

PROZIS

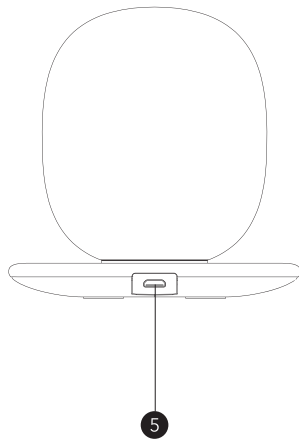
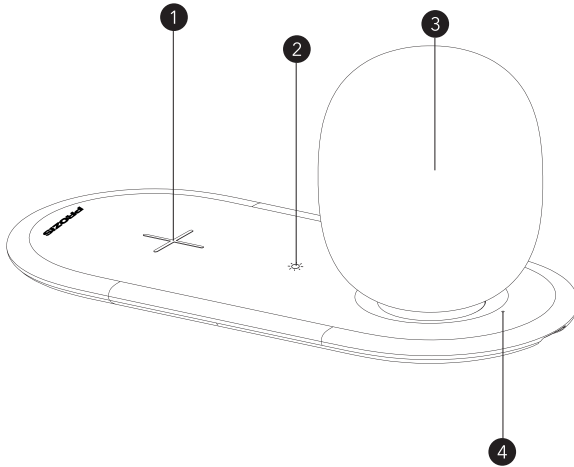
FLUX

LED NIGHT LIGHT + WIRELESS CHARGER

User Manual
Warranty Statement

V.1 07/2022

A



Language Index


EN	4
FR	10
DE	16
IT	22
ES	28
PT	34

PROZIS is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

PROZIS reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

NOTE: The most recent version of this product's user manual can be found at www.prozis.com/user-manuals

Legal compliance statement

 By means of this document, PROZIS declares that the Prozis fLux - LED Night Light + Wireless Charger is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional clarification through our customer support communication channels, available at www.prozis.com/support



To avoid any impact on the environment or human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of electrical and electronic equipment along with unsorted household waste. Instead, dispose of it separately and properly.



The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.

Safety warnings



DANGER! This symbol, when combined with the note **Danger**, means high risk. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.



DANGER FOR CHILDREN AND PEOPLE WITH DISABILITIES

- Packing materials are not toys. Children must not play with the packing materials. There is a suffocation risk.
- This product may be used by children 8 years and up as well as persons with physical, sensory or mental impairments or lacking experience and knowledge, when supervised or instructed in the safe use of the product and understanding the associated risks.
- Children must not play with the device.
- Cleaning and maintenance must not be performed by children without supervision.
- Keep the device out of the reach of children.



DANGER! RISK OF ELECTRIC SHOCK!

- Before use, make sure that the available mains voltage is the same as the operating voltage required for the product.
- Always check the product for damage before connecting it to the mains. A damaged product represents a danger of electric shock.
- Never open or insert any objects into the equipment. This would represent a danger of electric shock.
- It is essential that the product does not come into contact with water or other liquids. Do not clean the product with water or other liquids, and never immerse it in water.
- Protect the cable from sharp edges, mechanical stress and hot surfaces.
- Never use the product in the immediate vicinity of a bathtub, shower or swimming pool.
- The device is maintenance-free, the LEDs cannot be replaced. Once the LEDs reach the end of their lifespan, the entire product must be replaced.



DANGER! RISK OF INJURY!

- If the device is damaged, do not use it.
- If any direct or reflected light strikes your eyes, close them immediately, and move your head out of the light.
- Make sure the USB cable is placed in such a way that it is not pinched by any items placed on top of or against it.



CAUTION! This symbol highlights dangerous situations that can lead to minor to moderate injuries, damage, malfunction, and/or destruction of the device.

To prevent harm or damage from happening to users or others, make sure to comply with the following requirements.

- Do not use solvents, gasoline or similar products to clean the appliance, as they may damage it.
- Make sure all parts are correctly fitted. An incorrectly assembled device presents danger of injury.
- Never point the LED beam at reflective surfaces, people or animals. This may result in blindness or eye irritation. Even weak LED radiation can lead to eye injury.
- Do not subject the device to any extreme temperatures or severe mechanical stress. Such factors can result in deformation of the device.
- Do not cover the lamp. Excessive heat can result in fire.
- Do not insert any foreign objects into the device. Do not place any foreign object on the charging surface of the device during operation.
- This product may switch itself on or off under strong electromagnetic radiation.



This product is intended for indoor use, in dry, enclosed rooms only.

User manual

PACKAGE CONTENTS

- 1 x Prozis fLux - LED Night Light + wireless charger
- 1 x USB Power Cable
- 1 x Quick Guide

Product overview: see page 2, figure A

1.Wireless charging area **2.**LED on/off **3.**LED light **4.**Status indicator **5.**Micro USB port

MAINTENANCE AND CLEANING

- Switch the product off and remove all plugs before cleaning.
- Do not use aggressive or abrasive cleaning agents or materials such as scouring milk or steel wool to clean the components. They can damage the upper surface of the appliance!

STORAGE

- When no longer using the device, store it in a dry environment, protected from dust and direct sunlight.
- Store your appliance inside the original case provided.

INSTRUCTIONS

How to use:

LAMP



- 1. Product functions:** Place the product on the table, connect the USB cable and touch this icon (☀️) to switch on the light. Touch it again to switch off the light.
- 2. Adjusting the brightness:** While switched on, long-press this icon to change the brightness level.

Qi CHARGER

- 1.** Please make sure that the power adapter meets DC5V 2A / DC9V 1.8A output or QC2.0/3.0 fast charging specifications.
- 2.** Wireless charging function: when switched on, please place your cell phone (which must have wireless charging capabilities) near the product. Check to confirm it is charging. A green light on the device indicates that it is charging.
- 3.** To optimize the charging process, please make sure that the wireless receiver on your cell phone is aligned with the wireless charging area.

