

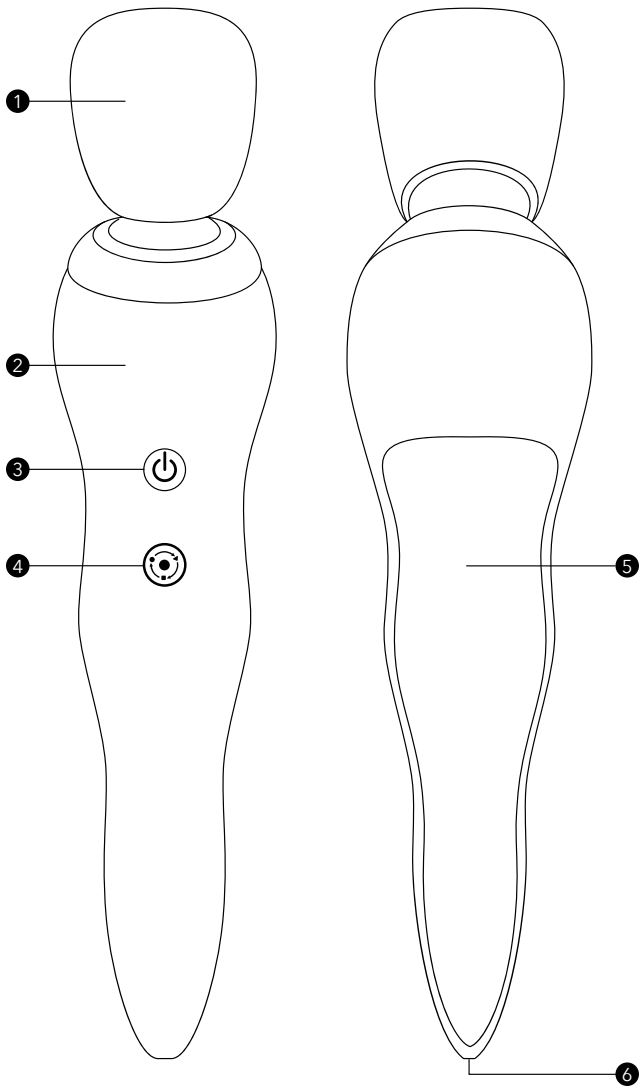
PROZIS

KnotsOut

PORTABLE
MASSAGER

User Manual
Warranty Statement

V.2 12/2020



Language index


EN	4
FR	14
DE	24
IT	34
ES	45
PT	55

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

The most recent version of this product's user manual can be found at www.prozis.com/user-manuals

Legal compliance statement

 By means of this document, PROZIS declares that the **Knots Out - Portable Massager** is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional clarification through our customer support communication channels, available at www.prozis.com/support.



To avoid any impact on the environment or human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of electrical and electronic equipment along with unsorted household waste. Instead, dispose of it separately and properly.



The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.



This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Safety warnings



DANGER! This symbol, when combined with the note **Danger**, means high risk. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.



DANGER FOR CHILDREN AND PEOPLE WITH DISABILITIES

- Packing materials are not children's toys.
- Children must not play with the packing material due to risk of suffocation.
- This device can be used by children 8 years old and over, and by people with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge provided their use is supervised or they have been given instructions concerning the use of the device in a safe way and understand the hazards involved.
- Children must not play with the device.
- Cleaning and maintenance must not be performed by children without supervision.

- The device has a heated surface. People with heat intolerance need to be careful.

THIS PRODUCT IS NOT A MEDICAL DEVICE. PLEASE REFER TO THE SAFETY WARNINGS BEFORE USING IT. PLEASE DO NOT USE THE DEVICE IN THE FOLLOWING CONDITIONS:

- If you have a cardiac pacemaker, an implanted defibrillator, or any other implant with metal or electronic components.
- If you're running a fever (e.g. $>39^{\circ}\text{C}$).
- If you have a chronic or acute cardiac arrhythmia, or any disorders of the heart's electrical conduction system.
- If you have osteoporosis.
- If you're undergoing any treatment or if you have had a surgery recently.
- If you're pregnant. Also, don't use it over your abdomen while menstruating.
- If you have a contagious skin condition.

- If you are under the influence of alcohol or feeling unwell.
- If your skin is wet.
- Do not place over open wounds, sores, or rashes, nor over swollen, red, infected or inflamed areas or skin eruptions (e.g. due to phlebitis, thrombosis or varicose veins).
- Do not use while eating.

 **CAUTION!**

- This device is intended for home use only. Do not use it for business purposes.
- Keep the device dry. Do not use it in the bathroom or in other damp environments.
- Do not use this device if the unit has been damaged.

 **CAUTION! RISK OF ELECTRIC SHOCK.**

THIS PRODUCT IS EQUIPPED WITH A PROFESSIONAL ADAPTER THAT ENABLES CHARGING BY CONNECTING THE ADAPTER TO THE PRODUCT.

PLEASE DON'T USE A NON-ORIGINAL ADAPTER FOR CHARGING TO AVOID DAMAGE.

- If the main cable is damaged, you must have it replaced by Prozis, by a service center authorized by Prozis or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Before plugging in the appliance, make sure the voltage indicated on the device matches local power voltage.
- Do not use the device if it, or parts of it, are visibly damaged.
- Do not alter or modify the device in any way.
- Do not plug or unplug the device with wet hands.
- Do not use an extension lead or modify the power cord plug.



CAUTION!

RISK OF INJURY OR MATERIAL DAMAGE

- Protect the product from dirt, moisture and overheating, and use it in dry environments only.
- Do not expose the device to direct sunlight or high temperatures (above 40°C).
- Never submerge the device in water.
- Do not open, disassemble or attempt to repair the device.
- Use this device only with accessories recommended by the manufacturer.

User manual

PACKAGE CONTENTS

- 1 x Prozis Knots Out - Portable Massager
- 1 x USB Charging Cable
- 1 x User Manual

MAINTENANCE AND CLEANING

Switch off the device and remove all plugs before cleaning.

Do not use chemical or abrasive cleaning agents.

Do not use scouring milk or steel wool. These will damage the upper surface of the appliance!

Protect the device from water drops and spray. To prevent possible damage, make sure no moisture enters the device while cleaning.

Clean the device regularly using a cloth dampened in sudsy water or a mild cleaner. Then wipe it using a clean, dry cloth.

STORAGE

Store the device in a cool, dry place, away from direct sunlight.

