchez d'une source d'alimentation.
- N'immergez jamais le produit ou le câble USB dans l'eau ou tout autre liquide. Ne rincez jamais le câble ou le produit sous l'eau courante.
- N'utilisez pas le produit pendant le bain.



Attention! Ce symbole indique les situations dangereuses qui peuvent entraîner des blessures légères à moyennes, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction de l'appareil.

POUR ÉVITER TOUT DOMMAGE OU PRÉJUDICE AUX UTILISATEURS OU À D'AUTRES PERSONNES, VEILLEZ À RESPECTER LES EXIGENCES SUIVANTES.

- Ce produit est conçu pour couper des cheveux naturels uniquement. Il ne doit être utilisé que sur des cheveux humains, et non sur des cheveux artificiels ou des poils d'animaux. Il est destiné à un usage domestique uniquement, et non à des fins commerciales ou autres.
- Ne changez pas les accessoires lorsque le produit est allumé.
- N'utilisez pas le produit s'il est endommagé.
- Si du liquide pénètre dans le produit, vérifiez avant de l'utiliser à nouveau.
- Si vous constatez que le câble USB, le boîtier ou toute autre pièce est endommagé, cessez d'utiliser le produit.
- N'utilisez pas d'accessoires défectueux avec le produit. Ils peuvent présenter des angles vifs.
- Les composants défectueux doivent toujours être remplacés par des pièces de rechange d'origine, afin de garantir le respect de toutes les exigences de sécurité.

- N'utilisez pas le produit sur des plaies ouvertes, des coupures, des coups de soleil ou des ampoules.
- Les produits électriques peuvent présenter un danger pour les animaux. Les animaux peuvent endommager le produit et doivent être tenus à l'écart des produits électriques.
- Protégez le produit de l'humidité, des gouttes d'eau et des éclaboussures.
- Utilisez uniquement des accessoires d'origine.
- Ne placez pas le produit sur ou près de surfaces chaudes, ou près d'un feu ouvert.
- Pour éviter une surchauffe, ne couvrez pas l'adaptateur secteur ni le produit pendant son utilisation ou son chargement.
- Gardez l'huile de lubrification hors de portée des enfants. N'ingérez pas l'huile de lubrification et ne la laissez pas entrer en contact avec vos yeux. Conservez-la dans un endroit sûr lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- L'appareil peut devenir chaud pendant l'utilisation. Ne l'utilisez que pendant 30 minutes au maximum, puis laissez-le refroidir pendant 30 minutes.

- N'utilisez jamais la tondeuse sur des cheveux mouillés. Elle est uniquement conçue pour être utilisée sur des cheveux secs.

Manuel d'utilisation

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1 x Tondeuse 0 mm Axis
- 1 x Câble de chargement USB
- 1 x Guide rapide
- 1 x Brossette de nettoyage
- 1 x Huile de lubrification

DESCRIPTION DU PRODUIT (VOIR PAGE 2)

1. Lame en céramique
2. Bouton d'alimentation + indicateur d'état
3. Câble de chargement USB
4. Flaçon d'huile
5. Brossette de nettoyage

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

NETTOYAGE :

- Nettoyez toujours les lames après chaque utilisation.
- Éteignez le produit et retirez toutes les fiches avant de le nettoyer !
- Retirez le sabot (s'il y en a un).
- Nettoyez les lames et les sabots à l'aide de la brosse de nettoyage pour éliminer les restes de cheveux.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs ni de matériaux tels que du lait à récurer ou de la paille de fer pour nettoyer les composants. Ils peuvent endommager la surface de l'appareil !
- Protégez l'appareil contre les gouttes d'eau et les projections d'eau.
- Utilisez un chiffon propre et sec pour nettoyer le boîtier et n'utilisez jamais de liquides corrosifs. Utilisez un chiffon légèrement humide et un produit de nettoyage doux pour éliminer toute saleté tenace.
- Veillez à ce que l'humidité ne pénètre pas dans le produit pendant le nettoyage afin d'éviter d'endommager le produit et les réparations associées.
- Après avoir utilisé l'appareil, utilisez la brosse de nettoyage pour enlever les poils de la lame de coupe.

STOCKAGE :

- Laissez l'appareil refroidir complètement avant de le ranger.
- Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, rangez-le dans un environnement sec, à l'abri de la poussière et des rayons directs du soleil.
- Si la tondeuse ne doit pas être utilisée pendant une longue période, vous devez la recharger régulièrement. Cela permet de maintenir les performances de la batterie.
- Stockez votre tondeuse dans l'étui de protection fourni.
- Les lames de coupe doivent être légèrement huilées avec l'huile fournie une fois toutes les quelques coupes de cheveux.