Troubleshooting

Some issues that arise may be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The device does not work.	Is the device switched on?	Place the product on the table, connect the USB cable and touch this icon  to switch on the light. Touch it again to switch off the light.
The light ring is darker.	Wrong dimming configuration.	Adjust the brightness: while the device is switched on, long-press this icon  to adjust the brightness level.
What should I do if the status indicator of the product does not light up when the USB power cable is connected?	Faulty cable / USB adapter.	Check if the USB cable is firmly connected.
		Check the connection between the main socket and the USB adapter.
	Faulty socket.	Alternatively, try another socket.
What should I do if the mobile device does not charge?	Mobile device is not compatible with Qi wireless charging.	Check if the mobile device is compatible with Qi wireless charging.
	Wrong placement.	Check if the mobile device is placed horizontally on the center of the charging pad.
	Foreign object over the appliance.	Check for foreign objects blocking the charging.
	Mobile device has a protective cover.	Check if the protective cover has been removed from the device.

Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via www.prozis.com are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers. This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 3-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law. In the event that repair is required, this 3-year period is suspended during repair time.

CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS


Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at www.prozis.com/support

PROZIS est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

PROZIS se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute la documentation associée afin d'assurer son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

REMARQUE : La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur www.prozis.com/user-manuals

Déclaration de conformité légale

 Par le présent document, PROZIS déclare que la Veilleuse LED + Chargeur sans fil Flux de Prozis est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur www.prozis.com/support



Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne jetez pas les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.



L'emballage qui protège le produit contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

Avertissements de sécurité



DANGER ! Ce symbole, lorsqu'il est associé à la note **Danger**, signifie un risque élevé. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.



DANGER POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES HANDICAPÉES

- Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets. Les enfants ne doivent pas jouer avec le matériel d'emballage. Il existe un risque de suffocation.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus ainsi que par des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou mentaux ou manquant d'expérience et de connaissances, lorsqu'elles sont supervisées ou qu'elles reçoivent des instructions sur l'utilisation sûre du produit et la compréhension des risques associés.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec le produit.

- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Gardez le produit hors de portée des enfants.



DANGER ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION !

- Avant d'utiliser le produit, assurez-vous que la tension de réseau disponible est la même que la tension de fonctionnement requise pour le produit.
- Vérifiez toujours que le produit n'est pas endommagé avant de le brancher au secteur. Un produit endommagé présente un risque d'électrocution.
- N'ouvrez jamais le produit et n'y insérez jamais d'objets. Cela représenterait un danger d'électrocution.
- Il est essentiel que le produit n'entre pas en contact avec de l'eau ou d'autres liquides. Ne nettoyez pas le produit avec de l'eau ou d'autres liquides et ne l'immergez jamais dans l'eau.
- Protégez le câble de chargement des bords tranchants, des charges mécaniques et des surfaces chaudes.
- N'utilisez jamais le produit à proximité immédiate d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine.
- Le produit ne nécessite aucun entretien et les LED ne peuvent pas être remplacées. Si les LED atteignent la fin de leur durée de vie, le produit entier doit être remplacé.



DANGER ! RISQUE DE BLESSURE !

- N'utilisez pas le produit s'il est endommagé.
- Ne fixez pas la source de lumière. Si une lumière directe ou réfléchie éclaire vos yeux, fermez-les immédiatement et éloignez-vous de la lumière.
- Placez le câble d'alimentation USB de manière à ce qu'il ne puisse pas être écrasé par des objets placés sur ou contre lui.



ATTENTION ! Ce symbole indique les situations dangereuses qui peuvent entraîner des blessures légères à moyennes, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction du produit.

Pour éviter tout dommage ou préjudice aux utilisateurs ou à d'autres personnes, veuillez à respecter les exigences suivantes.

- N'utilisez pas de solvants, d'essence ou autres pour nettoyer le produit, car ils l'endommageraient.
- Assurez-vous que toutes les pièces sont correctement montées. Un produit mal assemblé présente un risque de blessure.
- Ne dirigez jamais les faisceaux des LED vers des surfaces réfléchissantes, des personnes ou des animaux. Cela peut entraîner la cécité ou une irritation des yeux. Même un faible faisceau de LED peut causer des blessures aux yeux.
- N'exposez pas le produit à des températures extrêmes ou à de fortes charges mécaniques, car cela pourrait entraîner une déformation du produit.

- Ne couvrez pas la lampe. Une chaleur excessive peut provoquer un incendie.
- N'insérez pas d'objets étrangers dans l'appareil. Ne placez aucun objet étranger sur la surface de chargement de l'appareil pendant son fonctionnement.
- Ce produit peut s'allumer ou s'éteindre sous l'effet de fortes radiations électromagnétiques.



Ce produit est destiné à être utilisé uniquement à l'intérieur, dans des pièces sèches et fermées.

Manuel d'utilisation

DANS LA BOÎTE

- 1 x Veilleuse LED + Chargeur sans fil Flux de Prozis
- 1 x Câble USB
- 1 x Guide rapide

Description du produit : voir page 2, figure A

1.Zone de chargement sans fil **2.**Allumer/éteindre LED **3.**Allumer/éteindre LED **4.**Indicateur d'état **5.**Port Micro USB

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Éteignez le produit et débranchez tout avant de le nettoyer.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs ni de matériaux tels que du lait à récurer ou de la paille de fer pour nettoyer les composants. Ils peuvent endommager la surface de l'appareil !

STOCKAGE :

- Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, rangez-le dans un environnement sec, à l'abri de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Conservez votre appareil dans l'emballage d'origine fourni.