Recharge the device on a regular basis if not to be used for a long period of time.

Please use the old packaging to repack the device to prevent dust and dirt build-up.

PRODUCT OVERVIEW : SEE PAGE 2

1. Massage head
2. Massager body
3. Power button
4. Mode button
5. Anti-slip handle
6. Charging input

INSTRUCTIONS**How to use**

- Connect the USB charging cable to the device and to a power source. A red light will switch on.
- Once the device is fully charged, the red light will turn green.
- Unplug the USB cable and press the power button on the device.

POWER BUTTON

Press the power button to switch on the device. The LED light will turn blue. When the product is switched on, it will work at the lowest speed by default.

Press the power button to switch off the device. The LED light will switch off.

MODE BUTTON

Press this button to choose among 5 massage modes.

Operation Mode	Speed waveform
Mode 1	<p>A graph showing a constant horizontal line at the 20% mark on the y-axis, indicating a steady low speed.</p>
Mode 2	<p>A graph showing a constant horizontal line at the 50% mark on the y-axis, indicating a steady medium speed.</p>
Mode 3	<p>A graph showing a constant horizontal line at the 100% mark on the y-axis, indicating a steady high speed.</p>
Mode 4	<p>A graph showing a series of pulses that increase in height from left to right, followed by a series of pulses that decrease in height from right to left.</p>
Mode 5	<p>A graph showing a series of pulses with varying heights and widths, creating a complex, irregular waveform.</p>

TAVEL LOCK MODE

This function allows you to lock the device while moving. To activate this function, long press the power and mode buttons simultaneously when the product is on to activate/deactivate travel lock mode. The LED light will flash once and the device will vibrate.

TROUBLESHOOTING

Some issues that arise may be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

TECHNICAL PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The device does not switch on.	Battery is empty.	Charge the battery.
	The device is in travel lock mode.	Deactivate travel lock mode.
The device stopped working during use.	The battery has run out.	Charge the battery.
	The device has been working continuously for 5 minutes.	Restart the device.
The device produces noise during use.	This is a normal noise produced by the motor.	

Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via www.prozis.com are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers.

This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law.

In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS


Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at **www.prozis.com/support**.

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'ajuster ou de modifier le produit ou toute documentation associée afin de s'assurer de l'adéquation pour l'utilisation prévue.

La version la plus récente du présent document, qui peut contenir de tels ajustements ou modifications, peut être consultée sur www.prozis.com.

Déclaration de conformité légale

 Par le biais de ce document, PROZIS déclare que le Knots Out - Masseur Portable est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service clients, disponibles sur www.prozis.com/support.



Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux respectifs doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne pas jeter les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.



L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux. Les parties de l'appareil qui entrent en contact avec les aliments sont adaptées aux produits alimentaires.

Avvertissements de sécurité



Attention ! Ce symbole indique des situations dangereuses qui peuvent entraîner des blessures légères, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction de l'appareil.

DANGER POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES HANDCAPÉES

- Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets pour enfants.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec le matériel d'emballage en raison du risque de suffocation.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus, et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition que leur utilisation soit supervisée ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil de manière sûre et qu'elles comprennent les risques encourus.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- L'appareil possède une surface chauffée.

Les personnes souffrant d'une intolérance à la chaleur doivent faire attention.

CE PRODUIT N'EST PAS UN DISPOSITIF MÉDICAL. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AUX AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ AVANT DE L'UTILISER. VEUILLEZ NE PAS UTILISER L'APPAREIL DANS LES CONDITIONS SUIVANTES :

- Si vous avez un stimulateur cardiaque, un défibrillateur implanté ou tout autre implant avec des composants métalliques ou électroniques.
- Si vous avez de la fièvre (par exemple $>39^{\circ}\text{C}$)
- Si vous souffrez d'arythmie cardiaque chronique ou aiguë, ou de tout autre trouble du système de conduction électrique du cœur.
- Si vous souffrez d'ostéoporose.
- Si vous suivez un traitement ou si vous avez subi une opération chirurgicale récemment.

- Si vous êtes enceinte. De plus, ne l'utilisez pas sur votre abdomen pendant vos règles.
- Si vous avez une maladie de peau contagieuse.
- Si vous êtes sous l'influence de l'alcool ou si vous ne vous sentez pas bien.
- Si votre peau est humide.
- Ne placez pas sur des plaies ouvertes, des irritations ou des rougeurs, ni sur des zones gonflées, rouges, infectées ou enflammées ou sur des éruptions cutanées (par exemple à cause d'une phlébite, d'une thrombose ou de varices).
- N'utilisez pas en mangeant.

ATTENTION !

- Cet appareil est destiné à un usage domestique uniquement. Ne l'utilisez pas à des fins professionnelles.
- Gardez l'appareil au sec. Ne l'utilisez pas dans la salle de bain ou dans d'autres environnements humides.
- N'utilisez pas cet appareil si celui-ci a été endommagé.

 **ATTENTION ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION**

CE PRODUIT EST ÉQUIPÉ D'UN ADAPTATEUR PROFESSIONNEL QUI PERMET LE CHARGEMENT EN CONNECTANT L'ADAPTATEUR AU PRODUIT. VEUILLEZ NE PAS UTILISER UN ADAPTATEUR NON ORIGINAL POUR LE CHARGEMENT AFIN D'ÉVITER TOUT DOMMAGE.

- Si le câble principal est endommagé, vous devez le faire remplacer par Prozis, par un centre de service autorisé par Prozis ou par des personnes ayant une qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Avant de brancher l'appareil, assurez-vous que la tension indiquée sur l'appareil correspond à la tension d'alimentation locale.
- N'utilisez pas l'appareil si celui-ci, ou des parties de celui-ci, sont visiblement endommagés.
- N'altérez pas ou ne modifiez pas l'appareil de quelque manière que ce soit.

- Ne branchez pas ou ne débranchez pas l'appareil avec les mains mouillées.
- N'utilisez pas de rallonge ou ne modifiez pas la fiche du cordon d'alimentation.



ATTENTION !

RISQUE DE BLESSURE OU DE DOMMAGE MATÉRIEL

- Protégez le produit contre la saleté, l'humidité et la surchauffe, et utilisez-le uniquement dans des environnements secs.
- N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil ou à des températures élevées (supérieures à 40°C).
- N'immergez jamais l'appareil dans l'eau.
- N'ouvrez pas, ne démontez pas ou ne tentez pas de réparer l'appareil.
- N'utilisez cet appareil qu'avec les accessoires recommandés par le fabricant.