INSTRUCTIONS**COMMENT UTILISER :****CHARGEMENT**

Branchez le câble de chargement USB sur le port USB standard d'une source d'alimentation DC5V/1A, et l'autre extrémité sur le port de chargement du produit. L'indicateur d'état clignote en rouge pendant le chargement et passe au vert lorsque le produit est complètement rechargé.

FONCTIONNEMENT

Utilisez le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre la tondeuse.

Résolution de problèmes

Certains problèmes qui surviennent peuvent être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, veuillez contacter le service client de Prozis.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
Le produit ne fonctionne pas	La batterie est vide	Rechargez le produit
La tonte est difficile	Des cheveux peuvent être coincés dans les lames	Nettoyez l'unité de coupe et le produit, et huilez si nécessaire

Déclaration de Garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via www.prozis.com sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 3 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 3 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.

7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS


Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur <http://www.prozis.com/support>.

Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.

HINWEIS: Die vollständige Bedienungsanleitung finden Sie unter www.prozis.com/user-manuals

Gesetzliche Konformitätserklärung

 Durch dieses Dokument erklärt PROZIS, dass der Prozis Axis Haarschneider mit Zero-Gap-Funktion vollständig mit allen in der geltenden Rechtsvorschrift dargelegten Standards sowie anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt.

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter www.prozis.com/support zur Verfügung.



Um negative Auswirkungen auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch gefährliche Stoffe in elektrischen und elektronischen Geräten zu vermeiden, wird vom jeweiligen Endverbraucher erwartet, dass dieser die Bedeutung des Symbols eines durchgestrichenen Abfallbehälters versteht. Entsorgen Sie elektrische und elektronische Altgeräte nicht mit unsortiertem Hausmüll, sondern separat und ordnungsgemäß.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.

Sicherheitswarnungen



GEFAHR! Dieses Symbol in Kombination mit dem Hinweis **Gefahr** weist auf ein hohes Risiko hin. Wenn diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zu Verletzung der Gliedmaßen und zu Lebensgefahr führen.



GEFAHR FÜR KINDER UND MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

- Die Verpackungsmaterialien sind kein Spielzeug für Kinder. Kinder dürfen nicht damit spielen, da Erstickungsgefahr besteht.
- Dieses Gerät kann von Kindern im Alter ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und/oder Wissen verwendet werden, wenn diese unter Beaufsichtigung stehen oder sie Anweisungen bezüglich der sicheren Verwendung des Geräts erhalten haben und die Risiken kennen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Die Reinigung und Wartung sollte nicht von unbeaufsichtigten Kindern durchgeführt werden.
- Halten Sie das Gerät von Kindern fern.
- Das Produkt kann von Kindern ab 3 Jahren unter Aufsicht verwendet werden.
- Halten Sie das Produkt trocken.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht in der Nähe von Badewannen, Duschen, Becken oder anderen Behältern, die Wasser enthalten.

- Wenn das Produkt ins Wasser fällt, trennen Sie sofort die Stromzufuhr, bevor Sie mit den Händen ins Wasser greifen.
- Berühren Sie das USB-Kabel oder das Gerät niemals mit feuchten oder nassen Händen, insbesondere wenn Sie es in oder aus der Steckdose ziehen.
- Tauchen Sie das Produkt oder das USB-Kabel niemals in Wasser oder eine andere Flüssigkeit. Spülen Sie das Kabel oder Gerät niemals unter fließendem Wasser ab.
- Verwenden Sie das Produkt niemals beim Baden.



VORSICHT! Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu Verletzungen, Schäden, Fehlfunktionen und/oder zur Zerstörung des Geräts führen können.

UM MÖGLICHE SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN VON BENUTZERN ODER DRITTEN ZU VERMEIDEN, BEFOLGEN SIE STETS DIE UNTEN GENANNTEN ANWEISUNGEN.

- Dieses Produkt ist nur zum Schneiden von natürlichem Haar bestimmt. Es sollte nur für menschliches Haar verwendet werden und nicht für Tier- oder

Kunsthaar. Es ist nur für den Innenbereich in privaten Haushalten bestimmt und nicht für den gewerblichen oder sonstigen Gebrauch.

- Wechseln Sie das Zubehör nicht, während das Gerät eingeschaltet ist.
- Niemals ein beschädigtes Produkt verwenden.
- Falls Flüssigkeit in das Produkt gelangt, überprüfen Sie es sorgfältig, bevor Sie es wieder verwenden.
- Wenn Sie feststellen, dass das USB-Kabel, das Gehäuse oder ein anderes Teil beschädigt wurde, das Produkt bitte nicht mehr verwenden.
- Verwenden Sie kein defektes Zubehör mit dem Produkt, da es scharfe Kanten haben könnte.
- Defekte Bauteile müssen immer durch Original-Ersatzteile ersetzt werden, um sicherzustellen, dass alle Sicherheitsanforderungen erfüllt werden.
- Verwenden Sie das Produkt nicht über offenen Wunden, Schnitten, bei Sonnenbrand oder Blasen.
- Elektrische Produkte können eine Gefahr für Tiere darstellen. Tiere können ihrerseits ebenfalls das Pro-

dukt beschädigen und sollten daher von elektrischen Produkten ferngehalten werden.

