

PROZIS

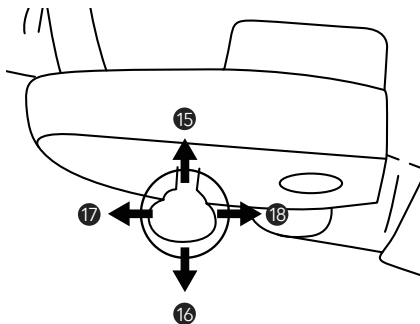
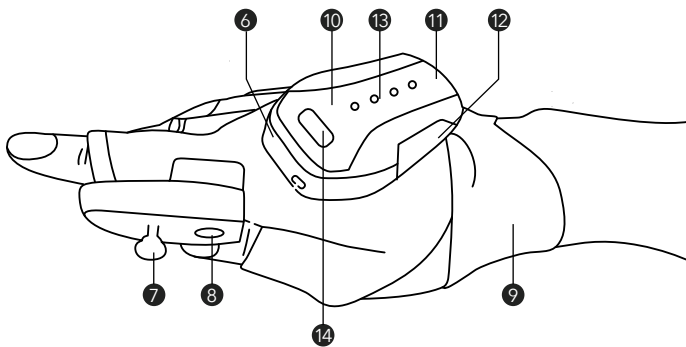
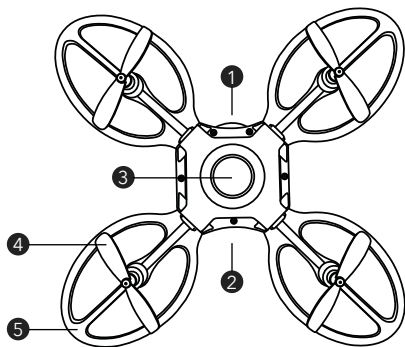
HELIX

FOLDABLE DRONE
WITH GESTURE CONTROL

User Manual
Warranty Statement

V.1 12/2020

A



Language index

EN	4
FR	12
DE	20
IT	29
ES	38
PT	47

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

The most recent version of this product's user manual can be found at www.prozis.com/user-manuals

Legal compliance statement

 By means of this document, PROZIS declares that the **Prozis Helix - Foldable Drone with Gesture Control** is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional explanation through our customer support communication channels, available at www.prozis.com/support.



To avoid any impact on the environment or human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of electrical and electronic equipment along with unsorted household waste. Dispose of it separately and properly instead.



Used batteries should not be disposed of along with household waste. They must be placed in a special container for used batteries. This is an obligation intended to ensure the ecological disposal of batteries. Dispose of them only when they are empty.



The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.

Safety warnings



This symbol, when combined with the note **Danger**, means high risk. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.



WARNING! Not suitable for children under 36 months. Risk of suffocation as small parts can be swallowed or inhaled!

- Packing materials are not toys. Children must not play with the packaging materials. There is a suffocation risk.
- This product is not intended for use by children under 8 years old, unless when they are supervised or instructed in the safe use of the product, and understand the risks involved.

- As with all electric products, precautions should be observed during use to prevent electric shock. Regularly check the device for any damage.



BATTERY WARNINGS

- Keep batteries out of reach of children. Should a child swallow a battery, consult a physician immediately.
- Batteries must be installed and replaced by a competent adult.
- Do not use rechargeable batteries.
- Do not recharge the batteries. There is a risk of explosion and injury!
- Do not throw batteries in a fire. There is a risk of explosion and injury!
- Use only the specified type of batteries. Do not mix and/or use old and new batteries, or batteries from different brands.
- Do not connect the + and - electrodes to each other using metal or wire. Do not carry or store batteries along with metallic objects.
- Avoid direct soldering to batteries.
- Keep batteries away from direct sunlight, high temperatures, and high humidity.
- Check the condition of the batteries on a regular basis. Leaking batteries can damage the device. If the batteries have leaked, use protective gloves and take the following precautions:
 - » Do not touch the battery with your bare hands;
 - » Do not rub your eyes. Battery fluid may cause blindness if it comes into contact with your eyes. Wash immediately with clean water and consult a physician;
 - » Battery fluid may cause inflammation or injury if it comes into contact with your skin or clothes. Wash it off thoroughly with clean water and consult a physician.
- Clean the battery compartment and the batteries with a clean, dry cloth.
- Immediately remove depleted batteries from the device and dispose of them properly. Otherwise, there is an increased risk of leakage.
- Deposit depleted batteries at an official collection point for recycling. By doing this, you'll be helping preserve the environment.



LIPO BATTERY WARNINGS

The device is equipped with a Lithium Polymer battery. This type of battery is light and powerful since its chemistry is based on lithium, a light and extremely volatile metal.

- Never drain the battery completely. When the device starts to lose power, switch it off and charge it as soon as possible.
- Don't leave the battery unattended while charging.
- Charge the battery in a designated, controlled environment, away from people and animals. Keep it away from flammable materials.
- Keep the battery away from direct sunlight, high temperatures, and high humidity.
- Do not disassemble, alter, heat, or short circuit the battery.
- Do not drop it and do not expose it to any major shocks.
- Do not allow the battery to get wet.

- Charge the battery using the supplied charging equipment only. Using another charging equipment will void your warranty, may damage the battery and poses a risk of fire or explosion.
- In the unlikely event of battery leakage or explosion, use sand or a chemical fire extinguisher.
- Do not touch a leaking battery directly. Never let battery contents touch your skin or clothing. If contact occurs, seek medical advice immediately.



CAUTION! This symbol highlights dangerous situations which may lead to minor to moderate injuries, damage, malfunction and/or destruction of the device.

To prevent harm or damage from happening to users or others, make sure to comply with the following requirements.

- Fly the drone in a sunny day without wind.
- Do not fly the drone in extreme hot or cold weather, as it may affect performance and damage the device.
- Do not fly it in strong winds. Windy conditions will affect the operation of the device, and the device may get lost or damaged.
- Keep it away from obstacles, electrical hazards, crowds, birds, and properties.
- Protect the device from moisture and heat sources.
- Do not puncture the device and do not insert sharp objects, pins or screws into any device opening as it may puncture the internal battery.
- Do not touch the rotating blades and do not operate the device near your face.
- Keep hands, hair and loose clothing away from the rotating blades.
- The drone must take off from a flat surface. Never hold the device in your hand when taking off.
- Always keep visual line of sight with the drone. If you lose sight of the drone, you may lose control of it.
- Switch off the gesture remote controller and the drone when not in use.

User manual

PACKAGE CONTENTS

- 1 X Prozis Helix Drone (380 mAh battery included)
- 1 X Gesture Remote Controller (2 AAA batteries not included)
- 1 X USB Charging Cable
- 4 X Extra Blade
- 1 X Quick Guide

MAINTENANCE AND CLEANING

- Switch the product off and remove all plugs before cleaning!
- Do not use aggressive or abrasive cleaning agents or materials such as scouring milk or steel wool to clean the components. They can damage the upper surface of the appliance!
- Protect the device from water drops and water spray. Use only a clean, dry cloth for cleaning the appliance and never use any corrosive liquids. Use a slightly damp cloth and a mild cleaning agent to remove any stubborn dirt.
- Make sure moisture does not enter the product during cleaning to prevent damage to the product and related repairs. NEVER submerge it in water. This will damage the electronic components.
- Regularly inspect and clean any dirt trapped around the rotors using a soft brush. Accumulation of dirt adds additional stress to the motor and may cause the rotors to spin unevenly or even stop spinning completely.

STORAGE

- When no longer using the device, store the product in a dry environment, protected from dust and direct sunlight.
- If the device is not going to be used for a long period of time, you should remove the batteries and recharge it on a regular basis. This helps maintain battery performance.
- Store your appliance inside the original case provided.

PRODUCT OVERVIEW: SEE PAGE 2, FIGURE A

Drone

1.Head **2.**Back **3.**Power switch **4.**Rotating blades **5.**Protecting frames

Gesture remote controller

6.Main unit **7.**Joystick **8.**Take off/landing button **9.**Glove **10.**Battery compartment **11.**Battery compartment cover **12.**Cover lock **13.**Charging indicator light **14.**Power switch

Joystick

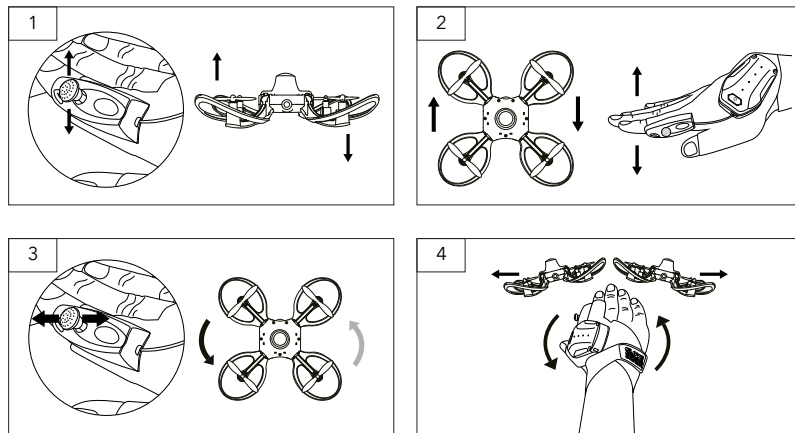
15.Up **16.**Down **17.**Left **18.**Right

INSTRUCTIONS

How to use

OPERATING INSTRUCTIONS

- The drone will follow your hand movement in any direction: forward, backward, left or right.



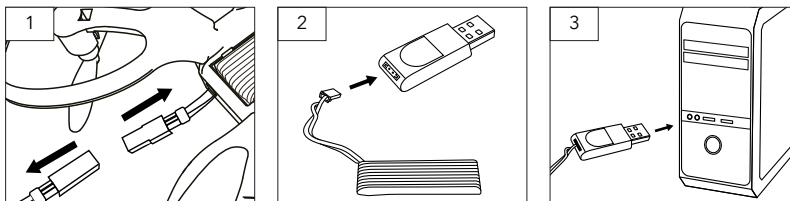
Gesture remote controller calibration:

- Place the drone on the level ground, with its back facing the controller.
- Switch on the drone by long pressing the power switch. Turn on the controller by short pressing the power switch. Both their lights will flash.
- At this moment, controller and drone frequencies will automatically connect and lights will stay on.
- Recalibrate the controller if flight status is unstable or failing. To recalibrate, place the drone in a horizontal position and turn your hand 180°. The drone light will flash for 3 seconds and then remain steady, which means recalibration was successful.