INSTRUCTIONS

Comment utiliser :

VEILLEUSE



- 1. Fonctions du produit :** Placez le produit sur la table, connectez le câble USB, et touchez cette icône (☀️) pour allumer la lumière. Touchez-la à nouveau pour éteindre la lumière.
- 2. Réglage de la luminosité :** Lorsque l'appareil est allumé, appuyez longuement sur cette icône pour modifier le niveau de luminosité.

CHARGEUR QI

1. Veuillez vous assurer que l'adaptateur d'alimentation répond aux spécifications de sortie DC5V 2A / DC9V 1.8A ou de charge rapide QC2.0/3.0.
2. Fonction de chargement sans fil : lorsque le produit est allumé, veuillez placer votre téléphone portable (qui doit avoir des capacités de chargement sans fil) à proximité du produit. Vérifiez pour confirmer qu'il est en train de se charger. Une lumière verte sur l'appareil indique qu'il est en train de se charger.
3. Pour optimiser le processus de charge, veuillez vous assurer que le récepteur sans fil de votre téléphone portable est aligné avec la zone de charge sans fil.

Résolution de problèmes

Certains problèmes qui surviennent peuvent être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, veuillez contacter le service client de Prozis.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
L'appareil ne fonctionne pas.	L'appareil est-il allumé ?	Posez le produit sur la table, connectez le câble USB et touchez cette icône  pour allumer la lumière. Touchez-la à nouveau pour éteindre la lumière.
L'anneau lumineux est plus sombre.	Configuration incorrecte de la luminosité.	Réglez la luminosité : lorsque l'appareil est allumé, appuyez longuement sur cette icône  pour régler le niveau de luminosité.
Que dois-je faire si le voyant du produit ne s'allume pas lorsque le câble d'alimentation USB est connecté ?	Câble/adaptateur USB défectueux.	Vérifiez que le câble USB est bien connecté. Vérifiez la connexion entre la prise principale et l'adaptateur USB.
	Prise défectueuse.	Essayez une autre prise.
Que dois-je faire si l'appareil mobile ne se charge pas ?	L'appareil mobile n'est pas compatible avec la recharge sans fil Qi.	Vérifiez si l'appareil mobile est compatible avec la recharge sans fil Qi.
	Mauvais placement.	Vérifiez si l'appareil mobile est placé horizontalement au centre du socle de chargement.
	Objet étranger sur l'appareil.	Vérifiez si des objets étrangers bloquent le chargement.
	L'appareil mobile possède une coque de protection.	Vérifier si la coque de protection a été retirée de l'appareil.

Déclaration de Garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via www.prozis.com sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 3 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable. En cas de réparation, cette période de 3 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie. Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

- 1.** Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
- 2.** Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
- 3.** Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
- 4.** Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
- 5.** Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
- 6.** Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.

7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies. Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur www.prozis.com/support

PROZIS ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

PROZIS behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.

HINWEIS: Die aktuellste Version dieser Bedienungsanleitung steht auf www.prozis.com/user-manuals zur Verfügung.

Gesetzliche Konformitätserklärung

CE Durch dieses Dokument erklärt PROZIS, dass die Prozis fLux - LED-Nachlampe + kabelloses Ladegerät - vollständig mit allen in der geltenden Rechtsvorschrift dargelegten Standards sowie anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt.

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter www.prozis.com/support zur Verfügung.



Um negative Auswirkungen auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch gefährliche Stoffe in elektrischen und elektronischen Geräten zu vermeiden, wird vom jeweiligen Endverbraucher erwartet, dass dieser die Bedeutung des Symbols eines durchgestrichenen Abfallbehälters versteht. Entsorgen Sie elektrische und elektronische Altgeräte nicht mit unsortiertem Hausmüll, sondern separat und ordnungsgemäß.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.

Sicherheitswarnungen



GEFAHR! Dieses Symbol in Kombination mit dem Hinweis **Gefahr**, weist auf ein hohes Risiko hin. Wenn diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zu Verletzung der Gliedmaßen und zu Lebensgefahr führen.



GEFAHR FÜR KINDER UND MENSCHEN MIT BEHINDERUNG

- Die Verpackungsmaterialien sind kein Spielzeug für Kinder. Kinder dürfen nicht damit spielen, da Erstickungsgefahr besteht.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und/oder Wissen verwendet werden, wenn diese unter Beaufsichtigung stehen oder Anweisungen

- bezüglich der sicheren Verwendung des Geräts erhalten haben und die Risiken kennen.
- Kinder dürfen nicht mit diesem Gerät spielen.
- Die Reinigung und Wartung sollte nicht von unbeaufsichtigten Kinder ausgeführt werden.
- Das Gerät von Kindern fernhalten.



GEFAHR! STROMSCHLAGRISIKO!

- Stellen Sie vor der Verwendung des Produkts sicher, dass die verfügbare Netzspannung mit der erforderlichen Betriebsspannung des Produkts übereinstimmt.
- Überprüfen Sie das Produkt immer auf Schäden, bevor Sie es an das Stromnetz anschließen. Ein beschädigtes Produkt stellt ein Stromschlagrisiko dar.
- Öffnen Sie das Gerät niemals und versuchen Sie auch keine Gegenstände in das Gerät einzuführen, denn das kann zu einem Stromschlag führen.
- Es ist wichtig, dass das Produkt nicht mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten in Berührung kommt. Reinigen Sie das Produkt nicht mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten und tauchen Sie es niemals in Wasser.
- Schützen Sie das Kabel vor scharfen Kanten, mechanischen Belastungen und heißen Oberflächen.
- Verwenden Sie das Produkt niemals in unmittelbarer Nähe einer Badewanne, Dusche oder eines Swimmingpools.
- Das Gerät ist wartungsfrei, und die LEDs können nicht ausgetauscht werden. Sobald die LEDs das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, muss das gesamte Produkt ersetzt werden.