- Schützen Sie das Produkt vor Feuchtigkeit und Wassertropfen und Wasserspritzern.
- Verwenden Sie nur Originalzubehör.
- Stellen Sie das Gerät nicht in die Nähe oder auf heiße Oberflächen, oder in die Nähe eines offenen Feuers.
- Um eine Überhitzung zu vermeiden, sollten Sie das Netzteil oder das Produkt während der Nutzung oder Aufladung nicht abdecken.
- Halten Sie das Scherkopf-Öl von Kindern fern. Verschlucken Sie kein Scherkopf-Öl und vermeiden Sie auch den Kontakt mit den Augen. Bewahren Sie das Öl, wenn es nicht verwendet wird, an einem sicheren Ort auf.
- Das Gerät kann während des Gebrauchs heiß werden. Verwenden Sie es nur für maximal 30 Minuten und lassen es dann 30 Minuten lang abkühlen.
- Der Haarschneider sollte niemals bei nassem Haar, sondern nur bei trockenem Haar angewendet werden.

Bedienungsanleitung

VERPACKUNGSIHALT

- 1 × Prozis Axis Haarschneider mit Zero-Gap-Funktion
- 1 × USB-Ladekabel
- 1 × Kurzanleitung
- 1 × Reinigungsbürste
- 1 × Scherkopfol

PRODUKTÜBERSICHT (SIEHE SEITE 2)

1. Keramik Klinge
2. EIN/AUS-Taste + Statusanzeige
3. USB-Ladekabel
4. Ölfäschchen
5. Reinigungsbürste

WARTUNG UND REINIGUNG

REINIGUNG:

- Reinigen Sie die Klingen stets nach jedem Gebrauch.
- Schalten Sie vor der Reinigung das Produkt aus und ziehen Sie alle Stecker!
- Entfernen Sie den Kammaufsatz (falls vorhanden).
- Reinigen Sie die Klingen und die Kammaufsätze mit der Reinigungsbürste, um verbleibende Haarreste zu entfernen.
- Verwenden Sie keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel oder Materialien wie Scheuermilch oder Stahlwolle, um die Teile zu reinigen. Sie können die Oberfläche des Gerätes beschädigen!
- Schützen Sie das Gerät vor Wassertropfen und -spritzern.
- Verwenden Sie zum Reinigen des Gehäuses ein sauberes, trockenes Tuch und niemals korrosive Flüssigkeiten. Verwenden Sie ein leicht feuchtes Tuch und ein mildes Reinigungsmittel, um hartnäckige Verschmutzungen zu entfernen.
- Stellen Sie sicher, dass während der Reinigung keine Feuchtigkeit in das Produkt eindringt, um Schäden am Produkt und damit verbundene Reparaturen zu vermeiden.
- Entfernen Sie nach dem Gebrauch des Geräts die Haare mit der Reinigungsbürste aus der Klinge.

AUFBEWAHRUNG:

- Lassen Sie das Gerät vollständig abkühlen, bevor Sie es aufbewahren.
- Wenn das Gerät nicht länger verwendet wird, bewahren Sie es an einem trockenen, vor Staub und direktem Sonnenlicht geschützten Ort auf.
- Falls der Haarschneider über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, sollte er regelmäßig aufgeladen werden. Dies hilft dabei, die Akkuleistung aufrechtzuerhalten.
- Bewahren Sie den Haarschneider in seinem mitgelieferten Schutzetui auf.
- Die Klingen sollten alle paar Haarschnitte leicht mit dem bereitgestellten Öl geölt werden.

ANWEISUNGEN

ANWENDUNG:

AUFLADEN

Stecken Sie das USB-Ladekabel in den Standard-USB-Anschluss einer DC5V/1A-Stromquelle und das andere Ende in den Ladeanschluss des Geräts. Die Statusanzeige blinkt beim Laden rot und wechselt zu grün, sobald das Produkt vollständig aufgeladen ist.

BETRIEB

Verwenden Sie die EIN/AUS-Taste, um den Haarschneider ein- und auszuschalten.

