AGB

Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf Der Kunde hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; Der Kunde werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Prozis.com, S.A..

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Kunde kann unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und seine Eingaben vor Absenden seiner verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem der Kunde die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzt. Der Vertrag kommt zustande, indem der Kunde durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annimmt. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch. Wir speichern den Vertragstext und senden dem Kunden die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB kann der Kunde jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Die vergangenen Bestellungen kann der Kunde in unserem Kunden-Login einsehen.

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Kreditkarte

Dem Kunden ist es möglich, mit Kreditkarte zu bezahlen und die Vorteile der Transaktionsgeschwindigkeit und Flexibilität dieser Zahlungsmöglichkeit zu nutzen. Alle Transaktionen auf unserer Webseite sind sicher.

Ist es sicher mit meiner Karte Online zu bezahlen?

Prozis verwendet allerneueste Verfahren zur Erkennung und Verhinderung von Betrug, die die Überprüfung der Authentizität von Online-Zahlungen gestatten und gleichzeitig die Datenintegrität und Sicherheit unserer Kunden und ihre Identifikation sicherstellen.

Diese Sicherheitsfunktion verfügt über SSL-Technologie (Secure Socket Layer), die die Kommunikation zwischen dem Computer des Kunden und unserem Server verschlüsselt, so dass sie nicht abgefangen werden kann. So behält sich Prozis das Recht vor alle Bezahlungen zu verweigern, die durch eine als illegal eingestufte Transaktion getätigt wurden. Alle derartigen, als illegal eingestufte Aktivitäten werden sofort den zuständigen Behörden gemeldet.

3-D Secure

3-D Secure ist ein Kommunikationsprotokoll zur Verbesserung von Online-Zahlungen und zur Ermöglichung der Authentifizierung des Kartennutzers durch das Kreditkartenunternehmen. Bei Zahlung in einem Online-Shop wird ein Kreditkarten-Validierungsprozess aktiviert. Wenn die Kreditkarte als gültig eingestuft wird, überprüft das 3-D-Secure Protokoll-Sicherheitssystem die Identität des Kunden, indem in Echtzeit auf den Kreditkartenaussteller zurückgegriffen wird. Der Aussteller überprüft die Identität des Kunden und informiert das Shop-System, das die zur Bezahlung verwendete Karte in Ordnung ist.

Ziel ist, durch Minimierung der Möglichkeiten des betrügerischen Kreditkarteneinsatzes, Kreditkarten-Nutzer schützen, und die allgemeinen Transaktionsleistung zu verbessern. Dieses Protokoll wird von Visa verwendet und mit der "Verified by Visa" Bezeichnung gekennzeichnet. Mastercard kennzeichnet dieses Protokoll mit der

Bezeichnung "Secure".

Wie wird die Kreditkartenzahlung bearbeitet?

Nach Auswahl der Zahlungsmöglichkeit mit Kreditkarte und nac dem Anklicken von "Bestellen", wird der Kunde auf die Redunicre-Bezahlplattform weitergeleitet, wo die notwendigen Kreditkartenangaben, bestehend aus Kreditkartennummer, Ablaufdatum und Sicherheitscode, eingegeben werden müssen. Durch Anklicken der Schaltfläche "Meine Bezahlung bestätigen" wird die Transaktion ausgelöst.

Wird die Bezahlung abgelehnt, erscheint eine Fehlermeldung im Einkaufskorb-Fenster. In diesem Fall empfiehlt es sich, die Transaktion zu wiederholen. Sollte das Problem allerdings weiterhin bestehen, sollte sich der Kunde mit seiner Bank oder dem Aussteller der Kreditkarte in Verbindung setzen und nähere Informationen einholen.

Sobald die Zahlung abgeschlossen ist, wird der Betrag vom Kreditkartenkonto des Kunden abgebucht. Wenn es sich aus irgendeinem Grund als notwendig erweist, die Bestellung zu stornieren, ob ganz oder teilweise, werden wir den entsprechenden Betrag innerhalb höchstens 5 Werktagen zurückerstatten. Die Transaktion wird nach 2 Werktagen ab dem Erstattungsdatum auf dem Kreditkartenauszug auftauchen.

