

PROZIS

Essence

Aroma Diffuser

User Manual
Warranty Statement

V.2 11/2020

Language index

EN	3
FR	10
DE	17
IT	24
ES	31
PT	38

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

The most recent version of this product's user manual can be found at
www.prozis.com/user-manuals

Legal compliance statement

 By means of this document, PROZIS declares that the **Prozis Essence - Aroma diffuser** is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional explanation through our customer support communication channels, available at www.prozis.com/support

 To avoid any impact on the environment or human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of electrical and electronic equipment along with unsorted household waste. Dispose of it separately and properly instead.

 The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.

 This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Safety warnings



DANGER! This symbol highlights dangerous situations that can lead to light injuries, or damage, malfunction, and/or destruction of the device.

TO PREVENT HARM OR INJURY TO USERS OR OTHERS, MAKE SURE TO COMPLY WITH THE BELOW REQUIREMENTS. IF THE SUPPLY CORD IS DAMAGED, IT MUST BE REPLACED BY PROZIS IN ORDER TO AVOID ANY HAZARDS.

- This device can be used by children 8 years old and over, and by people with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge provided their use is supervised or they have been given instructions concerning the use of the device in a safe way and understand the hazards involved.
- Children must not play with this device.
- Cleaning and maintenance must not be handled by unsupervised children.
- Do not fill with hot water (>40°C).
- This diffuser can only be used in dry environments.
- The power supply unit must be connected in such a way as to avoid the risk of falling and/or of liquid spills.
- Do not compress the power cord or pull it across sharp edges.
- Do not operate the device near heat sources.
- Never operate the device when the power supply or the plug is defective.
- Do not use the device if it, or parts of it, are visibly damaged.
- Do not alter or modify the device in any way.
- Place the device on a solid, level, and moisture-resistant surface.
- Do not cover the device, particularly the ventilation openings.
- Some varnishes, plastic and furniture care products may deteriorate and soften the material of the non-slip base.
- Place a non-slip pad underneath the diffuser if needed.
- Do not place the diffuser directly underneath a shelf or a mounted wall unit. The vapor may damage the surfaces.
- Do not move the diffuser when the water tank is full.
- Do not operate the diffuser when it contains very little or no water.

Power supply

IMPORTANT: The wall adapter must be a safe extra-low voltage source, compatible with the electrical ratings marked on the device (recommended output - 5V/1A). Any external power supply used with this product must comply with the relevant regulations and standards applicable in the country of intended use.

Before operating

- There is a risk of injury if the device comes into contact with any liquids, humid air, or fire.
- Do not place the diffuser in highly humid rooms such as bathrooms or saunas.
- Do not allow any liquids to enter the device. This will not only damage it but can also be a

fire hazard.

- Protect the diffuser from the elements - do not set it up outside (indoor use only).
 - The diffuser must be placed on flat surfaces only. If placed on an inclined surface, the water from the tank may enter the device.
 - Make sure the air inlet openings at the base of the diffuser are not covered or sealed.
 - Install the device according to the instructions given.
-

User manual

PACKAGE CONTENTS

- 1 x Prozis Essence - Aroma Diffuser
- 1 x USB Power Cable
- 1 x User Manual

MAINTENANCE AND CLEANING

1. Switch off the device and make sure the adapter is unplugged from the diffuser and the outlet before cleaning it.
2. Remove the outer cover from the base.
3. Carefully pour any remaining water and/or essential oil out of the tank through the draining hole, opposite the air outlet. When emptying the device, keep any liquid away from the air outlet to avoid any damage or malfunction.

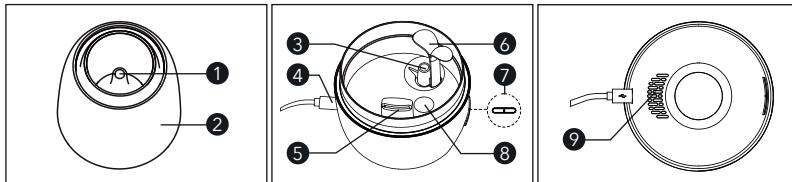
Cleaning the outer surface

Clean the diffuser surface with a clean, damp, soft cloth as often as needed.

Cleaning the tank and ultrasonic membrane

We recommend wiping the tank with a clean, damp, soft cloth at least once every two weeks.

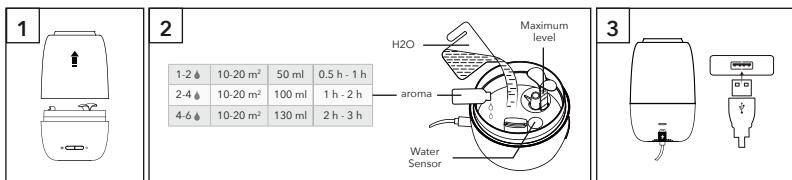
PLEASE NOTE: Depending on how often you use it, and the amount of aroma you use, you may want to clean the tank and ultrasonic membrane more frequently to obtain a better performance. For a more thorough cleaning, pour a 50/50 vinegar-water mixture into the tank, then let it soak for 5 minutes. Brush the tank walls, base, and ultrasonic membrane with a soft-bristle brush (not included) and rinse. NEVER touch the ultrasonic membrane with your fingers, as the skin's natural oils may damage it. Clean the membrane once every two or three weeks, depending on usage. Clean and dry the diffuser before long periods of inactivity.

PRODUCT OVERVIEW :

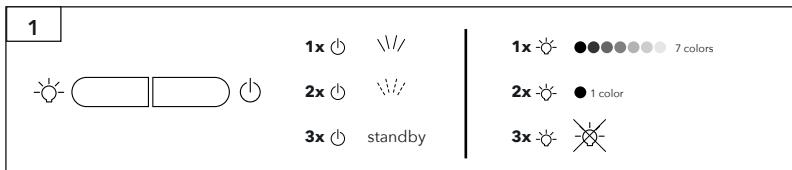
1. Spray Outlet
2. Cover
3. Spray Hole
4. USB Cable
5. Air Outlet
6. Splash Board
7. Light / Switch + On/Off Switch
8. Water Sensor
9. Air Inlet/ Water Draining Hole

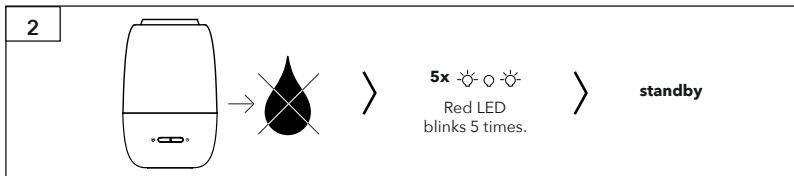
INSTRUCTIONS**How to use**

Adding water and aroma, and preparing for use:



Operating modes and light cycles:





TROUBLESHOOTING

Some issues that arise may be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The aroma diffuser does not work.	The device is not connected to a power source.	Connect the device to a power source.
The aroma diffuser is on, but no vapor is being released.	There is not enough water in the tank.	Add the correct amount of water. Do not exceed the maximum water level line.
	The ultrasonic membrane is dirty.	Read the cleaning instructions and remove the dirt, so that vapor release can be resumed.
	The lower air inlet is dirty.	If there's any dust, the vapor stream may be affected. Clean the inlet.
Water is leaking from the device.	The cover and inner cover are not properly assembled.	Assemble the covers correctly so that the vapor can be released normally.
	Room temperature is low, or humidity is high.	The vapor condenses and forms droplets under these conditions.

Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis **via www.prozis.com** are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers.

This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law.

In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at www.prozis.com/support.

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute documentation associée afin de garantir son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur www.prozis.com/user-manuals

Déclaration de conformité légale

 Par le présent document, PROZIS déclare que le **Diffuseur d'Arômes Essence** est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur www.prozis.com/support

 Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne jetez pas les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.

 L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

Avertissements de sécurité



ATTENTION ! Ce symbole indique les situations dangereuses qui peuvent entraîner des blessures légères, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction de l'appareil.

POUR ÉVITER TOUT DOMMAGE OU BLESSURE AUX UTILISATEURS OU À D'AUTRES PERSONNES, VEILLEZ À RESPECTER LES EXIGENCES CI-DESSOUS. SI LE CORDON D'ALIMENTATION EST ENDOMMAGÉ, IL DOIT ÊTRE REMPLACÉ PAR PROZIS AFIN D'ÉVITER TOUT RISQUE.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus, et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition que leur utilisation soit supervisée ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil de manière sûre et qu'elles comprennent les risques encourus.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

- Ne remplissez pas d'eau chaude (>40°C).
- Ce diffuseur ne peut être utilisé que dans des environnements secs.
- Le bloc d'alimentation doit être raccordé de manière à éviter les risques de chute et/ou de déversement de liquide.
- Ne comprimez pas le cordon d'alimentation et ne le tirez pas sur des bords tranchants.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil à proximité de sources de chaleur.
- Ne faites jamais fonctionner l'appareil lorsque l'alimentation électrique ou la prise est défectueuse.
- N'utilisez pas l'appareil si celui-ci, ou des parties de celui-ci, sont visiblement endommagés.
- N'altérez pas ou ne modifiez pas l'appareil de quelque manière que ce soit.
- Placez l'appareil sur une surface solide, plane et résistante à l'humidité.
- Ne couvrez pas l'appareil, en particulier les ouvertures de ventilation.
- Certains vernis, plastiques et produits d'entretien des meubles peuvent détériorer et ramollir le matériau de la base antidérapante.
- Placez une base antidérapante sous le diffuseur si nécessaire.
- Ne placez pas le diffuseur directement sous une étagère ou un élément mural. La vapeur pourrait endommager les surfaces.
- Ne déplacez pas le diffuseur lorsque le réservoir d'eau est plein.
- Ne faites pas fonctionner le diffuseur lorsqu'il contient très peu ou pas d'eau.

Alimentation électrique

IMPORTANT : L'adaptateur mural doit être une source de très basse tension sûre, compatible avec les caractéristiques électriques indiquées sur l'appareil (sortie recommandée : 5V/1A). Toute alimentation électrique externe utilisée avec ce produit doit être conforme aux réglementations et normes applicables dans le pays d'utilisation prévu.

Avant l'utilisation

- Il existe un risque de blessure si l'appareil entre en contact avec des liquides, de l'air humide ou un feu.
- Ne placez pas le diffuseur dans des pièces très humides telles que les salles de bain ou les saunas.
- Ne laissez aucun liquide pénétrer dans l'appareil. Cela l'endommagerait, mais cela peut aussi constituer un risque d'incendie.
- Protégez le diffuseur contre les intempéries : ne l'installez pas à l'extérieur (utilisation à l'intérieur uniquement).
- Le diffuseur doit être placé sur des surfaces planes uniquement. S'il est placé sur une surface inclinée, l'eau du réservoir peut pénétrer dans l'appareil.
- Assurez-vous que les ouvertures d'entrée d'air à la base du diffuseur ne sont pas couvertes ou scellées.
- Installez l'appareil en suivant les instructions données.

Manuel d'utilisation

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1 x Diffuseur d'Arômes Essence de Prozis
- 1 x Câble d'alimentation USB
- 1 x Manuel d'utilisation

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

1. Éteignez l'appareil et assurez-vous que l'adaptateur est débranché du diffuseur et de la prise avant de le nettoyer.
2. Retirez le couvercle extérieur de la base.
3. Versez avec précaution l'eau et/ou l'huile essentielle restante du réservoir par le trou d'évacuation, à l'opposé de la sortie d'air. Lorsque vous videz l'appareil, gardez tout liquide à l'écart de la sortie d'air pour éviter tout dommage ou dysfonctionnement.

Nettoyage de la surface extérieure

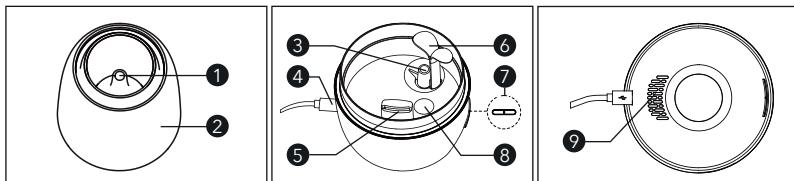
Nettoyez la surface du diffuseur avec un chiffon propre, humide et doux aussi souvent que nécessaire.

Nettoyage du réservoir et de la membrane à ultrasons

Nous recommandons d'essuyer le réservoir avec un chiffon propre, humide et doux au moins une fois toutes les deux semaines.

REMARQUE : Selon la fréquence d'utilisation et la quantité d'arôme que vous utilisez, vous voudrez peut-être nettoyer le réservoir et la membrane ultrasonique plus souvent pour obtenir un meilleur rendement. Pour un nettoyage plus en profondeur, versez un mélange 50/50 de vinaigre et d'eau dans le réservoir, puis laissez tremper pendant 5 minutes. Brossez les parois du réservoir, la base et la membrane ultrasonique avec une brosse à poils souples (non fournie) et rincez. Ne touchez JAMAIS la membrane ultrasonique avec les doigts, car les huiles naturelles de la peau peuvent l'endommager. Nettoyez la membrane une fois toutes les deux à trois semaines, selon l'utilisation. Nettoyez et séchez le diffuseur avant de longues périodes d'inactivité.