Fehlerbehebung

Manche der auftretenden Probleme können eventuell durch den Benutzer selbst behoben werden. Falls das Problem weiterhin besteht, nachdem alle folgenden Lösungsvorschläge ausprobiert wurden, kontaktieren Sie bitte den Prozis-Kundenservice.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Das Produkt funktioniert nicht	Der Akku ist leer	Laden Sie das Gerät auf
Das Schneiden geht mühsam	Haare können sich in den Klingen verfangen	Reinigen Sie die Klinge und das Gerät und verwenden Sie ggf. das Scherkopfol

Gewährleistungsbestimmung

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via www.prozis.com vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden. Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 3 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Für den Fall, dass eine Reparatur erforderlich ist, wird diese 3-Jahres-Frist während der Reparaturzeit ausgesetzt.

VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

KONTAKTE


Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle [vhttp://www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support) zur Verfügung.

Prozis è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.


Prozis si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata, per poterne assicurare l'idoneità all'uso.


NOTA: La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto è disponibile sul sito www.prozis.com/user-manuals

Dichiarazione di conformità legale


 Per mezzo di questo documento, PROZIS dichiara che il prodotto Axis Prozis - Taglia-capelli Zero Gap - è pienamente conforme a tutte le norme specificate dalla legislazione in vigore, così come a tutte le clausole rilevanti.

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito www.prozis.com/support

 Per evitare qualsivoglia impatto sull'ambiente o sulla salute umana dovuto a sostanze pericolose presenti in dispositivi elettrici o elettronici, gli utenti finali di tali dispositivi sono tenuti a comprendere il significato del simbolo che consiste in un contenitore per rifiuti barrato. Non gettare rifiuti di dispositivi elettrici o elettronici insieme alla spazzatura domestica indifferenziata. Smaltire separatamente ed adeguatamente.

 La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.

Avvertenza di sicurezza

 **PERICOLO!** Questo simbolo, quando seguito dalla nota **Pericolo**, indica un rischio elevato. Il mancato rispetto di questa avvertenza può comportare lesioni fisiche o persino mortali.

 **PERICOLO PER BAMBINI E PERSONE CON DISABILITÀ**

- Il materiale dell'imballaggio non è un giocattolo. I bambini non devono giocare con il materiale dell'imballaggio a causa dell'esistenza del rischio di soffocamento.
- Questo prodotto può essere usato da bambini maggiori di 8 anni e da persone con disabilità di natura fisica, sensoriale o mentale o senza un'adeguata esperienza e conoscenza, se sotto supervisione o laddove abbiano ricevuto istruzioni sull'utilizzo sicuro del prodotto e ne comprendano i possibili rischi.
- I bambini non devono giocare con il dispositivo.
- Pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Tenere il dispositivo fuori dalla portata dei bambini.
- Questo dispositivo può essere utilizzato da bambini di età superiore ai 3 anni se sotto supervisione.
- Tenere asciutto il dispositivo.
- Non utilizzare il dispositivo vicino a vasche, docce, lavandini o altri recipienti contenenti acqua.

- Se il dispositivo dovesse cadere in acqua, scollegarlo immediatamente dalla presa di corrente, prima di prenderlo dall'acqua.
- Non toccare il cavo USB o il dispositivo con mani umide o bagnate, in particolare nel collegarlo o scollegarlo da una presa di corrente.
- Non immergere il dispositivo o il cavo USB in acqua o altri liquidi. Non passare il cavo sotto acqua corrente.
- Non utilizzare il dispositivo mentre si sta facendo il bagno.



ATTENZIONE! Questo simbolo evidenzia situazioni di pericolo che possono portare a lesioni lievi o moderate, danni, malfunzionamento e/o distruzione del dispositivo.

PER EVITARE DANNI O LESIONI AGLI UTENTI O AD ALTRE PERSONE, ASSICURARSI DIRISPETTARE I SEGUENTI REQUISITI.

- Questo dispositivo è concepito per essere usato esclusivamente su capelli umani. Deve essere utilizzato solamente su capelli umani e non su peli animali o capelli artificiali. È destinato al solo uso domestico interno e non per scopi commerciali o qualsiasi altro uso differente.
- Non cambiare gli accessori mentre il prodotto è acceso.
- Non utilizzare il dispositivo se danneggiato.
- Se del liquido dovesse entrare nel dispositivo, controllarlo con attenzione prima di utilizzarlo nuovamente.
- Smettere di utilizzare il dispositivo se si dovessero notare danni al cavo USB, all'involucro o a qualsiasi parte di esso.
- Non utilizzare accessori difettosi, dato che potrebbero avere angoli affilati.
- I componenti difettosi devono essere sempre sostituiti con ricambi originali, al fine di garantire il rispetto di tutti i requisiti di sicurezza.
- Non utilizzare il dispositivo su ferite aperte, tagli, eritemi o vesciche.