Manuel d'utilisation

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1 x Masseur portable - Knots Out de Prozis
- 1 x Câble de Chargement USB
- 1 x Manuel d'Utilisation

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Éteignez l'appareil et retirez toutes les prises avant de le nettoyer.

N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs.

N'utilisez pas de lait à récurer ni de paille de fer. Cela endommagerait la surface supérieure de l'appareil.

Protégez l'appareil contre les gouttes d'eau et les projections. Pour éviter tout dommage éventuel, assurez-vous qu'aucune humidité ne pénètre dans l'appareil pendant le nettoyage.

Nettoyez régulièrement l'appareil à l'aide d'un chiffon humidifié à l'eau moussante ou d'un nettoyeur doux. Essayez-le ensuite avec un chiffon propre et sec.

STOCKAGE

Conservez l'appareil dans un endroit frais et sec, à l'abri de la lumière directe du soleil.

Rechargez régulièrement l'appareil s'il ne doit pas être utilisé pendant une longue période.

Veuillez utiliser l'ancien emballage pour remballer l'appareil afin d'éviter l'accumulation de poussière et de saleté.

DESCRIPTION DU PRODUIT (VOIR PAGE 2)

1. Tête de massage
2. Corps du masseur
3. Bouton d'alimentation
4. Bouton de mode
5. Poignée antidérapante
6. Port de charge USB

MODE D'EMPLOI

- Connectez le câble de chargement USB à l'appareil et à une source d'alimentation. Un voyant rouge s'allumera.
- Lorsque l'appareil est complètement chargé, le voyant rouge devient vert.
- Débranchez le câble USB et appuyez sur le bouton d'alimentation de l'appareil.



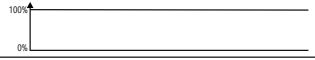
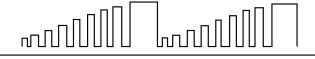

BOUTON D'ALIMENTATION

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'appareil. Le voyant LED s'allumera en bleu. Lorsque l'appareil est allumé, il fonctionne par défaut à la vitesse la plus basse.

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre l'appareil. Le voyant LED s'éteint.

BOUTON MODE

Appuyez sur ce bouton pour choisir parmi 5 modes de massage.

Mode de fonctionnement	Vitesse de la forme d'onde
Mode 1	
Mode 2	
Mode 3	
Mode 4	
Mode 5	

MODE VERROUILLAGE EN DÉPLACEMENT

Cette fonction vous permet de verrouiller l'appareil tout en vous déplaçant. Pour activer cette fonction, appuyez longuement sur les boutons d'alimentation et de mode simultanément lorsque le produit est allumé pour activer/désactiver le mode verrouillage en déplacement. Le voyant LED clignotera une fois et l'appareil vibrera.

DÉPANNAGE

Certains problèmes qui peuvent survenir peuvent être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, veuillez contacter le service clients de Prozis.

PROBLÈME TECHNIQUE	CAUSE	SOLUTION
L'appareil ne s'allume pas.	La batterie est vide.	Chargez la batterie.
	L'appareil est en mode verrouillage en déplacement.	Désactivez le mode verrouillage en déplacement.
L'appareil a cessé de fonctionner pendant l'utilisation.	La batterie est vide.	Chargez la batterie.
	L'appareil fonctionne en continu depuis 5 minutes.	Redémarrez l'appareil.
L'appareil produit du bruit pendant son utilisation.	Il s'agit d'un bruit normal produit par le moteur.	

Déclaration de garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via www.prozis.com sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.

3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS
 Rua do Cais n° 198
 4830-345 Póvoa de Lanhoso
 Braga - Portugal

CONTACTS


Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur www.prozis.com/support.

Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Anpassungen oder Veränderungen am Produkt oder der zugehörigen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit zu garantieren.

Die aktuellste Version dieses Dokuments, die solche Anpassungen oder Veränderungen enthalten kann, steht als Referenz auf www.prozis.com zur Verfügung.

Erklärung zur Einhaltung der Rechtsvorschriften

 Durch dieses Dokument erklärt PROZIS, dass das Knots Out - Tragbare Massagegerät den in der geltenden Rechtsvorschrift angegebenen Standards, sowie anderen einschlägigen Bestimmungen in vollem Umfang entspricht.

Prozis steht Ihnen jederzeit mittels unserer Kundenservice-Kommunikationskanäle unter www.prozis.com/support für weitergehende Erläuterungen zur Verfügung.



Um jeglichen Einfluss auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit aufgrund von in Elektro- oder Elektronikgeräten enthaltenen gefährlicher Substanzen zu vermeiden, sollte der Endverbraucher eines solchen Gerätes verstanden haben, was das Symbol einer durchkreuzten Mülltonne bedeutet. Es bedeutet, dass Elektro- oder Elektronikzubehör nicht zusammen mit unsortiertem Müll entsorgt werden darf, sondern separat und ordnungsgemäß entsorgt werden muss.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in lokalen Recyclingtonnen entsorgt werden können.

Sicherheitswarnungen



ACHTUNG! Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu leichten Verletzungen oder Schäden, Fehlfunktionen und / oder zur Zerstörung des Geräts führen können.



GEFAHR FÜR KINDER UND MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

- Verpackungsmaterialien sind kein Spielzeug für Kinder.
- Kinder dürfen nicht mit der Verpackung spielen, da Erstickungsgefahr besteht.
- Dieses Gerät kann von Kindern im Alter von 8 Jahren und älter und von Menschen mit körperlichen, sensorischen oder geistigen Einschränkungen oder mit wenig Erfahrung und Kenntnissen verwendet werden, vorausgesetzt, dass sie dabei beaufsichtigt werden oder sie Anweisungen bezüglich der sicheren Anwendung des Geräts erhalten haben, und die damit verbundenen Gefahren verstehen.
- Kinder sollten mit diesem Gerät nicht spielen.
- Die Reinigung und Wartung sollte nicht von unbeaufsichtigten Kinder durchgeführt werden.
- Das Gerät hat eine beheizte Oberfläche. Menschen mit Hitzeunverträglichkeit müssen vorsichtig sein.