DESCRIPTION DU PRODUIT :

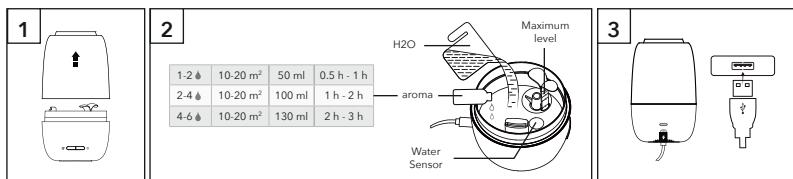


1. Sortie de pulvérisation
2. Couvercle
3. Orifice de pulvérisation
4. Câble USB
5. Sortie d'air
6. Plaque Anti-éclaboussures
7. Bouton d'éclairage + Bouton Marche/Arrêt
8. Capteur d'eau
9. Entrée d'air/Trou d'évacuation d'eau

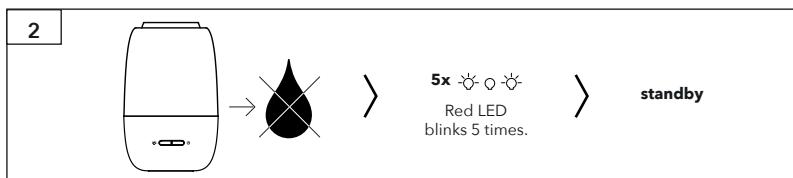
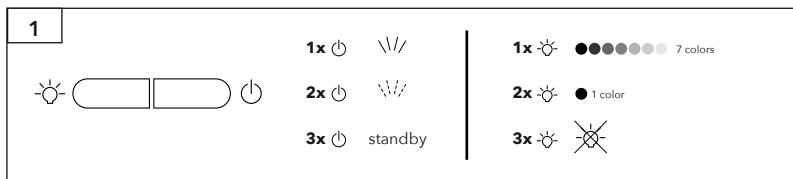
MODE D'EMPLOI

Utilisation

Ajout d'eau/arôme et préparation à l'utilisation :



Modes de fonctionnement et cycles d'éclairage :



DÉPANNAGE

Certains problèmes qui se posent peuvent être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, veuillez contacter le service client de Prozis.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
Le diffuseur d'arômes ne fonctionne pas.	L'appareil n'est pas connecté à une source d'énergie.	Connectez l'appareil à une source d'énergie.
Le diffuseur d'arômes est allumé, mais aucune vapeur n'est dégagée.	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir.	Ajoutez la bonne quantité d'eau. Ne dépasser pas la ligne de niveau d'eau maximum.
	La membrane ultrasonique est sale.	Lisez les instructions de nettoyage et enlevez la saleté, afin que la libération de vapeur puisse reprendre.
	L'entrée d'air inférieure est sale.	S'il y a de la poussière, le flux de vapeur peut être affecté. Nettoyez l'entrée d'air.
De l'eau fuit de l'appareil.	Le couvercle et le couvercle intérieur ne sont pas correctement assemblés.	Assemblez correctement les couvercles afin que la vapeur puisse être libérée normalement.
	La température de la pièce est basse ou l'humidité est élevée.	La vapeur se condense et forme des gouttelettes dans ces conditions.

Déclaration de garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via www.prozis.com sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS
Rua do Caís nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTS

Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur **www.prozis.com/support**.

Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit zusammenhängenden Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.

Die aktuellste Version der Bedienungsanleitung dieses Produkts findet sich unter www.prozis.com/user-manuals

Gesetzliche Konformitätserklärung

 Mit diesem Dokument erklärt PROZIS, dass der **Prozis Essence - Aromazerstäuber** - vollständig mit allen in der geltenden Rechtsvorschrift festgelegten Standards sowie anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt.

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter www.prozis.com/support zur Verfügung.



Um negative Auswirkungen auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch gefährliche Stoffe in elektrischen und elektronischen Geräten zu vermeiden, wird vom jeweiligen Endverbraucher erwartet, dass dieser die Bedeutung des Symbols eines durchgestrichenen Abfallbehälters versteht. Entsorgen Sie elektrische und elektronische Altgeräte nicht mit unsortiertem Hausmüll, sondern separat und ordnungsgemäß.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.

Sicherheitswarnungen



VORSICHT! Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu leichten Verletzungen oder Schäden, Störungen, und/oder zur Zerstörung des Geräts führen können.

UM SCHÄDEN BEI BENUTZERN UND DRITTEN ZU VERMEIDEN, BITTE DIE UNTEN GENANNTEN ANFORDERUNGEN BEFOLGEN. FALLS DAS NETZKABEL BESCHÄDIGT IST, MUSS ES VON PROZIS ERSETZT WERDEN, UM MÖGLICHE GEFAHREN ZU VERMEIDEN.

- Dieses Gerät kann von Kindern im Alter ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und/oder Wissen verwendet werden, wenn diese unter Beaufsichtigung stehen oder sie Anweisungen bezüglich der sicheren Verwendung des Geräts erhalten haben und die Risiken kennen.
- Kinder dürfen nicht mit diesem Gerät spielen.

- Reinigung und Wartung dürfen nicht von unbeaufsichtigten Kindern durchgeführt werden.
- Nicht mit heißem Wasser füllen (> 40°C).
- Dieser Zerstäuber kann nur in trockenen Umgebungen verwendet werden.
- Das Netzteil muss so angeschlossen sein, dass es nicht herunterfallen und/oder mit Flüssigkeiten in Kontakt kommen kann.
- Drücken Sie das Stromkabel nicht zusammen und ziehen Sie es nicht über scharfe Kanten.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Hitzequellen.
- Betreiben Sie das Gerät nie, wenn das Netzteil oder der Stecker defekt ist.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn es selbst oder Teile davon sichtbar beschädigt sind.
- Ändern oder modifizieren Sie das Gerät in keiner Weise.
- Platzieren Sie das Gerät auf einer festen, ebenen und feuchtigkeitsbeständigen Oberfläche.
- Das Gerät, besonders die Lüftungsöffnungen, nicht abdecken.
- Einige Lacke, Kunststoff- und Möbelpflegeprodukte können das Material der rutschfesten Basis beschädigen und aufweichen.
- Legen Sie bei Bedarf ein rutschfestes Pad unter den Zerstäuber.
- Platzieren Sie den Zerstäuber nicht direkt unter einem Regal oder einer montierten Wandseinheit. Der Wasserdampf kann ihre Oberfläche beschädigen.
- Bewegen Sie den Zerstäuber nicht, wenn der Wassertank voll ist.
- Verwenden Sie den Zerstäuber nicht, wenn er zu wenig oder gar kein Wasser enthält.

Stromversorgung

WICHTIG: Der Wandadapter muss eine sichere, sehr niedrige Spannungsquelle sein, kompatibel mit den auf dem Gerät angezeigten elektrischen Werten (empfohlener Ausgang - 5V/1A). Jedes externe Netzteil, das mit diesem Produkt verwendet wird, muss den einschlägigen Vorschriften und Normen entsprechen, die im Land der beabsichtigten Verwendung gelten.