Take-Off / Landing

- Make sure your body is more than 1 meter away from the drone and place the controller in a parallel position to the ground.
- Double press the take-off/landing button. The drone will take off automatically and will hold an altitude of about 1.2 m from the ground.
- Double press the button again, and the drone will automatically land.

Charging instructions



TROUBLESHOOTING

Some issues that arise may be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
No response from the drone	The drone's battery is low	Charge the Drone
	Low battery controller	Replace the batteries
	Incorrect frequency	Make sure the drone and the transmitter are on the same frequency. Please check "Gesture remote controller calibration".
Slow to respond or difficult to maneuver.	Low battery controller	Replace the batteries
	Interference from another R/C vehicle nearby	Make sure the drone and the transmitter are on the same frequency. Please check "Gesture remote controller calibration".
The rotors spin but the drone cannot lift off.		Check the rotor blades for damage. Bent or broken blades can be replaced easily with the spare blades included in the package. Simply pull out the damaged blades from their location on the motor shaft and replace them with new ones.
The drone flies sideways on its own.		Check for trapped dirt around the rotors. Just a little strand of hair can cause the drone to fly out of control.

Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via www.prozis.com are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis warranty for final consumers.

This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law.

In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at www.prozis.com/support.

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute la documentation associée afin d'assurer son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur www.prozis.com/user-manuals

Déclaration de conformité légale

 Par le présent document, PROZIS déclare que le **Drone Pliable avec Contrôle Gestuel Helix de Prozis** est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur www.prozis.com/support



Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne jetez pas les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.



Les piles usagées ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères. Elles doivent être placées dans un contenant spécial pour les piles usagées. Il s'agit d'une obligation visant à garantir l'élimination écologique des piles. Ne vous en débarrassez que lorsqu'elles sont vides.



L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

Avertissements de sécurité



DANGER ! Ce symbole, associé à la note **Danger**, signifie un risque élevé. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.



AVERTISSEMENT ! Ne convient pas aux enfants de moins de 36 mois. Risque de suffocation car de petites parties peuvent être avalées ou inhalées !

- Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets. Les enfants ne doivent pas jouer avec les matériaux d'emballage. Il y a un risque de suffocation.

- Ce produit n'est pas destiné à être utilisé par des enfants de moins de 8 ans, sauf s'ils sont supervisés ou s'ils reçoivent des instructions sur l'utilisation sûre du produit, et s'ils comprennent les risques encourus.
- Comme pour tous les produits électriques, des précautions doivent être prises lors de l'utilisation afin d'éviter tout risque de choc électrique. Vérifiez régulièrement si l'appareil n'est pas endommagé.



AVERTISSEMENTS CONCERNANT LES PILES

- Gardez les piles hors de portée des enfants. Si un enfant avale une pile, consultez immédiatement un médecin.
- Les piles doivent être installées et remplacées par un adulte compétent.
- N'utilisez pas de piles rechargeables.
- Ne rechargez pas les piles. Il y a un risque d'explosion et de blessure !
- Ne jetez pas les piles dans le feu. Il y a un risque d'explosion et de blessure !
- N'utilisez que le type de piles spécifié. Ne mélangez pas et/ou n'utilisez pas de vieilles piles et de nouvelles piles, ou des piles de marques différentes.
- Ne connectez pas les électrodes + et - entre elles à l'aide de métal ou de fil. Ne transportez pas et ne stockez pas les piles avec des objets métalliques.
- Évitez de souder directement sur les piles.
- Gardez les piles à l'abri de la lumière directe du soleil, des températures élevées et d'une forte humidité.
- Vérifiez régulièrement l'état des piles. Des piles qui fuient peuvent endommager l'appareil. Si les piles ont fui, utilisez des gants de protection et prenez les précautions suivantes :
 - » Ne touchez pas la batterie à mains nues.
 - » Ne vous frottez pas les yeux. Le liquide de batterie peut provoquer la cécité s'il entre en contact avec vos yeux. Lavez immédiatement à l'eau claire et consultez un médecin.
 - » Le liquide de batterie peut provoquer une inflammation ou une blessure s'il entre en contact avec votre peau ou vos vêtements. Lavez-le soigneusement à l'eau claire et consultez un médecin.
- Nettoyez le compartiment à piles et les piles à l'aide d'un chiffon propre et sec.
- Retirez immédiatement les piles usagées de l'appareil et jetez-les de manière appropriée. Sinon, il y a un risque accru de fuite.
- Déposez les piles épuisées dans un point de collecte officiel pour les recycler. Vous contribuerez ainsi à préserver l'environnement.



AVERTISSEMENTS CONCERNANT LA BATTERIE LIPO

L'appareil est équipé d'une batterie au Lithium Polymère. Ce type de batterie est léger et puissant car sa chimie est basée sur le lithium, un métal léger et extrêmement volatil.

- Ne jamais vider complètement la batterie. Lorsque l'appareil commence à perdre de la puissance, éteignez-le et rechargez-le dès que possible.
- Ne laissez pas la batterie sans surveillance pendant le chargement.
- Chargez la batterie dans un environnement désigné et contrôlé, à l'écart des personnes et des animaux. Tenez-la loin des matériaux inflammables.

- Gardez la batterie à l'abri de la lumière directe du soleil, des températures élevées et d'une forte humidité.
- Ne démontez pas, ne modifiez pas, ne chauffez pas et ne court-circuitez pas la batterie.
- Ne la faites pas tomber et ne l'exposez pas à des chocs importants.
- Ne laissez pas la batterie se mouiller.
- Chargez la batterie en utilisant uniquement l'équipement de charge fourni. L'utilisation d'un autre équipement de chargement annulera votre garantie, peut endommager la batterie et présente un risque d'incendie ou d'explosion.
- Dans le cas peu probable d'une fuite ou d'une explosion de la batterie, utilisez du sable ou un extincteur chimique.
- Ne touchez pas directement une batterie qui fuit. Ne laissez jamais le contenu de la batterie toucher votre peau ou vos vêtements. En cas de contact, consultez immédiatement un médecin.



ATTENTION ! Ce symbole indique les situations dangereuses qui peuvent entraîner des blessures légères à moyennes, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction de l'appareil.

Pour éviter tout dommage ou préjudice aux utilisateurs ou à d'autres personnes, veuillez à respecter les exigences suivantes.

- Faites voler le drone par une journée ensoleillée sans vent.
- Ne faites pas voler le drone par temps extrêmement chaud ou froid, car cela pourrait affecter les performances et endommager l'appareil.
- Ne faites pas voler le drone par vent fort. Le vent affectera le fonctionnement de l'appareil, et celui-ci pourrait être perdu ou endommagé.
- Tenez-le à l'écart des obstacles, des risques électriques, des foules, des oiseaux et des propriétés.
- Protégez l'appareil de l'humidité et des sources de chaleur.
- Ne percez pas l'appareil et n'insérez pas d'objets pointus, d'épingles ou de vis dans les ouvertures de l'appareil, car cela pourrait perforer la pile interne.
- Ne touchez pas les hélices rotatives et n'utilisez pas l'appareil près de votre visage.
- Gardez les mains, les cheveux et les vêtements amples à l'écart des hélices rotatives.
- Le drone doit décoller d'une surface plane. Ne tenez jamais l'appareil dans votre main lorsque vous décollez.
- Gardez toujours le drone en vue. Si vous perdez le drone de vue, vous risquez d'en perdre le contrôle.
- Éteignez la commande gestuelle et le drone lorsqu'il n'est pas utilisé.

Manuel d'utilisation

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1 x Drone Helix de Prozis (batterie 380mAh incluse)
- 1 x Commande gestuelle (2 piles AAA non incluses)
- 1 x Câble de chargement USB
- 4 x Hélice supplémentaire
- 1 x Guide rapide

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Éteignez le produit et débranchez tout avant de le nettoyer !
- N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs ni de matériaux tels que du lait à récurer ou de la paille de fer pour nettoyer les composants. Ils peuvent endommager la surface supérieure de l'appareil !
- Protégez l'appareil contre les gouttes d'eau et les projections d'eau. Utilisez uniquement un chiffon propre et sec pour nettoyer l'appareil et n'utilisez jamais de liquides corrosifs. Utilisez un chiffon légèrement humide et un produit de nettoyage doux pour éliminer toute saleté tenace.
- Veillez à ce que l'humidité ne pénètre pas dans l'appareil pendant le nettoyage afin d'éviter d'endommager l'appareil et les réparations correspondantes. Ne l'immergez JAMAIS dans l'eau. Cela endommagerait les composants électroniques.
- Inspectez et nettoyez régulièrement toute saleté coincée autour des rotors à l'aide d'une brosse douce. L'accumulation de saleté ajoute une contrainte supplémentaire au moteur et peut entraîner une rotation irrégulière des rotors, voire leur arrêt complet.

STOCKAGE

- Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, stockez le produit dans un environnement sec, à l'abri de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, vous devez retirer les piles et le recharger régulièrement. Cela permet de maintenir les performances de la batterie.
- Rangez votre appareil dans le boîtier d'origine fourni.