DIESES PRODUKT IST KEIN MEDIZINISCHES GERÄT. BITTE BEACHTEN SIE DIE SICHERHEITSWARNUNGEN BEVOR SIE ES VERWENDEN. BITTE VERWENDEN SIE DAS GERÄT NICHT UNTER FOLGENDEN BEDINGUNGEN:

- Falls Sie einen Herzschrittmacher, einen implantierten Defibrillator oder irgend ein anderes Metall- oder elektronisches Implantat besitzen.
- Falls Sie Fieber haben (z.B. $>39^{\circ}\text{C}$).
- Falls Sie unter chronischen oder akuten Herzrhythmusstörungen oder unter irgendeiner Störung des elektrischen Reizleitungssystems des Herzens leiden.
- Falls Sie an Osteoporose leiden.
- Falls Sie sich in laufender Behandlung befinden oder kürzlich eine Operation hatten.
- Falls Sie schwanger sind. Während der Menstruation sollten Sie das Massagegerät auch nicht auf Ihrem Unterbauch verwenden.
- Falls Sie unter einer ansteckenden Hauterkrankung leiden.

- Falls Sie unter dem Einfluss von Alkohol stehen oder sich unwohl fühlen.
- Falls Ihre Haut nass ist.
- Platzieren Sie das Gerät weder auf offene Wunden, wunde Hautpartien oder Hautausschläge, noch auf geschwollene, rote, infizierte oder entzündete Bereiche oder Hautunebenheiten (z.B. aufgrund von Phlebitis, Thrombose oder Krampfadern).
- Nicht beim Essen verwenden.

 **ACHTUNG!**

- Dieses Gerät ist ausschließlich zum Privatgebrauch gedacht und für gewerbliche Zwecke nicht geeignet.
- Halten Sie das Gerät trocken. Verwenden Sie es nicht im Badezimmer oder in anderen feuchten Umgebungen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, falls es beschädigt ist.

 **ACHTUNG! RISIKO EINES STROMSCHLAGS**

DIESES PRODUKT IST MIT EINEM PROFESSIONELLEN ADAPTER AUSGESTATTET, DER EIN AUFLADEN DES GERÄTS DURCH DAS VERBINDEN DES ADAPTERS MIT DEM PRODUKT ERMÖGLICHT. BITTE VERWENDEN SIE KEINEN ANDEREN ALS DEN ORIGINALADAPTER, UM SCHÄDEN ZU VERMEIDEN.

- Falls das Stromkabel beschädigt ist, müssen Sie es von Prozis, einem von Prozis beauftragten Service-Center oder ähnlich qualifizierten Personen ersetzen lassen, um Gefahren zu vermeiden.
- Bevor Sie das Gerät an die Steckdose anschließen, achten Sie darauf, dass die Spannung, die auf dem Gerät angegeben ist, der Spannung der Stromquelle entspricht.
- Falls das Gerät und seine Einzelteile erkennbar beschädigt sind, sollte es nicht verwendet werden.
- Ändern oder modifizieren Sie das Gerät in keiner Weise.
- Den Netzstecker des Geräts mit nassen Händen nicht einstecken/herausziehen.

- Verwenden Sie keine Steckerleiste und verändern Sie auch das Stromkabel nicht.



ACHTUNG!

RISIKO VON PERSONEN- UND/ ODER MATERIALSCHÄDEN

- Schützen Sie das Produkt vor Schmutz, Feuchtigkeit und Überhitzung und verwenden Sie es ausschließlich in trockenen Umgebungen.
- Halten Sie das Gerät fern von direktem Sonnenlicht oder hohen Temperaturen ($>40^{\circ}\text{C}$).
- Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser.
- Versuchen Sie nicht das Gerät zu öffnen, auseinanderzubauen oder es selbst zu reparieren.
- Verwenden Sie das Gerät nur mit dem vom Hersteller empfohlenen Zubehör.

Bedienungsanleitung

VERPACKUNGSIHALT

- 1 x Prozis Knots Out - Tragbares Massagegerät
- 1 x USB-Ladekabel
- 1 x Bedienungsanleitung

WARTUNG UND REINIGUNG

Schalten Sie das Gerät aus und trennen Sie alle Stecker vom Gerät, bevor Sie mit der Reinigung beginnen.

Verwenden Sie keine chemischen oder scheuernden Reinigungsmittel.

Verwenden Sie keine Scheuermilch oder Stahlwolle, da diese die Geräteoberfläche beschädigen.

Schützen Sie das Gerät vor Wassertropfen und Spritzer. Um mögliche Schäden zu verhindern, achten Sie darauf, dass bei der Reinigung keine Feuchtigkeit ins Gerät eindringt.

Reinigen Sie das Gerät regelmäßig mit einem in Wasser mit Seife oder mildem Reinigungsmittel angefeuchteten Tuch. Trocknen Sie das Gerät anschließend mit einem sauberen und trockenen Tuch nach.

AUFBEWAHRUNG

Bewahren Sie das Gerät an einem kühlen, trockenen, vor direktem Sonnenlicht geschützten Ort auf.

Laden Sie das Gerät regelmäßig auf, wenn es über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird.

Bitte verwenden Sie die alte Originalverpackung, um das Gerät dort wieder zu verpacken, damit es vor Staub und Schmutz geschützt ist.

PRODUKTBESCHREIBUNG (SIEHE SEITE 2)

1. Massagegerät-Aufsatz
2. Massagegerät-Körper
3. Ein-/Aus-Taste
4. Modus-Taste
5. Anti-Rutsch-Griff
6. USB-Ladeanschluss

ANWEISUNGEN

- Verbinden Sie das USB-Ladekabel mit dem Gerät und der Steckdose. Ein rotes Licht leuchtet auf.
- Sobald das Gerät vollständig aufgeladen ist, wird das rote Licht grün.
- Trennen Sie das USB-Kabel und drücken Sie die Ein-/Aus-Taste auf dem Gerät.

EIN-/AUS-TASTE

Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste, um das Gerät einzuschalten. Die LED-Lampe wird blau. Wenn das Gerät eingeschaltet ist, wird es standardmäßig mit der langsamsten Geschwindigkeit laufen.

Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste, um das Gerät wieder auszuschalten. Die LED-Lampe schaltet sich aus.

MODUS-TASTE

Drücken Sie diese Taste, um aus 5 Massage-Modi auszuwählen.

Betriebsmodus	Wellenförmige Geschwindigkeit
Modus 1	
Modus 2	
Modus 3	
Modus 4	
Modus 5	

SPERRMODUS

Diese Funktion ermöglicht es Ihnen das Gerät zu sperren, während es bewegt wird. Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste und die Modus-Taste gleichzeitig, wenn das Gerät an ist, um den Spermodus zu aktivieren/deaktivieren. Die LED-Lampe wird einmal aufleuchten und das Gerät wird vibrieren.