Um unsere Kunden vor möglichem Betrug zu schützen, können wir um zusätzliche Informationen bitten, um die Beurteilung der Bezahlung zu erleichtern. Wenn eine solche Anfrage gestellt wird, diese aber nicht innerhalb 3 Werktage beantwortet wird, werden wir die Bestellung stornieren und die entsprechende Bezahlung zurückerstatten.

Hinweis: Zahlungen werden stets in Euro berechnet, auch wenn die Preise in einer anderen Währungen angezeigt sind. Einige Banken erheben Gebühren für Währungsumrechnungen. Prozis hat keinen Einfluss darauf und übernimmt dafür auch keine Verantwortung.

Sofort

Einfach. Sicher. Bezahlt.

SOFORT Überweisung ist einer der sichersten Zahlungsmethoden im Internet. Der wichtigste Faktor der hinter der Sicherheit des SOFORT- Sysems steht, ist das Online-Banksystem selbst. Diese TÜV-geprüfte Zahlungsmethode bietet dem Käufer maximale Sicherheit, dank der verwendeten PIN- & TAN- Codes.

Die Überweisung erfolgt in Echtzeit. Eine sofortige Zahlungsbestätigung wird erstellt, sodass Prozis die Bestellung sofort nach Aufgabe der Bestellung versenden kann.

Mehr Informationen zu SOFORT-Überweisungen findest du hier.

Banküberweisung

Falls der Kunde seine Bestellung nicht schon während des Bestellvorgangs bezahlen möchte, steht ihm für eine später Zahlung auch die Banküberweisung zur Verfügung. Wir werden den Versand erst dann vornehmen, wenn die Überweisung erfolgt ist und wir seitens unserer Bank die Bestätigung erhalten, dass die Zahlung eingegangen ist.

Unsere Bankangaben sind wie folgt:

Bank: Banco BIC

Empfänger: ONSALESIT, SA

Kontonummer: 64329915/10/001

IBAN: PT50007900006432991510191

BIC/SWIFT: BPNPPTPL

Land: Portugal

Es wird dringend empfohlen die Bestellnummer im Verwendungszweck der Banküberweisung anzugeben und dem Kundendienst einen Zahlungsbeleg zukommen zu lassen, um die Bezahlung schneller zuordnen und dementsprechend die Bestellung auch rascher bearbeiten zu können.

Eventuell entstehende Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

Produkte werden 6 Tage lang auf dem Namen des Kunden vorgemerkt. Verbucht Prozis in diesem Zeitraum keinen Zahlungseingang, wird die Bestellung storniert.

LIEFERUNG

PROZIS wird die Bestellung des Kunden genau am Tag der Bestellaufgabe ausliefern, solange die Bestellung an einem Werktag vor 11:15 aufgegeben und eine der folgenden Zahlungsmöglichkeiten verwendet wurde: Kreditkarte, PayPal oder per Nachnahme*.

Falls der Kunde die Bestellung am Geldautomaten* oder per Banküberweisung bezahlt, wird die Bestellung erst dann ausgeliefert, sobald wir eine Zahlungsbestätigung seitens unserer Bank erhalten haben, was, je nach Transaktionsland, bis zu 7 Werktage dauern kann.

* Die oben genannten Zahlungsmöglichkeiten stehen nicht in allen Ländern zur Verfügung. Um die zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten einzusehen, bitte den obigen Abschnitt unter "Zahlungsmöglichkeiten" lesen.

Sollten Zweifel bezüglich der Bestellung aufkommen (Bestätigung der Lieferadresse, Zahlungsüberprüfung, ausverkaufte Produkte, usw.), werden wir den Kunden mit einer Nachricht seitens des Kundendienstes kontaktieren. Wir warten bis zu drei Werktage auf eine Antwort des Kunden. Die Bestellung wird erst dann ausgeliefert, wenn eine Antwort eingetroffen ist. Sollten wir innerhalb dieser Frist keine Antwort des Kunden erhalten, wird die Bestellung storniert und der bezahlte Wert zurückerstattet.

Liefergebiet

Eine Bestellung, die auf www.prozis.com/at gemacht wird, kann nur nach Österreich geliefert werden. Sollte die Lieferadresse in einem anderen Land sein, muss der Kunde sich im jeweiligen Shop anmelden und dort die Bestellung abgeben.