GEFAHR! VERLETZUNGSRISIKO!

- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn es beschädigt ist.
- Wenn direktes oder reflektiertes Licht auf Ihre Augen trifft, diese sofort schließen und den Kopf vom Lichtstrahl wegdrehen.
- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel so platziert ist, dass es nicht von Objekten eingeklemmt wird, die darauf oder dagegen platziert wurden.



VORSICHT! Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu leichten bis mittelschweren Verletzungen, Schäden, Fehlfunktionen und/oder zur Zerstörung des Geräts führen können.

Um mögliche Schäden oder Verletzungen von Benutzern oder Dritten zu vermeiden, befolgen Sie stets die unten genannten Anweisungen.

- Verwenden Sie niemals Lösungsmittel, Petroleum oder ähnliche Substanzen, um das Gerät zu reinigen. Diese beschädigen die Geräteoberfläche.
- Stellen Sie sicher, dass alle Teile korrekt montiert sind. Ein falsch zusammengebautes Gerät stellt eine Verletzungsgefahr dar.

- Richten Sie niemals LED-Strahlen auf reflektierende Oberflächen, Menschen oder Tiere. Dies kann zur Erblindung oder Augenreizung führen. Selbst schwache LED-Strahlung kann zu Augenschäden führen.
- Setzen Sie das Gerät keinen extremen Temperaturen oder starker mechanischer Belastung aus. Solche Faktoren können zu einer Verformung des Geräts führen.
- Bedecken Sie die Beleuchtung nicht. Übermäßige Hitze kann zu Feuer führen.
- Fügen Sie keine Fremdkörper in das Gerät ein. Legen Sie während des Betriebs keine Fremdkörper auf den Ladebereich des Geräts.
- Dieses Produkt kann sich bei starker elektromagnetischer Strahlung ein- oder ausschalten.



Dieses Produkt ist nur für den Innenbereich, in trockenen, geschlossenen Räumen, bestimmt.

Bedienungsanleitung

VERPACKUNGSIHALT

- 1 x Prozis Flux - LED-Nachtlampe + kabelloses Ladegerät
- 1 x USB-Ladegerät
- 1 x Kurzanleitung

Produktbeschreibung: siehe Seite 2, Abb. A

1.Ladebereich, kabellos **2.**LED an/aus **3.**LED-Licht **4.**Statusanzeige **5.**Micro-USB-Anschluss

WARTUNG UND REINIGUNG

- Schalten Sie das Produkt vor der Reinigung aus und ziehen Sie alle Stecker.
- Verwenden Sie keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel oder Materialien wie Scheuermilch oder Stahlwolle, um die Komponenten zu reinigen. Sie können die Geräteoberseite beschädigen!

LAGERUNG:

- Lagern Sie das Gerät bei Nichtgebrauch an einem trockenen, vor Staub und direktem Sonnenlicht geschützten Ort.
- Bewahren Sie Ihr Gerät in der mitgelieferten Originalverpackung auf.

ANWEISUNGEN

Anwendung:

LAMPE

- 1. Produktfunktionen:** Legen Sie das Produkt auf den Tisch, schließen Sie das USB-Kabel an und berühren Sie dieses Symbol (☼), um das Licht einzuschalten. Berühren Sie es erneut, um das Licht auszuschalten.

- 2. Helligkeit einstellen:** Drücken Sie während des Einschaltens dieses Symbol lange, um die Helligkeit zu ändern.

QI-LADEGERÄT

1. Bitte stellen Sie sicher, dass das Netzteil die Voraussetzungen eines DC5V 2A / DC9V 1,8A Ausgangs oder QC2.0/ 3.0 zur Schnellladung erfüllt.
2. Kabellose Ladefunktion: Bitte legen Sie Ihr Handy (das über eine kabellose Ladefunktion verfügen muss) eingeschaltet in die Nähe des Produkts. Überprüfen Sie, ob es geladen wird. Ein grünes Licht auf dem Gerät zeigt an, dass es geladen wird.
3. Um den Ladevorgang zu optimieren, stellen Sie bitte sicher, dass der kabellose Empfänger Ihres Handys zum kabellosen Ladebereich ausgerichtet ist.

Fehlerbehebung

Manche eventuell auftretenden Probleme können vom Benutzer selbst behoben werden. Falls das Problem nach Anwendung der folgenden Lösungsvorschläge weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte den Prozis-Kundenservice.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Das Gerät funktioniert nicht.	Ist das Gerät eingeschaltet?	Stellen Sie das Produkt auf den Tisch, schließen Sie das USB-Kabel an und berühren Sie dieses Symbol (☀️), um das Licht einzuschalten. Berühren Sie es erneut, um das Licht auszuschalten.
Der Lichtring ist dunkler.	Falsche Dimmkonfiguration.	Helligkeit anpassen: Drücken Sie bei eingeschaltetem Gerät lange auf dieses Symbol (☀️), um die Helligkeit anzupassen.
Was soll ich tun, wenn die Statusanzeige des Produkts nicht aufleuchtet, wenn das USB-Stromkabel angeschlossen ist?	Defektes(r) Kabel/USB-Adapter.	Überprüfen Sie, ob das USB-Kabel fest angeschlossen ist.
	Defekte Steckdose.	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen der Steckdose und dem USB-Adapter. Probieren Sie alternativ eine andere Steckdose aus.
Was soll ich tun, wenn das Mobilgerät nicht aufgeladen wird?	Das Mobilgerät ist nicht mit drahtlosem Qi-Laden kompatibel.	Überprüfen Sie, ob das Mobilgerät mit drahtlosem Qi-Laden kompatibel ist.
	Falsche Position.	Überprüfen Sie, ob das Mobilgerät horizontal in der Mitte des Ladepads platziert ist.
	Fremdkörper über dem Gerät.	Auf Fremdkörper prüfen, die den Ladevorgang blockieren.
	Mobilgerät hat eine Schutzhülle.	Überprüfen Sie, ob die Schutzhülle vom Gerät entfernt wurde.