DESCRIPTION DU PRODUIT : VOIR PAGE 2, FIGURE A

Drone

1.Tête **2.**Dos **3.**Bouton d'alimentation **4.**Hélices rotatives **5.**Structure de protection

Commande gestuelle

6.Unité principale **7.**Joystick **8.**Bouton de décollage/atterrissage **9.**Gant **10.**Compartment des piles **11.**Couvercle du compartiment des piles **12.**Verrouillage du couvercle **13.**Voyant de charge **14.**Bouton d'alimentation

Joystick

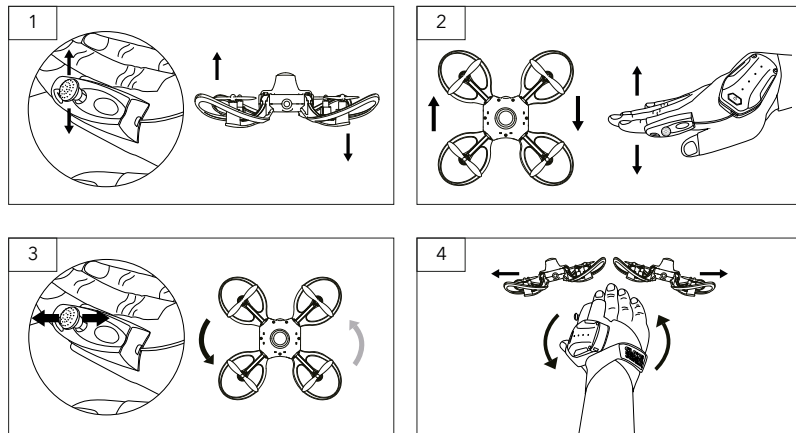
15.Haut **16.**Bas **17.**Gauche **18.**Droite

INSTRUCTIONS

Comment utiliser

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

- Le drone suivra le mouvement de votre main dans n'importe quelle direction : avant, arrière, gauche ou droite.



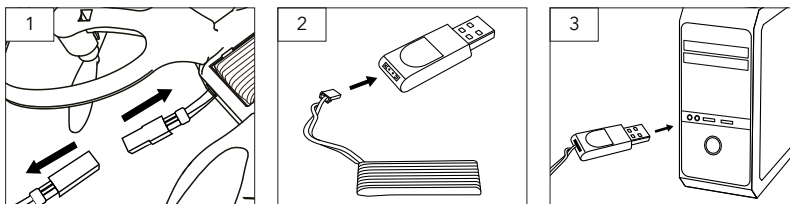
Calibrage de la commande gestuelle :

- Placez le drone sur un sol plat, le dos tourné vers la commande.
- Allumez le drone en appuyant longuement sur le bouton d'alimentation. Allumez la commande en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation. Les deux voyants clignotent.
- À ce moment, les fréquences de la commande gestuelle et du drone se connecteront automatiquement et les voyants resteront allumés.
- Recalibrez la commande si le vol est instable ou défaillant. Pour la recalibrer, placez le drone en position horizontale et tournez votre main de 180°. La lumière du drone clignotera pendant 3 secondes et restera ensuite fixe. Cela signifie que le recalibrage a été fait avec succès.

Décollage/Atterrissage

- Assurez-vous que votre corps se trouve à plus d'un mètre du drone et que la commande est en position parallèle au sol.
- Appuyez deux fois sur le bouton de décollage/atterrissage. Le drone décollera automatiquement et maintiendra une altitude d'environ 1,2 m par rapport au sol.
- Appuyez à nouveau deux fois sur le bouton et le drone se posera automatiquement.

Instructions de chargement :



DÉPANNAGE

Certains problèmes qui se posent peuvent être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, veuillez contacter le service clientèle de Prozis.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
Le drone ne répond pas	La batterie du drone est faible	Chargez le drone
	Batterie faible de la commande gestuelle	Remplacez les piles
	Fréquence incorrecte	Assurez-vous que le drone et l'émetteur sont sur la même fréquence. Veuillez consulter la section "Calibrage de la commande gestuelle".
Le drone est lent à répondre ou difficile à manœuvrer.	Batterie faible de la commande gestuelle	Remplacez les piles
	Interférence d'un autre véhicule radiocommandé à proximité	Assurez-vous que le drone et la commande sont sur la même fréquence. Veuillez consulter la section "Calibrage de la commande gestuelle".
Les rotors tournent, mais le drone ne décolle pas.		Vérifiez si les hélices du rotor sont endommagées. Les hélices pliées ou cassées peuvent être remplacées facilement par les hélices de rechange incluses dans l'emballage. Il suffit de retirer les hélices endommagées de leur emplacement sur l'arbre du moteur et de les remplacer par des hélices neuves.
Le drone vole de côté par lui-même.		Vérifiez si de la terre est coincée autour des rotors. Une simple mèche de cheveux peut faire voler le drone de façon incontrôlée.

Déclaration de garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via www.prozis.com sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable. En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur **www.prozis.com/support**.

Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.

Die aktuellste Version der Bedienungsanleitung von diesem Produkt finden Sie unter www.prozis.com/user-manuals

Gesetzliche Konformitätserklärung

CE Durch dieses Dokument erklärt PROZIS, dass die **Prozis Helix - Faltbare Drohne mit Gestensteuerung** vollständig mit allen in der geltenden Rechtsvorschrift dargelegten Standards sowie anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt.

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter www.prozis.com/support zur Verfügung.



Um negative Auswirkungen auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch gefährliche Stoffe in elektrischen und elektronischen Geräten zu vermeiden, wird vom jeweiligen Endverbraucher erwartet, dass dieser die Bedeutung des Symbols eines durchgestrichenen Abfallbehälters versteht. Entsorgen Sie elektrische und elektronische Altgeräte nicht mit unsortiertem Hausmüll, sondern separat und ordnungsgemäß.



Gebrauchte Batterien sollten nicht zusammen mit Haushaltsmüll entsorgt werden. Sie müssen in den vorgesehenen Sondermüllbehältern für Altbatterien entsorgt werden. Dies ist eine Verpflichtung, um eine umweltgerechte Entsorgung von Altbatterien zu gewährleisten. Es sollten nur komplett leere Batterien entsorgt werden.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.

Sicherheitswarnungen



GEFAHR! Dieses Symbol in Kombination mit dem Hinweis **Gefahr**, weist auf ein hohes Risiko hin. Wenn diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zu Verletzung der Gliedmaßen und zu Lebensgefahr führen.



WARNING! Nicht für Kinder unter 36 Monaten geeignet. Es besteht Erstickungsgefahr, da Kleinteile verschluckt oder eingeatmet werden können!

- Verpackungsmaterial ist kein Spielzeug. Kinder dürfen nicht damit spielen. Es besteht Erstickungsgefahr.

- Dieses Gerät kann von Kindern unter 8 Jahren verwendet werden, wenn diese unter Beaufsichtigung stehen oder sie Anweisungen bezüglich der sicheren Verwendung des Geräts erhalten und die Risiken verstanden haben.
- Wie bei allen elektrischen Produkten, sollten Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung getroffen werden, um Stromschläge zu vermeiden. Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig auf Schäden.



BATTERIE-WARNUNGEN

- Halten Sie Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern. Sollte ein Kind eine Batterie verschlucken, konsultieren Sie sofort einen Arzt.
- Batterien müssen durch einen sachkundigen Erwachsenen eingelegt und ersetzt werden.
- Verwenden Sie keine wiederaufladbaren Batterien.
- Laden Sie die Batterien nicht auf. Es besteht Explosions- und Verletzungsrisiko!
- Werfen Sie die Batterien nicht ins Feuer. Es besteht Explosions- und Verletzungsrisiko!
- Verwenden Sie nur den angegebenen Batterietyp. Mischen und/oder verwenden Sie keine alten und neuen Batterien oder Batterien verschiedener Marken.
- Verbinden Sie die + und - Elektroden nicht mit einem Metall oder Draht miteinander. Tragen oder lagern Sie Batterien nicht zusammen mit metallischen Gegenständen.
- Vermeiden Sie direktes Anlöten der Batterien.
- Halten Sie die Batterien fern von direktem Sonnenlicht, hohen Temperaturen und hoher Feuchtigkeit.
- Überprüfen Sie regelmäßig den Zustand der Batterien. Auslaufende Batterien können das Gerät beschädigen. Falls die Batterien ausgelaufen sind, verwenden Sie Schutzhandschuhe und treffen Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:
 - » Berühren Sie die Batterien nicht mit bloßen Händen.
 - » Reiben Sie sich nicht die Augen. Batterieflüssigkeit kann Blindheit verursachen, wenn sie in Kontakt mit Ihren Augen kommt. Augen sofort mit sauberem Wasser ausspülen und einen Arzt konsultieren.
 - » Batterieflüssigkeit kann Entzündungen oder Verletzungen verursachen, wenn sie in Kontakt mit der Haut oder Kleidung kommt. Waschen Sie die betroffenen Stellen gründlich mit sauberem Wasser ab und konsultieren Sie einen Arzt.
- Reinigen Sie das Batteriefach und die Batterien mit einem sauberen, trockenen Tuch.
- Entfernen Sie verbrauchte Batterien sofort aus dem Produkt und entsorgen Sie sie ordnungsgemäß, da ansonsten ein erhöhtes Auslaufrisiko besteht.
- Geben Sie Altbatterien bei offiziellen Rücknahmestellen zum Recycling ab. Damit helfen Sie, die Umwelt zu schonen.



LIPO-AKKU-WARNUNGEN

Das Gerät ist mit einem Lithium-Polymer-Akku ausgestattet. Dieser Akkutyp ist leicht und leistungsstark, da seine chemische Basis Lithium ist, ein leichtes und extrem flüchtiges Metall.

- Lassen Sie den Akku sich nie vollständig entladen. Wenn das Gerät beginnt Energie zu verlieren, schalten Sie es so früh wie möglich aus.

- Lassen Sie den Akku während des Ladevorgangs niemals unbeaufsichtigt.
- Laden Sie den Akku in einer bestimmten, kontrollierten Umgebung, fern von Menschen und Tieren. Halten Sie ihn weit von brennbaren Materialien entfernt.
- Halten Sie den Akku fern von direktem Sonnenlicht, hohen Temperaturen und starker Feuchtigkeit.
- Zerlegen, verändern, erhitzen und schließen Sie den Akku nicht kurz.
- Lassen Sie ihn nicht fallen und setzen Sie ihn keinen starken Stößen aus.
- Lassen Sie den Akku nicht nass werden.
- Laden Sie den Akku ausschließlich mit dem mitgelieferten Ladezubehör. Durch die Verwendung von anderem Ladezubehör wird Ihre Garantie ungültig, zudem können Schäden auftreten und es besteht ein Brand- und Explosionsrisiko.
- Im unwahrscheinlichen Fall eines Auslaufens des Akkus oder einer Explosion sollten Sie Sand oder einen chemischen Feuerlöscher verwenden.
- Berühren Sie den auslaufenden Akku nicht mit bloßen Händen. Lassen Sie die Akkuflüssigkeit niemals Ihre Haut oder Kleidung berühren. Falls Sie dennoch damit in Kontakt kommen, konsultieren Sie sofort Ihren Arzt.