ZUSTELLUNG

Sobald die Bestellung versandt wurde, erhält der Kunde eine Bestätigungsmail mit der entsprechenden Rechnung, Sendungsverfolgungsnummer und einem Link, mit dem er die Bestellung auf der Internetseite der Versandfirma verfolgen kann.

Der Kunde hat auch über sein Kundenkonto auf diesen Tracking-Link zugriff, indem er sich in sein Kundenkonto einloggt und auf der Login-Seite auf "Bestellungen" klickt. Wird eine Bestellung auf der linken Seite bei "Letzte Bestellungen" angeklickt, werden dem Kunden alle Angaben bezüglich dieser Bestellung unter "Einzelheiten zur Bestellung" auf der rechten Seite angezeigt, inkl. des oben erwähnten Links.

Es ist möglich, dass wenn die Bestellbestätigung mit der Sendungsverfolgungsnummer an den Kunden geschickt, ein Tracking der Sendung noch nicht erfolgreich ist. Es kann bis zu 24 Stunden nach Erhalt der Sendungsbestätigungs-E-Mail dauern, bis die Informationen auf der Internetseite der Versandfirma auf den neuesten Stand gebracht werden.

Bestellungen werden von Montag bis Freitag an die vom Kunden angegebene Adresse ausgeliefert, außer zu Nationalfeiertagen oder regionalen Feiertagen.

Der Kunde kann die Bestellung an eine Adresse seiner Wahl erhalten (Postfächer sind ausgeschlossen). Alles, was der Kunde angeben muss, ist die Adresse an der er von 9 Uhr bis 19 Uhr vorzufinden ist. Die ausgewählte Versandfirma wird versuchen, die Bestellung an die angegebene Adresse zuzustellen.

HINWEIS: Dem Kunden ist es nicht möglich eine bestimmte Zustellzeit festzulegen, denn Lieferungen unterliegen den von der Versandfirma festgelegten Routen am jeweiligen Liefertag.

Die Angabe einer falschen oder unvollständigen Adresse kann dazu führen, dass das Paket an Prozis zurückgeschickt wird, was zu zusätzlichen Kosten führt, die der Kunde zu tragen hat. Aus diesem Grund empfehlen wir dem Kunden stets zu bestätigen, dass die während des Bestellvorgangs angegebene Adresse vollständig und korrekt ist. Sobald die Bestellung in Bearbeitung ist, können Lieferadresse und Rechnungseinzelheiten nicht mehr geändert werden.

Sollte der Kunde am Liefertag nicht an der angegebenen Adresse anwesend sein, wird wie folgt verfahren:

DHL

DHL hinterlässt eine Nachricht, in der der Empfänger darum gebeten wird, entweder die für die Zustellung zuständige Stelle oder die Zentrale direkt anzurufen, um ein Zustelldatum zu vereinbaren, das dem Empfänger besser passt. Der Empfänger hat 5 Werktage, um die Versandfirma zu kontaktieren und ein neues Datum festzulegen. Erfolgt dies nicht innerhalb dieser Frist wird die Bestellung an Prozis zurückgesandt.

DPD

DPD hinterlässt eine Nachricht, in der der Empfänger darum gebeten wird, entweder die für die Zustellung zuständige Stelle oder die Zentrale direkt anzurufen, um ein Zustelldatum zu vereinbaren, das dem Empfänger besser passt. Der Empfänger hat 5 Werktage, um die Versandfirma zu kontaktieren und ein neues Datum festzulegen. Erfolgt dies nicht innerhalb dieser Frist wird die Bestellung an Prozis zurückgesandt.

LIEFERFRISTEN

DHL Express

Sobald die Sendung verschickt wurde, garantieren wir eine Lieferfrist von 1 Werktag, es sei denn, die Lieferadresse liegt in einem sehr entlegenen Bereich. In diesem Fall beträgt die Lieferfrist 2 Werktage.

DHL DDI

Sobald die Sendung verschickt wurde, erfolgt die Zustellung innerhalb von 3 Werktagen oder mehr, abhängig vom Zielland.

DPD

Nach Versand der Bestellung an den Kunden, garantieren wir eine Lieferfrist von 3 Arbeitstagen, es sei denn, die Lieferadresse befindet sich in einem abgelegenen Gebiet. In diesem Fall beträgt die Lieferfrist bis zu 4 Werktagen.