Gewährleistungsbestimmung

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via www.prozis.com vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden. Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

LÄUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 3 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde. Für den Fall, dass eine Reparatur erforderlich ist, wird diese 3-Jahres-Frist während der Reparaturzeit ausgesetzt.

VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung. Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.

4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen. Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

KONTAKTE


Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle www.prozis.com/support zur Verfügung.

PROZIS è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.

PROZIS si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata, per poterne assicurare l'idoneità all'uso.

NOTA: La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto è disponibile sul sito www.prozis.com/user-manuals

Dichiarazione di conformità legale

 Per mezzo di questo documento, PROZIS dichiara che il prodotto fLux Prozis - Lampada a LED + Caricatore wireless - è pienamente conforme a tutte le norme specificate dalla legislazione in vigore, così come a tutte le clausole rilevanti.

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito www.prozis.com/support



Per evitare qualsivoglia impatto sull'ambiente o sulla salute umana dovuto a sostanze pericolose presenti in dispositivi elettrici o elettronici, gli utenti finali di tali dispositivi sono tenuti a comprendere il significato del simbolo che consiste in un contenitore per rifiuti barrato. Non gettare rifiuti di dispositivi elettrici o elettronici insieme alla spazzatura domestica indifferenziata. Smaltire separatamente ed adeguatamente.



La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.

Avvertenze di sicurezza



PERICOLO! Questo simbolo, quando seguito dalla nota **Pericolo**, indica un rischio elevato. Il mancato rispetto di questa avvertenza può comportare lesioni fisiche o persino mortali.



PERICOLO PER BAMBINI E PERSONE CON DISABILITÀ

- Il materiale d'imballaggio non è un giocattolo. I bambini non devono giocare con il materiale d'imballaggio a causa dell'esistenza del rischio di soffocamento.
- Questo prodotto può essere usato da bambini maggiori di 8 anni e da persone con disabilità di natura fisica, sensoriale o mentale o senza un'adeguata esperienza e conoscenza, se sotto supervisione o se hanno ricevuto istruzioni sull'utilizzo sicuro del prodotto e ne comprendono i possibili rischi.
- I bambini non devono giocare con il dispositivo.

- Pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Tenere il dispositivo fuori dalla portata dei bambini.



PERICOLO! RISCHIO DI SCOSSA ELETTRICA!

- Prima di utilizzare il dispositivo, assicurarsi che la tensione della presa di corrente sia compatibile con quella del prodotto.
- Controllare sempre che il dispositivo non sia danneggiato prima di collegarlo ad una presa di corrente. Un dispositivo danneggiato può comportare un rischio di scossa elettrica.
- Non aprire il dispositivo e non inserire oggetti al suo interno. Farlo può comportare un rischio di scossa elettrica.
- È fondamentale che il dispositivo non entri a contatto con acqua o altri liquidi. Non pulire il dispositivo con acqua o altri liquidi e non immergerlo in acqua.
- Proteggere il cavo di ricarica da spigoli vivi, sollecitazioni meccaniche e superfici calde.
- Non utilizzare il prodotto nelle immediate vicinanze di vasche da bagno, docce o piscine.
- Questo dispositivo non ha bisogno di manutenzione ed i LED non sono sostituibili. Se i LED dovessero raggiungere la fine del proprio ciclo di vita, andrebbe sostituito l'intero dispositivo.



PERICOLO! RISCHIO DI LESIONI!

- Se il dispositivo è danneggiato, non utilizzarlo.
- Se della luce diretta o riflessa dovesse andare negli occhi, chiuderli immediatamente e spostare la testa lontano dalla luce.
- Posizionare il cavo USB in modo tale da evitare che venga schiacciato da oggetti posizionati sopra o contro di esso.



ATTENZIONE! Questo simbolo evidenzia situazioni di pericolo che potrebbero portare a lesioni minori o moderate, danni, malfunzionamento e/o distruzione del dispositivo.

Per evitare danni o lesioni agli utenti o ad altre persone, assicurarsi di rispettare i seguenti requisiti.

- Non pulire il dispositivo utilizzando solventi, benzina o sostanze simili, poiché potrebbero danneggiarlo.
- Assicurarsi che tutte le parti siano montate correttamente. Un montaggio inadeguato costituisce un rischio di lesioni.
- Non puntare i raggi LED su superfici riflettenti, persone o animali. Fare ciò può comportare irritazioni agli occhi o cecità. Persino una radiazione LED debole potrebbe portare a lesioni oculari.
- Non esporre il dispositivo a temperature estreme o a forti sollecitazioni meccaniche, poiché potrebbe comportare una deformazione del dispositivo.
- Non coprire la lampada. Del calore eccessivo potrebbe dare luogo ad un incendio.

- Non inserire oggetti estranei nel dispositivo. Non posizionare oggetti estranei sulla superficie di ricarica del dispositivo mentre è in funzione.
- Forti campi elettromagnetici possono accendere o spegnere il dispositivo.



Questo dispositivo è destinato al solo uso interno, in luoghi asciutti ed al chiuso.

Manuale dell'utente

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 x Flux Prozis - Lampada a LED + Caricatore wireless
- 1 x Cavo di alimentazione USB
- 1 x Guida rapida

Descrizione del prodotto: vedere pagina 2, figura A

1.Area di ricarica senza fili **2.**Pulsante di accensione/spegnimento LED **3.**Luce a LED **4.**Indicatore di stato **5.**Porta micro USB

PULIZIA E MANUTENZIONE

- Spegnerne il prodotto e rimuovere tutte le prese prima della pulizia.
- Non pulire i componenti del dispositivo utilizzando detergenti o materiali aggressivi o abrasivi come sgrassatori o lana d'acciaio. Tali materiali potrebbero danneggiare la superficie del dispositivo!