Vor der Anwendung

- Es besteht Verletzungsgefahr, wenn das Gerät in Kontakt mit Flüssigkeiten, feuchter Luft oder Feuer kommt.
- Stellen Sie den Zerstäuber nicht in sehr feuchte Räume wie Badezimmer oder Saunen.
- Lassen Sie keine Flüssigkeiten in das Gerät eindringen. Dies beschädigt es nicht nur, sondern kann auch eine Brandgefahr darstellen.
- Schützen Sie den Zerstäuber vor Witterungseinflüssen - stellen Sie ihn nicht im Freien auf (bitte ausschließlich in Innenbereichen nutzen).
- Der Zerstäuber darf nur auf ebenen Flächen aufgestellt werden. Wird er auf einer geneigten Fläche platziert, könnte das Wasser aus dem Tank in das Gerät eindringen.
- Stellen Sie sicher, dass die Lufteintrittsöffnungen an der Basis des Zerstäubers nicht verdeckt oder blockiert sind.
- Installieren Sie das Gerät gemäß den Anweisungen.

Bedienungsanleitung

VERPACKUNGsinHALT

- 1 x Prozis Essence - Aromazerstäuber
- 1 x USB-Netzkabel
- 1 x Bedienungsanleitung

WARTUNG UND REINIGUNG

1. Bevor Sie das Gerät reinigen, schalten Sie es aus und vergewissern sich, dass der Adapter vom Zerstäuber und von der Steckdose getrennt ist.
2. Entfernen Sie die Abdeckung von der Basis.
3. Gießen Sie das restliche Wasser und/oder ätherischen Öle durch die Abflussoffnung, die sich gegenüber des Luftauslasses befindet, aus dem Wassertank. Beim Entleeren des Geräts bitte die Flüssigkeiten vom Luftauslass fernhalten, um Schäden oder Fehlfunktionen zu vermeiden.

Reinigung der Außenfläche

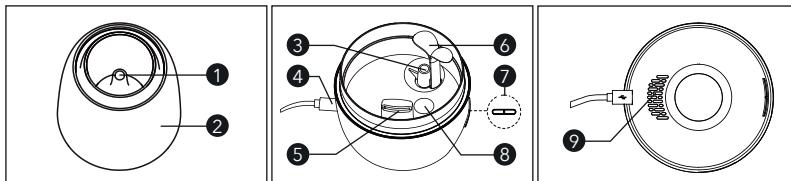
Reinigen Sie Außenfläche des Zerstäubers mit einem sauberen, feuchten und weichen Tuch so oft wie nötig.

Reinigung des Wassertanks und der Ultraschallmembran

Wir empfehlen, den Wassertank mindestens alle 2 Wochen mit einem sauberen, feuchten und weichen Tuch zu reinigen.

BITTE BEACHTEN: Je nachdem, wie oft Sie das Gerät und wie viel ätherisches Öl Sie darin verwenden, sollten Sie den Wassertank und die Ultraschallmembran häufiger reinigen, um eine bessere Leistung zu erzielen. Für eine gründlichere Reinigung gießen Sie dazu eine 50/50-Mischung aus Essig und Wasser in den Wassertank und lassen alles fünf Minuten lang einweichen. Reinigen Sie die Wände des Tanks, die Basis und die Ultraschallmembran mit einer Bürste mit weichen Borsten (nicht mitgeliefert) und spülen Sie alles gründlich ab. Berühren Sie NIEMALS die Ultraschallmembran mit den Fingern, da die natürlichen Öle der menschlichen Haut die Membran beschädigen können. Reinigen Sie die Membran je nach Verwendung, alle zwei bis drei Wochen. Reinigen und trocknen Sie den Zerstäuber ab, sollten Sie ihn länger nicht verwenden wollen.

PRODUKTÜBERSICHT:

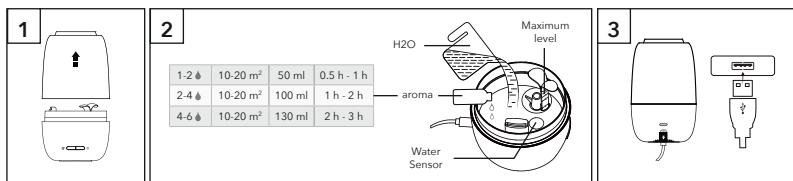


1. Sprühauslass
2. Abdeckung
3. Sprühöffnung
4. USB-Kabel
5. Luftauslass
6. Spritzwand
7. Lichtschalter + Ein/Aus-Schalter
8. Wassersensor
9. Lufteintritts-/Wasserabflussöffnung

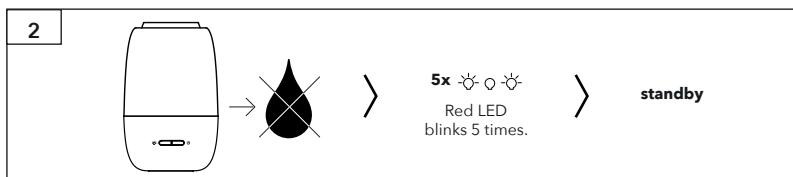
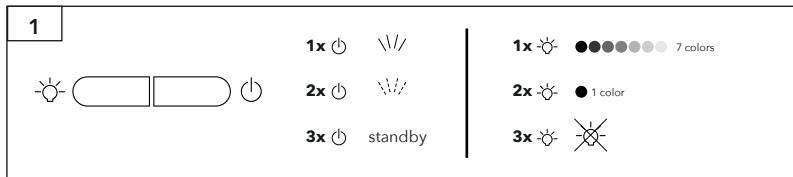
ANWEISUNGEN

Anwendung

Zugabe von Wasser und Aroma und Vorbereitung zur Verwendung:



Betriebsmodi und Lichtzyklen:



FEHLERBEHEBUNG

Manche der auftretenden Probleme können eventuell durch den Benutzer selbst behoben werden. Falls das Problem weiterhin besteht, nachdem alle folgenden Lösungsvorschläge ausprobiert wurden, kontaktieren Sie bitte den Prozis-Kundenservice.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Der Aromazerstäuber funktioniert nicht.	Das Gerät ist nicht ans Stromnetz angeschlossen.	Verbinden Sie das Gerät mit dem Stromnetz.
Der Zerstäuber läuft, es wird aber kein Wasserdampf freigesetzt.	Es ist zu wenig Wasser im Wassertank.	Füllen Sie eine angemessene Wassermenge in den Wassertank. Bitte nicht die Markierung des maximalen Wasserstandes übersteigen.
	Die Ultraschallmembran ist schmutzig.	Lesen Sie die Reinigungsanleitung und entfernen Sie den Schmutz, damit die Dampffreisetzung fortgesetzt werden kann.
	Der untere Lufteinlass ist verschmutzt.	Staub kann den Dampfstrom beeinträchtigen. Reinigen Sie die Lufteintrittsstellung.
Aus dem Gerät läuft Wasser aus.	Die äußere und innere Abdeckung sind nicht ordnungsgemäß montiert.	Montieren Sie die Abdeckungen ordnungsgemäß, sodass der Dampf wieder normal freigesetzt wird.
	Die Raumtemperatur ist niedrig oder die Luftfeuchtigkeit ist hoch.	Unter diesen Bedingungen kondensiert der Dampf und bildet Tröpfchen.