HINWEIS: Die Lieferfristen sind Richtwerte und gelten als verbindlich, sofern der Lieferung keine physischen oder strukturellen Hindernisse im Wege stehen (z.B. falsche Lieferadresse oder Gründe außerhalb unserer Kontrolle, wie zum Beispiel Streiks, Fehlverbindungen und schlechte Wetterbedingungen, u.a.)

LIEFERKOSTEN

Die Versandkosten werden automatisch von unserem System berechnet, und sind von folgenden Faktoren abhängig:

- dem tatsächlichen Gewicht bzw. dem Volumengewicht der Bestellung (je nachdem, welcher Wert der höhere ist),
- der Bestellsumme (mindestens eine versandkostenfreie Liefermöglichkeit ist für Bestellungen im Wert von €29.99 oder mehr möglich);
- den Tarifen des Versandunternehmens, die regelmäßig aktualisiert werden.

Die Versandkosten werden jedes Mal aktualisiert, wenn Sie einen Artikel in den Warenkorb legen.

WIDERRUFSRECHT

In Übereinstimmung mit den Artikeln 9 und 11 der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 für Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge, kann innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückgetreten werden.

Die Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts läuft 14 Tage ab dem Tag ab, der auf den Tag folgt, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher angegebener Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den physischen Besitz der Waren gelangt.

Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Verbraucher seine Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, durch eine unmissverständliche Erklärung mitteilen, die per Post an PROZIS SERVICES GmbH | Weststr 43-49, 40721 Hilden - Deutschland, geschickt wird, die einer Nachricht an den Kundendienst vorausgehen muss, die auf der Website www.prozis.com verfügbar ist. Die Bestellnummer und die Beschreibung oder Referenz des/der zurückzugebenden Produkts/Produkte müssen in dieser Kontaktaufnahme mitgeteilt werden, ebenso wie die beabsichtigte Form der Rückerstattung des gezahlten Betrags.

Der Kunde kann das hier verfügbare elektronische Rücktrittsformular verwenden oder alternativ die Papierversion des Formulars hier herunterladen, dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

Um die Widerrufsrechts einhalten zu können, muss der Kunde seine Mitteilung über die Ausübung seines

Widerrufsrechts vor Ablauf der unten beschriebenen Widerrufsrechts absenden.

Für die Ausübung dieses Widerrufsrechts gelten die in der Anlage zu diesem Dokument und in den Bestimmungen des Punktes unten (Rücksendungen) festgelegten Verfahren. In diesem Zusammenhang erstattet PROZIS den Betrag, den der Kunde gegebenenfalls für die Lieferung bezahlt hat, vollständig zurück, mit Ausnahme: a) aller zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen als der kostengünstigsten von uns angebotenen Standardlieferungsart ergeben; b) aller Kosten für die Rücksendung der Bestellung infolge der Ausübung des Widerrufsrechts. In beiden Fällen trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung der Artikel an das Lager.

Innerhalb von 24 Stunden bestätigt PROZIS den Erhalt der Absicht, den Vertrag zu kündigen.

Die Rückerstattung erfolgt ohne unnötige Verzögerung und innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des/der zurückgesandten Artikel(s) im Lager von PROZIS mit vorheriger Benachrichtigung. PROZIS wird dem Verbraucher innerhalb von 24 Stunden eine Empfangsbestätigung über den Rücktritt übermitteln.

Bemerkung: PROZIS wird die Rückerstattung der Kosten für die Produkte mit derselben Zahlungsmethode vornehmen, die für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in jedem Fall entstehen dem Verbraucher durch die Rückerstattung der durch die Lieferung gezahlten Beträge keine Gebühren.

STORNIERUNG DER BESTELLUNG

Unabhängig vom Widerrufsrecht kann der Kunde die Bestellung nur vor der Zahlung und Bearbeitung stornieren. In diesem Fall sollte die Stornierung über die Option „Bestellungen" im persönlichen Bereich des Kundenkontos beantragt werden. Dazu muss der Kunde die zu stornierende Bestellung auswählen und auf die Schaltfläche „Bestellung stornieren" klicken. Nach der Stornierung der Bestellung wird eine Meldung angezeigt, in der eine Bestätigung dieser Absicht verlangt wird.