FEHLERBEHEBUNG

Manche eventuell auftretenden Probleme können vom Benutzer behoben werden. Falls das Problem nach Anwendung der folgenden Lösungsvorschläge weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice.

TECHNISCHES PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Das Gerät lässt sich nicht einschalten.	Der Akku ist leer.	Akku aufladen.
	Das Gerät ist im Spermodus.	Spermodus deaktivieren.
Das Gerät hat während der Anwendung aufgehört zu funktionieren.	Der Akku ist leer.	Akku aufladen.
	Das Gerät lief 5 Minuten ohne Unterbrechung.	Starten Sie das Gerät neu.
Das Gerät macht bei der Anwendung Geräusche.	Das ist ein normales Geräusch, das durch den Motor entsteht.	

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNG

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via www.prozis.com vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden. Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 2 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Im Fall, dass eine Reparatur nötig ist, wird die 2-Jahre-Laufzeit während der Reparaturzeit suspendiert.

VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

KONTAKTE


Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle www.prozis.com/support zur Verfügung.

Prozis è un marchio registrato di PROZIS.COM, S.A.

Prozis si riserva il diritto di adeguare o alterare il prodotto o qualsiasi documento ad esso legato al fine di assicurarne l'idoneità di utilizzo, in qualsiasi momento e senza avviso preventivo.

La versione più recente di questo documento, che può contenere tali adeguamenti o alterazioni, è disponibile come riferimento sul sito www.prozis.com.

Dichiarazione di conformità legale

 Mediante questo documento, PROZIS dichiara che Knots Out - Portable Massager è pienamente conforme agli standard specificati nella legislazione in vigore e anche ad altre clausole rilevanti.

Prozis è sempre disponibile per qualsiasi ulteriore chiarimento attraverso i canali di comunicazione con l'Assistenza Clienti, al sito www.prozis.com/support.



Per evitare qualsiasi conseguenza sull'ambiente o sulla propria salute causata dalle sostanze presenti nei dispositivi elettrici ed elettronici, l'utente finale di tali dispositivi deve comprendere appieno il significato del simbolo del contenitore per rifiuti barrato con una croce. Non gettare l'apparecchiatura elettrica ed elettronica insieme ai rifiuti indifferenziati. Gettare separatamente e nei contenitori corretti.



L'imballaggio che protegge il dispositivo contro i possibili danni causati durante il trasporto è realizzato con materiale non inquinante, che può essere smaltito negli appositi contenitori locali.

Avvertenze di sicurezza



ATTENZIONE! Questo simbolo indica situazioni pericolose che potrebbero causare leggere ferite, o danneggiamento, malfunzionamento e/o distruzione del dispositivo.



PERICOLO PER BAMBINI E PERSONE CON DISABILITÀ

- Il materiale dell'imbballaggio non è un giocattolo.
- I bambini non devono giocare con il materiale dell'imbballaggio, poiché esiste il rischio di soffocamento.
- Questo apparecchio può essere usato da bambini di età uguale o superiore a 8 anni e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte, o con mancanza di esperienza e conoscenza, solo se sotto la supervisione di un responsabile o solo se in grado di seguire le istruzioni relative a un utilizzo sicuro e di capirne gli eventuali pericoli.
- I bambini non devono giocare con l'apparecchio.
- Pulizia e manutenzione non devono essere eseguiti da bambini senza supervisione.
- Il dispositivo presenta una superficie che si riscalda. I soggetti con intolleranza al caldo devono prestare maggiore attenzione.

QUESTO PRODOTTO NON È UN DISPOSITIVO MEDICO. LEGGERE LE AVVERTENZE DI SICUREZZA PRIMA DI UTILIZZARLO. NON UTILIZZARE IL DISPOSITIVO NELLE SEGUENTI SITUAZIONI:

- Se si possiede un pacemaker, un defibrillatore impiantato o un qualsiasi altro impianto in metallo o con componenti elettroniche.
- Con febbre (per es. $>39^{\circ}\text{C}$).
- In caso di aritmia cardiaca cronica o acuta, né in qualsiasi altro caso di disturbi del sistema di conduzione del cuore.
- In caso di osteoporosi.
- In caso di qualsiasi tipo di trattamento o di recente operazione chirurgica.
- In gravidanza. Non collocare il dispositivo sull'addome durante il ciclo mestruale.
- In caso di malattie della pelle contagiose.
- Sotto l'effetto di alcool o in caso di sensazione di malessere.
- Con la pelle bagnata.

- Non posizionare su ferite aperte, piaghe o eritemi, né su zone arrossate, con gonfiore, con infezioni o infiammate né su eruzioni cutanee (causate, per esempio, da flebiti, trombosi o vene varicose).
- Non utilizzare mentre si mangia.

ATTENZIONE!

- Destinato esclusivamente all'uso domestico. Non utilizzare a scopi commerciali.
- Mantenere asciutto il dispositivo. Non utilizzare in bagno o in altri ambienti umidi.
- Non utilizzare il dispositivo se l'unità è stata danneggiata.

ATTENZIONE! RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE

IL PRODOTTO È FORNITO DI UN ADATTATORE PROFESSIONALE CHE CONSENTE LA RICARICA COLLEGANDO L'ADATTATORE AL PRODOTTO. NON UTILIZZARE ADATTATORI NON ORIGINALI PER RICARICARE IL DISPOSITIVO, PER EVITARE DANNI.

- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, è necessario farlo sostituire da Prozis, rivolgendosi a un centro di assistenza autorizzato Prozis o a persone parimenti qualificate per evitare rischi.
- Prima di collegare il dispositivo, assicurarsi che il voltaggio indicato sul dispositivo corrisponda alla potenza del voltaggio locale.
- Non usare questo dispositivo se è visibilmente danneggiato, completamente o in parte.
- Non alterare o modificare il dispositivo in nessun modo.
- Non collegare o scollegare il dispositivo con le mani bagnate.
- Non utilizzare una prolunga e non modificare il filo di alimentazione.



ATTENZIONE!

RISCHIO DI LESIONI O DI DANNI MATERIALI

- Proteggere il dispositivo dallo sporco, dall'umidità e dal surriscaldamento e utilizzare solo in luoghi asciutti.