CONSERVAZIONE:

- Quando non si utilizza il dispositivo, conservarlo in un luogo asciutto, al riparo dalla polvere e dalla luce diretta del sole.
- Conservare il dispositivo nella custodia originale fornita.

ISTRUZIONI

Istruzioni per l'uso:

LAMPADA

- 1. Funzioni del prodotto:** Posizionare il prodotto su un tavolo, collegare il cavo USB e premere l'icona (☀) per accendere la luce. Toccare nuovamente per spegnerla.
- 2. Regolazione della luminosità:** Mentre la lampada è accesa, tenere premuta l'icona per cambiare il livello di luminosità.



CARICATORE QI

- 1.** Assicurarsi che l'alimentatore sia compatibile con le specifiche tecniche del prodotto, ovvero DC5V 2A / DC9V 1,8A di uscita oppure QC2,0/3,0 per la ricarica rapida.

2. Funzione di ricarica senza fili: quando è acceso, posizionare il telefono (che deve essere compatibile con la ricarica senza fili) vicino al prodotto. Verificare che stia caricando. La luce verde sul dispositivo indica che il telefono sta caricando.
3. Per ottimizzare il processo di ricarica, assicurarsi che il ricevitore del telefono sia allineato con l'area di ricarica senza fili.

Risoluzione dei problemi

Alcuni problemi che dovessero emergere possono essere risolti dall'utente. Se il problema dovesse persistere dopo aver provato le seguenti soluzioni, si prega di contattare il servizio clienti Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Il dispositivo non funziona.	Il dispositivo è acceso?	Posizionare il prodotto su un tavolo, collegare il cavo USB e premere l'icona  per accendere la luce. Toccare nuovamente l'icona per spegnere la luce.
La luce è più scura.	Regolazione della luminosità errata.	Regolare la luminosità: mentre il dispositivo è acceso, tenere premuta l'icona  per regolare il livello di luminosità.
Cosa fare se l'indicatore di stato del prodotto non si accende quando il cavo USB è collegato?	Cavo/adattatore USB difettoso.	Verificare che il cavo USB sia saldamente collegato.
	Presi di corrente difettosa.	In alternativa, provare con un'altra presa di corrente.
Cosa fare se il dispositivo mobile non si ricarica?	Il dispositivo mobile non è compatibile con la ricarica wireless Qi.	Verificare che il dispositivo mobile sia compatibile con la ricarica wireless Qi.
	Posizionamento errato.	Verificare che il dispositivo mobile sia posizionato orizzontalmente al centro dell'area di ricarica senza fili.
	Corpo estraneo sul dispositivo.	Verificare che nessun corpo estraneo stia bloccando la ricarica.
	Il dispositivo mobile ha una cover protettiva.	Assicurarsi che la cover protettiva sia stata rimossa dal dispositivo.

Dichiarazione di garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito www.prozis.com sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 3 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile. Se dovesse essere necessaria una riparazione, il periodo di 3 anni è sospeso durante il tempo richiesto per la riparazione.

BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati. I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.

10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTATTI


Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: www.prozis.com/support

PROZIS es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

PROZIS se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o cualquiera de los documentos relacionados con el mismo, a fin de asegurar su idoneidad para el uso, en cualquier momento y sin previo aviso.

NOTE: La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en www.prozis.com/user-manuals

Conformidad legal

 Mediante el presente documento, PROZIS declara que la Lámpara LED de Noche + Cargador Inalámbrico - fLux de Prozis cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en www.prozis.com/support



A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Deposítelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.



El embalaje que protege el dispositivo contra daños durante el transporte se ha fabricado con materiales no contaminantes y se puede desechar en los contenedores de reciclaje convencionales.

Advertencias de seguridad



¡PELIGRO! Este símbolo, acompañado de la advertencia **Peligro** (Danger), indica un riesgo elevado. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.



PELIGRO PARA NIÑOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Los materiales de embalaje no son juguetes. Los niños no deben jugar con los materiales de embalaje debido al riesgo de asfixia.
- Este producto es apto para niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que no tengan la experiencia o el conocimiento

suficientes, siempre y cuando estén supervisadas o guiadas para usar el producto con seguridad y entiendan los riesgos que implica.

- Asegúrese de que los niños no jueguen con este producto.
- La limpieza y el mantenimiento no deben llevarse a cabo por niños sin supervisión.
- Mantenga el producto fuera del alcance de los niños.



¡PELIGRO! ¡RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA!

- Antes de utilizar el producto, compruebe si la tensión de red corresponde a la especificación indicada en el producto.
- Compruebe siempre si el producto está dañado antes de conectarlo a la fuente de alimentación. Los productos dañados presentan riesgos de descarga eléctrica.
- Nunca abra el producto ni introduzca objetos en el mismo ya que existe riesgo de descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el producto no entre en contacto con agua u otros líquidos en ningún caso. No lo limpie con agua u otros líquidos ni lo sumerja en agua.
- Mantenga el cable de carga alejado de bordes afilados, cargas mecánicas y superficies calientes.
- No utilice este producto cerca de bañeras, duchas o piscinas.
- Este dispositivo no requiere mantenimiento. Las luces LED no son reemplazables. Si estas finalizan su vida útil, es necesario reemplazar todo el producto.



¡PELIGRO! ¡RIESGO DE LESIONES!

- No utilice el producto si está dañado.
- Si la luz o su reflejo le apuntara a los ojos, ciérrelos inmediatamente y aleje la cabeza de la trayectoria de la luz.
- Asegúrese de que el cable de alimentación USB esté colocado de tal manera que no quede presionado por ningún objeto.



