

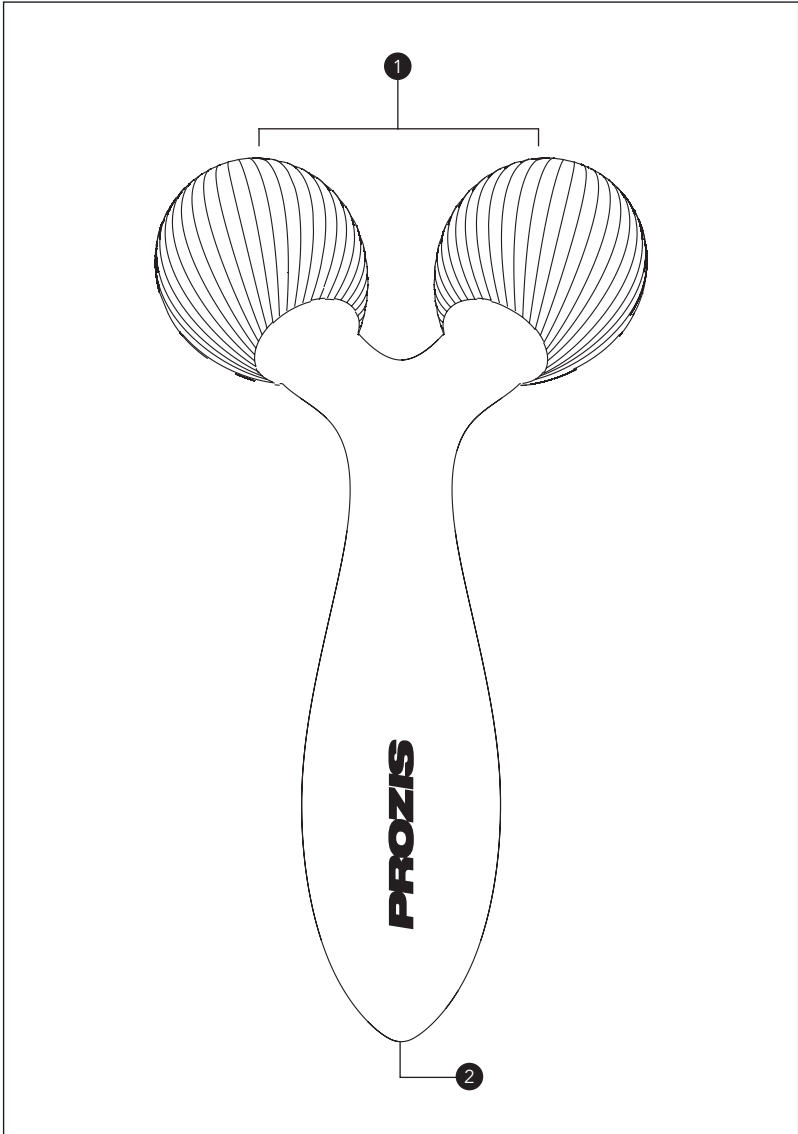
**PROZIS**

# Sphere

body massager

User Manual  
Warranty Statement

V.1 04/2021



---

## Language index

EN	4
FR	8
DE	13
IT	18
ES	23
PT	28

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

**NOTE:** The most recent version of this product's user manual can be found at [www.prozis.com](http://www.prozis.com).

## Legal compliance statement

Prozis will always be available for any additional clarification through our customer support communication channels, available at [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support).



The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.

## Safety warnings



**DANGER!** This symbol, when combined with the note **Danger**, means high risk. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.



### **DANGER FOR CHILDREN AND PEOPLE WITH DISABILITIES**

- Packing materials are not toys. Children must not play with the packing materials. There is a suffocation risk.
- This product may be used by children 8 years and up as well as persons with physical, sensory or mental impairments or lacking experience and knowledge, when supervised or instructed in the safe use of the product and understanding the associated risks.
- Children must not play with the device.
- Cleaning and maintenance must not be performed by children without supervision.
- Keep the device out of the reach of children.