ACHTUNG! Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu leichten bis mäßigen Verletzungen, Schäden, Fehlfunktionen und/oder zur Zerstörung des Geräts führen können.

Um mögliche Schäden oder Verletzungen von Benutzern oder Dritten zu vermeiden, sollten Sie sich an folgende Anforderungen halten.

- Fliegen Sie die Drohne an einem sonnigen Tag ohne Wind.
- Fliegen Sie die Drohne nicht bei extrem heißem oder kaltem Wetter, da dies ihre Leistung beeinträchtigen und sie beschädigen kann.
- Lassen Sie die Drohne nicht bei starkem Wind fliegen. Windige Bedingungen beeinflussen den Betrieb des Geräts, und das Gerät kann verloren gehen oder beschädigt werden.
- Halten Sie es fern von Hindernissen, elektrischen Gefahren, Menschenmengen, Vögeln und Grundstücken.
- Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit und Hitzequellen.
- Das Gerät nicht durchstechen und keine scharfen Gegenstände, Stifte oder Schrauben in die Geräteöffnungen einführen, da dies den Akku im Inneren durchstechen kann.
- Berühren Sie nicht die Rotorblätter und verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe Ihres Gesichts.
- Hände, Haare und lose Kleidung von den Rotorblättern fernhalten.
- Die Drohne muss von einer flachen Oberfläche abheben. Lassen Sie sie niemals von Ihrer Hand abheben.
- Halten Sie die Drohne immer in Sichtweite. Falls Sie die Drohne aus den Augen verlieren, kann es dazu führen, dass Sie die Kontrolle über sie verlieren.
- Schalten Sie die Gestensteuerung und die Drohne aus, wenn Sie sie nicht benutzen.

Bedienungsanleitung

VERPACKUNGSGEHALT

- 1 x Prozis Helix Drohne (380mAh Akku enthalten)//
- 1 x Gestensteuerung (2 AAA Batterien nicht enthalten)//
- 1 x USB-Ladekabel//
- 4 x Zusätzliches Rotorblatt//
- 1 x Kurzanleitung//

WARTUNG UND REINIGUNG

- Schalten Sie das Produkt vor der Reinigung aus und entfernen Sie alle Stecker!
- Bei der Reinigung der Bauteile keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel oder Materialien wie Scheuermilch oder Stahlwolle verwenden. Diese können die Geräteoberfläche beschädigen!
- Schützen Sie das Gerät vor Wassertropfen und Wasserspritzern. Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts nur ein sauberes, trockenes Tuch und niemals korrosive Flüssigkeiten. Verwenden Sie ein leicht angefeuchtetes Tuch und ein mildes Reinigungsmittel, um hartnäckigen Schmutz zu entfernen.
- Achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit während der Reinigung in das Produkt eindringt, um Schäden am Produkt und damit verbundene Reparaturen zu vermeiden. Das Gerät NIEMALS in Wasser tauchen, denn dies führt zu elektronischen Schäden an den Komponenten.
- Kontrollieren und entfernen Sie mit einer weichen Bürste regelmäßig den Schmutz, der sich an den Rotoren befindet. Eine Ansammlung von Schmutz belastet den Motor zusätzlich und kann dazu führen, dass sich die Rotoren ungleichmäßig drehen oder sogar vollständig aufhören.

AUFBEWAHRUNG

- Wenn das Gerät nicht länger verwendet wird, bewahren Sie es an einem trockenen, vor Staub und direktem Sonnenlicht geschützten Ort auf.
- Falls das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, sollten die Batterien entfernt und das Gerät regelmäßig aufgeladen werden. Dies hilft, die Akkuleistung aufrechtzuerhalten.
- Bewahren Sie das Gerät in der mitgelieferten Originalverpackung auf.

PRODUKTÜBERSICHT: SIEHE SEITE 2, ABB. A

Drohne

- 1.**Kopf **2.**Rückseite **3.**Power-Schalter **4.**Rotorblätter **5.**Rotorschutz

Gestensteuerung

6.Haupteinheit 7.Joystick 8.Start-/Lande-Knopf 9.Handschuh 10.Batteriefach 11.Batteriefach-Abdeckung 12.Abdeckungsverriegelung 13.Ladeanzeigelampe 14.Power-Schalter

Joystick

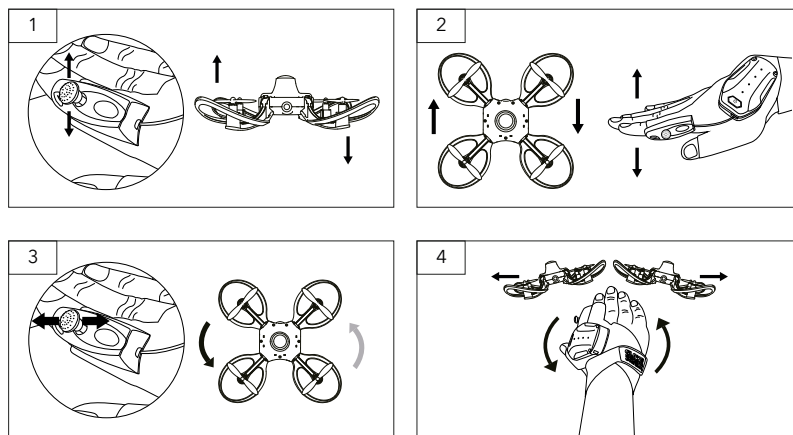
15.Hoch 16.Runter 17.Links 18.Rechts

ANWEISUNGEN

Anwendung

GEBRAUCHSANWEISUNGEN

- Die Drohne folgt Ihrer Handbewegung in jede Richtung: vorwärts, rückwärts, links oder rechts.



Kalibrierung der Gestensteuerung:

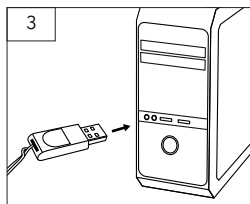
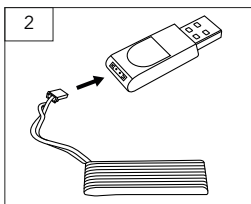
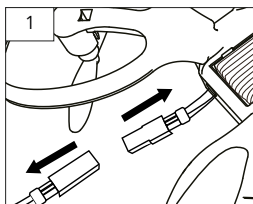
- Stellen Sie die Drohne auf einen ebenen Boden mit der Rückseite in Richtung Steuerung.
- Schalten Sie die Drohne ein, indem Sie den Power-Schalter lange gedrückt halten. Schalten Sie die Steuerung ein, indem Sie den Power-Schalter einschalten. Die Lichter an beiden Geräten blinken auf.
- In diesem Moment werden die Gestensteuerung und die Drohne automatisch miteinander verbunden und die Lichter bleiben an.

- Rekalibrieren Sie die Gestensteuerung, falls der Flugstatus instabil ist oder ausfällt. Um Sie zu rekalibrieren, stellen Sie die Drohne in eine horizontale Position und drehen Sie Ihre Hand um 180°. Das Licht der Drohne wird 3 Sekunden lang blinken und dann stetig leuchten, was bedeutet, dass die Rekalibrierung erfolgreich war.

Start/Landung

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Körper mehr als 1 Meter von der Drohne entfernt ist und dass sich die Steuerung in einer parallelen Position zum Boden befindet.
- Drücken Sie zweimal hintereinander den Start-/Lande-Knopf. Die Drohne wird automatisch abheben und hält eine Höhe von etwa 1.2 m vom Boden.
- Drücken Sie den Knopf erneut zweimal hintereinander und die Drohne wird automatisch landen.

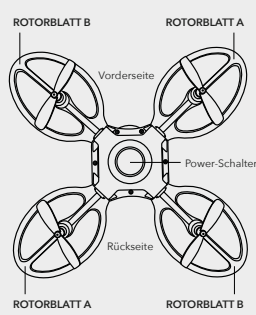
Ladeanweisungen:



FEHLERBEHEBUNG

Manche Probleme können vom Benutzer selbst behoben werden. Falls das Problem weiterhin besteht, nachdem Sie die folgenden Lösungen ausprobiert haben, kontaktieren Sie den Prozis-Kundenservice.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Drohne reagiert nicht	Der Akkustand der Drohne ist niedrig	Laden Sie die Drohne auf
	Batteriestand der Steuerung ist niedrig	Batterien wechseln
	Falsche Frequenz	Stellen Sie sicher, dass die Drohne und der Sender auf der gleichen Frequenz sind. Bitte überprüfen Sie „Kalibrierung der Gestensteuerung“.
Langsame Reaktion oder schwieriges Manövrieren.	Batteriestand der Steuerung ist niedrig	Batterien wechseln
	Störungen durch ein anderes RC-Fahrzeug in der Nähe	Stellen Sie sicher, dass die Drohne und die Steuerung auf der gleichen Frequenz sind. Bitte überprüfen Sie „Kalibrierung der Gestensteuerung“.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Die Rotoren drehen sich, aber die Drohne hebt nicht ab.		Überprüfen Sie, ob die Rotorblätter beschädigt sind. Gebogene oder gebrochene Klingen können einfach mit den im Lieferumfang enthaltenen Ersatz-Rotorblätter ersetzt werden. Ziehen Sie einfach die beschädigten Rotorblätter aus ihrer Position auf der Motorwelle und ersetzen Sie sie durch die Neuen.  Das Diagramm zeigt eine Draufsicht auf eine viermotorige Drohne. Die Rotorblätter sind wie folgt beschriftet: Oben links 'ROTORBLATT B', oben rechts 'ROTORBLATT A', unten links 'ROTORBLATT A' und unten rechts 'ROTORBLATT B'. Die Vorderseite ist oben und die Rückseite unten markiert. In der Mitte befindet sich ein 'Power-Schalter'.
Die Drohne fliegt von alleine seitlich.		Überprüfen Sie, ob Schmutz an den Rotoren festhängt. Schon nur ein paar Haare können bereits dazu führen, dass die Drohne unkontrolliert fliegt.

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNG

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via www.prozis.com vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden.

Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 2 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Im Fall, dass eine Reparatur nötig ist, wird die 2-Jahre-Laufzeit während der Reparaturzeit suspendiert.

VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.

10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

KONTAKTE

Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle **www.prozis.com/support** zur Verfügung.

PROZIS è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.

PROZIS si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata per poterne assicurare l'idoneità all'uso.

La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto è disponibile sul sito www.prozis.com/user-manuals

Dichiarazione di conformità legale

CE Per mezzo di questo documento, PROZIS dichiara che il prodotto **Helix Prozis - Drone pieghevole con controllo gestuale** - è pienamente conforme a tutte le norme specificate dalla legislazione in vigore così come a tutte le clausole rilevanti.

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito www.prozis.com/support



Per evitare qualsivoglia impatto sull'ambiente o sulla salute umana dovuto a sostanze pericolose presenti in dispositivi elettrici o elettronici, gli utenti finali di tali dispositivi sono tenuti a comprendere il significato del simbolo che consiste in un contenitore per rifiuti barrato. Non gettare dispositivi elettrici o elettronici insieme ai rifiuti domestici indifferenziati. Smaltire separatamente ed adeguatamente.



Le batterie usate non devono essere smaltite insieme ai rifiuti domestici, ma devono essere inserite in un apposito contenitore di raccolta delle batterie usate. Questo è un obbligo volto a garantire lo smaltimento ecologico delle batterie. Smaltire le batterie solo quando sono completamente scariche.



La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.

Avvertenze di sicurezza



PERICOLO! Questo simbolo, quando seguito dalla nota **Pericolo**, sta a significare un rischio elevato. Il mancato rispetto di questa avvertenza può comportare lesioni fisiche o persino mortali.



ATTENZIONE! Non adatto a bambini di età inferiore ai 36 mesi. Esiste il rischio di soffocamento dovuto a parti piccole che potrebbero essere ingoiate o inalate!

- Il materiale d'imballaggio non è un giocattolo. I bambini non devono giocare con il materiale d'imballaggio a causa dell'esistenza del rischio di soffocamento.

- Questo prodotto non è destinato all'uso da parte di bambini di età inferiore agli 8 anni, ad eccezione del caso in cui siano sotto supervisione o che abbiano ricevuto istruzioni sull'utilizzo sicuro del prodotto e ne comprendano i possibili rischi.
- Così come per ogni dispositivo elettrico, prendere le dovute precauzioni durante l'uso, in modo da prevenire eventuali scosse elettriche. Controllare regolarmente che il dispositivo non sia danneggiato.



AVVERTENZE SULLE BATTERIE

- Tenere le batterie fuori dalla portata dei bambini. In caso di ingestione di una batteria da parte di un bambino, consultare immediatamente un medico.
- Le batterie devono essere installate e sostituite da un adulto responsabile.
- Non utilizzare batterie ricaricabili.
- Non ricaricare le batterie. Esiste il rischio di esplosione e lesioni!
- Non gettare le batterie nel fuoco. Esiste il rischio di esplosione e lesioni!
- Utilizzare solo il tipo di batteria specificato. Non abbinare e/o utilizzare batterie vecchie e nuove o batterie di marche diverse.
- Non collegare gli elettrodi + e - l'uno all'altro usando metallo o fili. Non trasportare né conservare le batterie insieme ad oggetti metallici.
- Evitare la saldatura diretta delle batterie.
- Tenere le batterie lontane dalla luce diretta del sole, dalle alte temperature e da alti livelli di umidità.
- Controllare regolarmente lo stato delle batterie. Un'eventuale perdita dalle batterie può danneggiare il dispositivo. Se le batterie hanno avuto delle perdite, utilizzare guanti protettivi e prendere le seguenti precauzioni:
 - » Non toccare le batterie a mani nude.
 - » Non strofinarsi gli occhi. Il liquido delle batterie può causare cecità se dovesse entrare a contatto con gli occhi. Sciacquare immediatamente con acqua pulita e consultare un medico.
 - » Il liquido delle batterie può causare infiammazioni o lesioni se dovesse entrare a contatto con pelle o vestiti. Sciacquare abbondantemente con acqua pulita e consultare un medico.
- Pulire il vano batterie e le batterie con un panno pulito e asciutto.
- Rimuovere immediatamente le batterie scariche dal dispositivo e smaltirle correttamente. In caso contrario, aumenta il rischio di perdite.
- Smaltire le batterie esaurite in un punto di raccolta ufficiale per il riciclaggio. Così facendo, si aiuterà a proteggere l'ambiente.



AVVERTENZE SULLE BATTERIE LIPO

Questo dispositivo è dotato di una batteria ai polimeri di litio. Questo tipo di batteria è leggero e potente, dato che la sua composizione chimica è basata sul litio, un metallo leggero e estremamente volatile.

- Non far esaurire completamente la batteria. Quando il dispositivo inizia a perdere potenza, spegnerlo e ricaricarlo appena possibile.

- Non lasciare la batteria incustodita durante la ricarica.
- Ricaricare la batteria in un luogo apposito e sotto controllo, lontano da persone ed animali. Tenere la batteria lontana da materiali infiammabili.
- Tenere la batteria al riparo dalla luce diretta del sole, dalle alte temperature e dall'umidità.
- Non smontare, modificare, scaldare o causare corto circuito alla batteria.
- Non cadere la batteria e non esporla a forti urti.
- Non far bagnare la batteria.
- Ricaricare la batteria utilizzando esclusivamente il dispositivo di ricarica fornito. Utilizzare un diverso dispositivo di ricarica annullerà la garanzia, può danneggiare la batteria e comporta un rischio di incendio o di esplosione.
- Nell'improbabile caso di una perdita o esplosione della batteria, utilizzare sabbia o un estintore chimico.
- Non toccare direttamente una batteria che perde. Non far entrare il liquido della batteria a contatto con pelle o vestiti. Se dovesse esserci un contatto, consultare immediatamente un medico.



ATTENZIONE! Questo simbolo evidenzia situazioni di pericolo che potrebbero portare a lesioni lievi o moderate, danni, malfunzionamento e/o distruzione del dispositivo.

Per evitare danni o lesioni agli utenti o ad altre persone, assicurarsi di rispettare i seguenti requisiti.

- Utilizzare il drone in giornate soleggiate e senza vento.
- Non utilizzare il drone in ambienti estremamente caldi o freddi, poiché ciò potrebbe influire sulle prestazioni del dispositivo e danneggiarlo.
- Non utilizzare il drone con vento forte. Condizioni di forte vento influiranno sulla manovrabilità del dispositivo, che potrebbe perdersi o danneggiarsi.
- Tenere il drone lontano da ostacoli, pericoli di natura elettrica, folle, volatili e proprietà.
- Proteggere il dispositivo da umidità e fonti di calore.
- Non forare il drone e non inserire oggetti appuntiti, spilli o viti in qualsiasi apertura del dispositivo, dato che ciò potrebbe comportare una foratura della batteria interna.
- Non toccare le lame rotanti e non far volare il dispositivo vicino al proprio volto.
- Tenere mani, capelli e abiti larghi lontano dalle lame rotanti.
- Il drone deve decollare da una superficie piana. Non far decollare il dispositivo dalla propria mano.
- Tenere sempre il drone nel proprio raggio visivo. Perdere di vista il dispositivo potrebbe farne perdere il controllo.
- Quando non si utilizzano, spegnere il radiocomando con riconoscimento dei gesti ed il drone.

Manuale dell'utente

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 x Drone Helix Prozis (Batteria da 380mAh inclusa)
- 1 x Radiocomando con riconoscimento dei gesti (2 batterie AAA, o Mini Stilo, non incluse)
- 1 x Cavo di ricarica USB
- 4 x Lame rotanti sostitutive
- 1 x Guida rapida

PULIZIA E MANUTENZIONE

- Spegnerne il prodotto e rimuovere tutte le prese prima della pulizia!
- Non pulire il prodotto utilizzando detergenti o materiali aggressivi o abrasivi come sgrassatori o lana d'acciaio. Tali materiali potrebbero danneggiare la superficie del dispositivo!
- Proteggere il dispositivo da gocce d'acqua e schizzi. Pulire il prodotto con un panno pulito e asciutto e non utilizzare liquidi corrosivi. Per rimuovere lo sporco ostinato, utilizzare un panno leggermente umido ed un detergente delicato.
- Assicurarsi che non entri umidità all'interno del prodotto durante la pulizia, in modo tale da evitare danni al dispositivo e relative riparazioni. Non immergerlo in acqua. Ciò danneggerebbe i componenti elettronici.
- Controllare e pulire regolarmente eventuale sporcizia intorno ai rotori utilizzando una spazzola morbida. L'accumulo di sporcizia fa sforzare ulteriormente il motore e ciò potrebbe condizionare la regolare e coordinata rotazione dei rotori o fermarla completamente.

CONSERVAZIONE

- Quando non si utilizza il dispositivo, conservarlo in un luogo asciutto, al riparo dalla polvere e dalla luce diretta del sole.//
- Se il dispositivo non verrà usato per un periodo di tempo prolungato, dovrebbe comunque essere completamente ricaricato almeno una volta l'anno. Questo aiuterà il mantenimento delle prestazioni della batteria.//
- Conservare il dispositivo nella custodia originale fornita.//

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO: VEDERE PAGINA 2, FIGURA A

Drone

1.Testa **2.**Retro **3.**Interruttore di accensione **4.**Lame rotanti **5.**Telai di protezione

Radiocomando con riconoscimento dei gesti

6.Corpo principale **7.**Joystick **8.**Pulsante decollo/atterraggio **9.**Guanto **10.**Vano batterie **11.**Coperchio vano batterie **12.**Blocco del coperchio **13.**Spia indicatrice di carica **14.**Interruttore di accensione

Joystick

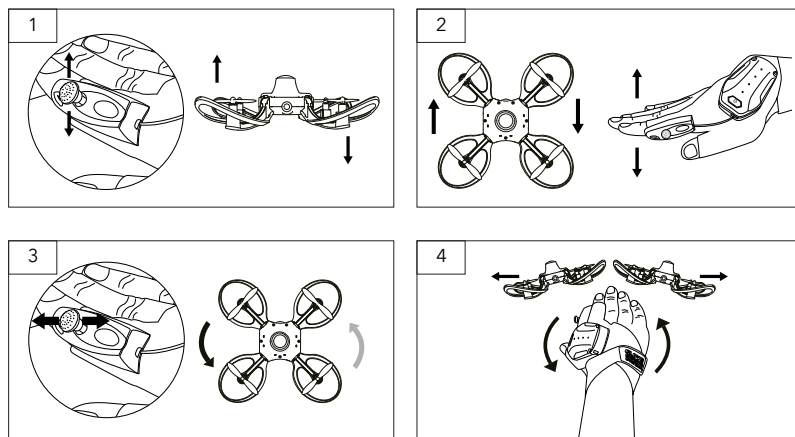
15.Su 16.Giù 17.Sinistra 18.Destra

ISTRUZIONI

Come utilizzare il dispositivo

ISTRUZIONI PER L'USO

- Il drone seguirà i movimenti della mano verso ogni direzione: avanti, indietro, sinistra o destra.