RÜCKSENDUNGEN

Zusätzlich zu den im vorstehenden Absatz ausdrücklich genannten Bedingungen sollte der Kunde auch berücksichtigen, dass, wenn das zurückzusendende Produkt im Rahmen einer Werbeaktion gekauft wurde und somit von einem Produktangebot profitiert hat, beide Artikel zurückgesendet werden müssen. Aus diesem Grund müssen alle Produkte den oben genannten Rückgabebedingungen entsprechen, andernfalls wird die Rücksendung nicht akzeptiert. In diesem Fall trägt der Kunde die Kosten für den Rückversand (oder die eventuelle Entsorgung) und hat keinen Anspruch auf Rückerstattung eines Betrags.

Bei Produkten, die in Packungen angeboten werden, wird nur die Rücksendung der vollständigen Packungen akzeptiert. Wenn ein Produkt, das zu einer Packung gehört, zurückgegeben werden soll, müssen alle Produkte, die zu derselben Packung gehören, zurückgegeben werden. Alle Produkte müssen den oben genannten Rückgabebedingungen entsprechen.

Die Artikel sind an folgende Adresse zu senden: PROZIS SERVICES GmbH Weststr 43-49, 40721 Hilden - Deutschland

Falls eine Bestellung aus Gründen an uns zurückgesendet wird, die weder Prozis noch dem Versandunternehmen zuzurechnen sind, erstattet Prozis den für die Bestellung gezahlten Betrag abzüglich der Versand- und Rücksendekosten. Der Kunde kann wählen, ob die Erstattung über die ursprüngliche Zahlungsmethode oder in Form eines Gutscheins erfolgen soll, der bei einer zukünftigen Bestellung eingelöst werden kann. Der jeweilige Gutschein ist ab dem Ausstellungsdatum 12 Monate gültig. Nach Ablauf dieser Frist ist keine weitere Erstattung möglich. Wurde die ursprüngliche Zahlung per Banküberweisung vorgenommen, muss der Kunde für die Durchführung der Erstattung seine Bankverbindung angeben. Liegt der Grund für die fehlgeschlagene Zustellung und die Rücksendung der Bestellung im Verantwortungsbereich des Versandunternehmens, muss der Kunde – unabhängig von der gewählten Zahlungsmethode – eine schriftliche Beschwerde einreichen, die vom Versandunternehmen geprüft wird. Beruht das Zustellproblem auf einer unvollständigen oder fehlerhaften Lieferadresse, kann ein Adressnachweis des Kunden verlangt werden, der der Beschwerde beizufügen ist (z. B. eine Gas-, Wasser- oder Stromrechnung). Die dem Kunden angebotene Lösung hängt vom Ergebnis der Prüfung durch das Versandunternehmen ab. Bezieht sich die Beschwerde auf das Versandunternehmen, kann daher erst nach Eingang des entsprechenden Berichts eine Lösung angeboten werden. Übernimmt das Versandunternehmen die volle Verantwortung für die Rücksendung des Pakets und sind alle ursprünglich bestellten Produkte noch verfügbar, wird dem Kunden kostenlos eine Ersatzlieferung zugesandt. Alternativ kann sich der Kunde für eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags entscheiden. Lehnt das Versandunternehmen die Verantwortung ab, wird die Beschwerde zurückgewiesen und es kann keine Ersatzlieferung erfolgen. Die Rückerstattung unterliegt dann den oben genannten Bedingungen für Rücksendungen aus Gründen, die weder Prozis noch dem Versandunternehmen zuzurechnen sind.

UMTAUSCH

Grundsätzlich sind direkte Umtausche von Produkten nicht möglich. Um das gewünschte Produkt bzw. die gewünschten Produkte zu erhalten, muss der Kunde die Artikel zurücksenden, eine Rückerstattung beantragen und eine neue Bestellung aufgeben. Das gesamte Rücksendeverfahren ist oben im Abschnitt „Rücksendungen" ausführlich beschrieben; auf diesen Abschnitt wird verwiesen, um die Bedingungen für die Annahme der umzutauschenden Produkte zu bestimmen.