### **DANGER!**

- Do not use this product:
  - If you're pregnant;
  - If you're breastfeeding;
  - If you have allergies;
  - If there are wounds, chapped skin, lumps, or any severe skin diseases or conditions on the area of use.
- Immediately stop using the product if you feel any pain or discomfort.
- Always check the product before using it. Do not use the product if it is damaged or broken, as it may injure the skin.
- Do not attempt to modify, disassemble, or repair the product by yourself.

- For reasons of hygiene, we do not recommend sharing your appliance.

## User manual

### PACKAGE CONTENTS

- 1 x Prozis Sphere - Body Massager
- 1 x Storage Bag
- 1 x Quick Guide

### PRODUCT OVERVIEW (SEE PAGE 2)

1. Sculpting Massage Rollers
2. Handle

### Maintenance and cleaning

- Do not immerse this product in water.
- Clean the product with a dry cloth or a cloth moistened with water.
- Do not use steel wool, abrasive cleaners, or corrosive liquids to clean the product.
- Never use any lubricant, detergent, polishing agents, or air freshener on this product.

### Storage

- When no longer using the device, store it in a dry environment, protected from dust and direct sunlight.
- Do not place the product underwater or in humid environments for a long period of time.

### INSTRUCTIONS

#### How to use

Use the Body Massager in different angles over the skin to increase massage efficiency. It can be used over the face and body, following these recommendations:

1. Face massage: Gently move the rollers from the jawline toward your cheekbone. Afterwards, slide the rollers slowly from the corner of your mouth toward your ear.
2. Neck massage: Gently move the rollers from your shoulder toward your neck and jawline.
3. Arm massage: Gently move the rollers along your arm.
4. Chest massage: Gently move the rollers from your armpit toward the center of your chest.
5. Waist Massage: Massage your waist by gently moving the rollers up and down.
6. Leg Massage: Gently move the rollers from your ankles toward your thighs.

## Warranty statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

### GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers.

This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

### WARRANTY PERIOD

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law.

In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

### CONSUMABLES

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

### HOW TO MAKE A CLAIM

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

### WARRANTY REPAIRS

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

### EXCLUSIONS

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.

2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

### LIMITED RESPONSIBILITY

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

### WHAT TO DO?

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS  
Rua do Cais n° 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

### CONTACTS

Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support).

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute la documentation associée afin d'assurer son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

**REMARQUE** : La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Déclaration de conformité légale

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

## Avertissements de sécurité



**DANGER** ! Ce symbole, associé à la note **Danger**, signifie un risque élevé. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.



### **DANGER POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES HANDICAPÉES**

- Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets. Les enfants ne doivent pas jouer avec le matériel d'emballage. Il existe un risque de suffocation.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus ainsi que par des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou mentaux ou manquant d'expérience et de connaissances, lorsqu'elles sont supervisées ou qu'elles reçoivent des instructions sur l'utilisation sûre du produit et la compréhension des risques associés.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Gardez l'appareil hors de portée des enfants.



### **DANGER !**

- N'utilisez pas ce produit :
  - Si vous êtes enceinte.
  - Si vous allaitez.
  - Si vous avez des allergies.
  - En cas de blessures, de gerçures, de bosses ou de toute maladie ou affection cutanée grave sur la zone d'utilisation.
- Cessez immédiatement d'utiliser le produit si vous ressentez une douleur ou une gêne.
- Vérifiez toujours le produit avant de l'utiliser. N'utilisez pas le produit s'il est endommagé

- ou cassé, car il peut blesser la peau.
- N'essayez pas de modifier, de démonter ou de réparer le produit par vous-même.
- Pour des raisons d'hygiène, nous vous recommandons de ne pas prêter votre appareil.