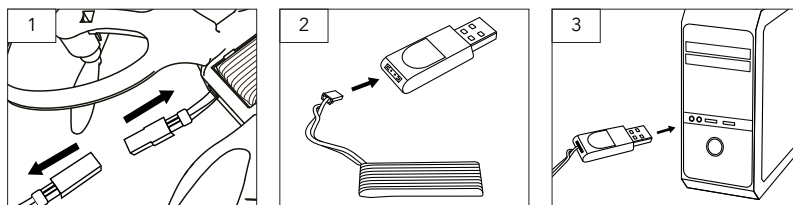
Calibrazione del radiocomando con riconoscimento dei gesti:

- Mettere il drone su un terreno piano, con la parte posteriore rivolta verso il telecomando.
- Accendere il drone premendo a lungo l'interruttore di accensione. Accendere il radiocomando premendo brevemente l'interruttore di accensione. Entrambe le luci lampeggeranno.
- A questo punto, le frequenze del radiocomando e del drone si conatterranno automaticamente e le luci diventeranno fisse.
- Ricalibrare il radiocomando se il volo dovesse risultare instabile o fallace. Per ricalibrare, mettere il drone in posizione orizzontale e girare la mano di 180°. La luce del drone lampeggerà per 3 secondi per poi diventare fissa, il che vuol dire che la ricalibrazione ha avuto successo.

Decollo/Atterraggio

- Assicurarsi che il corpo sia a più di un metro di distanza dal drone e mantenere il radiocomando in posizione parallela al suolo.
- Premere due volte il pulsante di decollo/atterraggio. Il drone decollerà automaticamente e si terrà stabile ad un'altezza di circa 1.2m dal suolo.
- Premere due volte lo stesso bottone ed il drone atterrerà automaticamente.

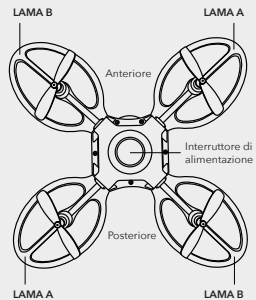
Come ricaricare il dispositivo:



RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Alcuni problemi che dovessero emergere possono essere risolti dall'utente. Se il problema dovesse persistere dopo aver provato le seguenti soluzioni, si prega di contattare il servizio clienti Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Nessuna risposta dal drone	La batteria è quasi scarica	Ricaricare il drone
	Le batterie del radiocomando sono quasi scariche	Sostituire le batterie
	Frequenza sbagliata	Assicurarsi che il drone ed il trasmettitore siano sulla stessa frequenza. Leggere la sezione "Calibrazione del radiocomando con riconoscimento dei gesti".
Risposta lenta o difficoltà di manovra.	Le batterie del radiocomando sono quasi scariche	Sostituire le batterie
	Interferenza da un altro veicolo radiocomandato nelle vicinanze	Assicurarsi che il drone ed il trasmettitore siano sulla stessa frequenza. Leggere la sezione "Calibrazione del radiocomando con riconoscimento dei gesti".

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
I rotori funzionano ma il drone non riesce a decollare.		Controllare che le lame rotanti non siano danneggiate. Le lame deformate o rotte possono essere facilmente sostituite con le lame sostitutive incluse nella confezione. Tirare fuori le lame danneggiate dall'albero del motore e sostituirle con delle nuove. 
Il drone vola lateralmente.		Verificare che non ci sia sporcizia intorno ai rotori. Anche solo un capello potrebbe far perdere il controllo al drone.

DICHIARAZIONE DI GARANZIA

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito www.prozis.com sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile. In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati. I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTATTI

Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo:
www.prozis.com/support.

Prozis es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o cualquiera de los documentos relacionados con el mismo, a fin de asegurar su idoneidad para el uso, en cualquier momento y sin previo aviso.

La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en www.prozis.com/user-manuals

Conformidad legal

CE Mediante el presente documento, PROZIS declara que el **Dron Plegable con Control Gestual - Helix de Prozis** cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en www.prozis.com/support



A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Dépositelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.



Las pilas/baterías usadas no deben desecharse con la basura doméstica. Dépositelas en su correspondiente contenedor especial. Se trata de una obligación destinada a garantizar la eliminación ecológica de las mismas. Deséchelas solo cuando estén descargadas.



El embalaje que protege el aparato contra daños en el transporte está fabricado con materiales no contaminantes que se pueden desechar en los contenedores de reciclaje locales.

Advertencias de seguridad



¡PELIGRO! Este símbolo, cuando está asociado a la advertencia **Peligro**, significa alto riesgo. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.



¡ADVERTENCIA! No apto para niños menores de 36 meses. ¡Riesgo de asfixia debido a piezas pequeñas que pueden tragarse o inhalarse!

- Los materiales de embalaje no son juguetes. Los niños no deben jugar con los materiales de embalaje debido al riesgo de asfixia.
- Este aparato no es apto para niños menores de 8 años, a menos que sea bajo supervisión de alguna persona responsable de su seguridad o siguiendo las instrucciones relativas al uso del aparato de manera segura y entiendan los riesgos que implica.
- Así como con todos los productos eléctricos, se deben tomar precauciones durante su uso para evitar descargas eléctricas. Compruebe regularmente si el dispositivo está dañado.



ADVERTENCIAS SOBRE LAS PILAS

- Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños. En caso de ingestión de una pila, busque inmediatamente asistencia médica.
- Las pilas deben ser colocadas y sustituidas por un adulto responsable.
- No utilice pilas recargables.
- No recargue las pilas. ¡Existe riesgo de explosión y de sufrir lesiones!
- No arroje las pilas al fuego. ¡Existe riesgo de explosión y de sufrir lesiones!
- Utilice únicamente el tipo de pila especificado. No mezcle ni utilice pilas usadas y pilas nuevas ni pilas de diferentes marcas.
- No conecte los electrodos positivo y negativo utilizando metal o cables. No transporte ni almacene las pilas junto con objetos metálicos.
- Evite soldar directamente las pilas.
- Mantenga las pilas alejadas de la luz solar directa. No las exponga a temperatura o humedad elevadas.
- Revise el estado de las pilas de forma periódica. Las fugas en las pilas pueden ocasionar daños al aparato. Si la pila tiene fugas, utilice guantes de protección y siga estos procedimientos:
 - » No toque la pila con las manos descubiertas.
 - » No se frote los ojos. El líquido de la pila puede causar ceguera si entra en contacto con los ojos. Lávese inmediatamente con agua limpia y busque asistencia médica.
 - » El líquido de la pila puede causar inflamaciones o lesiones si entra en contacto con la piel o la ropa. Lave bien las zonas afectadas con agua limpia y consulte a un médico.
- Limpie el compartimento para pilas y las pilas con un paño limpio y seco.
- Retire inmediatamente las pilas agotadas del dispositivo y deséchelas adecuadamente para evitar mayor riesgo de fugas.
- Deseche las pilas agotadas en un punto de recogida oficial para reciclaje. De esta manera, estará ayudando a preservar el medio ambiente.



ADVERTENCIAS SOBRE LA BATERÍA DE POLÍMERO DE LITIO

El dispositivo está equipado con una batería de polímero de litio. Estas baterías son ligeras y potentes ya que contienen litio en su composición química, un metal ligero y extremadamente volátil.

- Evite que la batería se agote completamente. Cuando el dispositivo empiece a quedarse sin batería, apáguelo y cárguelo lo antes posible.
- No deje la batería sin supervisión mientras se carga.

- Cargue la batería en un entorno controlado y apropiado para tal fin, lejos de personas y animales. Manténgala alejada de materiales inflamables.
- Mantenga la batería alejada de la luz solar directa. No la exponga a temperatura o humedad elevadas.
- No desmonte, modifique, caliente ni provoque un cortocircuito en la batería.
- No la deje caer ni la someta a impactos fuertes.
- No deje que la batería se moje.
- Utilice únicamente el cargador suministrado para cargar la batería. La utilización de otro cargador anulará la garantía, además de poder dañar la batería y suponer riesgo de incendio o explosión.
- En el caso improbable de que la batería explotara o se produjera una fuga de su contenido, utilice arena o un extintor de incendios químico.
- Si la batería tiene fugas, no la toque directamente. Evite en todo momento que el contenido de la batería entre en contacto con la piel o la ropa. Si esto sucediera, busque inmediatamente asistencia médica.



¡ATENCIÓN! Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves o de gravedad media, daños, avería y/o destrucción del dispositivo.

Para evitar posibles daños o lesiones a los usuarios u otras personas, asegúrese de cumplir con los requisitos descritos a continuación.

- Utilice el dron en un día soleado y sin viento.
- No utilice el dron en climas extremadamente cálidos o fríos, ya que el dispositivo podría resultar dañado y su rendimiento podría verse comprometido.
- No lo utilice en condiciones de vientos fuertes. Las condiciones de viento afectarán al funcionamiento del dispositivo y este podría resultar dañado.
- Manténgalo alejado de obstáculos, riesgos eléctricos, multitudes, pájaros y propiedades.
- Proteja el dispositivo de humedad y fuentes de calor.
- No perfore el dispositivo ni introduzca objetos afilados, alfileres o tornillos en ninguna abertura del dispositivo, ya que podría perforar la batería interna.
- No toque las hélices y no utilice el dispositivo cerca del rostro.
- Mantenga las manos, el cabello y la ropa holgada alejados de las hélices.
- El dron debe despegar de una superficie plana. Nunca sostenga el dispositivo en la mano mientras despegue.
- Mantenga siempre el dron dentro de su alcance visual. Si lo perdiera de vista, podría perder el control del dispositivo.
- Apague el mando a distancia con sistema de control gestual y el dron cuando no estén en uso.