- I dispositivi elettrici possono costituire un rischio per gli animali. Gli animali possono danneggiare il prodotto e devono essere tenuti lontani da dispositivi elettrici.
- Proteggere il dispositivo da umidità e da gocce e schizzi d'acqua.
- Utilizzare esclusivamente accessori originali.
- Non posizionare il dispositivo sopra o vicino a superfici calde o vicino a fiamme libere.
- Per evitare il surriscaldamento, non coprire l'adattatore o il prodotto durante l'uso o la ricarica.
- Tenere l'olio per le lame fuori dalla portata dei bambini. Non ingerire l'olio per le lame ed evitare il contatto con gli occhi. Tenere l'olio in un luogo sicuro quando non si utilizza.
- Il dispositivo potrebbe scaldarsi durante l'uso. Utilizzare per massimo 30 minuti di seguito e lasciarlo raffreddare per altri 30 minuti.
- Non utilizzare il dispositivo su capelli bagnati. È concepito per essere usato esclusivamente su capelli asciutti.

Manuale dell'utente

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 x Axis - Tagliacapelli Zero Gap
- 1 x Cavo di ricarica USB
- 1 x Guida rapida
- 1 x Spazzola per la pulizia
- 1 x Olio lubrificante

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO (VEDERE PAGINA 2)

1. Lama in ceramica
2. Interruttore ON/OFF + indicatore di stato
3. Cavo di ricarica USB
4. Flacone di olio
5. Spazzola per la pulizia

PULIZIA E MANUTENZIONE

PULIZIA:

- Pulire le lame dopo ogni utilizzo.
- Spegner il prodotto e rimuovere tutte le prese prima della pulizia.
- Rimuovere il pettine accessorio (se inserito).
- Pulire le lame ed il pettine accessorio con l'apposita spazzola per rimuovere tutti gli eventuali peli.
- Non pulire i componenti del dispositivo utilizzando detersivi o materiali aggressivi o abrasivi come sgrassatori o lana d'acciaio. Tali materiali potrebbero danneggiare la superficie del dispositivo.
- Proteggere il dispositivo da gocce e schizzi d'acqua.
- Pulire il dispositivo con un panno pulito e asciutto e non utilizzare liquidi corrosivi. Per rimuovere lo sporco ostinato, usare un panno leggermente umido ed un detersivo delicato.
- Assicurarsi che non entri umidità all'interno del prodotto durante la pulizia, in modo tale da evitare danni e relative riparazioni.
- Dopo aver usato il dispositivo, pulire le lame con l'apposita spazzola per rimuovere tutti gli eventuali peli.

CONSERVAZIONE:

- Lasciar raffreddare completamente il dispositivo prima di riparlo.
- Quando non si utilizza il dispositivo, conservarlo in un luogo asciutto, al riparo dalla polvere e dalla luce diretta del sole.
- Se il dispositivo non verrà usato per un periodo di tempo prolungato, assicurarsi di ricaricarlo regolarmente. Questo aiuterà il mantenimento delle prestazioni della batteria.
- Conservare il dispositivo nella custodia originale fornita.
- Oliare leggermente le lame con l'olio fornito dopo qualche utilizzo.

ISTRUZIONI

ISTRUZIONI PER L'USO:

RICARICA

Collegare un'estremità del cavo di ricarica USB ad una porta USB standard di un alimentatore DC5V/1A e l'altra estremità alla porta di ricarica del dispositivo. L'indicatore di stato mostrerà una luce rossa lampeggiante durante la ricarica, che diventerà verde una volta completata la ricarica.

FUNZIONAMENTO

Utilizzare l'interruttore ON/OFF per accendere o spegnere il dispositivo.

Risoluzione dei problemi

Alcuni problemi che dovessero emergere possono essere risolti dall'utente. Se il problema dovesse persistere dopo aver provato le seguenti soluzioni, si prega di contattare il servizio clienti Prozis.

PROBLEMA	CAUSE	SOLUZIONE
Il prodotto non funziona	Batteria scarica	Ricaricare il prodotto
Il taglio risulta difficile	È possibile che dei peli siano rimasti intrappolati nelle lame	Pulire le lame ed il prodotto e, se necessario, ungere con l'apposito olio

Dichiarazione di garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito www.prozis.com sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 3 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

Se dovesse essere necessaria una riparazione, il periodo di 3 anni è sospeso durante il tempo richiesto per la riparazione.

BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati. I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTATTI

Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: <http://www.prozis.com/support>

Questo dispositivo è coperto da una garanzia limitata che si trova nel relativo manuale di istruzioni, disponibile per la consultazione al seguente URL: www.prozis.com/user-manuals

Prozis es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o la documentación asociada en cualquier momento y sin previo aviso a fin de garantizar la idoneidad para su uso.