## Manuel d'utilisation

### CONTENU DE L'EMBALLAGE

- 1 × Masseur corporel Sphere de Prozis
- 1 × Sac de Rangement
- 1 × Guide Rapide

### DESCRIPTION DU PRODUIT (VOIR PAGE 2)

1. Rouleaux de Massage Remodelants
2. Poignée

### Entretien et nettoyage

- N'immergez pas ce produit dans l'eau.
- Nettoyez le produit avec un chiffon sec ou un chiffon humidifié à l'eau.
- N'utilisez pas de paille de fer, de nettoyeurs abrasifs ou de liquides corrosifs pour nettoyer le produit.
- N'utilisez jamais de lubrifiant, de détergent, d'agent de polissage ou de désodorisant sur ce produit.

### Stockage

- Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, stockez-le dans un environnement sec, à l'abri de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Ne placez pas le produit sous l'eau ou dans un environnement humide pendant une longue période.

## INSTRUCTIONS

### Comment utiliser

Utilisez le masser corporel sous différents angles sur la peau pour augmenter l'efficacité du massage. Il peut être utilisé sur le visage et le corps. Suivez les instructions suivantes :

1. Massage du visage : Déplacez doucement les rouleaux de votre mâchoire vers votre pommette. Ensuite, faites glisser lentement les rouleaux du coin de la bouche vers l'oreille.
2. Massage du cou : Déplacez doucement les rouleaux de votre épaule vers votre cou et votre mâchoire.
3. Massage des bras : Déplacez doucement les rouleaux le long de votre bras.
4. Massage de la poitrine : Déplacez délicatement les rouleaux de votre aisselle vers le centre de votre poitrine.
5. Massage de la taille : Massez votre taille en déplaçant doucement les rouleaux de haut en bas.

6. Massage des jambes : Déplacez délicatement les rouleaux des chevilles vers les cuisses.

## Déclaration de garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

### CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

### PÉRIODE DE GARANTIE

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

### CONSOMMABLES

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

### COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

### RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement

par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

### EXCLUSIONS

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.
4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

### RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

### QUE FAIRE ?

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS  
Rua do Cais n° 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

### CONTACTS

Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.

**HINWEIS:** Die aktuellste Version dieser Bedienungsanleitung steht unter [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals) zur Verfügung.

### Gesetzliche Konformitätserklärung

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support) zur Verfügung.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.

### Sicherheitswarnungen



**GEFAHR!** Wenn dieses Symbol zusammen mit dem Hinweis **Gefahr** erscheint, wird auf ein hohes Risiko hingewiesen. Wenn diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zur Verletzung der Gliedmaßen und zu Lebensgefahr führen.



#### GEFAHR FÜR KINDER UND MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

- Verpackungsmaterialien sind kein Kinderspielzeug. Kinder dürfen nicht damit spielen, da Erstickungsgefahr besteht.
- Dieses Gerät kann von Kindern im Alter ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Wissen verwendet werden, wenn diese unter Beaufsichtigung stehen oder sie Anweisungen bezüglich der sicheren Verwendung des Geräts erhalten haben und die Risiken kennen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Die Reinigung und Wartung sollte nicht von unbeaufsichtigten Kindern durchgeführt werden.
- Halten Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern.



#### GEFAHR!

- Verwenden Sie nicht dieses Produkt:
  - Wenn Sie schwanger sind.
  - Wenn Sie stillen.
  - Wenn Sie Allergien haben.
  - Wenn Sie Wunden, rissige Haut, Knoten oder irgendwelche schweren Hauterkrankungen oder -bedingungen am Anwendungsbereich gibt.

- Sofort aufhören, das Produkt zu verwenden, wenn Sie Schmerzen oder Beschwerden verspüren.
- Überprüfen Sie das Produkt immer vor der Anwendung. Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es beschädigt oder kaputt ist, da es die Haut verletzen kann.
- Versuchen Sie nicht, das Produkt selbst zu modifizieren, zu demontieren oder zu reparieren.
- Aus hygienischen Gründen empfehlen wir, Ihr Gerät nicht mit anderen Personen zu teilen.