Manual de usuario

CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Dron Helix de Prozis (batería de 380 mAh incluida)
- 1 x Mando a distancia con sistema de control gestual (2 pilas AAA no incluidas)
- 1 x Cable de carga USB
- 4 x Hélices adicionales
- 1 x Guía rápida

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- ¡Apague el dispositivo y desconecte todos los cables antes de limpiarlo!
- ¡No utilice productos de limpieza agresivos o abrasivos ni materiales como estropajos de acero o limpiadores corrosivos para limpiar los componentes del producto, ya que estos pueden dañar su superficie!
- Proteja el dispositivo de gotas de agua y espráis. Utilice únicamente un paño limpio y seco para limpiarlo y nunca use líquidos corrosivos. Para eliminar la suciedad persistente, utilice un paño ligeramente húmedo y un producto de limpieza suave.
- Para evitar daños y reparaciones relacionadas con estos, asegúrese de que no entre humedad en el dispositivo mientras lo limpia. NUNCA lo sumerja en agua, ya que los componentes electrónicos podrían resultar dañados.
- Revise y limpie regularmente la suciedad acumulada alrededor de las hélices con un cepillo suave. La acumulación de suciedad puede sobrecargar el motor y hacer que las hélices giren de manera desigual o incluso que dejen de girar por completo.

ALMACENAMIENTO

- Cuando no esté utilizando el dispositivo, guárdelo en un ambiente seco, protegido del polvo y de la luz solar directa.
- Cuando no utilice el dispositivo durante largos períodos de tiempo, retire las pilas/la batería y cárguela regularmente para evitar que se deteriore.
- Guarde este producto en el embalaje original suministrado.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO: VÉASE PÁGINA 2, IMAGEN A

Dron

1.Cabeza **2.**Parte trasera **3.**Botón Encender/Apagar **4.**Hélices **5.**Estructuras de protección

Mando a distancia con sistema de control gestual

6.Unidad principal **7.**«Joystick» **8.**Botón Despegar/Aterrizar **9.**Guante **10.**Compartimento para pilas **11.**Tapa del compartimento para pilas **12.**Bloqueo de la tapa **13.**Indicador luminoso de carga **14.**Botón Encender/Apagar

«Joystick»

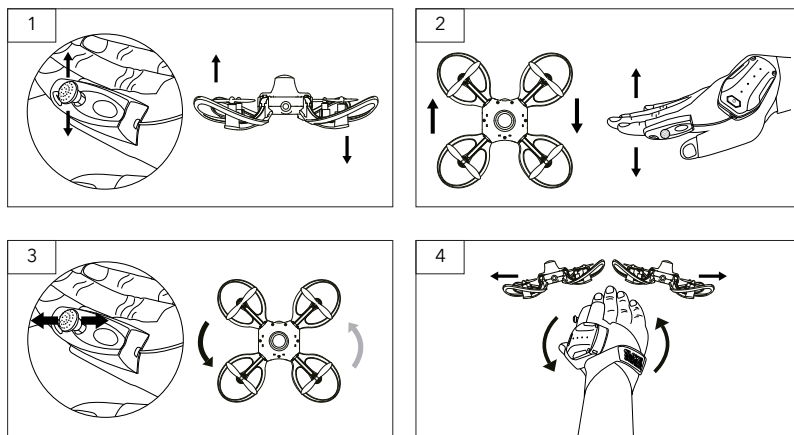
15.Arriba 16.Abajo 17.Izquierda 18.Derecha

INSTRUCCIONES

Cómo utilizar

INSTRUCCIONES DE UTILIZACIÓN

- El dron seguirá el movimiento que realice con la mano en cualquier dirección: adelante, atrás, izquierda o derecha.



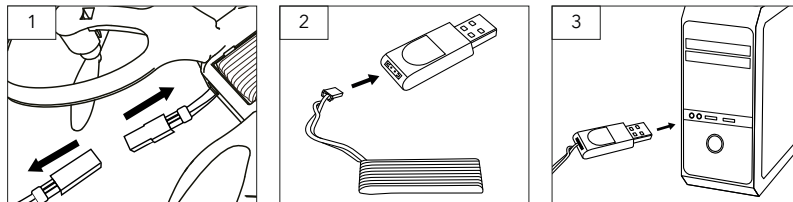
Calibración del mando a distancia con sistema de control gestual:

- Coloque el dron en una superficie plana, con la parte trasera hacia el mando a distancia.
- Encienda el dron manteniendo pulsado el botón Encender/Apagar. Encienda el mando a distancia pulsando brevemente el botón Encender/Apagar. Los indicadores luminosos de ambos dispositivos parpadearán.
- En este momento, las frecuencias del mando a distancia y del dron se conectarán automáticamente y los indicadores luminosos permanecerán encendidos.
- Vuelva a calibrar el mando a distancia si el vuelo es inestable o empieza a fallar. Para volver a calibrarlo, coloque el dron en posición horizontal y gire la mano 180°. El indicador luminoso del dron parpadeará durante 3 segundos y luego permanecerá fijo, indicando que la calibración se ha realizado correctamente.

Despegue/Aterrizaje

- Mantenga el dron a una distancia mínima de 1 metro del cuerpo y el mando a distancia en posición paralela al suelo.
- Presione dos veces el botón Despegue/Aterrizaje. El dron despegará automáticamente y mantendrá una altitud de aproximadamente 1,2 m del suelo.
- Al volver a pulsar este botón dos veces, el dron aterrizará automáticamente.

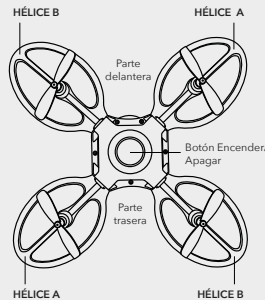
Instrucciones de carga:



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El dron no responde.	El dron tiene poca batería.	Cargue la batería del dron.
	El mando a distancia tiene poca batería.	Cambie las pilas.
	Frecuencia incorrecta.	Asegúrese de que el dron y el mando a distancia estén en la misma frecuencia. Consulte la sección «Calibración del mando a distancia con sistema de control gestual».
El dispositivo responde con lentitud o resulta difícil realizar las maniobras.	El mando a distancia tiene poca batería.	Cambie las pilas.
	Interferencia de otro aparato teledirigido.	Asegúrese de que el dron y el mando a distancia estén en la misma frecuencia. Consulte la sección «Calibración del mando a distancia con sistema de control gestual».

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Las hélices giran normalmente, pero el dron no despegue.		Compruebe si las hélices están dañadas. Si están dobladas o rotas puede sustituirlas fácilmente por las hélices de repuesto incluidas en la caja. Extraiga las hélices dañadas del eje del motor y reemplácelas por las nuevas. 
El dron se inclina hacia un lado.		Compruebe si hay suciedad acumulada alrededor de las hélices. Incluso un pequeño mechón de cabello podría hacer que el dron perdiera el control.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de www.prozis.com están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente. En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas. La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no pueden efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTO

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en **www.prozis.com/support**.

Prozis é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A Prozis reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em www.prozis.com/user-manuals

Declaração de conformidade legal

CE A PROZIS declara pelo presente documento que o **Drone Dobrável com Controlo por Gestos Helix da Prozis** está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis estará sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente disponíveis no site www.prozis.com/support



Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrónicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrónicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.



As pilhas usadas não deverão ser eliminadas juntamente com resíduos domésticos. Devem ser colocadas em recipientes especiais para pilhas usadas. Esta é uma obrigação que se destina a garantir a eliminação ecológica de pilhas. Elimine-as apenas quando estiverem descarregadas.



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados através de ecopontos locais.

Avisos de segurança



PERIGO! Este símbolo, em combinação com a nota **Perigo**, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.



AVISO! Não adequado para crianças com idade inferior a 36 meses. Risco de asfixia provocado pela ingestão ou inalação de peças pequenas!

- Os materiais da embalagem não são brinquedos. As crianças não devem brincar com os materiais da embalagem. Existe o risco de asfixia.
- Este dispositivo não foi desenvolvido para ser utilizado por crianças com menos de 8 anos, exceto se forem supervisionadas ou se receberem instruções sobre o funcionamento do aparelho e compreendam os riscos associados.
- À semelhança dos produtos elétricos, as precauções devem ser respeitadas durante a utilização para evitar choques elétricos. Verifique regularmente o dispositivo quanto a danos.



AVISOS RELATIVOS ÀS PILHAS

- Mantenha as pilhas fora do alcance das crianças. Caso uma criança ingira uma pilha, consulte imediatamente um médico.
- As pilhas devem ser instaladas e substituídas por um adulto competente.
- Não utilize pilhas recarregáveis.
- Não recarregue as pilhas. Existe o risco de explosão e de ferimentos.
- Não atire as pilhas para o fogo. Existe o risco de explosão e de ferimentos!
- Utilize apenas o tipo de pilhas especificado. Não misture e/ou utilize pilhas antigas e pilhas novas, nem pilhas de marcas diferentes.
- Não ligue os elétrodos + e - um ao outro utilizando metal ou arame. Não transporte nem guarde pilhas juntamente com objetos metálicos.
- Evite realizar soldagem direta nas pilhas.
- Mantenha as pilhas afastadas da luz solar direta, de temperaturas elevadas e de humidade elevada.
- Verifique regularmente o estado das pilhas. Pilhas com vazamento podem danificar o dispositivo. Se as pilhas tiverem vazado, utilize luvas de proteção e tenha em consideração as seguintes precauções:
 - » Não toque diretamente nas pilhas com as mãos.
 - » Não esfregue os olhos. O fluido das pilhas pode provocar cegueira se entrar em contacto com os olhos. Lave minuciosamente com água limpa e consulte um médico.
 - » O fluido das pilhas pode provocar inflamações ou ferimentos se entrar em contacto com a pele ou o vestuário. Lave minuciosamente com água limpa e consulte um médico.
- Limpe o compartimento das pilhas e as pilhas com um pano limpo e seco.
- Remova imediatamente as pilhas vazias do dispositivo e elimine-as em conformidade. Caso contrário, existe um risco acrescido de vazamento.
- Entregue as pilhas vazias num ponto de recolha oficial para que sejam recicladas. Ao fazê-lo, estará a ajudar a preservar o ambiente.