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNG

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via www.prozis.com vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden. Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 2 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Im Fall, dass eine Reparatur nötig ist, wird die 2-Jahre-Laufzeit während der Reparaturzeit suspendiert.

VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigten wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

KONTAKTE

Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle **www.prozis.com/support** zur Verfügung.

Prozis è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.

Prozis si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata, per poterne assicurare l'idoneità di utilizzo.

La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto è disponibile su sito www.prozis.com/user-manuals

Dichiarazione di conformità legale

 Per mezzo di questo documento, PROZIS dichiara che il prodotto **Prozis Essence - Diffusore d'aromi** è pienamente conforme a tutte le norme specificate dalla legislazione in vigore così come a tutte le clausole rilevanti.

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito www.prozis.com/support



Per evitare qualsivoglia impatto sull'ambiente o sulla salute umana dovuto a sostanze pericolose presenti in dispositivi elettrici o elettronici, gli utenti finali di tali dispositivi sono tenuti a comprendere il significato del simbolo che consiste in un contenitore per rifiuti barrato. Non gettare rifiuti di dispositivi elettrici o elettronici insieme alla spazzatura domestica indifferenziata. Smaltire separatamente ed adeguatamente.



La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.

Avvertenze di sicurezza



ATTENZIONE! Questo simbolo evidenzia situazioni di pericolo che potrebbero portare a lesioni minori, danni, malfunzionamento e/o distruzione del dispositivo.

PER EVITARE DANNI O LESIONI AGLI UTENTI O AD ALTRE PERSONE, ASSICURARSI DI RISPETTARE I SEGUENTI REQUISITI. SE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE DOVESSE ESSERE DANNEGGIATO, DEVE ESSERE SOSTITUITO DA PROZIS PER EVITARE EVENTUALI PERICOLI.

- Questo dispositivo può essere utilizzato da bambini al di sopra degli 8 anni e da persone con disabilità di natura fisica, sensoriale o mentale o comunque senza un'adeguata esperienza e conoscenza, ammesso che siano sotto supervisione o che abbiano ricevuto istruzioni sull'utilizzo sicuro del prodotto e ne comprendano i possibili rischi.
- I bambini non devono giocare con il dispositivo.
- Pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Non riempire il dispositivo con acqua calda (> 40°C).
- Questo diffusore può essere utilizzato solo in ambienti asciutti.

- L'alimentatore deve essere collegato in modo da evitare il rischio di versamento e/o di fuoriuscita di liquidi.
- Non comprimere il cavo di alimentazione e non farlo passare intorno a spigoli vivi.
- Non utilizzare il dispositivo vicino a fonti di calore.
- Non utilizzare il dispositivo in caso l'alimentatore o la spina siano difettosi.
- Non utilizzare il dispositivo se esso o alcune delle sue parti presentano danni visibili.
- Non alterare o modificare il dispositivo in alcun modo.
- Posizionare il dispositivo su una superficie solida, piana e resistente all'umidità.
- Non coprire il dispositivo, specialmente le aperture di ventilazione.
- Alcune vernici, plastica e prodotti per la cura dei mobili possono deteriorare e ammorbidente il materiale della base antiscivolo.
- Se necessario, posizionare un tappetino antiscivolo sotto il diffusore.
- Non posizionare il diffusore direttamente sotto un ripiano o un pensile montato a parete. Il vapore può danneggiare le superfici.
- Non spostare il diffusore quando il serbatoio dell'acqua è pieno.
- Non utilizzare il diffusore quando esso non contiene acqua o ne contiene solo poca.

Alimentazione

IMPORTANTE: l'adattatore a parete deve essere una fonte di tensione bassissima e sicura, compatibile con la potenza elettrica riportata sul dispositivo (uscita consigliata - 5V/1A). Qualsiasi alimentatore esterno utilizzato con questo prodotto deve essere conforme alle normative e agli standard applicabili nel Paese dove verrà utilizzato.

Prima dell'utilizzo

- Esiste il rischio di lesioni in caso il dispositivo venisse a contatto con liquidi, umidità o fuoco.
- Non mettere il diffusore in stanze molto umide come bagni o saune.
- Evitare che qualsiasi liquido penetri nel dispositivo. Ciò può comportare non solo danni, ma anche il pericolo di incendio.
- Proteggere il diffusore dagli agenti atmosferici - non installare all'esterno (solo per uso interno).
- Il diffusore deve essere posizionato esclusivamente su superfici piane. Su superfici inclinate, l'acqua del serbatoio potrebbe entrare nel dispositivo.
- Assicurarsi che le aperture d'aria alla base del diffusore non siano coperte o sigillate.
- Installare il dispositivo secondo le istruzioni fornite.

Manuale d'istruzioni

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 x Prozis Essence - Diffusore d'aromi
- 1 x Cavo di ricarica USB
- 1 x Manuale d'istruzioni

PULIZIA E MANUTENZIONE

1. Spegnere il dispositivo ed assicurarsi che l'adattatore sia scollegato dal diffusore e dalla presa prima di iniziare la pulizia.
2. Rimuovere la copertura esterna dalla base.
3. Svuotare attentamente il serbatoio da acqua e/o olio essenziale rimanente attraverso il foro di scolo, di fronte alla presa dell'aria. Quando viene svuotato il dispositivo, tenere i liquidi lontano dalla presa d'aria per evitare danni o malfunzionamento.

Pulizia della superficie esterna

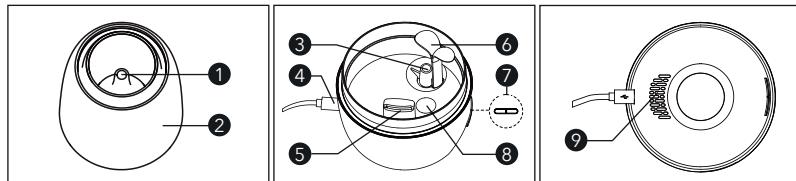
Pulire la superficie del diffusore utilizzando un panno morbido, pulito e umido ogni volta che è necessario.

Pulizia del serbatoio e della membrana ultrasonica

Si raccomanda di pulire il serbatoio utilizzando un panno morbido, pulito e umido almeno una volta ogni due settimane.

NOTA BENE: A seconda di quanto si utilizza e della quantità di aroma utilizzata, potrebbe essere necessario pulire il serbatoio e la membrana ultrasonica più frequentemente per una migliore prestazione. Per una pulizia più scrupolosa, riempire il serbatoio con una miscela di metà acqua e metà aceto e lasciar agire per 5 minuti. Spazzolare le pareti del serbatoio, la base e la membrana ultrasonica con uno spazzolino a setole morbide (non incluso) e risciacquare. NON toccare MAI la membrana ultrasonica con le dita, dato che il grasso cutaneo potrebbe danneggiarla. Pulire la membrana ogni due o tre settimane, a seconda dell'uso. Pulire e asciugare il diffusore prima di lunghi periodi di inattività.