## Bedienungsanleitung

### VERPACKUNGSIHALT

- 1 x Prozis Sphere - Körpermassagegerät
- 1 x Aufbewahrungsbeutel
- 1 x Kurzanleitung

### PRODUKTÜBERSICHT (SIEHE SEITE 2)

1. Modellierende Massageroller
2. Griff

### Reinigung und Wartung

- Tauchen Sie dieses Gerät nicht in Wasser.
- Reinigen Sie das Produkt mit einem trockenen Tuch oder einem mit Wasser angefeuchteten Tuch.
- Verwenden Sie keine Stahlwolle, abrasive Reinigungsmittel oder korrosive Flüssigkeiten, um das Produkt zu reinigen.
- Verwenden Sie niemals Schmiermittel, Reinigungsmittel, Poliermittel oder Luffterfrischer auf diesem Produkt.

### Aufbewahrung

- Wenn Sie das Gerät nicht länger verwenden, bewahren Sie es an einem trockenen Ort auf, der vor Staub und direkter Sonneneinstrahlung geschützt ist.
- Halten Sie das Produkt nicht unter Wasser und bewahren Sie es nicht für einen längeren Zeitraum in feuchten Umgebungen auf.

### ANWEISUNGEN

#### Anwendung

Verwenden Sie das Körpermassagegerät in verschiedenen Winkeln über der Haut, um die Massageeffizienz zu erhöhen. Es kann am Gesicht und am Körper verwendet werden, wenn Sie wie folgt vorgehen:

1. Gesichtsmassage: Bewegen Sie die Rollen sanft von Ihrem Unterkiefer in Richtung Wangenknochen. Gleiten Sie anschließend die Rollen langsam von dem Mundwinkel in Richtung Ohr.
2. Nackenmassage: Bewegen Sie die Rollen sanft von Ihrer Schulter in Richtung Nacken und

Unterkiefer.

3. Armmassage: Bewegen Sie die Rollen sanft entlang Ihres Arms.
4. Brustmassage: Bewegen Sie die Rollen von der Achselhöhle in Richtung Brustmitte.
5. Taillenmassage: Fahren Sie mit den Rollen sanft die Taille hoch- und runter.
6. Beinmassage: Bewegen Sie die Rollen von Ihren Knöcheln in Richtung Oberschenkel.

## Gewährleistungsbestimmung

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

### ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden. Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

### LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 2 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Im Fall, dass eine Reparatur nötig ist, wird die 2-Jahre-Laufzeit während der Reparaturzeit suspendiert.

### VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

### WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.



## GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigt wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

## AUSNAHMEN

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

## BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

## WAS MUSS GEMACHT WERDEN?

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kunden-

service, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS  
Rua do Cais n° 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

## KONTAKTE

Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support) zur Verfügung.

PROZIS è un marchio registrato di proprietà di PROZIS.COM, S.A.

PROZIS si riserva il diritto di adattare o modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il prodotto o qualsiasi documentazione ad esso associata per poterne assicurare l'idoneità di uso.

**NOTA:** La versione più recente del manuale d'istruzioni di questo prodotto è disponibile sul sito [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Dichiarazione di conformità legale

Prozis sarà sempre disponibile a prestare qualsiasi ulteriore chiarimento tramite i suoi canali di comunicazione di assistenza al cliente, disponibili sul sito [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



La confezione che protegge il dispositivo dagli eventuali danni provocati dal trasporto è fatta di materiali non inquinanti completamente riciclabili.

## Avvertenze di sicurezza



**PERICOLO!** Questo simbolo, quando seguito dalla nota **Pericolo**, sta a significare un rischio elevato. Il mancato rispetto di questa avvertenza può comportare lesioni fisiche o persino mortali.