NOTA: La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en www.prozis.com/user-manuals

Conformidad legal



Mediante el presente documento, PROZIS declara que el Cortapelos con ajuste de corte al cero Axis cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en www.prozis.com/support



A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Deposítelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.



El embalaje que protege el dispositivo contra daños durante el transporte se ha fabricado con materiales no contaminantes y se puede desechar en los contenedores de reciclaje convencionales.

Advertencias de seguridad



¡PELIGRO! Este símbolo, acompañado de la advertencia Peligro **Danger**, indica un riesgo elevado. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.



PELIGRO PARA NIÑOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Los materiales de embalaje no son juguetes. Los niños no deben jugar con los materiales de embalaje debido al riesgo de asfixia.
- Este producto es apto para niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que no tengan la experiencia o el conocimiento suficientes, siempre y cuando estén supervisadas o guiadas para usar el producto con seguridad y entiendan los riesgos que implica.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este aparato.
- La limpieza y el mantenimiento no deben llevarse a cabo por niños sin supervisión.
- Mantenga el aparato fuera del alcance de los niños.
- Este producto es apto para niños a partir de 3 años, siempre y cuando estén supervisados.
- Mantenga el producto seco.
- No utilice este producto cerca de bañeras, duchas, lavabos u otros recipientes que contengan agua.

- Si el producto cae en el agua, desenchufe inmediatamente el aparato de la toma de corriente antes de introducir la mano en el agua.
- Nunca toque el cable USB ni el aparato con las manos mojadas, especialmente al enchufarlo o desenchufarlo de la red eléctrica.
- Nunca sumerja el aparato ni el cable USB en agua u otros líquidos y nunca los enjuague con agua corriente.
- No lo utilice durante el baño.



¡ATENCIÓN! Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves o de gravedad media, daños, avería y/o destrucción del aparato.

PARA EVITAR POSIBLES DAÑOS O LESIONES A LOS USUARIOS U OTRAS PERSONAS, ASEGÚRESE DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DESCRITOS A CONTINUACIÓN.

- Este producto está diseñado para cortar únicamente cabello natural. Se debe utilizar exclusivamente para cortar cabello humano; no lo utilice en cabello sintético o animal. Está destinado exclusivamente para uso personal en instalaciones de interior. No es apto para el uso con fines comerciales o cualquier otro fin.

- No cambie los accesorios mientras el producto esté encendido.
- No utilice el producto si está dañado.
- Si penetraran líquidos en el aparato, compruebe su estado antes de volver a utilizarlo.
- Deje de utilizar el aparato si detecta daños en el cable USB, la carcasa o cualquier otra pieza.
- No utilice el producto con accesorios dañados o defectuosos, ya que pueden tener bordes afilados.
- Los componentes dañados o defectuosos deben sustituirse siempre por piezas de repuesto originales. De esta manera, garantiza que se cumplan los requisitos de seguridad.
- No utilice el producto sobre heridas abiertas, cortes, quemaduras solares o ampollas.
- Los productos eléctricos pueden representar un riesgo para los animales. Además, los animales también pueden causar daños al dispositivo. Por esta razón, debe mantener a los animales alejados de los dispositivos eléctricos.

- Proteja el dispositivo de humedad y goteos o salpicaduras de agua.
- Utilice únicamente accesorios originales.
- No coloque el producto sobre o cerca de superficies calientes ni cerca del fuego.
- Para evitar un calentamiento excesivo, no cubra el adaptador de corriente ni el producto mientras esté en uso o durante la carga.
- Mantenga el aceite lubricante fuera del alcance de los niños. No ingiera el aceite ni deje que entre en contacto con los ojos. Guárdelo en un lugar seguro cuando no lo esté utilizando.
- El aparato puede calentarse durante el uso. Utilícelo durante un período máximo de 30 minutos y déjelo enfriar durante 30 minutos.
- Nunca utilice el cortapelos con el cabello mojado. Está diseñado para usarse únicamente en cabello seco.