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO:

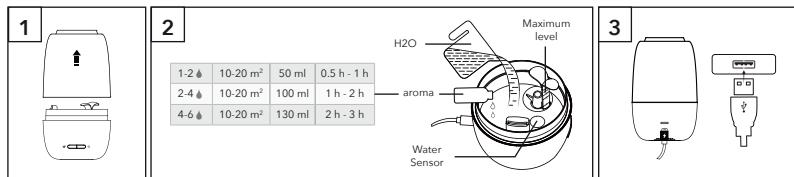


1. Uscita spray
2. Coperchio
3. Foro spray
4. Cavo USB
5. Uscita d'aria
6. Paraspruzzi
7. Interruttore luce + On/off
8. Sensore dell'acqua
9. Presa d'aria/foro di scolo dell'acqua

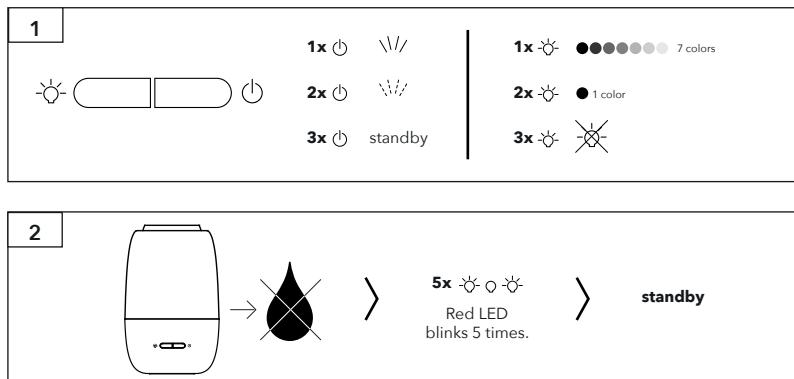
ISTRUZIONI

Come utilizzare il dispositivo

Aggiunta di acqua e aroma e preparazione per l'uso:



Modalità di funzionamento e cicli di luce:



RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Alcuni problemi che dovessero emergere possono essere risolti dall'utente. Se il problema dovesse persistere dopo aver provato le seguenti soluzioni, si prega di contattare il servizio clienti Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Il diffusore d'aromi non funziona.	Il dispositivo non è collegato a una presa di corrente.	Collegare il dispositivo ad una presa di corrente.
Il diffusore d'aromi è acceso, ma non esce vapore.	Non c'è abbastanza acqua nel serbatoio.	Aggiungere la corretta quantità di acqua. Non eccedere il livello massimo d'acqua indicato dalla linea.
	La membrana ultrasonica è sporca.	Leggere le istruzioni di pulizia e rimuovere lo sporco, in modo da riprendere il rilascio di vapore.
	La presa d'aria inferiore è sporca.	Se ci dovesse essere polvere, il flusso di vapore ne potrebbe risentire. Pulire la presa d'aria.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
C'è una perdita d'acqua dal dispositivo.	Il coperchio interno o quello esterno non sono montati correttamente.	Montare correttamente i coperchi per permettere al vapore di fuoriuscire normalmente.
	L'aria è fredda o molto umida.	Il vapore condensa e forma delle goccioline in queste condizioni.

DICHIARAZIONE DI GARANZIA

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito www.prozis.com sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati. I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTATTI

Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo:
www.prozis.com/support.

Prozis es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o cualquiera de los documentos relacionados con el mismo, a fin de asegurar su idoneidad para el uso, en cualquier momento y sin previo aviso.

La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consultar en www.prozis.com/user-manuals

Conformidad legal

 Mediante el presente documento, PROZIS declara que el **Difusor de Aromas - Essence** de Prozis cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en www.prozis.com/support



A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Deposítelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.



El embalaje que protege el aparato contra daños en el transporte está fabricado con materiales no contaminantes que se pueden desechar en los contenedores de reciclaje locales.

Advertencias de seguridad



¡ATENCIÓN! Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves o moderadas, daños, avería y/o destrucción del aparato.

PARA EVITAR POSIBLES DAÑOS O LESIONES A LOS USUARIOS U OTRAS PERSONAS, ASEGÚRESE DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DESCritos A CONTINUACIÓN. SI EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ DAñADO, ESTE DEBE SER REEMPLAZADO POR PROZIS A FIN DE EVITAR CUALQUIER PELIGRO.

- Este aparato es apto para niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, siempre y cuando sea bajo supervisión o siguiendo las instrucciones relativas al uso del dispositivo de manera segura y entiendan los riesgos que implica.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este dispositivo.

- La limpieza y el mantenimiento no deben llevarse a cabo por niños sin supervisión.
- No llene el difusor con agua caliente (>40 °C).
- Este difusor solo se puede utilizar en ambientes secos.
- Conéctelo de tal manera que se eviten riesgos en caso de que el producto se caiga o se derrame líquido.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación y manténgalo alejado de esquinas y bordes afilados.
- No utilice este difusor cerca de fuentes de calor.
- Nunca lo utilice si la fuente de alimentación o el enchufe están dañados.
- No utilice este difusor si el mismo o sus piezas están visiblemente dañados.
- No modifique este difusor de ninguna manera.
- Colóquelo en una superficie sólida, nivelada y resistente a la humedad.
- No cubra el difusor, especialmente los orificios de ventilación.
- Algunos barnices, productos para el cuidado de plástico y muebles pueden deteriorar y ablandar el material de la base antideslizante.
- Coloque una almohadilla antideslizante debajo del difusor, si es necesario.
- No coloque el difusor directamente debajo de un estante o un módulo de pared, ya que el vapor de agua puede provocar daños.
- No transporte el difusor con el depósito de agua lleno.
- No utilice el difusor si contiene poco o ningún líquido.

Fuente de alimentación

IMPORTANTE: El adaptador de pared debe ser una fuente segura, de muy bajo voltaje y compatible con las clasificaciones eléctricas indicadas en el dispositivo (potencia de salida recomendada: 5V/1A). Cualquier fuente de alimentación externa utilizada con este dispositivo deberá cumplir con las normas y estándares respectivos vigentes en el país de uso.

Antes de utilizar

- Si el producto entra en contacto con líquidos, aire húmedo o fuego, existe riesgo de sufrir lesiones.
- No coloque el difusor en ambientes con elevada humedad, como cuartos de baño o saunas.
- Asegúrese de que no entre ningún líquido en el interior del difusor. Esto podría dañarlo o provocar incendios.
- Proteja el difusor de la intemperie. No lo utilice al aire libre (solo en interiores).
- Únicamente utilice el difusor colocado sobre superficies planas. Si se coloca sobre una superficie inclinada, el agua del depósito podría entrar en el interior del dispositivo.
- Asegúrese de que los orificios de entrada de aire situados en la base del difusor no estén cubiertos ni obstruidos.
- Siga las instrucciones de instalación.