### PERICOLO PER BAMBINI E PERSONE CON DISABILITÀ

- Il materiale dell'imballaggio non è un giocattolo. I bambini non devono giocare con il materiale dell'imballaggio a causa dell'esistenza del rischio di soffocamento.
- Questo prodotto può essere usato da bambini maggiori di 8 anni e da persone con disabilità di natura fisica, sensoriale o mentale o comunque senza un'adeguata esperienza e conoscenza, se sotto supervisione o a condizione che abbiano ricevuto istruzioni sull'utilizzo sicuro del prodotto e ne comprendano i possibili rischi.
- I bambini non devono giocare con il dispositivo.
- Pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Tenere il dispositivo fuori dalla portata dei bambini.



### PERICOLO!

- Non utilizzare questo prodotto:
  - Durante la gravidanza.
  - Durante l'allattamento.
  - Se si soffre di allergie.
  - Se si hanno ferite, pelle screpolata, rigonfiamenti o qualsiasi malattia o condizione della pelle sull'area di utilizzo.
- Smettere immediatamente di utilizzare il prodotto se si dovesse provare dolore o fastidio.
- Controllare sempre il dispositivo prima dell'uso. Non utilizzarlo se danneggiato o rotto,

dato che potrebbe recare danni alla pelle.

- Non provare a modificare, smontare o riparare il dispositivo da sé.
- Per motivi di igiene, si sconsiglia la condivisione del dispositivo.

## Manuale dell'utente

### CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 × Sphere Prozis - Massaggiatore per il Corpo
- 1 × Custodia
- 1 × Guida Rapida

### DESCRIZIONE DEL PRODOTTO (VEDERE PAGINA 2)

1. Sfere massaggianti modellanti
2. Impugnatura

### Pulizia e manutenzione

- Non immergere il dispositivo in acqua.
- Pulire il dispositivo con un panno asciutto o con un panno inumidito con acqua.
- Non pulire il dispositivo utilizzando lana d'acciaio, detersivi abrasivi o liquidi corrosivi.
- Non utilizzare lubrificanti, detersivi, lucidanti o deodoranti per ambienti su questo dispositivo.

### Conservazione

- Quando non si utilizza il dispositivo, conservarlo in un luogo asciutto, al riparo dalla polvere e dalla luce diretta del sole.
- Non mettere il dispositivo sotto l'acqua né riporlo in ambienti umidi per lunghi periodi di tempo.

## ISTRUZIONI

### Istruzioni per l'uso

Usare il massaggiatore con diverse angolature sulla pelle per migliorare l'efficienza del massaggio. Si può utilizzare sulla faccia e sul corpo. Osservando le seguenti raccomandazioni:

1. Massaggio facciale: Muovere delicatamente le sfere massaggianti dalla mascella verso gli zigomi. Dopodiché, far scivolare lentamente le sfere dagli angoli della bocca verso le orecchie.
2. Massaggio al collo: Muovere delicatamente le sfere massaggianti dalla spalla verso il collo e la mascella.
3. Massaggio al braccio: Muovere delicatamente le sfere massaggianti lungo il braccio.
4. Massaggio al petto: Muovere delicatamente le sfere massaggianti dall'ascella verso il centro del petto.
5. Massaggio alla vita: Massaggiare la vita muovendo delicatamente le sfere massaggianti su e giù.

6. Massaggio alla gamba: Muovere delicatamente le sfere massaggianti dalle caviglie verso le cosce.

## Dichiarazione di garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito [www.prozis.com](http://www.prozis.com) sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

### CONSIDERAZIONI GENERALI

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

### PERIODO DI GARANZIA

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

### BENI DI CONSUMO

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

### COME EFFETTUARE UN RECLAMO

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati. I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

### RIPARAZIONI IN GARANZIA

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono

l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

### ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriato che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

### RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

### COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS  
Rua do Cais n° 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

**CONTATTI**

Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

Prozis es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o la documentación asociada en cualquier momento y sin previo aviso a fin de garantizar la idoneidad para su uso.