Warnung: PROZIS behält sich das Recht vor, die Rücksendung von Bekleidungsartikeln zum Zwecke eines späteren Umtauschs zu akzeptieren, sofern der Kunde die entsprechende Rücksendung auf eigene Kosten an das oben genannte Lager vornimmt und das Produkt – wie im Abschnitt „Rücksendungen" beschrieben, insbesondere hinsichtlich Zustand und Unversehrtheit – mangelfrei eingeht. Wird das Produkt als wieder verkaufsfähig eingestuft, wird ein Gutschein in Höhe des Produktwerts ausgestellt, der bei einer zukünftigen Bestellung eingelöst werden kann. Für die Nutzung dieses Gutscheins gelten die im Bereich „Gutscheine" festgelegten Bedingungen. Entspricht das zurückgesendete Produkt nicht den oben beschriebenen Voraussetzungen, wird der Kunde über die Nichtannahme sowie über die Frist informiert, innerhalb derer das ursprünglich vom Lager versandte Produkt abgeholt werden muss. In der Regel hat der Kunde 10 Tage Zeit, die Ware auf eigene Kosten bei den genannten Einrichtungen abholen zu lassen. Die Abholung muss durch ein vom Kunden beauftragtes Transportunternehmen erfolgen; eine Abholung durch Privatpersonen – auch nicht durch den Kunden selbst – ist nicht gestattet.

ERSTATTUNGSMETHODEN

PROZIS wird alles in seiner Macht Stehende tun, um dem Kunden den Betrag so schnell wie möglich zu erstatten. PROZIS ist jedoch berechtigt, eine maximale Erstattungsfrist von 15 Tagen in Anspruch zu nehmen, gerechnet ab dem Tag, an dem das Produkt wieder im Lager eingegangen ist. Wurde die Zahlung per Kreditkarte vorgenommen, erfolgt die Erstattung auf das mit der ursprünglich verwendeten Kreditkarte verbundene Konto; der Betrag erscheint auf dem nächsten Kontoauszug des Kunden.* Wurde die Zahlung über PayPal getätigt, wird der Erstattungsbetrag dem entsprechenden PayPal-Konto gutgeschrieben und ist sofort verfügbar.* Wurde als Zahlungsmethode Nachnahme oder ATM-/Banküberweisung gewählt, wird der Kunde aufgefordert, die Bankverbindung anzugeben, auf die die Erstattung erfolgen soll.* * Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Zahlungsmethoden nicht in allen Ländern verfügbar sind. Informationen zu den im jeweiligen Land verfügbaren Zahlungsmethoden finden Sie oben im Abschnitt „Zahlungsmethoden". Der Kunde kann sich unabhängig von der ursprünglich verwendeten Zahlungsmethode auch für eine Erstattung in Form eines Rabattgutscheins entscheiden. Dieser Gutschein ist ab dem Ausstellungsdatum 12 Monate gültig. Nach Ablauf dieser Frist ist keine weitere Erstattung mehr möglich.

ERSTATTUNG DER VERSANDKOSTEN

Ist PROZIS für die Rücksendung der Bestellung verantwortlich (z. B. bei mangelhaften Produkten oder bei Lieferung von Produkten, die nicht der Bestellung entsprechen), werden die entsprechenden Versandkosten erstattet. Besteht eine Bestellung jedoch aus mehreren Produkten und weist nur eines davon einen Mangel auf, werden die Versandkosten nicht erstattet.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Der Kunde darf die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen tritt der Kunde – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Der Kunde bleibt zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt.

Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so soll der Kunde solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller reklamieren und bitte unverzüglich Kontakt zu uns aufnehmen. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere die Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Der Kunde hilft uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Gewährleistung und Garantien

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- Bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist.
- Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
- Im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart.
- Soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen findet der Kunde jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Kundendienst: Von Montag bis Freitag: von 10:00 bis 14:00 Uhr und 15:00 bis 19:00 Uhr. Telefonisch unter der Nummer: 03222 1090484 oder durch eine schriftliche Nachricht:

https://www.prozis.com/de/de/customer-service/message-new

Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- Bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.
- Bei Garantieversprechen, soweit vereinbart, oder
- Soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops Qualitätskriterien

http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Schlussbestimmungen

Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus

Vertragsverhältnissen zwischen uns und dem Kunden unser Geschäftssitz.

PROZIS ist eine Handelsmarke von Prozis.com, S.A., PT 506 806 693 Zona Franca Industrial – Pavilhão K Modelo 6 Caniçal Portugal