¡ATENCIÓN! Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves o de gravedad media, daños, avería y/o destrucción del dispositivo.

Para evitar posibles daños o lesiones a los usuarios u otras personas, asegúrese de cumplir con los requisitos descritos a continuación.

- No utilice disolventes, gasolina ni similares para limpiar el producto, ya que estas sustancias podrían dañarlo.
- Asegúrese de que todas las piezas estén colocadas correctamente. Un montaje inadecuado supone un riesgo de sufrir lesiones.
- No dirija nunca el haz de luz del LED hacia superficies reflectantes, personas o animales, ya que esto podría provocar ceguera o irritaciones oculares. Incluso un haz de luz LED débil podría producir lesiones oculares.
- No exponga el producto a temperaturas extremas o cargas mecánicas fuertes, ya que esto podría provocar la deformación del dispositivo.
- No cubra la lámpara. El calor excesivo puede provocar un incendio.

- No introduzca ningún objeto extraño en el dispositivo. No coloque objetos extraños sobre la superficie de carga durante su utilización.
- Este producto podría encenderse o apagarse cuando esté cerca de ondas electromagnéticas de alta potencia.



Este producto solo debe usarse en espacios de interior, en lugares secos y cerrados.

Instrucciones

CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Lámpara LED de Noche + Cargador Inalámbrico - Flux de Prozis
- 1 x Cable de alimentación USB
- 1 x Guía rápida

Descripción del producto: véase página 2, imagen A

1. Área de carga inalámbrica
2. Encender/Apagar la luz LED
3. Lámpara LED
4. Indicador de estado
5. Puerto micro-USB

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- Apague el producto y desconecte todos los cables antes de limpiarlo.
- No utilice productos de limpieza agresivos o abrasivos ni materiales como estropajos de acero o limpiadores corrosivos para limpiar los componentes del producto, ya que estos pueden dañar su superficie.

ALMACENAMIENTO:

- Cuando no utilice el aparato, guárdelo en un ambiente seco, protegido del polvo y de la luz solar directa.
- Guarde el producto en el embalaje original suministrado.

INSTRUCCIONES

Utilización:

LÁMPARA

1. **Funciones:** coloque el producto sobre la mesa, conecte el cable USB y toque este icono (☀️) para encender la luz. Vuelva a tocarlo para apagar la luz.
2. **Ajuste del brillo:** con el producto encendido, mantenga pulsado este icono para ajustar la intensidad.



CARGADOR INALÁMBRICO QI

1. Asegúrese de que el adaptador de corriente cumpla con los siguientes parámetros de salida: DC5V 2A / DC9V 1,8A o QC2.0/3.0 para carga rápida.

- Función de carga inalámbrica: con el producto encendido, coloque su teléfono móvil (debe ser compatible con la tecnología de carga inalámbrica) cerca del producto. Compruebe que la batería se esté cargando. El indicador luminoso se encenderá en verde durante la carga.
- Para optimizar el proceso de carga, asegúrese de que el receptor inalámbrico de su teléfono móvil esté alineado con el área de carga inalámbrica.

Solución de problemas

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El dispositivo no funciona.	¿Está encendido el dispositivo?	Coloque el producto sobre la mesa, conecte el cable USB y toque este icono  para encender la luz. Vuelva a tocarlo para apagar la luz.
La iluminación se vuelve oscura.	Ajuste incorrecto de intensidad.	Ajuste el brillo: con el dispositivo encendido, mantenga presionado este icono  para ajustar el brillo.
¿Qué debo hacer si el indicador de estado del producto permanece apagado cuando el cable de alimentación USB está conectado?	Cable/adaptador USB defectuoso.	Compruebe si el cable USB está bien conectado. Compruebe la conexión entre la toma de corriente y el adaptador USB.
	Toma de corriente defectuosa.	Alternativamente, puede probar con otra toma de corriente.
¿Qué debo hacer si el dispositivo móvil no se carga?	El dispositivo móvil no es compatible con la tecnología de carga inalámbrica Qi.	Compruebe si el dispositivo móvil es compatible con la tecnología de carga inalámbrica Qi.
	Posición incorrecta.	Compruebe si el dispositivo móvil está colocado en posición horizontal sobre el centro de la base de carga.
	Hay algún objeto sobre el producto.	Compruebe si hay algún objeto que esté impidiendo la carga.
	El dispositivo móvil tiene una funda protectora.	Compruebe si se ha retirado la funda protectora del dispositivo móvil.

Certificado de garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de www.prozis.com están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente. En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 3 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas. La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no puede efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.

8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTO

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en www.prozis.com/support

PROZIS é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A PROZIS reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

NOTA: A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em www.prozis.com/user-manuals

Declaração de conformidade legal

CE A PROZIS declara pelo presente documento que o Candeeiro de Noite LED + Carregador Sem Fios fLux da Prozis está em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis estará sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente disponíveis no site www.prozis.com/support



Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrónicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrónicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.

Avisos de segurança



PERIGO! Este símbolo, em combinação com a nota **Perigo**, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.



PERIGO PARA CRIANÇAS E PESSOAS COM INCAPACIDADES

- Os materiais da embalagem não são brinquedos. As crianças não devem brincar com os materiais da embalagem. Existe o risco de asfixia.
- Este produto pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou sem experiência e

entendimento adequados, desde que sejam supervisionadas ou se receberem instruções relativas à utilização segura do produto e compreenderem os riscos envolvidos.

- As crianças não devem brincar com o dispositivo.
- A limpeza e a manutenção não devem ser efetuadas por crianças sem supervisão.
- Mantenha o dispositivo fora do alcance de crianças.



PERIGO! RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO!