Manual de usuario

CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Difusor de Aromas - Essence de Prozis
- 1 x Cable de alimentación USB
- 1 x Manual de usuario

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

1. Antes de limpiar el dispositivo, apáguelo y asegúrese de que el adaptador esté desenchufado del difusor y de la toma de corriente.
2. Extraiga la cubierta exterior de la base.
3. Vierta con cuidado el agua y/o el aceite esencial restante que quede en el depósito por el orificio de desagüe, frente a la salida de aire. Al vaciar el depósito, mantenga los líquidos lejos de la salida de aire para evitar daños o averías.

Limpieza de la superficie exterior

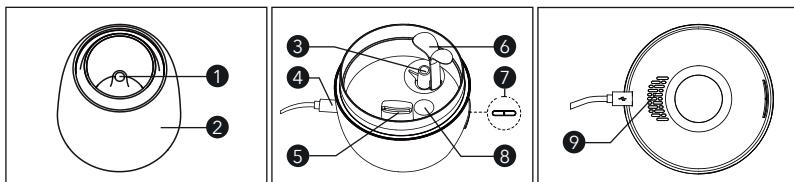
Limpie la superficie del difusor con un paño limpio, húmedo y suave tantas veces como sea necesario.

Limpieza del depósito y la membrana ultrasónica

Recomendamos limpiar el depósito con un paño limpio, húmedo y suave al menos una vez cada dos semanas.

NOTA: Según la frecuencia con la que utiliza este producto y la cantidad de aroma que emplee, puede limpiar el depósito y la membrana ultrasónica con mayor frecuencia a fin de obtener un mejor rendimiento. Para una limpieza más profunda, vierta una mezcla de vinagre y agua en proporciones iguales en el depósito y déjela actuar durante 5 minutos. Limpie las paredes del depósito, la base y la membrana ultrasónica con un cepillo de cerdas suaves (no incluido) y enjuáguelos. NUNCA toque la membrana ultrasónica con los dedos, ya que los aceites naturales de la piel pueden dañarla. Limpie la membrana cada dos o tres semanas, en función del uso que haga. Limpie y seque el difusor antes de períodos prolongados de inactividad.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO:

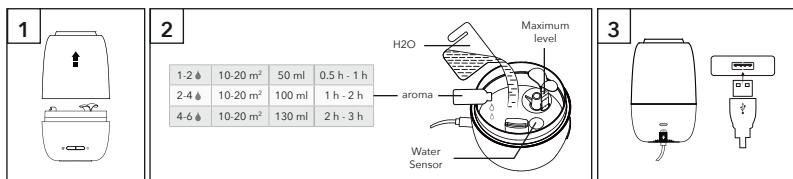


1. Orificio de salida
2. Cubierta
3. Orificio de pulverización
4. Cable USB
5. Salida de aire
6. Cubierta antisalpicaduras
7. Botón de iluminación + Encender/Apagar
8. Sensor de agua
9. Entrada de aire/orificio de desagüe

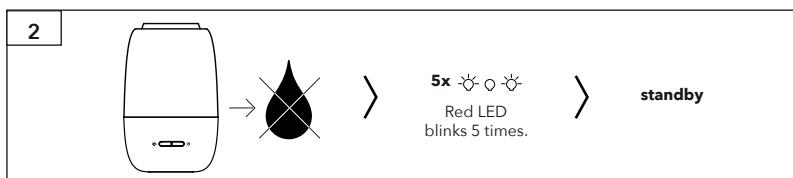
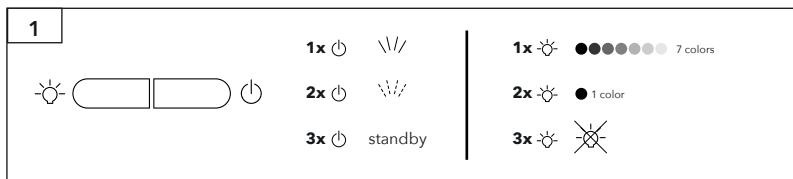
INSTRUCCIONES

Utilización

Añadir agua y aroma y preparación para su uso:



Modos de funcionamiento y ciclos de iluminación:



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El difusor de aroma no funciona.	El dispositivo está desconectado de la fuente de alimentación.	Conecte el dispositivo a la fuente de alimentación.
El difusor de aromas está encendido pero no libera vapor.	No hay suficiente agua en el depósito.	Añada la cantidad adecuada de agua, sin superar la línea de nivel máximo de agua.
	La membrana ultrasónica está sucia.	Lea las instrucciones de limpieza y elimine la suciedad para que el dispositivo vuelva a liberar vapor.
	La entrada de aire inferior está sucia.	La acumulación de polvo en el orificio de entrada podría obstruir la salida de vapor. Limpie el orificio de entrada.
El dispositivo tiene una fuga de agua.	La cubierta y la cubierta interior no están puestas correctamente.	Coloque las cubiertas correctamente para que el vapor pueda salir con normalidad.
	La temperatura ambiente es baja o la humedad es alta.	En estas condiciones, el vapor se condensa y se forman gotas.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de www.prozis.com están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas. La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no pueden efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

EXCLUSIONES

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS
Rua do Caís nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTO

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en www.prozis.com/support.

Prozis é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A Prozis reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em www.prozis.com/user-manuals

Declaração de conformidade legal

 A PROZIS declara pelo presente documento que o **Difusor de Aromas - Essence** da Prozis está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support



Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrônicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrônicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.

Avisos de segurança



CUIDADO! Este símbolo alerta para uma situação perigosa que pode causar ferimentos leves ou danos, avaria e/ou destruição do dispositivo.

PARA EVITAR DANOS OU LESÕES EM UTILIZADORES OU TERCEIROS, GARANTA O CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS QUE SE SEGUEM. SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER DANIFICADO, DEVE SER SUBSTITuíDO PELA PROZIS PARA EVITAR QUAISQUER PERIGOS.

- Este produto pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos, bem como por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou sem experiência e entendimento adequados, desde que sejam supervisionadas ou recebam instruções relativas à utilização segura do produto e compreendam os riscos envolvidos.
- As crianças não devem brincar com o dispositivo.
- A limpeza e a manutenção não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não encha o dispositivo com água quente (>40 °C).