**NOTA:** La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

**Conformidad legal**

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



El embalaje que protege el dispositivo contra daños durante el transporte se ha fabricado con materiales no contaminantes y se puede desechar en los contenedores de reciclaje convencionales.

**Advertencias de seguridad**

**¡PELIGRO!** Este símbolo, acompañado de la advertencia **Peligro** («Danger»), indica un riesgo elevado. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.

**PELIGRO PARA NIÑOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

- Los materiales de embalaje no son juguetes. Los niños no deben jugar con los materiales de embalaje debido al riesgo de asfixia.
- Este producto es apto para niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que no tengan la experiencia o el conocimiento suficientes, siempre y cuando estén supervisadas o guiadas para usar el producto con seguridad y entiendan los riesgos que implica.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este aparato.
- La limpieza y el mantenimiento no deben llevarse a cabo por niños sin supervisión.
- Mantenga el aparato fuera del alcance de los niños.

**¡PELIGRO!**

- No utilice este producto en los siguientes casos:
  - Si está embarazada.
  - Si está en periodo de lactancia.
  - Si tiene alergias.
  - Si tiene heridas, piel agrietada, hinchazón o cualquier enfermedad o problema grave de la piel en la zona de uso.
- Deje de utilizar el aparato inmediatamente si experimenta dolor o molestias.
- Compruebe el estado del producto antes de cada uso. No lo utilice si está dañado o roto, ya que puede provocar lesiones en la piel.

- No intente modificar, desmontar o reparar el producto usted mismo.
- Por motivos de higiene, no recomendamos compartir este producto con otras personas.

## Manual de usuario

### CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Masajeador Corporal - Sphere de Prozis
- 1 x Bolsa de Almacenamiento
- 1 x Guía Rápida

### DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO (VÉASE PÁGINA 2)

1. Rodillos de masaje 3D
2. Mango

### Mantenimiento y limpieza

- No sumerja este producto en agua.
- Limpie el producto con un paño seco o humedecido con agua.
- No utilice estropajos de acero, limpiadores abrasivos ni líquidos corrosivos para limpiar el producto.
- Nunca utilice lubricantes, detergentes, abrillantadores o ambientadores en este producto.

### Almacenamiento

- Cuando no esté utilizando el producto, guárdelo en un ambiente seco, protegido del polvo y de la luz solar directa.
- No sumerja el producto en agua ni lo deje en lugares húmedos durante un período de tiempo prolongado.

### INSTRUCCIONES

#### Utilización

Utilice el masajeador corporal sobre la piel en diferentes ángulos para potenciar la eficacia del masaje. Se puede utilizar sobre el rostro y el cuerpo siguiendo estas recomendaciones:

1. Masaje facial: mueva suavemente los rodillos desde la mandíbula hacia los pómulos. Luego, deslice los rodillos lentamente desde la comisura de la boca hacia las orejas.
2. Masaje en el cuello: mueva suavemente los rodillos desde el hombro hacia el cuello y la mandíbula.
3. Masaje en los brazos: mueva suavemente los rodillos a lo largo de los brazos.
4. Masaje en el pecho: mueva suavemente los rodillos desde las axilas hacia el centro del pecho.
5. Masaje en la cintura: realice un masaje en la cintura moviendo suavemente los rodillos hacia arriba y hacia abajo.
6. Masaje en las piernas: mueva suavemente los rodillos desde los tobillos hacia los muslos.

## Certificado de garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de [www.prozis.com](http://www.prozis.com) están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo.

### CONSIDERACIONES GENERALES

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

### PERÍODO DE GARANTÍA

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un periodo más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

### CONSUMIBLES

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

### CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

### REPARACIONES EN GARANTÍA

Las reparaciones en garantía no puede efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

**EXCLUSIONES**

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos:

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

**CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA**

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

**CONTACTO**

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support).