AVISOS RELATIVOS ÀS BATERIAS LIPO

O dispositivo está equipado com uma bateria de polímero de lítio. Este tipo de bateria é leve e poderoso uma vez que se baseia em lítio, um metal leve e extremamente volátil.

- Nunca esvazie completamente a bateria. Quando o dispositivo começar a ficar sem energia, desligue-o e carregue-o assim que possível.

- Não deixe a bateria sem supervisão enquanto esta carrega.
- Carregue a bateria num ambiente dedicado para o efeito e controlado, longe de pessoas e animais. Mantenha-a longe de materiais inflamáveis.
- Mantenha a bateria longe da luz solar direta, de temperaturas elevadas e de humidade elevada.
- Não desmonte, altere, aqueça nem efetue um curto-circuito na bateria.
- Não a derrube nem a exponha a impactos violentos.
- Não permita que a bateria se molhe.
- Carregue a bateria utilizando apenas o equipamento de carregamento fornecido. Ao utilizar outro equipamento de carregamento, irá anular a garantia, poderá danificá-la e provocar um incêndio ou uma explosão.
- Caso haja um vazamento ou uma explosão na bateria, utilize areia ou um extintor de incêndio de pó químico.
- Não toque diretamente numa bateria que tenha vazado. Nunca permita que o conteúdo da bateria toque na sua pele ou no vestuário. Se houver contacto, entre imediatamente em contacto com um médico.



CUIDADO! Este símbolo alerta para situações perigosas que podem originar ferimentos ligeiros ou danos, avaria e/ou destruição do dispositivo.

Para evitar ferimentos no utilizador ou em terceiros, certifique-se de que cumpre os requisitos que se seguem.

- Utilize o drone em dias com sol e sem vento.
- Não utilize o drone com temperaturas de calor ou frio extremo, visto que isso pode afetar o desempenho do dispositivo e danificá-lo.
- Não utilize o drone quando soprar vento forte. Essas condições irão afetar o funcionamento do dispositivo e este pode perder-se ou ficar danificado.
- Mantenha-o afastado de obstáculos, perigos elétricos, multidões, pássaros e propriedades.
- Proteja o dispositivo de humidade e de fontes de calor.
- Não perfure o dispositivo nem introduza objetos afiados, alfinetes ou parafusos nas aberturas do mesmo, visto que isso pode perfurar a bateria.
- Não toque nas lâminas giratórias e não utilize o dispositivo junto à sua cara.
- Mantenha as mãos, o cabo e as peças de vestuário largas afastadas das lâminas giratórias.
- O drone deve levantar voo a partir de uma superfície nivelada. Nunca segure no dispositivo enquanto este levanta voo.
- Mantenha sempre o drone na sua linha de visão. Se o perder de vista, poderá perder o controlo sobre o mesmo.
- Desligue o controlador remoto por gestos e o drone quando estes não estiverem a ser utilizados.

Manual de utilizador

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 x Drone Helix da Prozis (bateria 380mAh incluída)
- 1 x Controlador Remoto por Gestos (2 pilhas AAA não incluídas)
- 1 x Cabo de carregamento USB
- 4 x Lâminas adicionais
- 1 x Guia Rápido

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- Desligue o produto e remova todas as fichas antes de o limpar!
- Não utilize agentes de limpeza ou materiais agressivos ou abrasivos, como creme de limpeza ou palha de aço, para limpar os componentes. Estes podem danificar a superfície superior do produto!
- Proteja o dispositivo de gotas e salpicos de água. Utilize apenas um pano limpo e seco para limpar o aparelho e nunca use líquidos corrosivos. Utilize um pano ligeiramente humedecido e um agente de limpeza neutro para remover sujidade resistente.
- Certifique-se de que não entra humidade no produto durante a limpeza para evitar danificar o produto subsequentes reparações. NUNCA o mergulhe em água. Isso irá danificar os componentes eletrónicos.
- Inspeccione regularmente e limpe qualquer sujidade presa à volta dos rotores com uma escova suave. A acumulação de sujidade adiciona mais tensão ao motor e pode fazer com que os rotores girem de forma irregular ou parem de girar completamente.

ARMAZENAMENTO

- Quando o dispositivo não estiver em utilização, guarde-o num ambiente seco, protegido do pó e da luz solar direta.
- Se não pretender utilizar o dispositivo por um período de tempo prolongado, deve remover as pilhas e recarregá-lo regularmente. Isso ajuda a manter o desempenho da bateria.
- Guarde o seu aparelho dentro da embalagem original fornecida.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO: CONSULTAR A PÁGINA 2, FIGURA A

Drone

1.Cabeça **2.**Parte traseira **3.**Botão de alimentação **4.**Lâminas giratórias **5.**Estruturas de proteção

Controlador remoto por gestos

6.Unidade principal **7.**Comando **8.**Botão de descolagem/aterragem **9.**Luva **10.**Comparimento das pilhas **11.**Cobertura do compartimento das pilhas **12.**Bloqueio da cobertura **13.**Luz indicadora de carregamento **14.**Botão de alimentação

Comando

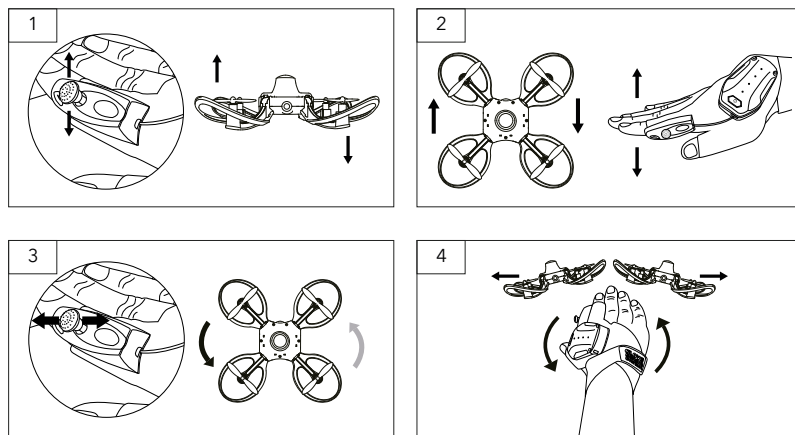
15.Cima 16.Baixo 17.Esquerda 18.Direita

INSTRUÇÕES

Como utilizar

INSTRUÇÕES DE FUNCIONAMENTO

- O drone irá seguir o movimento da sua mão em qualquer direção: frente, trás, esquerda ou direita.



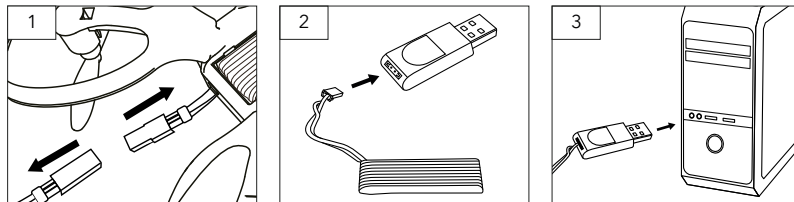
Calibração do Controlador remoto por gestos:

- Coloque o drone numa superfície nivelada, com a parte de trás voltada para o controlador.
- Ligue o drone premindo continuamente o botão de alimentação. Ligue o controlador premindo o botão de alimentação uma vez. As luzes de ambos os dispositivos irão piscar.
- Nesse momento, as frequências do controlador e do drone irão associar-se automaticamente e as luzes permanecerão acesas.
- Volte a calibrar o controlador se o voo estiver instável ou com falhas. Para voltar a calibrar, coloque o drone numa posição horizontal e rode a sua mão 180°. A luz do drone irá piscar durante 3 segundos e depois permanecerá acesa, o que significa que a calibração foi bem-sucedida.

Descolagem/Aterragem

- Garanta que o seu corpo está a mais de 1 metro de distância do drone e coloque o controlador numa posição paralela ao chão.
- Prima duas vezes o botão de descolagem/aterragem. O drone irá descolar automaticamente e manter uma altitude de cerca de 1,2 m em relação ao chão.
- Prima duas vezes o botão novamente e o drone irá aterrar automaticamente.

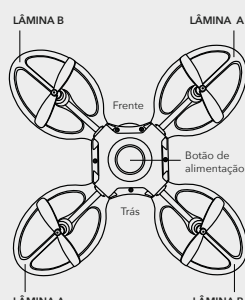
Instruções de carregamento:



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Certos problemas que surjam podem ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir após experimentar as seguintes soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O drone não responde	A bateria do drone está em baixo	Carregue o drone
	Controlador com pilha em baixo	Substitua as pilhas
	Frequência incorreta	Certifique-se de que o drone e o transmissor estão na mesma frequência. Consulte "Calibração do Controlador remoto por gestos".
Resposta lenta ou dificuldades na manobra.	Controlador com pilha em baixo	Substitua as pilhas
	Interferência de outro veículo de controlo remoto nas proximidades	Certifique-se de que o drone e o transmissor estão na mesma frequência. Consulte "Calibração do Controlador remoto por gestos".

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Os rotores estão a girar mas o drone não consegue descolar.		Examine as lâminas do rotor quanto a danos. Lâminas dobradas ou partidas podem ser facilmente substituídas pelas lâminas adicionais incluídas na embalagem. Puxe as lâminas danificadas do seu local no rotor e substitua-as pelas novas. 
O drone está a voar sozinho de forma irregular.		Verifique se existe sujidade presa à volta dos rotores. Basta um fio de cabelo para fazer o drone voar sem controlo.

DECLARAÇÃO DE GARANTIA

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site www.prozis.com estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável. Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas. As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em **www.prozis.com/support**.

PROZIS

Zona Franca Industrial
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6
9200-047 Caniçal, Madeira