- Este difusor só pode ser utilizado em ambientes secos.
- A unidade de alimentação deve ser ligada de modo a evitar o risco de queda e/ou de derramamento de líquidos.
- Não comprima o cabo de alimentação nem o puxe sobre bordas afiadas.
- Não utilize o dispositivo junto de fontes de aquecimento.
- Nunca utilize o dispositivo se a unidade de alimentação ou o cabo tiverem defeitos.
- Não utilize o dispositivo se este ou peças deste tiverem danos visíveis.
- Não altere nem modifique o dispositivo de forma alguma.
- Coloque o dispositivo numa superfície estável, plana e resistente à humidade.
- Não cubra o dispositivo, especialmente as aberturas de ventilação.
- Certos vernizes, plásticos e produtos de tratamento de mobília podem deteriorar e amolecer o material da base antiderrapante.
- Coloque um tapete antiderrapante por baixo do difusor, se for necessário.
- Não coloque o difusor diretamente por baixo de uma estante ou de uma prateleira de parede. O vapor pode danificar as superfícies.
- Não move o difusor quando o reservatório de água estiver cheio.
- Não utilize o difusor se este tiver pouca água ou se não tiver água.

Alimentação

IMPORTANTE: O adaptador de parede deve ser uma fonte de tensão baixa e segura, compatível com as classificações elétricas marcadas no dispositivo (tensão de saída recomendada - 5V/1A). Qualquer fonte de alimentação externa utilizada com este produto deve estar em conformidade com os regulamentos relevantes e as normas aplicáveis no país onde o dispositivo for utilizado.

Antes de utilizar

- Existe o risco de ferimentos se o dispositivo entrar em contacto com líquidos, ar húmido ou fogo.
- Não coloque o difusor em divisões muito húmidas, como quartos de banho ou saunas.
- Não permita a entrada de líquidos no dispositivo. Isso irá não só danificá-lo, como também poderá representar um risco de incêndio.
- Proteja o difusor dos elementos - não o instale no exterior (apenas uso interior).
- O difusor deve ser colocado apenas em superfícies planas. Se este for colocado numa superfície inclinada, a água do reservatório pode entrar no dispositivo.
- Certifique-se de que as aberturas da entrada de ar na base do difusor não estão cobertas ou vedadas.
- Instale o dispositivo de acordo com as instruções dadas.

Manual de utilizador

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 x Difusor de Aromas - Essence da Prozis
- 1 x Cabo de alimentação USB
- 1 x Manual de Utilizador

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

1. Desligue o dispositivo e certifique-se de que o adaptador está desligado do difusor e da tomada antes de o limpar.
2. Remova a cobertura exterior da base.
3. Despeje cuidadosamente qualquer água e/ou óleo essencial remanescente do reservatório pelo orifício de drenagem que se encontra no lado oposto à saída de ar. Ao esvaziar o dispositivo, mantenha qualquer líquido afastado da saída de ar para evitar danos ou avarias.

Limpar a superfície exterior

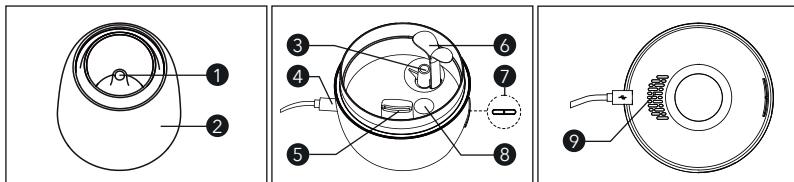
Limpe a superfície do difusor utilizando um pano limpo, humedecido e suave com a frequência necessária.

Limpar o reservatório e a membrana ultrassónica

Recomendamos que limpe o reservatório utilizando um pano limpo, humedecido e suave, pelo menos uma vez a cada duas semanas.

OBSERVE: Dependendo da frequência com que o usa e da quantidade de aroma que utilizar, poderá querer limpar o reservatório e a membrana ultrassónica com maior frequência para obter um desempenho melhor. Para uma limpeza mais minuciosa, verta uma mistura de 50/50 de vinagre e água no reservatório e, em seguida, aguarde 5 minutos. Limpe as paredes do reservatório e a membrana ultrassónica com uma escova de cerdas suave (não incluída) e enxague. NUNCA toque na membrana ultrassónica com os dedos, visto que os óleos naturais da pele podem danificá-la. Limpe a membrana a cada duas ou três semanas, dependendo do uso. Limpe e seque o difusor antes de períodos de inatividade prolongados.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO:

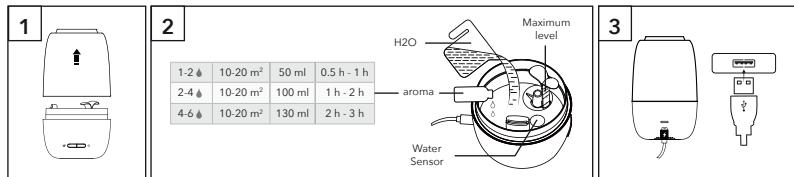


1. Saída do spray
2. Cobertura
3. Orifício do spray
4. Cabo USB
5. Saída de ar
6. Placa contra salpicos
7. Interruptor de luz + Interruptor para Ligar/Desligar
8. Sensor de água
9. Entrada de ar/Orifício de drenagem de água

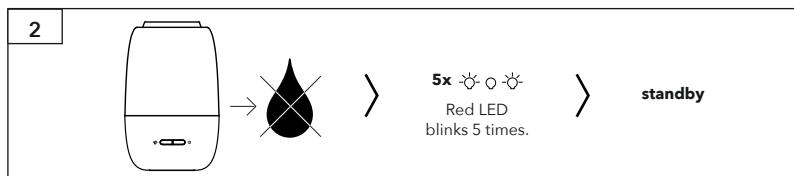
INSTRUÇÕES

Como utilizar

Adicionar água e aroma e preparar para a utilização:



Modos de funcionamento e ciclos de luz:



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Certos problemas que surjam podem ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir após experimentar as seguintes soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O difusor de aromas não funciona.	O dispositivo não está ligado a uma fonte de alimentação.	Ligue o dispositivo a uma fonte de alimentação.
O difusor de aromas está ligado, mas não está a libertar qualquer vapor.	O reservatório não tem água suficiente.	Adicione a quantidade certa de água. Não exceda a linha de nível máximo de água.
	A membrana ultrassónica está suja.	Leia as instruções de limpeza e remova a sujidade para que seja possível libertar vapor novamente.
	A entrada de ar inferior está suja.	Se houver pó, a libertação de vapor pode ser afetada. Limpe a entrada.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Há um vazamento de água no dispositivo.	A cobertura e a cobertura interior não estão devidamente montadas.	Monte devidamente as coberturas para que o vapor possa sair normalmente.
	A temperatura ambiente é baixa ou a humidade é elevada.	Ocorre a condensação do vapor que, por sua vez, forma gotas nestas circunstâncias.

DECLARAÇÃO DE GARANTIA

Todos os produtos elétricos e eletrônicos comercializados pela Prozis através do site www.prozis.com estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiriram o produto para fins não profissionais.

PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação

CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas. As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS
Rua do Cais nº 198
4830-345 Póvoa de Lanhoso
Braga - Portugal

CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em www.prozis.com/support.

PROZIS

Zona Franca Industrial
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6
9200-047 Caniçal, Madeira