Manual de usuario

CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Cortapelos con ajuste de corte al cero Axis
- 1 x Cable de carga USB
- 1 x Guía rápida
- 1 x Cepillo de limpieza
- 1 x Aceite lubricante

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO (VÉASE PÁGINA 2)

1. Cuchilla de cerámica
2. Botón ENCENDER/APAGAR + indicador de estado
3. Cable de carga USB
4. Botella de aceite
5. Cepillo de limpieza

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

LIMPIEZA:

- Limpie siempre las cuchillas después de cada uso.
- ¡Apague el aparato y desenchufe todos los cables antes de limpiarlo!
- Retire el peine-guía (si tiene colocado alguno).
- Limpie las cuchillas y los peines con el cepillo de limpieza para eliminar el pelo cortado que se haya acumulado en estos.
- ¡No utilice productos de limpieza agresivos o abrasivos ni materiales como estropajos de acero o limpiadores corrosivos, ya que estos pueden dañar la superficie del producto!
- Proteja el dispositivo de humedad y goteos o salpicaduras de agua.
- Utilice únicamente un paño limpio y seco para limpiarlo y nunca use líquidos corrosivos. Para eliminar la suciedad persistente, utilice un paño ligeramente húmedo y un producto de limpieza suave.
- Para evitar daños y reparaciones relacionadas con estos, asegúrese de que no entre humedad en el dispositivo mientras lo limpia.
- Después de utilizar el aparato, limpie las cuchillas con el cepillo de limpieza.

ALMACENAMIENTO:

- Deje que el aparato se enfríe por completo antes de guardarlo.
- Cuando no lo esté utilizando, guárdelo en un ambiente seco, protegido del polvo y de la luz solar directa.
- Cuando no utilice el cortapelos durante largos períodos de tiempo, cargue la batería regularmente para evitar que se deteriore.
- Guarde el producto en la funda suministrada.
- Lubrique ligeramente las cuchillas utilizando el aceite suministrado. Realice este procedimiento regularmente.

INSTRUCCIONES

UTILIZACIÓN:

CARGA

Conecte el cable de carga USB a un puerto USB estándar de CC5V/1A y el otro extremo al puerto de carga del producto. El indicador de estado parpadeará en rojo durante la carga y cambiará a verde cuando la batería esté completamente cargada.

UTILIZACIÓN

Utilice el botón ENCENDER/APAGAR para encender y apagar el cortapelos.

Solución de problemas

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El producto no funciona.	No tiene batería.	Cargue la batería.
Resulta difícil realizar el corte de pelo.	Puede que haya pelo acumulado en las cuchillas.	Limpie las cuchillas y el cortapelos y, si es necesario, aplique aceite lubricante.

Certificado de garantía

Este producto está cubierto por una garantía limitada que se encuentra en el correspondiente manual de usuario, disponible para consulta en www.prozis.com/user-manuals

CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 3 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no puede efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTO


Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en <http://www.prozis.com/support>.

Prozis é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A Prozis reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

NOTA: A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em www.prozis.com/user-manuals

Declaração de conformidade legal

 A PROZIS declara pelo presente documento que o Aparador de Cabelo com Ajuste de Corte Zero Axis da Prozis está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support



Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrónicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrónicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.

Avisos de segurança



PERIGO! Este símbolo, em combinação com a nota **Perigo**, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.



PERIGO PARA CRIANÇAS E PESSOAS COM INCAPACIDADES

- Os materiais da embalagem não são brinquedos. As crianças não devem brincar com os materiais da embalagem. Existe o risco de asfixia.
- Este produto pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou sem experiência e entendimento adequados, desde que sejam supervisionadas ou se receberem instruções relativas à utilização segura do produto e compreendam os riscos envolvidos.
- As crianças não devem brincar com o dispositivo.
- A limpeza e a manutenção não devem ser efetuadas por crianças sem supervisão.
- Mantenha o dispositivo fora do alcance de crianças.
- Este produto pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 3 anos, desde que sejam supervisionadas.
- Mantenha o produto seco.
- Não utilize este produto junto a banheiras, chuveiros, lavatórios ou outros recipientes que contenham água.

- Se o produto cair à água, desligue-o da fonte de alimentação imediatamente, e antes de tocar na água.
- Nunca toque no cabo USB nem no dispositivo com as mãos molhadas ou húmidas, especialmente ao ligá-lo ou ao desligá-lo de uma fonte de alimentação.
- Nunca mergulhe o produto nem o cabo USB em água ou noutros líquidos. Nunca lave o cabo nem o dispositivo debaixo de água corrente.
- Não utilize este produto enquanto toma banho.



CUIDADO! Este símbolo alerta para situações perigosas que podem causar ferimentos ligeiros ou danos, avaria e/ou destruição do dispositivo.

PARA EVITAR DANOS OU LESÕES EM UTILIZADORES OU TERCEIROS, GARANTA O CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS QUE SE SEGUEM.

- Este produto foi desenvolvido para aparar apenas cabelo humano. Só deve ser utilizado em cabelo humano, e não em pelo animal ou cabelo artificial. Destina-se a ser utilizado apenas no interior e em ambientes domésticos, e não deve ser utilizado para fins comerciais ou outros.