- Non esporre il dispositivo alla luce diretta del sole o alle alte temperature (superiori ai 40°C).
- Non immergere il dispositivo in acqua.
- Non aprire, smontare o tentare di riparare il dispositivo.
- Utilizzare il dispositivo unicamente con gli accessori raccomandati dal produttore.

Manuale utente

CONTENUTO

- 1 x Prozis Knots Out - Massaggiatore portatile
- 1 x Cavetto USB di Ricarica
- 1 x Manuale Utente

MANUTENZIONE E PULIZIA

Prima della pulizia, spegnere il dispositivo e rimuoverlo da qualsiasi presa.

Non utilizzare detergenti chimici o abrasivi.

Non utilizzare lana d'acciaio o crema abrasiva. Potrebbero danneggiare la superficie del prodotto.

Proteggere il dispositivo da gocce d'acqua e spruzzi d'acqua. Per evitare possibili danni, non lasciare entrare umidità nel dispositivo durante la pulizia.

Pulire regolarmente il dispositivo utilizzando un panno umido con acqua e sapone o con un detergente delicato. Passare, poi, un panno pulito e asciutto.

CONSERVAZIONE

Conservare il dispositivo in un luogo fresco e asciutto, al riparo dalla luce diretta del sole.

Ricaricare il prodotto regolarmente, se non viene utilizzato per un lungo periodo di tempo.

Per evitare l'accumulo di polvere e sporcizia, utilizzare l'imballaggio originale per conservare il dispositivo.

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO (V. PAGINA 2)

1. Testina per massaggio
2. Massaggiatore per il corpo
3. Tasto power
4. Tasto modalità
5. Manico antiscivolo
6. Porta USB

ISTRUZIONI OPERATIVE






- Connettere il cavetto USB di ricarica al dispositivo e a una fonte di alimentazione. Una luce rossa si accende.
- Quando il dispositivo è completamente carico, la luce rossa diventa verde.
- Scollegare il cavetto USB e premere il tasto power sul dispositivo.

TASTO POWER

Premere il tasto power per accendere il dispositivo. La spia LED si illumina di blu. Quando il dispositivo è acceso, si attiva alla velocità minima per default. Premere il tasto power per spegnere il dispositivo. La spia LED si spegne.

TASTO MODALITÀ

Premere il tasto per scegliere fra le 5 modalità di massaggio.

Modalità operativa	Velocità a onda
Modalità 1	
Modalità 2	
Modalità 3	
Modalità 4	
Modalità 5	

MODALITÀ BLOCCO VIAGGIO

Questa funzione permette di bloccare il dispositivo durante il trasporto. Per attivarla o disattivarla, è necessario tenere premuti insieme i tasti power e modalità quando il dispositivo è attivo. La spia LED si illumina una volta e il dispositivo vibra.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Alcune difficoltà in cui il cliente può incorrere, possono essere risolte dallo stesso. Se il problema persiste dopo aver applicato i seguenti consigli, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis.

PROBLEMA TECNICO	CAUSA	SOLUZIONE
Il dispositivo non si accende.	La batteria è scarica.	Caricare la batteria.
	Il dispositivo è in modalità di blocco viaggio.	Disattivare la modalità di blocco viaggio.
Il dispositivo ha smesso di funzionare durante l'utilizzo.	La batteria è scarica.	Caricare la batteria.
	Il dispositivo è rimasto attivo per 5 minuti consecutivi.	Effettuare il riavvio del dispositivo.
Il dispositivo fa rumore durante l'utilizzo.	Si tratta del normale rumore prodotto dal motore.	

Dichiarazione di Garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito www.prozis.com sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati.

I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTATTI

Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: www.prozis.com/support.

Prozis es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o cualquiera de los documentos relacionados con el mismo a fin de asegurar su idoneidad para el uso, en cualquier momento y sin previo aviso.

La versión más reciente del presente documento, que puede incluir los ajustes o modificaciones anteriormente mencionados, está disponible para consulta en www.prozis.com.

Declaración de cumplimiento normativo

CE Mediante el presente documento, PROZIS declara que el Masajeador portátil Knots Out cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del servicio de atención al cliente, disponibles en www.prozis.com/support.



A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Deposítelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.



El embalaje que protege el dispositivo contra daños en el transporte está fabricado con materiales no contaminantes que pueden desecharse en contenedores de reciclaje locales.

Advertencias de seguridad



¡Atención! Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves, o daños, avería y/o destrucción del dispositivo.



PELIGRO PARA NIÑOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Los materiales de embalaje no son juguetes.
- Los niños no deben jugar con los materiales de embalaje debido al riesgo de asfixia.
- Este aparato es apto para niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, siempre y cuando sea bajo supervisión o siguiendo las instrucciones relativas al uso del dispositivo de manera segura y entiendan los riesgos que implica.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este dispositivo.
- La limpieza y el mantenimiento no deben llevarse a cabo por niños sin supervisión.
- La superficie del aparato está caliente. Las personas que son sensibles al calor deben tener especial cuidado.

ESTE PRODUCTO NO ES UN DISPOSITIVO MÉDICO. CONSULTE LAS ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD ANTES DE UTILIZARLO. NO UTILICE EL DISPOSITIVO EN LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- Si lleva un marcapasos, desfibrilador implantado o cualquier otro implante con componentes metálicos o electrónicos.
- Si tiene fiebre (>39 °C).
- Si tiene arritmia cardíaca crónica o aguda, o cualquier disfunción en el sistema de conducción eléctrica del corazón.
- Si tiene osteoporosis.
- Si está sometido a algún tratamiento o si se ha sometido a una cirugía recientemente.
- Si está embarazada. Además, no lo coloque sobre el abdomen mientras la menstruación.
- Si tiene alguna afección cutánea contagiosa.
- Si está bajo los efectos de alcohol o no se siente bien.

- Si tiene la piel mojada.
- No lo coloque sobre heridas abiertas, úlceras o irritaciones cutáneas, ni sobre zonas hinchadas, enrojecidas, infectadas o inflamadas o con erupciones cutáneas (debido, por ejemplo, a flebitis, trombosis o varices).
- No lo utilice mientras come.

¡ATENCIÓN!

- Este dispositivo está diseñado exclusivamente para uso doméstico. No lo utilice para fines comerciales.
- Mantenga el dispositivo seco. No lo utilice en el cuarto de baño ni en entornos húmedos.
- No lo utilice si la unidad está dañada.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA

ESTE PRODUCTO CUENTA CON UN ADAPTADOR PROFESIONAL QUE PERMITE CARGAR EL DISPOSITIVO CONECTANDO EL ADAPTADOR AL APARATO. A FIN DE EVITAR DAÑOS,

UTILICE ÚNICAMENTE EL ADAPTADOR ORIGINAL PARA CARGARLO.