Prozis é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A Prozis reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

**NOTA:** A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Declaração de conformidade legal

A Prozis estará sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente disponíveis no site [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados nos pontos de reciclagem locais.

## Avisos de segurança



**PERIGO!** Este símbolo, em combinação com a nota Perigo, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.



### PERIGO PARA CRIANÇAS E PESSOAS COM INCAPACIDADES

- Os materiais da embalagem não são brinquedos. As crianças não devem brincar com os materiais da embalagem. Existe o risco de asfixia.
- Este produto pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou sem experiência e entendimento adequados, desde que sejam supervisionadas ou se receberem instruções relativas à utilização segura do produto e compreenderem os riscos envolvidos.
- As crianças não devem brincar com o dispositivo.
- A limpeza e a manutenção não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Mantenha o dispositivo fora do alcance das crianças.



### PERIGO!

- Não utilize este produto:
  - Se estiver grávida.
  - Se estiver a amamentar.
  - Se tiver alergias.
  - Se tiver ferimentos, pele gretada, nódulos ou alguma doença de pele grave na área de utilização.
- Interrompa imediatamente a utilização deste produto se sentir alguma dor ou desconforto.
- Examine sempre o produto antes de o utilizar. Não utilize o produto se este estiver danifi-

- cado ou partido, visto que pode provocar ferimentos na pele.
- Não tente modificar, desmontar nem reparar o produto sozinho.
- Por motivos de higiene, não é aconselhável partilhar o seu aparelho.

## Manual de utilizador

### CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 × Massajador Corporal Sphere da Prozis
- 1 × Saco de Armazenamento
- 1 × Guia Rápido

### DESCRIÇÃO DO PRODUTO (CONSULTAR A PÁGINA 2)

1. Rolos de Massagem Modeladores
2. Pega

### Manutenção e limpeza

- Não mergulhe este produto em água.
- Limpe o produto com um pano seco ou um pano humedecido com água.
- Não use palha de aço, agente de limpeza abrasivos, nem líquidos corrosivos para limpar o produto.
- Nunca utilize lubrificante, detergente, agente de polimento ou ambientador neste produto.

### Armazenamento

- Quando o dispositivo não estiver em utilização, guarde-o num ambiente seco, ao abrigo do pó e da luz solar direta.
- Não coloque o produto debaixo de água ou em ambientes húmidos durante períodos de tempo prolongados.

## INSTRUÇÕES

### Como utilizar

Utilize o Massajador Corporal em ângulos diferentes sobre a pele para aumentar a eficácia da massagem. Pode ser usado no rosto e no corpo. Siga estas diretrizes:

1. Massagem facial: Mova suavemente os rolos sobre a linha do maxilar em direção às maçãs do rosto. A seguir, faça deslizar lentamente os rolos, do canto da boca até à orelha.
2. Massagem no pescoço: Mova suavemente os rolos do ombro em direção ao pescoço e à linha do maxilar.
3. Massagem nos braços: Mova suavemente os rolos ao longo dos braços.
4. Massagem no peito: Mova suavemente os rolos da axila em direção ao centro do peito.
5. Massagem na cintura: Massage a sua cintura, movendo suavemente os rolos para cima e para baixo.
6. Massagem nas pernas: Mova suavemente os rolos dos tornozelos em direção às coxas.

## Declaração de garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site [www.prozis.com](http://www.prozis.com) estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

### CONSIDERAÇÕES GERAIS

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais.

Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

### PERÍODO DE GARANTIA

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável.

Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

### CONSUMÍVEIS

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

### COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas.

As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se for apresentada a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

### REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

## EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

### RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

### O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolva o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS  
Rua do Cais n° 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal



**CONTACTOS**

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

**PROZIS**

Zona Franca Industrial  
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6  
9200-047 Caniçal, Madeira