- Não troque os acessórios enquanto o produto estiver ligado.
- Não utilize o produto se este estiver danificado.
- Se entrar algum líquido no produto, examine-o cuidadosamente antes de o utilizar novamente.
- Se verificar que o cabo USB, a estrutura ou qualquer outra peça está danificada, interrompa a utilização do produto.
- Não utilize quaisquer acessórios defeituosos com o produto. Estes podem possuir bordas afiadas.
- Componentes defeituosos devem ser sempre substituídos por peças originais, para garantir o cumprimento de todos os requisitos de segurança.
- Não utilize o produto em feridas abertas, cortes, queimaduras solares ou bolhas.
- Os produtos elétricos podem apresentar um perigo para os animais. Os animais podem danificar o produto e devem ser mantidos afastados de produtos elétricos.
- Proteja o produto da humidade e de gotas e salpicos de água.

- Utilize apenas acessórios originais.
- Não coloque o produto sobre ou junto de superfícies quentes ou junto de uma fonte de chama aberta.
- Para evitar o sobreaquecimento, não cubra o adaptador de alimentação nem o produto enquanto este estiver a ser utilizado ou a carregar.
- Mantenha o lubrificante da lâmina fora do alcance das crianças. Não ingira o lubrificante da lâmina e evite o contacto com os olhos. Mantenha-o num local seguro quando não estiver a ser utilizado.
- O aparelho pode ficar quente durante a utilização. Utilize-o durante um período máximo de 30 minutos e, em seguida, permita que arrefeça durante 30 minutos.
- Nunca utilize o aparador de cabelo em cabelo molhado. Este foi concebido para ser utilizado apenas em cabelo seco.

Manual do utilizador

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 x Aparador de Cabelo com Ajuste de Corte Zero Axis
- 1 x Cabo de Carregamento USB

- 1 x Guia Rápido
- 1 x Escova de Limpeza
- 1 x Frasco de Lubrificante

DESCRIÇÃO DO PRODUTO (CONSULTAR PÁGINA 2)

1. Lâmina de cerâmica
2. Botão Ligar/Desligar + Indicador de estado
3. Cabo de Carregamento USB
4. Frasco de lubrificante
5. Escova de limpeza

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

LIMPEZA:

- Limpe sempre as lâminas após cada utilização.
- Desligue o produto e remova todas as fichas antes de proceder à limpeza!
- Remova o acessório de pente (se aplicável).
- Limpe as lâminas e os acessórios com uma escova de limpeza para remover quaisquer resíduos de cabelo.
- Não utilize agentes de limpeza agressivos ou abrasivos ou materiais como creme de limpeza ou palha de aço para limpar os componentes. Eles podem danificar a superfície exterior do equipamento!
- Proteja o dispositivo de gotas e salpicos de água.
- Limpe a estrutura do equipamento utilizando um pano macio e seco e nunca produtos corrosivos. Utilize um pano húmido e um agente de limpeza neutro para remover qualquer sujidade resistente.
- Certifique-se de que não entra humidade no produto durante a limpeza de modo a evitar danos e subsequentes reparações.
- Depois de utilizar o aparelho, utilize a escova de limpeza para remover quaisquer pelos da lâmina.

ARMAZENAMENTO:

- Deixe o aparelho arrefecer por completo antes de o guardar.
- Quando o produto não estiver em utilização, guarde-o num ambiente seco, ao abrigo do pó e da luz solar direta.
- Se não pretender utilizar o dispositivo durante um longo período de tempo, deve recarregá-lo regularmente. Isso ajuda a manter o desempenho da bateria.
- Guarde o aparador no estojo protetor fornecido.
- As lâminas do aparador devem ser ligeiramente lubrificadas com o óleo fornecido após algumas utilizações.

INSTRUÇÕES

COMO UTILIZAR:

CARREGAMENTO

Ligue o cabo de carregamento USB a uma porta USB padrão de uma fonte de alimentação DC5V/1A e a outra extremidade à porta de carregamento do produto. O indicador de estado irá piscar a vermelho enquanto estiver a carregar e irá passar a verde assim que o produto estiver completamente carregado.

FUNCIONAMENTO

Utilize o botão Ligar/Desligar para ligar ou desligar o aparador.

Resolução de problemas

Certos problemas que surjam podem ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir após experimentar as seguintes soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona	Bateria descarregada	Carregue o produto
É difícil aparar	Pode existir cabelo preso dentro das lâminas	Limpe a unidade de corte e o produto, e lubrifique se necessário

Declaração de garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site www.prozis.com estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 3 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 3 anos é suspenso durante o tempo de reparação.

CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas.

As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS

Rua do Cais nº 198

4830-345 Póvoa de Lanhoso

Braga - Portugal

CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em <http://www.prozis.com/support>

PROZIS

Zona Franca Industrial
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6
9200-047 Caniçal, Madeira