- Antes de utilizar o dispositivo, certifique-se de que a tensão da tomada disponível corresponde à tensão de funcionamento exigida para o produto.
- Examine o dispositivo quanto a danos antes de o ligar à tomada. Um produto danificado representa um perigo de choque elétrico.
- Nunca abra nem introduza objetos no equipamento. Isto pode representar um perigo de choque elétrico.
- É essencial que o produto nunca entre em contacto com água ou outros líquidos. Não limpe o produto com água ou outros líquidos, e nunca o mergulhe em água.
- Proteja o cabo de carregamento de bordas afiadas, tensão mecânica e superfícies quentes.
- Nunca utilize o produto nas proximidades imediatas de uma banheira, de um chuveiro ou de uma piscina.
- O dispositivo não requer manutenção e os LED não são substituíveis. Se os LED atingirem o fim da sua vida útil, será necessário substituir integralmente o produto.



PERIGO! RISCO DE FERIMENTOS!

- Não utilize o produto se este estiver danificado.
- Se olhar diretamente para a luz ou se for atingido por um feixe de luz refletido, feche imediatamente os olhos e afaste-se da luz.
- Coloque o cabo de alimentação USB de modo a evitar que este seja esmagado por artigos colocados sobre ou contra o mesmo.



CUIDADO! Este símbolo alerta para situações perigosas que podem causar ferimentos ligeiros a moderados, danos, avaria e/ou destruição do dispositivo.

Para evitar danos ou ferimentos nos utilizadores ou em terceiros, certifique-se de que cumpre os requisitos abaixo.

- Não utilize solventes, gasolina ou produtos semelhantes para limpar o dispositivo. Eles podem danificá-lo.
- Verifique se todas as peças estão devidamente encaixadas. Existe o risco de ferimentos se o dispositivo não estiver devidamente montado.
- Nunca aponte o feixe LED para superfícies refletoras, pessoas ou animais. Isso pode resultar em cegueira ou irritação ocular. Até uma radiação LED fraca pode provocar ferimentos oculares.
- Não sujeite o dispositivo a temperaturas extremas ou a tensão mecânica extrema. Caso contrário, isso poderá deformar o produto.
- Não cubra a lâmpada. O calor em excesso pode resultar em incêndio.

- Não introduza objetos estranhos no dispositivo. Não coloque objetos estranhos na superfície de carregamento do dispositivo durante a utilização.
- Este produto pode ligar e desligar-se sob radiação eletromagnética forte.



Este produto destina-se apenas a uso no interior, em divisões secas e fechadas.

Manual do utilizador

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 x Candeeiro de Noite LED + Carregador Sem Fios fLux da Prozis
- 1 x Cabo de Carregamento USB
- 1 x Guia rápido

Descrição do produto: consultar a página 2, figura A

1. Área de carregamento sem fios
2. Ligar/desligar o LED
3. Luz LED
4. Indicador de estado
5. Porta micro-USB

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- Desligue o produto e remova todas as fichas antes de o limpar.
- Não utilize agentes de limpeza agressivos ou abrasivos ou materiais como palha de aço ou creme de limpeza. Estes podem danificar a superfície do produto!


ARMAZENAMENTO:

- Quando o dispositivo não estiver em utilização, guarde-o num ambiente seco, protegido do pó e da luz solar direta.
- Guarde o dispositivo dentro da embalagem original fornecida.

INSTRUÇÕES

Como utilizar:

CANDEIRO

1. **Funções do produto:** Coloque o produto na mesa, ligue o cabo USB e toque neste ícone  para acender a luz. Toque novamente para desligar a luz.
2. **Ajustar a luminosidade:** Enquanto estiver ligado, prima continuamente este ícone para alterar o nível de luminosidade.

CARREGADOR QI

1. Certifique-se de que o adaptador corresponde à saída de CC5V 2A / CC9V 1,8A ou às especificações de carregamento rápido QC2.0/3.0.
2. Função de carregamento sem fios: quando estiver ligado, coloque o seu telemóvel (que

deve ter capacidade de carregamento sem fios) junto do produto. Verifique se está a carregar. Uma luz verde no dispositivo indica que está a carregar.

3. Para otimizar o processo de carregamento, certifique-se de que o recetor sem fios do seu telemóvel está alinhado com a área de carregamento sem fios.

Resolução de problemas

Alguns problemas que possam surgir poderão ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir depois de tentar as soluções que se seguem, contacte o serviço de apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O dispositivo não funciona.	O dispositivo está ligado?	Coloque o produto na mesa, ligue o cabo USB e toque neste ícone (☀️) para acender a luz. Toque novamente para desligar a luz.
O anel de luz escureceu.	Luminosidade incorretamente configurada.	Ajuste a luminosidade: com o dispositivo ligado, prima continuamente este ícone (☀️) para alterar o nível de luminosidade.
O que devo fazer se o indicador de estado do produto não acender com o cabo USB ligado?	Cabo/adaptador USB com defeito.	Verifique se o cabo USB está bem inserido. Verifique a ligação entre a tomada principal e o adaptador USB.
	Tomada com defeito.	Em alternativa, experimente outra tomada.
O que devo fazer se o dispositivo móvel não carrega?	O dispositivo móvel não é compatível com o carregador sem fios Qi.	Verifique se o dispositivo móvel é compatível com o carregador sem fios Qi.
	Posição incorreta.	Verifique se o dispositivo móvel está posicionado horizontalmente no centro da área de carregamento.
	Objeto estranho sobre o dispositivo.	Verifique se há objetos estranhos a impedir o carregamento.
	O dispositivo móvel tem uma capa de proteção.	Verifique se a capa de proteção foi removida do dispositivo.

Declaração de Garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site www.prozis.com estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais. Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 3 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável. Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 3 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas. As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia. Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.

9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas. Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS
Rua do Cais n° 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support

PROZIS

Zona Franca Industrial
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6
9200-047 Caniçal, Madeira