- Si el cable de alimentación está dañado, este debe ser reemplazado por Prozis o el servicio técnico autorizado por Prozis, o bien por personal cualificado, a fin de evitar situaciones de peligro.
- Antes de enchufar el aparato, compruebe que el voltaje indicado en el mismo se corresponde con el voltaje de la red eléctrica local.
- No utilice el aparato si el mismo o algunas de sus piezas están visiblemente dañados.
- No modifique este aparato de ninguna manera.
- No enchufe ni desenchufe el dispositivo con las manos mojadas.
- No use un cable de extensión ni modifique el enchufe del cable de alimentación.



¡ATENCIÓN!

RIESGO DE SUFRIR LESIONES Y DE DAÑOS MATERIALES

- Proteja el dispositivo de suciedad, humedad y sobrecalentamiento. Utilícelo solo en ambientes secos.
- Manténgalo alejado de la luz solar directa y altas temperaturas (superiores a 40 °C).
- Nunca sumerja el dispositivo en agua.
- No abra, desmonte ni intente reparar el dispositivo por su cuenta.
- No utilice accesorios distintos a los recomendados por el fabricante.

Manual de usuario

CONTENIDO DEL PAQUETE

- 1 x Masajeador portátil Knots Out de Prozis
- 1 x Cable de Carga USB
- 1 x Manual de Usuario

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Apague el dispositivo y desconecte todos los cables antes de limpiarlo.

No utilice productos de limpieza químicos o abrasivos.

No utilice estropajos de acero ni limpiadores abrasivos. Estos pueden dañar la superficie del producto.

Proteja el dispositivo de gotas de agua y espráis. Para evitar posibles daños, asegúrese de que no entre humedad en el dispositivo mientras lo limpia.

Limpie el dispositivo regularmente con un paño húmedo y agua con jabón o con un limpiador suave. Luego límpielo con un paño limpio y seco.

ALMACENAMIENTO

Guarde el dispositivo en un lugar fresco, seco y alejado de la luz solar directa.

Cuando no utilice el dispositivo durante largos períodos de tiempo, cárguelo regularmente.

Para evitar la acumulación de polvo y suciedad, utilice el embalaje original para guardarlo.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO (VÉASE PÁGINA 2)

1. Superficie de masaje
2. Cuerpo del masajeador
3. Botón "Encender/Apagar"
4. Botón "Modo"
5. Mango antideslizante
6. Puerto de carga USB

INSTRUCCIONES

- Conecte el cable de carga USB al dispositivo y a una fuente de alimentación. El indicador luminoso se iluminará en rojo.
- Cuando el dispositivo esté completamente cargado, el indicador luminoso se iluminará en verde.
- Desenchufe el cable USB y pulse el botón "Encender/Apagar".

BOTÓN "ENCENDER/APAGAR"

Pulse este botón para encender el dispositivo. El indicador LED se iluminará en azul. Al encender el aparato, empezará a funcionar en la potencia más baja de forma predeterminada. Pulse este botón para apagar el dispositivo. El indicador LED se apagará.

BOTÓN "MODO"

Pulse este botón para elegir 1 de los 5 modos de masaje.

Modo de funcionamiento	Velocidad de movimiento
Modo 1	
Modo 2	
Modo 3	
Modo 4	
Modo 5	

FUNCIÓN DE BLOQUEO

Esta función evita que el dispositivo se encienda cuando se está transportando. Para activar/desactivar esta función, mantenga pulsados los botones “Encender/Apagar” y “Modo” simultáneamente. El indicador LED parpadeará una vez y el dispositivo vibrará.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Prozis.

PROBLEMA TÉCNICO	CAUSA	SOLUCIÓN
El dispositivo no se enciende.	El aparato no tiene batería.	Cargue la batería.
	La función de bloqueo está activada.	Desactive la función de bloqueo.
El dispositivo ha dejado de funcionar durante su utilización.	El dispositivo se ha quedado sin batería.	Cargue la batería.
	El dispositivo ha estado en funcionamiento de manera continua durante 5 minutos.	Reinicie el dispositivo.
El dispositivo emite un ruido durante su uso.	Se trata de un ruido normal producido por el motor.	

Certificado de Garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de www.prozis.com están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas. La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto

REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no pueden efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTO


Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en www.prozis.com/support.

Prozis é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A Prozis reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

A versão mais recente deste documento, que poderá conter tais ajustes ou modificações, está disponível para consulta no site www.prozis.com.

Declaração de conformidade legal

 A PROZIS declara pelo presente documento que o Aparelho de Massagem Portátil Knots Out está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis estará sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support.



Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrónicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrónicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.

Avisos de segurança



Cuidado! Este símbolo alerta para situações perigosas que podem originar ferimentos ligeiros ou danos, avaria e/ou destruição do dispositivo.



PERIGO PARA CRIANÇAS E PESSOAS COM INCAPACIDADES

- Os materiais da embalagem não são brinquedos de crianças.
- As crianças não devem brincar com os materiais da embalagem devido ao risco de asfixia.
- Este dispositivo pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, desde que sejam supervisionadas ou que recebam instruções relativas à utilização segura do dispositivo e tenham consciência dos riscos associados.
- As crianças não devem brincar com o dispositivo.
- A limpeza e a manutenção não devem ser efetuadas por crianças sem supervisão.
- O dispositivo possui uma superfície aquecida. As pessoas com intolerância ao calor têm de ter cuidado.

ESTE DISPOSITIVO NÃO É UM DISPOSITIVO MÉDICO. CONSULTE OS AVISOS DE SEGURANÇA ANTES DA UTILIZAÇÃO. NÃO UTILIZE O DISPOSITIVO NAS CONDIÇÕES QUE SE SEGUEM:

- Se tiver um pacemaker cardíaco, um desfibrilhador implantado ou outro implante com componentes metálicos ou eletrônicos.
- Se tiver febre (p. ex., $>39\text{ }^{\circ}\text{C}$).
- Se tiver arritmia cardíaca crônica ou aguda ou qualquer perturbação do sistema de condução cardíaco.
- Se tiver osteoporose.
- Se estiver a fazer algum tratamento ou tiver sido submetido a uma cirurgia recentemente.
- Se estiver grávida. Além disso, não o utilize sobre o seu abdómen durante a menstruação.
- Se tiver uma doença de pele contagiosa.
- Se estiver sob influência de álcool ou com sensação de mal-estar.

- Se a sua pele estiver molhada.
- Não coloque sobre feridas abertas, úlceras ou irritações nem sobre áreas inchadas, vermelhas, infetadas ou inflamadas ou erupções cutâneas (devido a, por exemplo, flebite, trombose ou varizes).
- Não utilize enquanto come.

CUIDADO!

- Este dispositivo destina-se apenas para utilização doméstica. Não o utilize para fins profissionais.
- Mantenha o dispositivo seco. Não o utilize no quarto de banho ou noutros ambientes húmidos.
- Não utilize este dispositivo se a unidade tiver sido danificada.

CUIDADO! RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

ESTE PRODUTO ESTÁ EQUIPADO COM UM ADAPTADOR PROFISSIONAL QUE POSSIBILITA O CARREGAMENTO ATRAVÉS DA LIGAÇÃO DO ADAPTA-

DOR AO PRODUTO. PARA EVITAR DANOS, NÃO UTILIZE UM ADAPTADOR NÃO ORIGINAL PARA CARRREGAR.

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deverá solicitar a substituição à Prozis, a um centro de assistência autorizado pela Prozis ou a pessoas com qualificações semelhantes para evitar acidentes.
- Antes de ligar o equipamento, certifique-se de que a tensão indicada no dispositivo corresponde à tensão de alimentação local.
- Não utilize o dispositivo se estiver visivelmente danificado, bem como as suas peças.
- Não altere nem modifique o dispositivo de nenhuma forma.
- Não ligue nem desligue o dispositivo com as mãos molhadas.
- Não utilize uma extensão nem modifique a ficha do cabo de alimentação.



CUIDADO!

RISCO DE FERIMENTOS OU DANOS NO MATERIAL

- Proteja o produto de sujidade, humidade e sobreaquecimento e utilize-o apenas em ambientes secos.
- Não exponha o dispositivo a luz solar direta ou a temperaturas elevadas (superiores a 40 °C).
- Nunca mergulhe o dispositivo em água.
- Não abra, não desmonte nem tente reparar o dispositivo.
- Utilize este dispositivo apenas com acessórios recomendados pelo fabricante.

Manual de utilizador

CONTEÚDOS DA EMBALAGEM

- 1 x Aparelho de massagem portátil Knots Out da Prozis
- 1 x Cabo de Carregamento USB
- 1 x Manual de Utilizador

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Desligue o dispositivo e retire todas as fichas antes da limpeza.

Não utilize agentes de limpeza químicos ou abrasivos.

Não utilize creme de limpeza ou palha de aço. Estes irão danificar a superfície superior do equipamento.

Proteja o dispositivo de gotas de água e sprays. Para evitar possíveis danos, certifique-se de que não entra humidade no dispositivo durante a limpeza.

Limpe o dispositivo regularmente utilizando um pano humedecido em água com sabão ou um produto de limpeza suave. Em seguida, enxugue com um pano limpo e seco.

ARMAZENAMENTO

Guarde o dispositivo num local fresco e seco, afastado de luz solar direta.

Recarregue o dispositivo regularmente se este não for utilizado durante um longo período de tempo.

Utilize a embalagem antiga para embalar o dispositivo de forma a evitar a acumulação de poeira e sujidade.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO (CONSULTE A PÁGINA 2)

1. Cabeça de massagem
2. Corpo do aparelho de massagem
3. Botão de alimentação
4. Botão de modo
5. Pega antideslizante
6. Porta USB

INSTRUÇÕES DE FUNCIONAMENTO

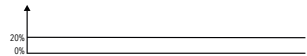
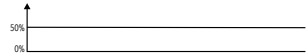
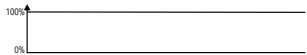


- Ligue o cabo de carregamento USB ao dispositivo e a uma fonte de alimentação. Irá acender uma luz vermelha.
- Quando o dispositivo estiver completamente carregado, a luz vermelha passará a verde.
- Desligue o cabo USB e prima o botão de alimentação no dispositivo.

BOTÃO DE ALIMENTAÇÃO

Prima o botão de alimentação para ligar o dispositivo. A luz LED irá ficar azul. Quando o produto for ligado, irá funcionar à velocidade mais baixa por predefinição. Prima o botão de alimentação para desligar o dispositivo. A luz LED irá desligar.

BOTÃO DE MODO

Prima este botão para escolher entre 5 modos de massagem.

Modo de funcionamento	Velocidade da onda
Modo 1	 <p>Gráfico de onda constante em 20% de velocidade. O eixo vertical indica 20% e 0%.</p>
Modo 2	 <p>Gráfico de onda constante em 50% de velocidade. O eixo vertical indica 50% e 0%.</p>
Modo 3	 <p>Gráfico de onda constante em 100% de velocidade. O eixo vertical indica 100% e 0%.</p>
Modo 4	 <p>Gráfico de onda de amplitude variável, com picos de diferentes alturas.</p>
Modo 5	 <p>Gráfico de onda de frequência variável, com picos de diferentes espessuras e espaçamentos.</p>

MODO DE BLOQUEIO PARA TRANSPORTE

Esta função permite-lhe bloquear o dispositivo enquanto o transporta. Para ativar esta função, prima continuamente os botões de alimentação e modo em simultâneo quando o produto estiver ligado para ativar/desativar o modo de bloqueio para transporte. A luz LED irá piscar uma vez e o dispositivo irá vibrar.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Alguns problemas que poderão surgir podem ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir depois de tentar as soluções que se seguem, contacte o apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA TÉCNICO	CAUSA	SOLUÇÃO
O dispositivo não liga.	A bateria está descarregada.	Carregue a bateria.
	O dispositivo está no modo de bloqueio para transporte.	Desative o modo de bloqueio para transporte.
O dispositivo parou de funcionar durante a utilização.	A bateria ficou sem energia.	Carregue a bateria.
	O dispositivo esteve a funcionar continuamente durante 5 minutos.	Reinicie o dispositivo.
O dispositivo produz ruído durante a utilização.	Este é um ruído normal produzido pelo motor.	

Declaração de Garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site www.prozis.com estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas. As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support.

PROZIS

Zona Franca Industrial
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6
9200-047 Caniçal, Madeira